



SEGUIMIENTO CENTRO



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Ultimo meta	Julio/2019	Agosto/2019	Septiembre/2019	Julio/2019(E)	Agosto/2019(E)	Septiembre/2019(E)	Ultimo comentario	Ultimo Fecha de carga del valor	Propietario
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cero Papel-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	6,00			5,69				02/oct/2019 12:03 - Se registró el valor 5.69 para la fecha: 30/sep/2019 23:59:00 (Sergio Alejandro Gomez Hernandez) Durante el tercer trimestre correspondiente a julio - agosto - septiembre hubo un incremento de consumo en razón a los tramites administrativos	02/oct/2019 12:03	Sergio Alejandro Gomez Hernandez
Cumplimiento de transferencias documentales-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	90,00							06/jul/2019 09:28 - Cumplimiento de transferencias documentales-Centro (Sergio Alejandro Gomez Hernandez) De acuerdo al cronograma de transferencias 2019, se dio cumplimiento con todas las transferencias documentales planificadas arrojando un porcentaje del 100%	03/jul/2019 17:02	Sergio Alejandro Gomez Hernandez
Servicios Administrativos													
Actualización de Inventario físicos-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	100,00							02/jul/2019 15:10 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Henry Eduardo Irujo Ferrero) Para el primer semestre del año 2019, se programaron 37 inventarios cuyo objetivo era abarcar todos los centros de costo de la Regional Centro y para el mes de junio se dio cumplimiento con la programación.	02/jul/2019 14:56	Henry Eduardo Irujo Ferrero
Nivel de satisfacción del servicio-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	100,00			95,56				04/oct/2019 14:09 - Se registró el valor 95.56 para la fecha: 30/sep/2019 23:59:00 (Jose Libardo Sisa Parada) Se obtuvo una evaluación en el tercer trimestre del 96% de satisfacción del servicio administrativos	04/oct/2019 14:09	Jose Libardo Sisa Parada
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Liquidación de contratos-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	90,00			100,00				07/oct/2019 12:56 - ttttCommentAnalisisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Se liquidaron en el periodo de 6 contratos que estaban dentro del periodo de los 6 meses del artículo 66 Ley 80/93. (Se tomo el comentario de una variable)	03/oct/2019 17:44	Jackeline Herrera Torres
Satisfacción del Cliente-Centro	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/oct/2019 23:59	100,00	100,00	95,35	94,87				07/oct/2019 12:57 - ttttCommentAnalisisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Se recibieron 39 encuestas de las cuales 2 están con concepto regular. Se realizará reunión de coordinación conforme a los informes de supervisión. (Se tomo comentario de una variable)	03/oct/2019 17:45	Jackeline Herrera Torres
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Administración y Desarrollo del Talento Humano													
Cumplimiento Plan de bienestar-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	100,00							12/jul/2019 10:46 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Claudia Carlon Canditi) Para el 1 Semestre del año 2019 se programaron 7 actividades y todas fueron ejecutadas. (De la madre, día del padre, caminata ecológica, celebración de cumpleaños 1 semestre, día de la mujer, día del hombre, integración de compañeros) cabe resaltar que el contrato de bienestar de calidad a finales del mes de abril 2019.	12/jul/2019 10:32	Claudia Carlon Canditi
Cumplimiento Plan de Capacitación-Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	100,00							12/jul/2019 08:39 - Se registró el valor 100 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Claudia Carlon Canditi) Para el 1 Semestre del año en curso, se programaron 3 capacitaciones al personal que labora en la Regional Centro las cuales se llevaron a cabo en su totalidad (Trabajo en Equipo, Manejo de Montacargas y Plan Estratégico de Seguridad Vial), cabe resaltar que el contrato de Capacitación se celebró a partir del día 03 de mayo/2019.	12/jul/2019 08:25	Claudia Carlon Canditi
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Ausentismo - Centro	Mensual	30/abr/2019 15:51	31/oct/2019 15:51	10,00	0,76	1,25	1,13				03/oct/2019 12:02 - Se registró el valor 1.13 para la fecha: 30/sep/2019 15:51:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el mes de Septiembre se presentó un ausentismo de 1.13% con una disminución de 0.12% respecto del mes anterior, que corresponden a 36 días de incapacidad de los cuales 22 días corresponden a incapacidad de origen común y 4 días de origen laboral.	03/oct/2019 12:02	Karen Daniela Leon Gonzalez
Control de Residuos-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	100,00			100,00				04/oct/2019 14:05 - Se registró el valor 100 para la fecha: 30/sep/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el tercer trimestre del año 2019, en la Regional Centro se generaron 19.083 kilos de residuos que se depositaron en su totalidad; cabe resaltar que la disminución en la generación de los mismos respecto del trimestre anterior se debe a la disminución de los hombres que se alimentaron en los comedores de tropa para ese periodo. La disposición se realizó dentro de las unidades militares donde se encuentran ubicados los comedores de tropa y con las empresas autorizadas para tal fin.	04/oct/2019 14:05	Karen Daniela Leon Gonzalez
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Centro	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	100,00		100,00					05/sep/2019 17:07 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/ago/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el 2 cuatrimestre del año 2019 se ejecutaron todas las actividades propuestas en el Plan de Trabajo de SST.	05/sep/2019 16:51	Karen Daniela Leon Gonzalez
Efectividad Programa Integrado Plagas-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	0,00			4,00				03/oct/2019 16:59 - Se registró el valor 4.00 para la fecha: 30/sep/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el tercer trimestre de 2019, de las 25 Unidades de Negocio que se tienen en la Regional Centro, se generó reporte en una unidades de negocio, (Comedor de Tropa N° 3 GTECO), donde se realizó refresco en fumigación, refuerzo en aseó, limpieza y desinfección de las instalaciones, en el mes de julio se adjudicó contrato de Fumigación y desde la fecha se ha realizado la programación para la prestación del servicio en las unidades de negocio.	03/oct/2019 16:59	Karen Daniela Leon Gonzalez
Frecuencia de Accidentalidad Laboral - Centro	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/oct/2019 23:59	3,00	0,92	1,87	1,89				04/oct/2019 14:23 - Se registró el valor 1.89 para la fecha: 30/sep/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el mes de septiembre, se presentaron 2 accidentes de trabajo, el día 05 de Septiembre del año en curso al Auxiliar de Cocina Jose Nelson Garcia en el comedor N° 13 MACO - Tacahuate, donde sufrió caída al mismo nivel cuando se encontraba realizando labores propias del trabajo; fue reportado a la AEL el mismo día de la ocurrencia, se generaron 2 días de incapacidad por el evento; y el otro accidente le ocurrió a la Auxiliar de Cocina Miryam Yerald Vargas Parra en el comedor N° 26 GADR - Vichada, el día 06 de Septiembre del mismo mes, quien tuvo cortada la dedo medio de la mano izquierda cuando se encontraba realizando labores propias del trabajo, se reportó a la AEL el día 08 de Septiembre, la frecuencia de accidentalidad para éste mes equivale a un 1.89%.	04/oct/2019 14:23	Karen Daniela Leon Gonzalez
Incidencia Enfermedad Laboral - Centro	Anual	31/dic/2019 09:11	31/dic/2019 09:11	0,00									Karen Daniela Leon Gonzalez
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Centro	Anual	31/dic/2019 14:52	31/dic/2019 14:52	0,00									Karen Daniela Leon Gonzalez
Severidad de Accidentalidad Centro	Mensual	01/may/2019 14:07	31/oct/2019 14:07	0,00	13,73	11,43	1,89				04/oct/2019 14:27 - Se registró el valor 1.89 para la fecha: 30/sep/2019 14:07:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el mes de Septiembre se presentaron 2 AT, generando 2 días de incapacidad.	04/oct/2019 14:27	Karen Daniela Leon Gonzalez
Variación en consumo de agua-Centro	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/oct/2019 23:59	5,00		19,35					04/sep/2019 17:26 - Se registró el valor 19.35 para la fecha: 31/ago/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) El consumo de agua para el periodo Julio y Agosto en la Regional Centro aumentó un respecto del consumo del bimestre anterior, pese a la toma de conciencia del personal sobre el uso adecuado y ahorro del recurso hídrico, se están llevando a cabo controles internos para determinar el aumento en el consumo de este periodo.	04/sep/2019 17:09	Karen Daniela Leon Gonzalez
Variación en consumo de energía - Centro	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/oct/2019 23:59	5,00		4,94					05/sep/2019 16:02 - Se registró el valor 4.94 para la fecha: 31/ago/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) El consumo de energía para los meses de Julio y Agosto en la Regional Centro, aumentó un 4.94% - debido a que se habilitó el refrigerador de la bodega 2 que se puso en funcionamiento para el almacenamiento de carne de los comedores de tropa y se realizaron pruebas a los equipos que se encontraban en el almacén para realizar depuración de inventarios.	05/sep/2019 15:46	Karen Daniela Leon Gonzalez

Gestión de TIC (NMO)												
Redes e Infraestructura Tecnológica												
Disponibilidad de servicios-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	90,00						09/oct/2019 08:08 - Se registró el valor 99,98 para la fecha: 30/sep/2019 23:59:00 (Cristian Alexander Zabaleta Garócs) Se publica de acuerdo a los soportes establecidos para el indicador pertinente.	09/oct/2019 08:08	Cristian Alexander Zabaleta Garócs
Oportunidad en el soporte técnico-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	80,00						09/oct/2019 08:07 - Se registró el valor 96,00 para la fecha: 30/sep/2019 23:59:00 (Cristian Alexander Zabaleta Garócs) En este trimestre se recibieron para agente Cristian Zabaleta 25 casos de los cuales se resolvieron 24 dentro del nivel de acuerdo para el soporte.	09/oct/2019 08:07	Cristian Alexander Zabaleta Garócs
Satisfacción del cliente (Informática)-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	80,00						09/oct/2019 17:50 - Se registró el valor 77,95 para la fecha: 30/sep/2019 23:59:00 (Cristian Alexander Zabaleta Garócs) Indicador publicado a conformidad.	09/oct/2019 17:50	Cristian Alexander Zabaleta Garócs
Gestión Financiera (NMO)												
Cartera												
IDENTIFICACION DE RECAUDOS-Centro	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	90,00						06/oct/2019 17:00 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/sep/2019 23:59:00 (Ledy Midre Saenz Reyes) Para el tercer trimestre del año 2019, en la Regional Centro se han recaudado el 100% de los valores ingresados, de acuerdo a los documentos de recibo por clasificar asignados a la cuenta de la Regional.	04/oct/2019 17:00	Ledy Midre Saenz Reyes
Contabilidad												
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Centro	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	90,00						07/oct/2019 12:59 - titiCommentAnalisisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Las cuentas fiscales fueron entregadas en financiera el 3 de septiembre, con todos sus soportes como lo indica la directiva 07 del 3 de mayo de 2019. (Se tomo comentario de una variable)	04/oct/2019 16:20	Carolina Ruiz Rueda
Presupuesto												
Ejecución del presupuesto-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59							03/oct/2019 10:00 - Se registró el valor 84,28 para la fecha: 30/sep/2019 23:59:00 (Ledy Midre Saenz Reyes) Para el tercer trimestre del año 2019, la Regional Centro presenta una ejecución presupuestal del 84,2% respecto de la asignación inicial aprobada, cumpliendo con la meta establecida por el GSED para el mes de Septiembre (89%).	03/oct/2019 10:00	Ledy Midre Saenz Reyes
Operación Logística (NMO)												
CADS												
NIVEL DE SATISFACCION AL CLIENTE - CADS-Centro	Trimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	95,00						09/oct/2019 07:30 - titiCommentAnalisisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Analizadas las encuestas, se cumplió la meta establecida en el indicador. (Se toma comentario de una variable)	08/oct/2019 21:53	Jorge Enrique Valderrama Lugo
Catering												
Concepto Sanitario-Centro	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	80,00						05/sep/2019 15:33 - titiCommentAnalisisVarValue (Angela Carolina Cajica Rusinek) A la fecha se encuentran certificados 12 los comedores (pm 15, gimbo, pm 13, bama, esart, basco, biter, groml, batar, baas, babañ y catam), se encuentran verificados con concepto favorable con fecha pendiente de vista los comedores (bigay y estog) y se esta realizando una gestion conjunta con las Unidades Militares en remodelaciones y adecuaciones de los comedores (baer 13, baer 1, gaer, baer 22, bica, ghori y catam) con el fin de lograr una certificación favorable por el ente de control y garantizar un comedor con el cumplimiento de las normas higienicosanitarias. (Se replica comentario)	03/sep/2019 18:55	Silene Marcela Cardenas Perpiñan
Satisfacción de Usuarios Catering-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	95,00						09/oct/2019 08:10 - titiCommentAnalisisVarValue (Silene Marcela Cardenas Perpiñan) De acuerdo a nivel de satisfacción del usuario catering para el tercer trimestre, se ha mejorado en la atención al cliente y en la verificación de platos solicitados en las concentraciones del menú de acuerdo a gramajes establecidos en los contratos interadministrativos, obteniendo un buen porcentaje de satisfacción.	09/oct/2019 07:58	Silene Marcela Cardenas Perpiñan