



SEGUIMIENTO CENTRO



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha próxima captura	Último meta	Abril/2019	Mayo/2019	Junio/2019	Abril/2019(E)	Mayo/2019(E)	Junio/2019(E)	Último comentario	Último Fecha de carga del valor	Propietario
<b>Gestión Administrativa (NMO)</b>													
<b>Gestión Documental</b>													
Cero Papel-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	6,00			-55,70				05/jul/2019 08:40 - Comentario cero papel (Sergio Alejandro Gomez Hernandez) Durante el segundo trimestre correspondiente a abril-mayo-junio hubo un incremento de consumo en razón a los tramites administrativos	03/jul/2019 17:05	Sergio Alejandro Gomez Hernandez
Cumplimiento de transferencias documentales-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	90,00			100,00				09/jul/2019 09:36 - Cumplimiento de transferencias documentales-Centro (Sergio Alejandro Gomez Hernandez) De acuerdo al cronograma de transferencias 2015, se dio cumplimiento con todas las transferencias documentales planificadas arrojando un porcentaje del 100%	03/jul/2019 17:02	Sergio Alejandro Gomez Hernandez
<b>Servicios Administrativos</b>													
Actualización de Inventario físicos-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	100,00			100,00				02/jul/2019 15:10 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Henry Eduardo Ipuz Forero) Para el primer semestre del año 2019, se programaron 37 inventarios cuyo objetivo era abarcar todos los centros de costo de la Regional Centro y para el mes de junio se dio cumplimiento con la	02/jul/2019 14:56	Henry Eduardo Ipuz Forero
Nivel de satisfacción del servicio -Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	100,00			98,33				09/jul/2019 10:23 - Satisfacción al cliente de servicios administrativos correspondientes al segundo trimestre del 2019 (Jose Libardo Sisa Parada) encuesta de satisfacción al cliente de servicios administrativos correspondientes al segundo trimestre del 2019 en la Regional Centro se obtuvieron 239 conceptos, positivos 235 equivalentes al 98% de satisfacción y 4 negativos correspondiente al 2% de insatisfacción.	05/jul/2019 15:06	Jose Libardo Sisa Parada
<b>Gestión de la Contratación (NMO)</b>													
<b>Gestión Contractual</b>													
Liquidación de contratos-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	90,00			130,65				08/jul/2019 16:27 - Se registró el valor 130,65 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Jackeline Herrera Torres) De la vigencia 2018 se tienen 25 contratos liquidados, pendientes: 47 que están dentro del artículo 66 de la Ley 80 de 1993, 3 en ejecución.	08/jul/2019 16:13	Jackeline Herrera Torres
Satisfacción del Cliente-Centro	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	100,00	92,31	96,55	100,00				05/jul/2019 12:56 - Análisis Satisfacción al cliente junio 2019 (Jackeline Herrera Torres) En el Grupo de Contratación se recibieron 27 encuestas de satisfacción con concepto positivo informando que los contratistas están cumpliendo con la calidad, la entrega y especificaciones técnicas y que no se han presentado novedades.	04/jul/2019 17:08	Jackeline Herrera Torres
<b>Gestión de Talento Humano (NMO)</b>													
<b>Administración y Desarrollo del Talento Humano</b>													
Cumplimiento Plan de bienestar-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	100,00			100,00				12/jul/2019 10:46 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Claudia Cañon Candil) para el 1 semestre del año 2019 se programaron 7 actividades y todas fueron ejecutadas ( día de la madre, día del padre, caminata ecológica, celebración de cumpleaños 1 semestre, día de la mujer, día del hombre, integración de compañeros) cabe resaltar que el contrato de bienestar de celebró a finales del mes de abril 2019.	12/jul/2019 10:32	Claudia Cañon Candil
Cumplimiento Plan de Capacitación-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	100,00			100,00				12/jul/2019 08:39 - Se registró el valor 100 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Claudia Cañon Candil) Para el 1 Semestre del año en curso, se programaron 3 capacitaciones al personal que labora en la Regional Centro las cuales se llevaron a cabo en su totalidad (Trabajo en Equipo, Manejo de Montacargas y Plan Estratégico de Seguridad Vial), cabe resaltar que el contrato de Capacitación se celebró a partir del día 03 de mayo/2019.	12/jul/2019 08:25	Claudia Cañon Candil
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>													
Ausentismo - Centro	Mensual	30/abr/2019 15:51	31/ago/2019 15:51	10,00		0,08	0,65				03/jul/2019 16:40 - Se registró el valor .65 para la fecha: 30/jun/2019 15:51:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el mes de junio se presentó un ausentismo de 0.65% equivalente a 12 días de incapacidad de origen común, de un Auxiliar de servicios del COJ Cota (S38) 5 días, de un Auxiliar de servicios del Comedor de Tropa N° 26 GARCIA L023 por 5 días de los cuales se tomaron solo 2 porque los 3 restantes serán tenidos en cuenta para el reporte del mes de julio, se suman al igual 2 incapacidades del mes de mayo las cuales fueron reportadas extemporáneamente y no fueron tenidas en cuenta en el reporte del indicador para ese mes de un Técnico de Servicios (D231) 3 días y una Profesional de Defensa (B62) 2 días.	03/jul/2019 16:26	Karen Daniela Leon Gonzalez
Control de Residuos-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	100,00			100,00				04/jul/2019 09:44 - Se registró el valor 100 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el segundo trimestre del año 2019, en la Regional Centro se generaron 20.854 kilos de residuos que se dispusieron en su totalidad; cabe resaltar que el aumento en la generación de los mismos respecto del trimestre anterior se debe al aumento de los hombres que se alimentaron en los comedores de tropa para ese periodo. La disposición se realiza dentro de las unidades militares donde se encuentran ubicados los comedores de tropa y con las empresas autorizadas para tal fin.	04/jul/2019 09:31	Karen Daniela Leon Gonzalez
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Centro	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	100,00	100,00						06/may/2019 18:05 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/abr/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) El nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Regional Centro fue realizado en su totalidad, según las actividades programadas en la plataforma Sui Visión. Las actividades se realizaron con la participación de los colaboradores de la regional distribuidas así: ENERO: 3; FEBRERO: 7; MARZO: 8; ABRIL:6 para un TOTAL de: 24 Actividades.	06/may/2019 17:54	Karen Daniela Leon Gonzalez
Efectividad Programa Integrado Pagas -Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	0,00			12,00				05/jul/2019 15:15 - Se registró el valor 12,00 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el segundo trimestre de 2019, de las 25 Unidades de Negocio que se tienen en la Regional Centro, se generaron reporte en tres unidades de negocio, (Comedor de Tropa N° 2 BASPC 13, Comedor de Tropa N° 27 CATAM y PM 13), es de aclarar que a la fecha no se tiene todavía adjudicado el proceso de fumigación teniendo en cuenta que se ha ido desierito. ¿Cuándo sea adjudicado el contrato iniciara el ciclo de control y manejo integrado de plagas en todas las unidades de negocio. 7En estas unidades se refuerza el control con el uso, limpieza, desinfección de las	05/jul/2019 15:02	Karen Daniela Leon Gonzalez
Frecuencia de Accidentalidad - Centro	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	3,00	0,00	0,00	0,00				04/jul/2019 08:51 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el mes de Junio no se presentaron AT, gracias a la cultura del autoayudado y uso de EPP que se ha promovido en los Comedores de Tropa y Unidades de Negocio, por parte de la Líder de SST y con apoyo del	04/jul/2019 08:37	Karen Daniela Leon Gonzalez
Incidencia Enfermedad Laboral - Centro	Annual	31/dic/2019 09:11	31/dic/2019 09:11	0,00									Karen Daniela Leon Gonzalez
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Centro	Annual	31/dic/2019 14:52	31/dic/2019 14:52	0,00									Karen Daniela Leon Gonzalez
Severidad de Accidentalidad Centro	Mensual	01/may/2019 14:07	31/ago/2019 14:07	0,00		0,00	0,00				05/jul/2019 15:05 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2019 14:07:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el mes de Junio no se presentaron AT, ni se generaron incapacidades por causa de los mismos por lo tanto el índice de severidad para ese periodo es 0.	05/jul/2019 14:52	Karen Daniela Leon Gonzalez
Variación en consumo de agua-Centro	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	5,00	-1,89		-6,00				03/jul/2019 13:05 - Se registró el valor -6,00 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) El consumo de agua para el periodo Mayo y Junio en la Regional Centro disminuyó un 6 % respecto del consumo del bimestre anterior, gracias a toma de conciencia del personal sobre el uso adecuado y ahorro del recurso hídrico, y a la ausencia del mismo por	03/jul/2019 12:51	Karen Daniela Leon Gonzalez
Variación en consumo de energía - Centro	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	5,00	4,50		-4,48				03/jul/2019 16:49 - Se registró el valor -4,48 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) El consumo de energía para los meses de Mayo a Junio en la Regional Centro, disminuyó un 4,48% , debido a que se desahalló el refrigerador de la bodega 2 que se había puesto en funcionamiento en los meses anteriores para el almacenamiento de carne con destino a los comedores de tropa, y gracias a la toma de conciencia por parte de cada funcionario de la Regional que aporta con el buen uso y consumo adecuado de la energía eléctrica.	03/jul/2019 16:35	Karen Daniela Leon Gonzalez

Gestión de TIC (NMO)															
Redes e Infraestructura Tecnológica															
Disponibilidad de servicios- Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	90,00						05/jul/2019 14:02 - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS CENTRO (Hugo Alberto Matinez Caro) Durante este periodo no se presentaron caídas del canal de datos.	04/jul/2019 17:07	Hugo Alberto Matinez Caro			
Oportunidad en el soporte Técnico-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	80,00						05/jul/2019 14:20 - 05/jul/2019 14:20:38 - Asignación de nuevo valor: 100,00% (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 69,57%	05/jul/2019 14:07	Hugo Alberto Matinez Caro			
Satisfacción del cliente (Informática)-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	80,00						12/jul/2019 10:20 - COMENTARIO (Hugo Alberto Matinez Caro) Para el 2º trimestre del año 2019, se recibieron 23 casos por la mesa de ayuda de los cuales se obtuvo una calificación de 85% excelente, el 10% con calificación Buena, y el 5% con calificación Regular, con una satisfacción al cliente de 95%.	11/jul/2019 17:06	Hugo Alberto Matinez Caro			
Gestión Financiera (NMO)															
Cartera															
IDENTIFICACION DE RECAUDOS-Centro	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	90,00						04/jul/2019 16:14 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Leidy Mildre Saenz Reyes) Para el segundo trimestre del año 2019, en la Regional Centro se han recaudado el 100% de los valores ingresados, de acuerdo a los documentos de recaudo por clasificar asignados a la cuenta de la Regional.	04/jul/2019 16:00	Leidy Mildre Saenz Reyes			
Contabilidad															
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Centro	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	90,00						12/jul/2019 10:08 - COMENTARIO (Carolina Ruiz Rueda) La Regional Centro en el segundo trimestre del año 2019, recibió 24 cuentas fiscales (21 comedores de tropa, 2 Civil, 1 almacen general), siendo estos verificados y cumpliendo con los parámetros establecidos del procedimiento institucional.	04/jul/2019 16:07	Carolina Ruiz Rueda			
Presupuesto															
Ejecución del presupuesto - Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59							60,91			04/jul/2019 14:44 - ejecución presupuestal (Leidy Mildre Saenz Reyes) Para el segundo trimestre del año 2019, la Regional Centro presenta una ejecución presupuestal del 60.9% respecto de la asignación inicial aprobada; esta disminución frente a la meta de ejecución establecida por el GSEB, se debe a la adición presupuestal para terminar la vigencia del año 2019 con los contratos de viveres y rancho de la regional.	04/jul/2019 14:24	Leidy Mildre Saenz Reyes
Operación Logística (NMO)															
CADS															
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Centro	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	95,00						100,00			02/jul/2019 12:27 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Jorge Enrique Valderrama Lugo) Analizadas las encuestas, se cumplió la meta establecida en el indicador, para el segundo trimestre de la vigencia 2019.	02/jul/2019 12:14	Jorge Enrique Valderrama Lugo
Catering															
Concepto Sanitario-Centro	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	80,00	54,55								03/may/2019 17:40 - Concepto Sanitario-Centro (Silene Marcela Cárdenas Perpiñan) Para el Tercer Cuatrimestre del año 2018, se cuentan con 22 Comedores de Tropa administrados por la Regional Centro, de los cuales 12 (BISGUP, PM13, BASAN, CATAM, BASER1, ESLOG, ESART, BAMAN, PM 15, AVIACION, GITEQ Y BATAR) se encuentran certificados. Se tienen 3 certificaciones Sanitarias vencidas de los Comedores BITER 13, ESCOM y GMSL, debido a la remodelación pendiente la cual se está gestionando con la Jefatura de Ingenieros y 6 Comedores no se encuentran certificados: BISCUC, GAMA, BASER 26, CAMAN, BAEIV 13 y DEFENSA CIVIL; debido a que la infraestructura de estos comedores no cumple con los requisitos establecidos en la Resolución 2674/13, situación que está solucionando con algunas Unidades Militares que están realizando el mantenimiento logrando avances importantes, sin embargo las Unidades Militares pertenecientes a Fuerza Aérea no han realizado los mantenimientos requeridos en infraestructura y equipos, a pesar de las reiterativas peticiones y metas de trabajo, por ende la Secretaría de Salud no expide certificación favorable	03/may/2019 17:25	Silene Marcela Cárdenas Perpiñan
Satisfacción de Usuarios Catering-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	95,00						98,00			05/jul/2019 09:10 - Satisfacción de Usuarios Catering-Centro (Silene Marcela Cárdenas Perpiñan) De acuerdo a nivel de satisfacción del usuario catering para el segundo trimestre, se ha mejorado en la atención al cliente, el suministro de comida caliente cumpliendo con los gramajes establecidos en el contrato interadministrativo, mejorando los complementos en la alimentación diaria con la contratación de buenos proveedores y así obteniendo un buen porcentaje de satisfacción.	05/jul/2019 08:43	Silene Marcela Cárdenas Perpiñan