

Gestión de TIC (NMO)														
Redes e Infraestructura Tecnológica														
Oportunidad en el soporte técnico - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	80,00							95,00	04/jul/2019 18:05 - Se registró el valor 95.00 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Alfonso Dario Cantillo Martinez) El valor de 95% se deba a que de los 20 casos atendidos, solo 19 fueron cerrados dentro de los tiempos ANS estipulados por la plataforma GLPI, lo cual no refleja mal servicio. En el indicado, la Regional Caribe cumple con el indicador	04/jul/2019 17:51	Alfonso Dario Cantillo Martinez
Disponibilidad de servicios - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	90,00							99,96	03/jul/2019 17:44 - Se registró el valor 99.96 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Alfonso Dario Cantillo Martinez) Se puede concluir que el servicio estuvo disponible en los tres meses 2:59.2 horas, equivalente al 99.96%. Este significa que el servicio estuvo off-line 1 hora con 19 minutos, a causa por caída del canal, interrupción del servicio de internet o interrupción del servicio del servicio a nivel general.	03/jul/2019 17:30	Alfonso Dario Cantillo Martinez
Satisfacción del cliente (Informática) - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	80,00							99,46	23/jul/2019 11:06 - Satisfacción del cliente 2º Semestre 2019 Reg. Caribe (Alfonso Dario Cantillo Martinez) En el indicador de Satisfacción del Cliente se obtiene el valor de 99.46% debido a que cada encuesta consta de 5 preguntas y se realizaron en total 37 encuestas, de las cuales todas fueron evaluada con una calificación de excelente, pero en una sola encuesta de la pregunta 2 no fue evaluada, por lo que da como resultado el 99.46%, lo que se concluye que a los usuarios de la Regional se presta un excelente servicio a todos los requerimientos solicitados, dentro de los tiempos estipulados.	04/jul/2019 17:40	Alfonso Dario Cantillo Martinez
Gestión Financiera (NMO)														
Cartera														
IDENTIFICACION DE RECAUDOS - Caribe	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	90,00							98,85	23/jul/2019 11:12 - INDICADOR DE RECAUDO 2 TRIMESTRE (Mayra Alejandra Garcia Galvis) En la regional Caribe, para el segundo trimestre del año 2019, El sistema registró el valor 8.868.501.077,57 \$ para la variable Valor Total en CDB - y 8.766.024.077,57 \$ para la variable Sumatoria del valor aplicado + valor reducción - Caribe, para un indicador de 98,85%	04/jul/2019 20:08	Mayra Alejandra Garcia Galvis
Contabilidad														
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fideles al Grupo de Contabilidad Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	90,00							100,00		05/jul/2019 18:07	Julieth Paola Perez Ramirez
Presupuesto														
Ejecución del presupuesto - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59								41,46	23/jul/2019 11:14 - EJECUCION PRESUPUESTAL PRIMER SEMESTRE 2019 (Mayra Alejandra Garcia Galvis) a corte 30 de junio las obligaciones que registra la Regional Caribe ascienden a \$5.224.188.276 y la asignación presupuestal es de \$12.601.749.877	14/jul/2019 15:05	Mayra Alejandra Garcia Galvis
Operación Logística (NMO)														
CADS														
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS - Caribe	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	95,00							83,33	08/jul/2019 19:48 - NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS II TRIM CARIBE (Heder Diaz Orozco) Se aplicaron 10 encuestas de las cuales 2 unidades manifestaron no estar de acuerdo con los precios que se están manejando.	08/jul/2019 19:21	Heder Diaz Orozco
Catering														
Concepto Sanitario - Caribe	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	80,00							85,00		22/may/2019 21:19	Heder Diaz Orozco
Satisfacción de Usuarios Catering - Caribe	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	95,00							95,00	08/jul/2019 14:34 - Se registró el valor 95 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Heder Diaz Orozco) Una vez realizada las encuestas de satisfacción a los usuarios del comedor GACAR durante los meses de abril, mayo y junio del presente año, administrado por la Regional Caribe, se puede evidenciar que de los 218 conceptos emitidos en el libro de conceptos satisfacción de usuario Catering se puede constatar que le 95% (que representa 208 conceptos) los usuarios se encuentran satisfechos con los servicios y alimentos que brinda el comedor.	08/jul/2019 14:21	Heder Diaz Orozco
Planificación del Abastecimiento (NMO)														
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III														
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	98,00							100,00	10/jul/2019 09:35 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Heder Diaz Orozco) para el trimestre comprendido entre los meses de abril, mayo y junio se tramitaron 87 actas de las cuales ninguna presentó novedad, por lo tanto se evidencia que las entregas de combustibles, lubricantes y grasas fue a satisfacción del cliente receptor.	10/jul/2019 09:22	Heder Diaz Orozco
Nivel de Satisfacción del Cliente - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	98,00							100,00	10/jul/2019 09:40 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Heder Diaz Orozco) Para el trimestre comprendido entre abril, mayo y junio los conceptos satisfactorios equivalen a un 100% de los servicios prestados a la Unidades Militares que solicitaron combustibles, grasas y lubricantes, evidenciando cumplimiento de todos los requerimientos solicitados y cumpliendo a satisfacción con la misión institucional.	10/jul/2019 09:29	Heder Diaz Orozco
Oportunidad en la Entrega - Caribe	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	98,00							100,00	10/jul/2019 09:28 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Heder Diaz Orozco) Durante el trimestre comprendido por las meses de abril-mayo y junio se entregaron 77 pedidos con entregas oportunas de manera que se cumplió con el 100% de las solicitudes realizadas por las Unidades en tiempo y oportunidad.	10/jul/2019 09:15	Heder Diaz Orozco