



SEGUIMIENTO NACIONAL



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2019	Mayo/2019	Junio/2019	Abril/2019(E)	Mayo/2019(E)	Junio/2019(E)	Último comentario	Último Fecha de carga del VUE	Propietario
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cara Pasa Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/ago/2019 23:59	6,00			15,82					10/01/2019 08:06	Rubelia Zabala Paramo
Consumo Trimestre Vigencia actual-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/ago/2019 23:59				1.575,00					10/01/2019 08:06	Rubelia Zabala Paramo
Consumo Trimestre Vigencia anterior - Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/ago/2019 23:59				1.871,00					10/01/2019 08:06	Rubelia Zabala Paramo
Cumplimiento de transferencias documentales	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	90,00			100,00					08/01/2019 09:06	Rubelia Zabala Paramo
No de transferencias programadas-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59				94,00					08/01/2019 09:06	Rubelia Zabala Paramo
No de transferencias recibidas-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59				94,00					08/01/2019 09:06	Rubelia Zabala Paramo
Servicios Administrativos													
Actualización de Inventarios físicos-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	100,00			100,00				16/01/2019 18:43 - Analisis indicador junio de 2019 (Diana Lucia Estrada Ortiz) Se evidencia un cumplimiento del 100% de la toma de inventarios físicos a nivel nacional de acuerdo a lo programado, es necesaria la actualización del cronograma de inventarios dados los cambios en los procesos y unidades de servicio a nivel nacional.	11/01/2019 18:06	Diana Lucia Estrada Ortiz
Nivel de satisfacción del servicio Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/ago/2019 23:59	100,00			96,53				16/01/2019 18:39 - Analisis indicador junio de 2019 (Diana Lucia Estrada Ortiz) Se realizó encuesta de satisfacción del servicio mediante la Interfaz Institucional, a nivel Nacional se obtuvo un total de 1888 conceptos de los cuales 1823 fueron positivos, para un porcentaje promedio de 96,5%, la pregunta que se calificó con más bajo porcentaje fue la de si se le había realizado el inventario físico del inventario de activos fijos el último año la cual obtuvo 18 conceptos negativos, por lo cual se verificó con el Grupo de Atención Ciudad que se han llevado a cabo las actualizaciones de inventarios programadas en cada una de las oficinas. También se realizó una encuesta con el fin de los funcionarios tomaran conciencia de algunos aspectos que los implicaban en cuanto al cuidado de su área de trabajo y trato con el personal.	16/01/2019 17:05	Diana Lucia Estrada Ortiz
Número de conceptos enviados-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/ago/2019 23:59				1.875,00					16/01/2019 17:05	Diana Lucia Estrada Ortiz
Número de conceptos positivos-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/ago/2019 23:59				1.810,00					16/01/2019 17:05	Diana Lucia Estrada Ortiz
Número de inventarios programados-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59				583,00					11/01/2019 18:05	Diana Lucia Estrada Ortiz
Número de inventarios realizados-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59				490,00					11/01/2019 18:05	Diana Lucia Estrada Ortiz
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Liquidación de contratos Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/ago/2019 23:59	90,00			83,19				12/01/2019 12:18 - 12/01/2019 12:18:54 - Asignación de nuevo valor: 109,14% (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 150,00%	12/01/2019 11:29	Maria Virginia Guzmán Urzúa
Satisfacción del Cliente-Nacional	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	100,00	98,84	98,91	100,00					08/01/2019 08:00	Maria Virginia Guzmán Urzúa
Sumatoria de contratos liquidados Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/ago/2019 23:59				690,00				12/01/2019 12:18 - 12/01/2019 12:18:53 - Asignación de nuevo valor: 764(NUM) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 756(NUM)	16/01/2019 09:05	Maria Virginia Guzmán Urzúa
Total de contratos pagados para liquidar dentro del término de 4 meses-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/ago/2019 23:59				817,00				12/01/2019 12:18 - 12/01/2019 12:18:53 - Asignación de nuevo valor: 700(NUM) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 596(NUM)	12/01/2019 11:29	Maria Virginia Guzmán Urzúa
Total Encuestas con concepto positivo-Nacional	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/ago/2019 23:59		171,00	95,00	76,00					08/01/2019 08:06	Maria Virginia Guzmán Urzúa
Total Encuestas realizadas-Nacional	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/ago/2019 23:59		173,00	92,00	76,00					08/01/2019 08:06	Maria Virginia Guzmán Urzúa
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Administración y Desarrollo del Talento Humano													
Actividades de bienestar ejecutadas-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59				138,00					18/01/2019 13:05	Andrea del Pilar Acero Rojas
Actividades de bienestar formalizadas-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59				140,00					18/01/2019 13:05	Andrea del Pilar Acero Rojas
Cumplimiento Plan de Bienestar-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	100,00			96,57					18/01/2019 13:05	Andrea del Pilar Acero Rojas
Cumplimiento Plan de Capacitación-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59	100,00			96,72					18/01/2019 12:11	Alina Ariza Chacon
Proyecto de aprendizaje en equipo (PAES) ejecutados-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59				236,00					18/01/2019 13:05	Alina Ariza Chacon
Proyecto de aprendizaje en equipo (PAES) formulados-Nacional	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2019 23:59				244,00					18/01/2019 13:05	Alina Ariza Chacon
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Asesoramiento - Nacional	Mensual	30/abr/2019 15:51	31/ago/2019 15:51	10,00									Yoana Mireya Rojas Muñoz
Consumo periodo actual - Nacional	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59			99.062,00	83.376,00					12/01/2019 17:05	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Consumo periodo actual-Nacional	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59			744,00	603,00					08/01/2019 13:06	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Consumo periodo anterior - Nacional	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59			96.977,00	90.367,00					12/01/2019 17:05	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Consumo periodo anterior-Nacional	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59			794,00	638,00					08/01/2019 13:06	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Control de Residuos-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/ago/2019 23:59	100,00			100,00					12/01/2019 16:05	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Nacional	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	100,00	100,00						10/may/2019 08:55 - 10/may/2019 08:55:13 - Asignación de nuevo valor: 100,00% (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 96,50%	10/may/2019 08:43	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Efectividad Programa Integrado Plagas -Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/ago/2019 23:59	0,00			2,53					12/01/2019 17:05	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Presencia de Accidentalidad -Nacional	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	3,00	0,37	0,66	0,28				10/01/2019 11:59 - Se registró el valor 28 para la fecha 30/jun/2019 23:59:00 (Yoana Mireya Rojas Muñoz) Se presentó un accidente de la Funcionaria ELIZABETH PEDRAZA BUITRAGO de 278 funcionarios promediados en el mes para un 48% por debajo de la meta	10/01/2019 11:45	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Incidencia Enfermedad Laboral - Nacional	Anual	31/09/2019 10:30	31/09/2019 10:30	0,00									Yoana Mireya Rojas Muñoz
No. de Trabajadores en el mes - Nacional	Mensual	01/jun/2019 14:42	31/ago/2019 14:42	0,00			1.069,00					23/01/2019 15:05	Yoana Mireya Rojas Muñoz
No. de Operarios en el mes Nacional	Mensual	01/jun/2019 10:05	31/ago/2019 10:05	0,00									Yoana Mireya Rojas Muñoz
Número de accidentes de trabajo en el mes - Nacional	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59		3,00	7,00	3,00					10/01/2019 11:45	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Número de actividades ejecutadas Plan de Trabajo SST-Nacional	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59		304,00						10/may/2019 08:55 - 10/may/2019 08:55:11 - Asignación de nuevo valor: 304(NUM) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 315(NUM)	10/may/2019 08:43	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Número de actividades programadas en el Plan de Trabajo SST-Nacional	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59		304,00						10/may/2019 08:55 - 10/may/2019 08:55:12 - Asignación de nuevo valor: 304(NUM) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 325(NUM)	10/may/2019 08:43	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el año - Nacional	Anual	31/09/2019 10:24	31/09/2019 10:24	0,00									Yoana Mireya Rojas Muñoz
Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el año - Nacional	Anual	31/09/2019 15:53	31/09/2019 15:53	0,00									Yoana Mireya Rojas Muñoz
Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes - Nacional	Mensual	30/abr/2019 15:44	31/ago/2019 15:44		239,00	217,00					12/01/2019 10:18 - 12/01/2019 10:18:44 - Asignación de nuevo valor: 222,00(NUM) (Mensaje generado por el sistema) El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 167,00(NUM)	26/ago/2019 15:04	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes - Nacional	Mensual	01/jun/2019 14:26	31/ago/2019 14:26	0,00			3,00					23/01/2019 15:05	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Número de días de trabajo programados en el año - Nacional	Anual	31/09/2019 15:48	31/09/2019 15:48	10,00									Yoana Mireya Rojas Muñoz
Número de trabajadoras en el mes - Nacional	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59		1.077,00	1.066,00	1.069,00					10/01/2019 12:06	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Número de unidades de negocio que reportan incidentes por presencia de	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/ago/2019 23:59				4,00					12/01/2019 17:05	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Número total de las unidades negocio de la	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/ago/2019 23:59				158,00					12/01/2019 17:05	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Presencia de la Enfermedad Laboral - Nacional	Anual	31/09/2019 16:00	31/09/2019 16:00	0,00									Yoana Mireya Rojas Muñoz
Promedio total de trabajadores en el año - Nacional	Anual	31/09/2019 10:27	31/09/2019 10:27	0,00									Yoana Mireya Rojas Muñoz
Promedio Trabajadores en el año - Nacional	Anual	31/09/2019 15:56	31/09/2019 15:56	0,00									Yoana Mireya Rojas Muñoz
Residuos aprovechables generados + residuos peligrosos generados	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/ago/2019 23:59				70.129,00					12/01/2019 16:05	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Residuos depositados de manera adecuada-Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/ago/2019 23:59				70.129,00					12/01/2019 16:05	Yoana Mireya Rojas Muñoz
Seguridad de Accidentalidad Nacional	Mensual	01/jun/2019 14:48	31/ago/2019 14:48	0,00									Yoana Mireya Rojas Muñoz
Variación en consumo de agua-Nacional	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	5,00	74.251,00		60.365,00					08/01/2019 13:06	Diana Fernanda Correa Franco
Variación en consumo de energía - Nacional	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	5,00	2,10		-8,38					12/01/2019 17:05	Diana Fernanda Correa Franco

Gestión de TIC (NMO)											
Redes e Infraestructura Tecnológica											
Casos resueltos-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						1,603,00	08/jul/2019 00:06	Jorge Armando Rivas Rojas
Casos solucionados dentro de ANS-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						1,379,00	08/jul/2019 00:06	Jorge Armando Rivas Rojas
Constante de 2160 hora=24 hora*30 dias del mes=3 meses/Trimestre	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						23,800,00	08/jul/2019 02:06	Janeth Daniela Caro Quiroga
Disponibilidad de servicios-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	90,00					99,12	08/jul/2019 02:00	Janeth Daniela Caro Quiroga
Numero de horas efectivas disponibles de los servicios tecnologicos en el trimestre Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						23,592,00	08/jul/2019 01:37	Janeth Daniela Caro Quiroga
Oportunidad en el soporte técnico-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	80,00					86,03	07/jul/2019 23:48	Jorge Armando Rivas Rojas
										07/jul/2019 23:59:00 (Phon Jairo Molina)	
										La respuesta Nacional se identifica con un porcentaje del 94.74% del cumplimiento del indicador frente a la meta establecida del 80 %. Solo nueve (3) casos estuvieron fuera de los ANS, esto debido a que requieren solución y apoyo por parte de la oficina principal fuera solicitados pero no dentro del tiempo establecido. Se registraron un total de 57 casos en el II trimestre evidenciando la absoluta efectividad dentro de los plazos establecidos de los requerimientos del soporte técnico en la Regional.	
Satisfacción del cliente (Informativa) Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	80,00					97,62	09/jul/2019 17:14 - 09/jul/2019 17:14:37	Jorge Armando Rivas Rojas
										Asignación de nuevo valor: 41.38% (Mensaje generado por el sistema)	
										El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 41.37%	
Suma Respuestas Buenas-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						344,00	11/jul/2019 17:20 - 11/jul/2019 17:20:03	Jorge Armando Rivas Rojas
										Asignación de nuevo valor: 344(UNO) (Mensaje generado por el sistema)	
										El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 346(UNO)	
Suma Respuestas Excelentes Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						1,628,00	11/jul/2019 17:20 - 11/jul/2019 17:20:03	Jorge Armando Rivas Rojas
										Asignación de nuevo valor: 1,628(UNO) (Mensaje generado por el sistema)	
										El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 1,206(UNO)	
Total Encuestas-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						404,00	09/jul/2019 17:20 - 09/jul/2019 17:20:23	Jorge Armando Rivas Rojas
										Asignación de nuevo valor: 370(UNO) (Mensaje generado por el sistema)	
										El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 944(UNO)	
Gestión Financiera (NMO)											
Cartera											
IDENTIFICACION DE RECAUDOS Nacional	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	90,00					99,13	17/jul/2019 09:21 - 17/jul/2019 09:21	Juana Lucia Morgan Bonilla
										Se registró el valor 99.13 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Meta del Plan Rev Cobos)	
										CORRESPONDE AL 100% DE LOS RECAUDOS REALIZADOS POR REGIONAL, TOLIMA	
Sumatoria del valor aplicado + valor reducción Nacional	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						#####	17/jul/2019 09:10	Juana Lucia Morgan Bonilla
Valor Total en COP Nacional	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						#####	17/jul/2019 10:05	Juana Lucia Morgan Bonilla
Contabilidad											
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal Nacional	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	90,00					95,95	16/jul/2019 10:26 - 16/jul/2019 10:26	Angela Patricia Gonzalez Gomez
										Indicadores Cumplimiento Cuentas Fiscales (Angela Patricia Gonzalez Gomez)	
										Se realizó un cumplimiento del 95% lo que quiere decir que las unidades de copias entregaron las cuentas fiscales en la fecha establecida por la Dirección General en conjunto con la Dirección Financiera	
Numero de Cuentas Fiscales entregadas dentro de los plazos Nacional	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						166,00	16/jul/2019 10:29 - 16/jul/2019 10:29	Angela Patricia Gonzalez Gomez
										Cumplimiento de Cuentas Fiscales (Angela Patricia Gonzalez Gomez)	
										Las Regionales Entregan los Estados Financieros a la Oficina Principal en excel y físico de acuerdo a las fechas de la política de cuentas fiscales	
Total Cuentas Fiscales-Nacional	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						173,00	16/jul/2019 10:16 - 16/jul/2019 23:59:00 (Laura Jaramillo)	Angela Patricia Gonzalez Gomez
										Se registró el valor 173 para la fecha: 30/jun/2019 23:59:00 (Meta del Plan Rev Cobos)	
										La Regional Tolima cuenta con 18 cuentas fiscales de los comedores tropa y 2 de las CAES	
Presupuesto											
Ejecución del presupuesto - Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	68,00					60,53	10/jul/2019 16:18 - 10/jul/2019 16:18	Luz Mary Rojas Ramirez
										Al cierre de Junio de 2019 a nivel Nacional se comprometió un 61.4% del total de presupuesto asignado en materia de funcionamiento y se obligó un 33.3%. En materia de inversión se están realizando los trámites pertinentes ante el Ministerio de Hacienda para dar inicio a su ejecución.	
Presupuesto Aprobado - Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						#####	14/jul/2019 15:19 - 14/jul/2019 15:19:10	Luz Mary Rojas Ramirez
										Asignación de nuevo valor: 605,276,286,658(5) (Mensaje generado por el sistema)	
										El valor de la variable cambió. Recuerde que el valor anterior era: 604,265,096,907(5)	
Presupuesto Ejecutado - Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						#####	05/jul/2019 15:07	Luz Mary Rojas Ramirez
Operación Logística (NMO)											
CADS											
NIVEL DE SATISFACCION AL CLIENTE - CADS-Nacional	Trimestral	27/abr/2018 15:46	30/sep/2019 23:59	95,00					98,92	22/jul/2019 11:05	Monica Alejandra Torres Tabares
Numero total de preguntas realizadas a las unidades de la Oficina de Atención Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						1,138,00	22/jul/2019 11:05	Adriana Marcela Lobo Martinez
Sumatoria (Respuestas de satisfacción favorables) - Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						3,104,00	22/jul/2019 11:05	Adriana Marcela Lobo Martinez
Catering											
Catering con concepto sanitario favorable + Catering con concepto favorable con observaciones	Cuatrimstral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59						60,371,00	01/may/2019 01:08	Monica Alejandra Torres Tabares
Concepto Sanitario-Nacional	Cuatrimstral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	80,00					98,31	19/jul/2019 15:38 - 19/jul/2019 15:38	Monica Alejandra Torres Tabares
										Comentario análisis indicador Nacional Cuatrimstre (Cuenta Fecha Carta Anualizado)	
										Para el primer cuatrimstre del 2019, el Grupo Catering tiene ciento cincuenta (150), la administración de los comedores por fuerza es de 103 Ejército, 1 Fuerza Aérea, 1 Armada, 1 Defensa Civil, lo que quiere decir que el 0.3% equivalente a 94 comedores, cuenta con concepto sanitario favorable o favorable condicionado emitido por parte de las Entes territoriales de Salud (ETS).	
										Cada una de las regionales está realizando las gestiones pertinentes ante los ETS, para solicitar las vistas sanitarias y así renovar los conceptos de aquellos comedores que se encuentran vencidos al corte de la medición, así mismo la oficina principal está solicitando al cliente se afecten las adecuaciones y mantenimientos requeridos por parte del ente de control.	
										Por otro lado, es grato indicar, que por solicitud de la Fuerza a partir del 1/03/2019 la Regional Antioquia Chocó recibió la administración de 5 comedores de tropas, que eran jurisdicción de la Regional Nororiental, es por ello, que en la medición de cada una de las regionales se va ver reflejada duplicación de datos, en razón que la medición se realiza cuatrimstral y cada una de ellas hizo parte de dos periodos seguidos, para el próximo cuatrimstre esto quedará sanado.	
Numero total de catering aprobados por AUPM Nacional	Cuatrimstral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2019 23:59						61,410,00	01/may/2019 01:08	Monica Alejandra Torres Tabares
Numero total de conceptos por trimestre Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						72,842,00	08/jul/2019 15:05	Monica Alejandra Torres Tabares
Satisfacción de Usuarios Catering Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	95,00					98,00	08/jul/2019 16:34 - 08/jul/2019 16:34	Monica Alejandra Torres Tabares
										Comentario Retroalimentación del Indicador II trim 2019 (Monica Alejandra Torres Tabares)	
										Se realizó la solicitud a todas las regionales con el fin de recabarles el cargo de los datos de los indicadores y sus comentarios acorde al corte (II trim), también se identifica que los diferentes usuarios han presentado inconvenientes con el correcto cargo en la SVE.	
										Tras realizar los diferentes solicitudes por medio de WhatsApp, correos institucionales y llamadas telefónicas a los encargados de realizar dicha gestión, finalmente se logró que se realizara el cargo correspondiente a la medición del II trimestre, en todas las regionales.	
										Finalmente, en el indicador de satisfacción a nivel nacional de "Satisfacción de Usuarios Catering Nacional" se logra alcanzar un porcentaje del 98% (cumplimiento), quedando en estado de cumplimiento frente a la meta proyectada del 95% para el indicador de gestión. Teniendo presente parámetros como oportunidades, cambios y calidad medidos por medio de encuestas (hasta el 30 de JUNIO) a los clientes directos (unidades).	
										Es importante aclarar que se trabaja en pro de la mejora continua que trabajamos bajo un parámetro de garantía y condiciones higiénicas establecidas, de acuerdo a ellas nos regimos y damos el mejor servicio. Adjunto se carga el cuadro consolidado nacional y el reporte de la SVE.	
										Adjunto se carga el cuadro consolidado nacional (Excel), el reporte del indicador (PDF). A su vez, a la fecha no se reporta ninguna novedad que haga afectar de manera relevante esta medición.	
										Adicional algunas regionales presentaron inconvenientes con la herramienta como lo fueron Tolima y Caribe que con lo cual la Oficina de Planeación apoyó para que ellos logran hacer dicho cargo a su sea tardío.	
										Comentario Retroalimentación del Indicador: Adicional se le recomienda a las regionales adjuntar al cargo de dato del indicador los reportes como evidencia y el análisis correspondiente de la medición alcanzada.	
Sumatoria Numero de conceptos satisfactorios por trimestre Nacional	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2019 23:59						71,680,00	08/jul/2019 15:05	Monica Alejandra Torres Tabares

Planificación del Abastecimiento (NMO)											
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III											
Cantidad del Abastecimiento, Combustibles Grases y Lubricantes-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	98,00			100,00		<p>11/jul/2019 11:45 - Análisis Resultado de la Medición del Indicador III Trimestre 2019 (Bibiana Peña Rincon)</p> <p>Para el segundo trimestre de 2019 el resultado que se ha obtenido gracias al fortalecimiento del modelo de operación implementado para la unidad de negocio a nivel nacional, la optimización de los sistemas de control y seguimiento a los proveedores y el mejoramiento de la comunicación con los clientes, atendiendo con la debida oportunidad las novedades que pueden presentarse en el desarrollo de las operaciones de suministro de abastecimientos clase III; así mismo se ha trabajado en la estandarización de documentos y protocolos para el suministro de combustibles por modalidades de abastecimiento y tipos de producto. Ante lo anterior las obligaciones contractuales de los contratos de asociación han permitido incluir servicios post venta que favorecen a los clientes de la Entidad</p>	10/jul/2019 10:06	Bibiana Peña Rincon
Conceptos calificadas con excelente y Buena-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59				397,00			10/jul/2019 10:06	Bibiana Peña Rincon
Nivel de Satisfacción del Cliente-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	98,00			100,00		<p>11/jul/2019 11:39 - Análisis del Resultado de la Medición del Indicador de Satisfacción del Cliente a Nivel Nacional (Bibiana Peña Rincon)</p> <p>El resultado nacional del indicador de Satisfacción de cliente para la Unidad de Negocio Finanzas y Operación Logística Clase III, durante el segundo segundo Trimestre de 2019, refleja que el modelo de operación de la Entidad, responde adecuadamente a las expectativas de los clientes y/o usuarios de la Entidad, en relación con el suministro de combustibles, grasas y lubricantes; evidenciado en los resultados de tabulación de las encuestas diseñadas para tal fin. La gestión de la Entidad ha permitido renovar las relaciones comerciales con clientes como CENIT y OCENSA para el suministro de productos clase III.</p>	10/jul/2019 10:06	Bibiana Peña Rincon
Número de atas sin novedad en cantidad y/o cantidad-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59				344,00			10/jul/2019 10:06	Bibiana Peña Rincon
Número de Pedidos entregados a tiempo	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59				512,00			10/jul/2019 10:06	Bibiana Peña Rincon
Número Total de Conceptos Evaluados-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59				397,00			10/jul/2019 10:06	Bibiana Peña Rincon
Número Total de Pedidos entregados-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59				515,00			10/jul/2019 10:06	Bibiana Peña Rincon
Oportunidad en la Entrega-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59	98,00			99,42		<p>11/jul/2019 11:39 - Análisis Resultado de la Medición del Indicador III Trimestre 2019 (Bibiana Peña Rincon)</p> <p>El resultado alcanzado en el indicador de oportunidad de entrega de combustibles a nivel nacional, refleja el impacto del fortalecimiento de la estandarización de los requisitos técnicos, jurídicos y financieros que deben cumplir los proveedores a nivel nacional, en relación con las operaciones de suministro y los tiempos de entrega definidos en los contratos interadministrativos; cuando se han presentado retrasos para el caso de los contratos de asociación se han aplicado compensaciones en favor de los clientes.</p> <p>??</p>	10/jul/2019 10:06	Bibiana Peña Rincon
Total de atas de entrega de combustibles-Nacional	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2019 23:59				344,00			10/jul/2019 10:06	Bibiana Peña Rincon