



### SEGUIMIENTO CARIBE



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Abril/2022(E)	Mayo/2022(E)	Junio/2022(E)	Abril/2022	Mayo/2022	Junio/2022	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
<b>Gestión Administrativa (NMO)</b>													
<b>Gestión Documental</b>													
Consumo resmas de papel - Caribe	Trimestral	30/sep/2021 23:59	30/sep/2022 23:59	4,00						227,27		05/jul/2022 17:24	Juliney Maria Bustamante Algarin
Cumplimiento de transferencias documentales - Caribe	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2022 23:59	80,00						83,33		19/jul/2022 13:43	Juliney Maria Bustamante Algarin
Cumplimiento Prestamo de documentos -Caribe	Cuatrimestral	30/abr/2021 23:59	31/ago/2022 23:59	1,00				1,00			09/may/2022 12:56 - Se registró el valor 1.00 para la fecha: 30/abr/2022 23:59:00 (Jesica Fuentes Mercado) se recibieron dos solicitudes en el archivo central donde se reportan en la mesa de ayuda, dando cumplimiento al tiempo establecido inferior a los tres días para dar respuesta	09/may/2022 12:56	Juliney Maria Bustamante Algarin
<b>Servicios Administrativos</b>													
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Caribe	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2022 23:59	95,00						92,26		13/jul/2022 07:55	Gerardo Guerrero Algarin
Actualización de Inventarios físicos - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2022 23:59	95,00						100,00		01/jul/2022 13:39	Gerardo Guerrero Algarin
<b>Gestión de la Contratación (NMO)</b>													
<b>Gestión Contractual</b>													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Caribe	Trimestral	31/mar/2021 23:59	30/sep/2022 23:59	100,00						260,87	05/jul/2022 14:05 - Se registró el valor 260.87 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Irina Bolemo Garrido) COMENTARIO AL INDICADOR "CONTRATOS LIQUIDADOS EN EL TIEMPO PROGRAMADO - CARIBE" PRIMER TRIMESTRE VIGENCIA 2022La Regional caribe para el periodo comprendido entre el 01 de abril de 2022 y el 30 de junio de 2022, alcanza a liquidar un total de 1 contratos que no tenían cuentas pendientes por pagar, y las obligaciones dinerarias, presupuestales, contables, de hacer o de dar se encontraban al día tanto por el contratista como por la Regional. Para calcular la primera variable se tuvo en cuenta los días transcurridos entre la fecha final de terminación del contrato con la fecha en que se hizo la liquidación, sumando la totalidad de todos los contratos obteniendo un resultado de 120 días. Entonces, para la segunda variable se tomó el número total de contratos liquidados 1 multiplicado por el número de días que tiene la entidad para realizar liquidación bilateral (120) lo cual nos arroja un resultado de 120 días. Lo anterior nos permite identificar que la Regional Caribe referente a la liquidación de contratos cumplió en un 260,87%, lo cual quiere decir que la Regional caribe liquido todos sus contratos dentro del término establecido por las leyes de contratación y el manual interno de contratación de manera eficiente y oportuna. Atentamente:Irina bolemo garrido	05/jul/2022 14:05	Irina Bolemo Garrido
<b>Gestión Precontractual</b>													
Ajudicación de Procesos Contractuales - Caribe	Trimestral	30/sep/2021 23:59	30/sep/2022 23:59	85,00						47,83		05/jul/2022 14:56	Irina Bolemo Garrido
<b>Gestión de Talento Humano (NMO)</b>													
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>													
Severidad de Accidentalidad (Laboral) - Caribe	Mensual	31/may/2019 23:59	31/jul/2022 23:59	30,00				0,01	0,00	0,00	05/jul/2022 15:44 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Paulo Cesar Daza Daza) Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se perdieron cero (0) días por accidente de trabajo, debido a que no ocurrieron eventos en el periodo.	05/jul/2022 15:44	Paulo Cesar Daza Daza
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Caribe	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2022 23:59	1.000,00							03/ene/2022 15:53 - Se registró el valor 4.25 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la regional Caribe no se tienen casos de enfermedad laboral ni antiguos, ni nuevos	03/ene/2022 15:53	Paulo Cesar Daza Daza
Cumplimiento plan de trabajo SST -Caribe	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2022 23:59	95,00				100,00				09/may/2022 12:01	Paulo Cesar Daza Daza
Frecuencia de Accidentes Viales - Caribe	Bimensual	28/feb/2021 23:59	31/ago/2022 23:59	2,00				0,00		0,00	05/jul/2022 09:59 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Paulo Cesar Daza Daza) En el periodo reportado no se presentaron accidentes viales.	05/jul/2022 09:59	Paulo Cesar Daza Daza
Incidencia de la enfermedad laboral - Caribe	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2022 23:59	1.000,00							03/ene/2022 16:00 - Se registró el valor 4.25 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En la Regional Caribe no se cuentan con casos nuevos de enfermedad laboral	03/ene/2022 16:00	Paulo Cesar Daza Daza
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Caribe	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/jul/2022 23:59	2,00				0,00	0,00	0,00	05/jul/2022 10:03 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Paulo Cesar Daza Daza) Por cada 100 trabajadores que laboraron en el mes se presentaron 0 (cero) accidentes.	05/jul/2022 10:03	Paulo Cesar Daza Daza
<b>Gestión de TIC (NMO)</b>													
<b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>													
Satisfacción usuarios TIC - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2022 23:59	90,00						97,84	02/jul/2022 12:45 - Se registró el valor 97.84 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Gerardo Guerrero Algarin) Se evidencia que en el cuadro adjunto, el porcentaje que arroja de acuerdo a los valores es de 95.26%, cumpliendo con la meta.Summa Respuestas Buenas: De acuerdo a información arrojada por la plataforma GLPI, la suma de respuestas buenas es de 5 en total.Summa Respuestas Excelentes: De acuerdo a información arrojada por la plataforma GLPI, la suma de respuestas excelentes es de 176 en total.Total encuestas: De acuerdo a información arrojada por la plataforma GLPI, el total de encuestas es de 37 en total.	02/jul/2022 12:45	Gerardo Guerrero Algarin
Disponibilidad de servicios TIC - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2022 23:59	95,00						99,40	02/jul/2022 12:30 - Se registró el valor 99.40 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Gerardo Guerrero Algarin) Durante el segundo trimestre del año existió una disponibilidad de 2147 hrs de servicios TICS lo cual arroja un 99.41%	02/jul/2022 12:30	Gerardo Guerrero Algarin
Oportunidad en el soporte técnico TIC - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2022 23:59	90,00						67,74	02/jul/2022 13:54 - Se registró el valor 67.74 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Gerardo Guerrero Algarin) Se tendrá mas en cuenta la exigencia a los usuarios en el registro de los casos, lo cual no están cumpliendo, a pesar que son atendidos y solucionados.Cabe resaltar que la Regional Caribe no cuenta con Agente de Soporte desde el mes de febrero, y dentro de periodo evaluado ha existido retiro de personal los cuales no pueden ingresar los casos que realizaron y dar cierre correspondiente. Del mismo modo ingreso de personal nuevo nombrado por la carrera administrativa que no sabe como utilizar la herramienta de solicitud de mesa de ayuda y al colocar los casos no seleccionan el tipo de novedad correcta y asignarlos al personal idóneo para resolverlo.La Regional al no tener un Agente de Soporte en el periodo evaluado, requiere solicitar la mesa de ayuda a la oficina principal para su apoyo en la solución de los casos.	02/jul/2022 13:54	Gerardo Guerrero Algarin
<b>Gestión Financiera (NMO)</b>													
<b>Cartera</b>													
Aplicación de recaudos - Caribe	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	31/ago/2022 23:59	97,00				100,00			03/jun/2022 15:50 - (William Miguel Lara Reyes) La Regional caribimestre del 2022, presento un valor total de recaudo de 80.747.076 y el valor aplicado fue de 80.747.076, ,cumpliendo al 100% la meta	16/may/2022 12:17	Jose Miguel Morelo Narvaez
<b>Presupuesto</b>													
Ejecución del presupuesto - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2022 23:59	60,10						95,02		18/jul/2022 16:03	Jose Miguel Morelo Narvaez
<b>Tesorería</b>													
Seguimiento liquidez autorizada - Caribe	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/jul/2022 23:59	99,50				99,92	99,99	99,91	05/jun/2022 09:26 - Se registró el valor 99.91 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Mauricio Javier Moreno Pava) La Regional Caribe alcanzo un porcentaje de ejecución de liquidez autorizada del 99.91% durante el mes de junio, esto como resultado de utilizar \$1.225.364.169 de los \$1.226.466.954,97 autorizados por el Director General para el este mes.	05/jul/2022 09:26	Mauricio Javier Moreno Pava

Operación Logística (NMO)														
CADS														
Satisfacción del cliente - CAD'S - Caribe	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/jul/2022 23:59	95,00					100,00	98,81	100,00	01/jul/2022 15:01 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Darcy Berrio Velez) Durante el mes se realizaron encuestas; cuyo cuestionario basado en 6 preguntas, pretendía determinar la oportunidad en la entrega, lo requerido frente a lo recibido, presentación y especificaciones de productos recibidos, Buenas Practicas en la entrega de Alimentos y Lista de precios. El número de encuestas diligencias por las diferentes unidades abastecidas en el mes de junio 2022 correspondieron a 18, para un total de 108 preguntas con 108 RESPUESTAS POSITIVAS.	01/jul/2022 15:01	Darcy Berrio Velez
Catering														
Satisfacción de Usuarios Catering - Caribe	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2022 23:59	95,00							98,51	06/jul/2022 08:39 - Se registró el valor 0.99 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Darcy Berrio Velez) Se recibieron 875 conceptos, en donde el 98.6% son conceptos Favorables, representadas en 862 conceptos positivos, así mismo se obtuvieron 13 Sugerencias 1.4 %; con estos resultados damos cumplimiento a la meta establecida del 95% y la superamos en 3.6 décimas. Las sugerencias recibidas, las cuales hacen referencia en su mayoría a la variación en las pastas, también de aumentar la porción de alimentos, sugerencias algo recurrentes en varios trimestres, pero debido al costo de los víveres en la Isla de San Andres, solo se puede recurrir a frutas de temporada para realizar jugos naturales; para el ultimo menú concertado, se incluyó más cantidad de jugos y refresco en polvo. Por otro lado se han recibido muchas felicitaciones en tema de sabor, presentación, atención, oportunidad y algunas apreciaciones de excelente y de comida rica y deliciosa.	06/jul/2022 09:19	Darcy Berrio Velez
Concepto Sanitario Catering - Caribe	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2022 23:59	80,00					100,00			02/may/2022 16:01 - (Darcy Berrio Velez) La Regional Caribe, administra un solo comedor que se encuentra ubicado en San Andrés Isla correspondiente a la Fuerza Aérea GACAR, el cual se encuentra debidamente certificado	02/may/2022 15:46	Darcy Berrio Velez
No definido														
Dirección Abastecimientos Clase I														
Trazabilidad de la Información - Caribe	Trimestral	31/mar/2021 23:59	30/sep/2022 23:59	97,00							100,00	05/jul/2022 11:04 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Marta Cecilia Martelo Arroyo) se realizaron por parte de la Regional Caribe para el segundo trimestre 2022 conciliaciones con las unidades representadas en actas por valor de \$7.244.689.031 VS Facturación en el aplicativo SAP por valor de \$7.244.689.031 del 26 de marzo al 25 junio 2022 de los contratos Interadministrativos N° 005-ARC-JOLA-2021 y C.I. 295-COAF-2021	05/jul/2022 11:04	Greison Gabriel Ustate Pacheco
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III														
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2022 23:59	98,00							200,00		19/jul/2022 15:03	Daniel Steven Jimenez Benavides
Seguridad y Salud en el Trabajo														
Consumo de energía - Caribe	Cuatrimestral	30/abr/2022 23:59	31/ago/2022 23:59						53.333,33			03/may/2022 15:43 - Se registró el valor 53.333.33 para la fecha: 30/abr/2022 23:59:00 (Milena Patricia Martínez Alfaro) En las unidades de negocio de la Regional Caribe para el primer trimestre de 2022 se consumieron 1600 kw en la unidad de negocio de Corozal, en la sede administrativa y Cads de Cartagena se hace un pago representativo que cobra la unidad militar donde se encuentra la infraestructura pero no da un consumo de kilowatts y en el Comedor de San Andres, no se paga energía porqué la suministra la unidad militar donde esta ubicado el comedor.	03/may/2022 15:43	Paulo Cesar Daza Daza
Ausentismo por causa médica - Caribe	Mensual	28/feb/2022 23:59	31/jul/2022 23:59	5,00					0,77	0,00	0,00	05/jul/2022 15:46 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Paulo Cesar Daza Daza) Cordial saludo.En el mes se perdieron cero (0) días programados de trabajo por incapacidad médica.	05/jul/2022 15:46	Paulo Cesar Daza Daza
Generación de aceite de cocina usado (ACU) - Caribe	Trimestral	30/jun/2022 23:59	30/sep/2022 23:59								60,00	05/jul/2022 10:15 - Se registró el valor 60.00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Paulo Cesar Daza Daza) Esta operación es realizada en el comedor ubicado en San Andres Islas, y debido a la complejidad logística, el aceite usado es entregado a la Armada Nacional quien dispone finalmente de él.	05/jul/2022 10:15	Paulo Cesar Daza Daza
Generación de Residuos peligrosos - Caribe	Trimestral	30/jun/2022 23:59	30/sep/2022 23:59								0,00	05/jul/2022 15:41 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Paulo Cesar Daza Daza) Cordial saludo.En el presente periodo no se generaron residuos peligrosos en la Regional Caribe.	05/jul/2022 15:41	Paulo Cesar Daza Daza
Manejo Integrado de plagas - Caribe	Mensual	31/may/2022 23:59	31/jul/2022 23:59							0,00	0,00	05/jul/2022 11:13 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Paulo Cesar Daza Daza) En el presente periodo no se reportaron casos de plagas en la oficina principal ni sus unidades de negocio.	05/jul/2022 11:13	Paulo Cesar Daza Daza
Residuos aprovechables entregados - Caribe	Trimestral	31/mar/2022 23:59	30/sep/2022 23:59								0,67	05/jul/2022 11:02 - Se registró el valor 0.67 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Paulo Cesar Daza Daza) La Regional Caribe genero 399.5 residuos solidos entre aprovechables y no aprovechables. Los residuos no aprovechables son recogidos por las unidades militares y los aprovechables de las unidades de negocio de Cartagena y Corozal son llevados a Centros de acopio, pero aun no se han entregado a estos gestores, esta disposición esta programada para el mes de julio de 2022.	05/jul/2022 11:02	Paulo Cesar Daza Daza