



SEGUIMIENTO CENTRO

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2018	Mayo/2018	Junio/2018	Abril/2018 (E)	Mayo/2018 (E)	Junio/2018 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor
Contratación (NMO)												
Gestión Contractual												
Liquidación de contratos-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00							06/abr/2018 08:13 - Se registró el valor 30.65 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Jackeline Herrera Torres) Se tienen 62 contratos terminados su plazo de ejecución y pagados. De los cuales se han liquidado 19.	06/abr/2018 08:13
Satisfacción del Cliente-	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00	53,85	95,24		●	●			08/jun/2018 08:28
Gestión Administrativa (NMO)												
Gestión Documental												
Cero Papel-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	6,00							13/jun/2018 16:02 - cero papel (Yurley Tatiana Moreno Botello) De acuerdo a la meta establecida para el cumplimiento del indicador durante el primer trimestre del año 2018 se evidencia que aunque hubo una disminución en el consumo de 20 resmas respecto del trimestre anterior, no es suficiente para cumplir con la meta establecida que debe ser menor o igual al 6%.	08/may/2018 15:07
Cumplimiento de transferencias documentales-	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00								
Servicios Administrativos												
Actualización de Inventarios físicos-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
Nivel de satisfacción del servicio -Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00							11/abr/2018 15:11 - Se registró el valor 96.24 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Yurley Tatiana Moreno Botello) se evidencia una satisfacción del servicio en un 97% de acuerdo a la encuesta realizada a través de la intranet de la cual se obtuvo 128 conceptos positivos de 133 emitidos.	11/abr/2018 15:11
Gestión de Talento Humano (NMO)												
Administración y Desarrollo del Talento Humano												
Cumplimiento Plan de bienestar-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
Cumplimiento Plan de Capacitación-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
Seguridad y Salud en el Trabajo												
Control de Residuos-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00							03/may/2018 15:31 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) En el primer trimestre del año 2018 en la Regional Centro se generaron un total de 9742 kilos de residuos con disposición final total de ellos.	03/may/2018 15:31
Efectividad Programa Integrado Plagas -Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	0,00								
Índice de accidentalidad en la entidad-Centro	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	3,00	0,00	0,93		●	●		05/jun/2018 09:47 - Se registró el valor .93 para la fecha: 31/may/2018 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el mes de mayo en la regional Centro se presentó un accidente de trabajo grave a una Auxiliar de cocina en el comedor N° 4 PM 13	05/jun/2018 09:47
Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Centro	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00	100,00			●			04/may/2018 11:05 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) La Regional Centro ejecutó en su totalidad las Actividades de SST programadas para el 1 cuatrimestre del año 2018.	04/may/2018 11:05
Variación en consumo de agua-Centro	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	5,00	4,46			●			04/may/2018 15:49 - Se registró el valor 4.67 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) El consumo de agua para el 2 bimestre del año 2018 aumento debido a que se ingreso el consumo de Leticia	08/may/2018 16:50
Variación en consumo de energía - Centro	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	5,00	18,03			●			04/may/2018 17:07 - Se registró el valor 121.99 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) El consumo de energía para el 2 bimestre del año 2018 aumento debido a que durante estos meses se coloco en funcionamiento un congelador para almacenar los viveres frescos del comedor de Defensa Civil.	10/may/2018 08:08
Gestión de TIC (NMO)												

Redes e Infraestructura Tecnológica											
Disponibilidad de servicios-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00							
Oportunidad en el soporte técnico-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	80,00							
Satisfacción del cliente (Informatica)-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	80,00							
Gestión Financiera (NMO)											
Cartera											
IDENTIFICACION RECAUDOS-Centro	DE Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00						18/jul/2018 08:41	
Contabilidad											
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00						17/jul/2018 11:40	
Presupuesto											
Ejecución del presupuesto - Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59								
Operación Logística (NMO)											
CADS											
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Centro	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	95,00	94,44	100,00				19/jun/2018 11:43 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/may/2018 23:59:00 (Jorge Enrique Valderrama Lugo) Se logra un porcentaje del 100% en las encuestas de satisfacción al cliente, lo cual demuestra que la Unidades se encuentran conformes con nuestros servicios.	19/jun/2018 11:43
Catering											
Concepto Sanitario-Centro	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	80,00						04/may/2018 11:07	
Satisfacción de Usuarios Catering-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	95,00						20/abr/2018 10:21 - Se registró el valor 99 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Silene Marcela Cardenas Perpiñan) se evidencia una satisfacción al usuario con un 99% durante el trimestre, lo cual demuestra que nuestro cliente esta satisfecho con la alimentación suministrada y el cumplimiento del menú establecido por parte de los comedores de la Regional Centro.	20/abr/2018 10:21
					Página 1 de 1					27/ago/2018 12:36:45	