

SEGUIMIENTO CENTRO													
Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Enero/2020	Febrero/2020	Marzo/2020	Enero/2020(E)	Febrero/2020(E)	Marzo/2020(E)	Último comentario	Último Fecha de carga del valor	Propietario
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Consulta y préstamo de documentos - Centro	Bimestral	29/feb/2020 23:59	30/abr/2020 23:59	90,00							04/mar/2020 15:15 - titeCommentAnalisisVrValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Se dio respuesta oportuna a 4 solicitudes de oficina de Tesorería para un 100% de cumplimiento. (Comentario tomado de una variable)	04/mar/2020 13:01	Sergio Alejandro Gomez Hernandez
Cumplimiento de transferencias documentales - Centro	Cuatrimestral	30/jun/2018 23:59	30/abr/2020 23:59	90,00							03/ene/2020 07:13 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/dic/2019 23:59:00 (Sergio Alejandro Gomez Hernandez) De acuerdo al cronograma de transferencias 2016, se dio cumplimiento con todas las transferencias documentales planificadas arrojando un porcentaje del 100%	03/ene/2020 07:13	Sergio Alejandro Gomez Hernandez
Cumplimiento estrategia Cero Papel - Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	4,00			-33,33				02/abr/2020 08:19 - titeCommentAnalisisVrValue (Sergio Alejandro Gomez Hernandez) Durante el primer trimestre correspondiente a enero - febrero - marzo, se refleja un ahorro en consumo de papel de 47 resmas que equivalen a un 33,33%, en comparación con el trimestre anterior.	02/abr/2020 08:14	Sergio Alejandro Gomez Hernandez
Servicios Administrativos													
Actualización de Inventarios físicos - Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00			100,00					13/abr/2020 15:35	Henry Eduardo Ipuz Forero
Cumplimiento Planes de Mantenimiento - Centro	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59	90,00			100,00				07/abr/2020 17:07 - titeCommentAnalisisVrValue (Jose Libardo Sisa Parada) En relación a que el presupuesto para este rubro fue asignado el día 11 de marzo del presente año, el proceso se encuentra en el área de contratos para revisión y publicación; por lo tanto no se cuenta a la fecha con cronograma de mantenimiento de vehículos.	07/abr/2020 16:19	Jose Libardo Sisa Parada
Nivel de satisfacción del servicio - Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00			94,44				06/abr/2020 18:59 - titeCommentAnalisisVrValue (Jose Libardo Sisa Parada) Para este periodo el nivel de satisfacción de los funcionarios, respecto de los servicios administrativos fue de 99,49% de satisfacción.	06/abr/2020 16:35	Jose Libardo Sisa Parada
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Adjudicación de procesos - Centro	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00			62,50				03/abr/2020 18:16 - titeCommentAnalisisVrValue (Jackeline Herrera Torres) Se publicaron 40 procesos de selección, de los cuales se suscribieron y adjudicaron 23 contratos administrativos. De estos 40, 5 procesos se fueron desiertos, 3 están en evaluación, 2 están en elaboración contratos, 1 esta en cierre y 2 están en observaciones.	01/abr/2020 17:43	Jackeline Herrera Torres
Contratos ejecutados en tiempo - Centro	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00			100,00				07/abr/2020 08:47 - titeCommentAnalisisVrValue (Jackeline Herrera Torres) Se recibieron 40 procesos de selección, de los cuales se adjudicaron con corte a 31 de marzo 2020 25 contratos administrativos que se están ejecutando en el plazo de ejecución establecido.	07/abr/2020 08:45	Jackeline Herrera Torres
Satisfacción del Cliente - Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00	92,86		92,86				03/abr/2020 10:03 - titeCommentAnalisisVrValue (Sandra Milena Fortich Torres) Se recibieron 28 encuestas a satisfacción, de las cuales 2 tienen concepto negativo. Se procedió a realizar reuniones de coordinación para efectos de solucionar las novedades presentadas. Se solicitó informe de supervisión con las novedades para dar inicio a una actuación administrativa.	03/abr/2020 07:50	Jackeline Herrera Torres
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Administración y Desarrollo del Talento Humano													
Cumplimiento Plan de bienestar - Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	100,00							03/ene/2020 15:40 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/dic/2019 23:59:00 (Claudia Cañon Candil) EL PERSONAL DE LA REGIONAL CENTRO PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019 PARTICIPARON EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DE BIENESTAR EN DONDE SE LES BRINDO UNA BUENA CALIDAD DE VIDA COMPARTIENDO CON SUS COMPAÑEROS	03/ene/2020 15:40	Claudia Cañon Candil
Cumplimiento Plan de Capacitación - Centro	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	100,00							03/ene/2020 16:15 - titeCommentAnalisisVrValue (Claudia Cañon Candil) Para el segundo semestre de 2019, las 7 capacitaciones propuestas en el Plan de capacitación, fueron ejecutadas en su totalidad, fortaleciendo cada una de las competencias de los funcionarios que laboran en la Regional.	03/ene/2020 15:03	Claudia Cañon Candil
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Ausentismo - Centro	Mensual	30/abr/2019 15:51	30/abr/2020 15:51	5,00	0,78	0,62	1,14				03/abr/2020 17:55 - Se registró el valor 1,14 para la fecha: 31/mar/2020 15:51:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el mes de Marzo se presentó un ausentismo de 11,4%, 0,52% más que el mes anterior, equivalente a 37 días de incapacidad los cuales corresponden a 27 días de incapacidad de origen común y 10 días de incapacidad de origen laboral.	03/abr/2020 17:55	Karen Daniela Leon Gonzalez
Consumo de agua - Centro	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59				3,48				03/abr/2020 17:43 - Se registró el valor 3,48 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el primer trimestre de 2020 hubo consumo de agua por 87 metros cúbicos y el mayor consumo se refleja en el mes de marzo teniendo en cuenta que el personal aumento la frecuencia de lavado de manos, con el fin de evitar contagio por COVID-19.	03/abr/2020 17:43	Karen Daniela Leon Gonzalez
Consumo de energía - Centro	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59				330,80				06/abr/2020 14:04 - Se registró el valor 330,80 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el primer trimestre de 2020 hubo consumo de Energía por 8.270 kw, el mayor consumo se refleja en los meses de enero y febrero, teniendo en cuenta que se habilitaron refrigeradores para almacenamiento de carnicos con destino a los comedores de tropa	06/abr/2020 14:04	Karen Daniela Leon Gonzalez
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo - Centro	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2020 23:59	100,00							03/ene/2020 10:08 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/dic/2019 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el 3 cuatrimestre del año 2019 se ejecutaron todas las actividades propuestas en el Plan de Trabajo de SST.	03/ene/2020 10:08	Karen Daniela Leon Gonzalez
Frecuencia de Accidentalidad Centro	Mensual	30/abr/2018 23:59	30/abr/2020 23:59	2,00	0,93	0,94	0,95				03/abr/2020 17:00 - Se registró el valor ,95 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) En el mes de Marzo se presentó un accidente de trabajo, ocurrido a la Auxiliar de cocina Flor Angela Cortez el 03 de Marzo del año en curso, quien presentó caída a mismo nivel cuando se encontraba realizando labores de limpieza en el comedor, generando 10 días de incapacidad, el reporte se realizó el mismo día de la ocurrencia del evento.	03/abr/2020 17:00	Karen Daniela Leon Gonzalez
Generación de residuos ordinarios - Centro	Trimestral	30/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59				812,52				06/abr/2020 14:35 - Se registró el valor 812,52 para la fecha: 30/mar/2020 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el primer trimestre del año 2020 la Regional Centro generó la suma total 20.313 de residuos ordinarios, dispuestos en su totalidad por las empresas autorizadas para tal fin mediante los centros de acopio de las Unidades Militares y Centro Empresarial, de las 25 unidades de negocio.	06/abr/2020 14:35	Karen Daniela Leon Gonzalez
Generación de Residuos Peligrosos - Centro	Mensual	31/ene/2020 23:59	30/abr/2020 23:59		0,00	0,00	0,00				03/abr/2020 17:58 - Se registró el valor ,00 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el mes de Marzo de 2020 las Unidades de Negocio de la Regional Centro, no generaron residuos peligrosos.	03/abr/2020 17:58	Karen Daniela Leon Gonzalez
Generación de Residuos reciclables - Centro	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59				186,36				06/abr/2020 16:43 - Se registró el valor 186,36 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Para el primer trimestre del año 2020 la Regional Centro generó la suma total 4.609 de residuos reciclables, de los cuales solo 162 kilos corresponden a la generación de la sede administrativa en donde se hace disposición con una empresa que compra dichos residuos, los demás son dispuestos en los centros de acopio de las Unidades Militares.	06/abr/2020 16:43	Karen Daniela Leon Gonzalez
Incidencia Enfermedad Laboral - Centro	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00								13/feb/2020 10:09	Karen Daniela Leon Gonzalez
Limpieza y Desinfección de Locaciones - Centro	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59	10,00			1,00				06/abr/2020 14:19 - Se registró el valor 1,00 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) Las 25 Unidades de Negocio de la Regional Centro, cuentan con elementos de Limpieza y Desinfección, para lavar a cabo los programas establecidos en el Plan de Sanamiento Básico y las desinfecciones pertinentes en los lugares de trabajo, en el mes de marzo se celebró contrato con la Firma CAPROSA, para el suministro de productos químicos.	06/abr/2020 14:19	Karen Daniela Leon Gonzalez

Manejo Integrado Plagas - Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	10,00															03/abr/2020 18:12 - Se registró el valor ,00 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Karen Daniela Leon Gonzalez) A la fecha no se han recibido reportes de evidencia de plagas en las unidades de negocio de la Regional Centro, pese a que hasta el 27 de mayo de marzo de 2020, se celebró el contrato con la firma FUMY SPRAY, y se realizó cronograma para inicio de prestación de servicios.	03/abr/2020 18:12	Karen Daniela Leon Gonzalez	
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Centro	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00																13/feb/2020 13:35	Karen Daniela Leon Gonzalez	
Severidad de Accidentabilidad Centro	Mensual	31/may/2019 23:59	30/abr/2020 23:59	30,00	3,74	3,77	9,52													03/abr/2020 17:19	Karen Daniela Leon Gonzalez	
Gestión de TIC (NMO)																						
Redes e Infraestructura Tecnológica																						
Disponibilidad de servicios- Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00			96,39													03/abr/2020 11:18 - Se registró el valor 96,39 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Cristian Alexander Zabaleta Garcés) El servicio presenta fallos en el cableado de fibra del proveedor causando el porcentaje de disponibilidad reportado.	03/abr/2020 11:18	Cristian Alexander Zabaleta Garcés
Oportunidad en el soporte técnico-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	80,00			100,00													01/abr/2020 08:04	Cristian Alexander Zabaleta Garcés	
Satisfacción del cliente (Informática)-Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	85,00			100,00													01/abr/2020 11:54	Cristian Alexander Zabaleta Garcés	
Gestión Financiera (NMO)																						
Cartera																						
APLICACIÓN DE RECAUDOS- Centro	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	30/abr/2020 23:59	90,00																02/ene/2020 16:12 - Se registró el valor 99,58 para la fecha: 31/dic/2019 23:59:00 (Leidy Midre Saenz Reyes) Para el cuarto trimestre del año 2019, en la Regional Centro se han recaudado el 100% de los valores ingresados, de acuerdo a los documentos de recaudos por clasificar asignados a la cuenta de la Regional.	02/ene/2020 16:12	Leidy Midre Saenz Reyes
Contabilidad																						
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal- Centro	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	90,00			100,00													03/abr/2020 17:03	Carolina Ruiz Rueda	
Presupuesto																						
Ejecución del presupuesto - Centro	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	40,00			52,76													08/abr/2020 15:22 - Se registró el valor 52,76 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Leidy Midre Saenz Reyes) 76 presupuesto asignado a la Regional Centro, en el primer trimestre del año 2020 asciende a \$25.358.349.864, de los cuales \$ 13.379.653.708 ya fueron comprometidos alcanzando una ejecución del 52,8%; en cuanto a obligaciones presupuestales, se ha logrado alcanzar un valor de \$7.196.591.182 con un porcentaje del 28,4%, cabe resaltar que la Regional para el primer trimestre cumple con la meta establecida por el GSEU (40%).?	08/abr/2020 15:22	Leidy Midre Saenz Reyes
Operación Logística (NMO)																						
CADS																						
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Centro	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00			90,56													08/abr/2020 13:13 - viaCommentAnalisisVnValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) de acuerdo a las preguntas realizadas a las unidades de negocio de la Regional Centro se obtuvo un buen porcentaje de respuestas de satisfacción (Comentario tomado de una variable)	07/abr/2020 16:35	Freddy Ortiz Riveros
Catering																						
Concepto Sanitario-Centro	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	30/abr/2020 23:59	80,00																03/ene/2020 16:33 - Se registró el valor 61,90 para la fecha: 31/dic/2019 23:59:00 (Silene Marcela Cardenas Perpiñan) A la fecha se encuentran certificados 13 los comedores (pm 15, gmtco, pm 13, baman, esart, basco, bitter, gmsil, bator, hoaso, basco, ligu y cabam), se encuentran vencidos con concepto favorable con fecha pendiente de vista los comedores (baser 1) y se está realizando una gestión conjunta con las Unidades Militares en remodelaciones y adecuaciones de los comedores (basev 13, gaama, baser 22, bisue, gaer y caman) con el fin de lograr una certificación favorable por el ente de control y garantizar un comedor con el cumplimiento de las normas higienicosanitarias.	03/ene/2020 16:33	Silene Marcela Cardenas Perpiñan
Satisfacción de Usuarios Catering-Centro	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00			98,00													03/abr/2020 21:39 - Se registró el valor 98 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Silene Marcela Cardenas Perpiñan) De acuerdo a nivel de satisfacción del usuario catering para el primer trimestre 2020, se ha mejorado en la atención al cliente y en la variación de platos solicitados en las concurrencias del menú de acuerdo a granjas establecidos en los contratos interadministrativos, obteniendo un buen porcentaje de satisfacción.	03/abr/2020 21:39	Silene Marcela Cardenas Perpiñan