

		SEGUIMIENTO NORORIENTE													
Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Enero/2021	Febrero/2021	Marzo/2021	Abril/2021	Enero/2021(E)	Febrero/2021(E)	Marzo/2021(E)	Abril/2021(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
<b>No definido</b>															
<b>CADS</b>															
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Nororienta	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	95.00			100.00						08/abr/2021 12:55 - (Daniel Fernando Quintero Berdugo) Verificadas las encuestas de satisfacción para los CADs de la Regional Nororienta, se verifica el nivel de satisfacción de 100%, indicando una muy buena percepción del servicio prestado por la Regional, en los viveres ofertados, calidad y oportunidad en entregas, en la atención y entregas a las unidades militares abastecidas por la Regional Nororienta, no obstante se sigue con la mejora continua para mantener los niveles de satisfacción validados para el trimestre de enero, febrero y marzo de 2021.	05/abr/2021 19:47	Daniel Fernando Quintero Berdugo
<b>Cartera</b>															
APLICACIÓN DE RECAUDOS- Nororienta	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	30/abr/2021 23:59	90.00									10/ene/2021 18:16 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Maria Del Pilar Velasquez Lozano) La identificación de los ingresos es identificada en su totalidad, ya que son aplicados a la cartería de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororienta.	10/ene/2021 18:16	Maria Del Pilar Velasquez Lozano
<b>Catering</b>															
Satisfacción de Usuarios Catering-Nororienta	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	95.00			98.00						09/abr/2021 13:36 - (Daniel Fernando Quintero Berdugo) Se lleva a cabo la tabulación de libro del soldado para el primer trimestre de 2021 en los catering de la Regional Nororienta, validando un alto porcentaje de satisfacción al cliente, indicando el agrado del personal militar con el servicio recibido, en aspectos como: el servicio prestado por el personal de la Agencia Logística Regional Nororienta, la preparación de los alimentos, las porciones servidas, la oportunidad en la entrega y cumplimiento del menú servido diariamente.	05/abr/2021 19:37	Daniel Fernando Quintero Berdugo
Concepto Sanitario-Nororienta	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	30/abr/2021 23:59	80.00									07/ene/2021 09:47 - (Claudia Liliana Villamizar Mogollón) <b>EL NUMERO TOTAL DE CATERING ADMINISTRADOS Y CON CONCEPTO FAVORABLE ES DE 10 CATERING (análisis de la medición tomado de la variable)</b>	04/ene/2021 16:25	Daniel Fernando Quintero Berdugo
<b>Dirección Abastecimientos Clase I</b>															
Trazabilidad de la Información- Nororienta	Trimestral	31/mar/2021 23:59	30/jun/2021 23:59	97.00			100.00						12/abr/2021 10:10 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Diana Alexandra Mejía Rodríguez) durante el periodo de Enero a Marzo de 2021 se cumplió con el 100% la meta establecida para este indicador por el cual se suministró alimentación en sus diferentes modalidades de abastecimiento por valor de \$17.121.192.232.00, el cual se encuentra reportado en el aplicativo ERP-SAP así como en las actas de cruce con las diferentes fuerzas y la Agencia Logística de las Fuerzas Militares	12/abr/2021 10:10	Diana Alexandra Mejía Rodríguez
<b>Gestión Contractual</b>															
Satisfacción del Cliente- Nororienta	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	100.00			100.00						09/abr/2021 15:14 (Marluin Adrian Pabon Mantilla) De acuerdo al periodo en medición, se efectuaron 14 encuestas, de las cuales, ninguna obtuvo calificación deficiente, afianzando la estrategia de contratistas aliados de la entidad	09/abr/2021 15:14	Marluin Adrian Pabon Mantilla
Contratos liquidados en el tiempo programado - Nororienta	Trimestral	31/mar/2021 23:59	30/jun/2021 23:59	100.00			300.00						12/abr/2021 11:30 (Marluin Adrian Pabon Mantilla) De acuerdo al periodo en medición se liquidaron 22 contratos, al efectuar la suma de los días en que la regional tarda para la liquidación de los mismos, se obtuvo como resultado 880 (media o promedio de 40 días para la liquidación contractual), tiempo inferior a los 4 meses (120 días) que otorga la ley para la liquidación.	12/abr/2021 11:30	Marluin Adrian Pabon Mantilla
Adjudicación de procesos dentro del tiempo programado - Nororienta	Trimestral	31/mar/2021 23:59	30/jun/2021 23:59	100.00			98.40						09/abr/2021 15:51 (Marluin Adrian Pabon Mantilla) De acuerdo a la medición de los 615 días de todos los procesos de selección, obteniendo como resultado que para la legalización y perfeccionamiento se tardó 625 días	9/04/2021 15:51	Marluin Adrian Pabon Mantilla
<b>Gestión Documental</b>															
Cumplimiento estrategia Cero Papel-Nororienta	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	4.00			-13.70						06/abr/2021 09:59 - Se registró el valor -13.70 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Zulay Nayibe Rojas La rotas) Se evidencia que en el primer trimestre de 2021 se logró disminuir un -13.70 % en el consumo de las resmas de papel en la Regional Nororienta, el correcto uso del aplicativo Orfeo y la firma digital disminuyó de forma representativa el indicador dando cumplimiento con las políticas de Cero papel emitidas por la Dirección General.	06/abr/2021 09:59	Zulay Nayibe Rojas La rotas
Cumplimiento Prestamo de documentos-Nororienta	Cuatrimestral	30/abr/2021 23:59	30/abr/2021 23:59												Zulay Nayibe Rojas La rotas
Cumplimiento de transferencias documentales-Nororienta	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	90.00									04/ene/2021 13:24 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Zulay Nayibe Rojas La rotas) De acuerdo al cronograma de Transferencias Documentales enviado por la Oficina Principal para el tercer cuatrimestre del año 2020, se cumplieron con las transferencias documentales de los grupos de CLASE I Y CLASE II dando cumplimiento en un 100% con la meta establecida, igualmente la regional Nororienta se encuentra al día con la transferencia primaria de la vigencia 2016.	04/ene/2021 13:24	Zulay Nayibe Rojas La rotas

Presupuesto															
Ejecución del presupuesto - Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	35,00									08/abr/2021 13:35 - Se registró el valor 40.83 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Maria Del Pilar Velasquez Lozano) El indicador de ejecución del primer trimestre, se analiza teniendo en cuenta los valores mensuales acumulados con el fin de estimar de forma más adecuada el porcentaje de ejecución para cumplir con la meta propuesta. Es de anotar que se ha superado la meta impuesta por el Ministerio de Hacienda de compromisos en un 5.80% y en obligaciones en un 12%. Adicionalmente se ejecutó en un 100% el presupuesto de funcionamiento cumpliendo el plazo establecido por la Dirección General.	08/abr/2021 13:35	Maria Del Pilar Velasquez Lozano
Redes e Infraestructura Tecnológica															
Disponibilidad de servicios- Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	95,00									12/abr/2021 08:44 - Se registró el valor 99.95 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Jhon Jairo Molina) Regional Nororiente cumple con el porcentaje de cumplimiento de un 99.95% equivalente a 2.159 horas de disponibilidad del servicio De acuerdo a la plataforma de monitoreo SOLARWINS, correspondiente a los meses de Enero, Febrero y Marzo 2021	12/abr/2021 08:44	Jhon Jairo Molina
Satisfacción del cliente (Informativa)-Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	85,00									12/abr/2021 08:58 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Jhon Jairo Molina) Durante el primer trimestre se recibieron en total de 780 encuestas con cinco (5) preguntas de satisfacción, con la calificación buena y excelente dando cumplimiento a la meta establecida del 80 % frente al servicio prestado, se evidencia cumplimiento en el indicador .	12/abr/2021 08:58	Jhon Jairo Molina
Oportunidad en el soporte técnico- Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	80,00									12/abr/2021 09:25 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Jhon Jairo Molina) La regional Nororiente se identifica con un porcentaje del 100% del cumplimiento del indicador frente a la meta establecida del 80 %, Se registraron un total de 186 casos en el primer trimestre evidenciando la solución efectiva dentro de los plazos establecidos de los requerimientos del soporte técnico en la Regional.	12/abr/2021 09:25	Jhon Jairo Molina
Seguridad y Salud en el Trabajo															
Generación de Residuos Peligrosos - Nororiente	Mensual	31/ene/2020 23:59	30/abr/2021 23:59	0,00	0,00	0,00							10/abr/2021 15:37 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el mes de marzo de la vigencia 2021 no se recolectaron Residuos Peligrosos tales como, Lámparas fluorescentes en desuso, aceite degradado de vehículos, Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), medicamentos y pilas vencidas, etc.	10/abr/2021 15:37	Jhon Edward Ayala Mendez
Incidencia Enfermedad Laboral - Nororiente	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	1.000,00									05/ene/2021 15:53 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante la vigencia 2020 no se presentaron casos de enfermedad laboral reportada a la ARL.	05/ene/2021 15:53	Jhon Edward Ayala Mendez
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororiente	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	1.000,00									05/ene/2021 15:55 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante la vigencia 2020 no se presentaron casos nuevos y antiguos de enfermedad calificada como de origen laboral en la Regional Nororiente	05/ene/2021 15:55	Jhon Edward Ayala Mendez
Severidad de Accidentalidad - Nororiente	Mensual	31/may/2019 23:59	30/abr/2021 23:59	36,00	8,86	0,00	0,00						07/abr/2021 09:22 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el mes de marzo de 2021 no se presentaron accidentes de trabajo reportado por algún funcionario de la Regional Nororiente, se realizarán labores preventivas tales como entrega de EPP, acompañamiento a las unidades y revistas de inspección. Se tiene programado realizar envío de EPP para prevención de accidentes en las unidades de negocio para el mes de abril de 2021.	07/abr/2021 09:22	Jhon Edward Ayala Mendez
Generación de residuos ordinarios - Nororiente	Trimestral	30/mar/2020 23:59	30/jun/2021 23:59										10/abr/2021 15:39 - Se registró el valor 68.33 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) El indicador de generación de residuos ordinarios para el primer trimestre de la vigencia 2021 se encuentra en medición de líneas base y arrojó un resultado de 68 Kg de generación de residuos ordinarios promedio por unidades de negocio en la Regional Nororiente.	10/abr/2021 15:39	Jhon Edward Ayala Mendez
Ausentismo - Nororiente	Mensual	30/abr/2019 08:03	30/abr/2021 08:03	5,00	0,29	1,54	0,03						07/abr/2021 09:41 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el mes de marzo de la vigencia 2021, la Regional Nororiente presentó 20 días de incapacidad de origen común. Igualmente, es importante resaltar que la funcionaria RAQUEL BERMUDEZ GARCIA, se encuentra aislada en su domicilio con diagnóstico de Tuberculosis, autorizada por la oficina principal mediante memorando No.2020110110065903 ALDAT-GTH-DATA-11011 y diagnosticada con Bronconeumonía desde el 04 de marzo del 2021, adicional, el funcionario JUAN PABLO HERNANDEZ, se encuentra pendiente por revisión de la calificación de pérdida de capacidad laboral por parte de la JUNTA NACIONAL DE CALIFICACION DE INVALIDEZ. Por otro lado la funcionaria MERY DURAN GUILLEN fue incapacitada desde el 01.03.2021 al 31.01.2021 por concepto de Z540 CONVALESCENCIA CONSECUTIVA A CIRUGIA	07/abr/2021 09:41	Jhon Edward Ayala Mendez

Consumo de energía - Nororiente	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2021 23:59					557,00						07/abr/2021 10:10 (Jhon Edward Ayala Mendez) El indicador de ahorro en el consumo de energía para el primer trimestre de la vigencia 2021 se encuentra en medición de líneas base y arrojó un resultado de 4465 Kw de consumo promedio por cada unidad de producción (CADS Bucaramanga, CADS Cúcuta, CADS Aguachica, sede administrativa, Casa AGLD y Panadería), donde laboran 43 funcionarios de la Entidad; se evidencia disminución respecto al periodo anterior, es debido a la realización de jornadas de concientización y el desarrollo de las funciones del funcionario custodio semanalmente.	07/abr/2021 10:10	Jhon Edward Ayala Mendez
Generación de Residuos reciclables - Nororiente	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2021 23:59					75,47						10/abr/2021 15:35 - Se registró el valor 75,47 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) El indicador de generación de residuos reciclables para el primer trimestre de la vigencia 2021 se encuentra en medición de líneas base y arrojó un resultado de 75 Kg promedio de generación de residuos reciclables por unidades de negocio en la Regional Nororiente.	10/abr/2021 15:35	Jhon Edward Ayala Mendez
Manejo Integrado Plagas - Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	10,00				7,14						10/abr/2021 15:40 - Se registró el valor 7,14 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el primer trimestre de 2021, se recibió informe de presencia de plagas en la bodega estratégica ALFM, donde se realizó verificación del arroz marca ROA almacenado en este espacio, en donde se evidenció presencia de plagas; se de anotar que el contrato No.011-013-2020, finalizó el día 30 de noviembre de 2020, se realizó control de plagas por parte de la empresa PALMERA JUNIOR, costo a cargo de la Organización ROA-FLORHUILA. De acuerdo a las unidades de negocio según lo manifestado por los administradores de las mismas, no se presentaron presencia de plagas al interior de estas, los servicios de fumigación se realizaron en el mes de marzo y en todas las unidades de negocio de la Regional Nororiente.	10/abr/2021 15:40	Jhon Edward Ayala Mendez
Frecuencia de Accidentalidad - Nororiente	Mensual	30/abr/2018 23:59	30/abr/2021 23:59	2,00	1,27	0,00	0,00							10/abr/2021 15:39 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el mes de marzo de 2021 no se presentaron accidentes de trabajo reportado por algún funcionario de la Regional Nororiente, se realizaron labores preventivas tales como entrega de EPP, acompañamiento a las unidades y revistas de inspección. Se tiene programado realizar envío de EPP para prevención de accidentes en las unidades de negocio para el mes de abril de 2021.	10/abr/2021 15:39	Jhon Edward Ayala Mendez
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Nororiente	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2021 23:59	100,00										05/ene/2021 14:17 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el tercer cuatrimestre del año 2020 se llevaron a cabo las 38 actividades propuestas en el Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo 2020 lo que arroja un 100% de cumplimiento al cronograma, de igual manera se están realizando actividades simultáneas al cumplimiento del Plan de Trabajo, actividades de Promoción y Prevención para la mitigación de los riesgos identificados, contagio y propagación del COVID-19.	05/ene/2021 14:17	Jhon Edward Ayala Mendez
Frecuencia de los Accidentes Viales - Nororiente	Bimensual	28/feb/2021 23:59	30/abr/2021 23:59	0,00		0,00								01/mar/2021 19:14 - Se registró el valor .00 para la fecha: 28/feb/2021 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante los últimos dos meses, la Regional Nororiente no presentó accidentes viales reportados por algún funcionario	01/mar/2021 19:14	Jhon Edward Ayala Mendez
Consumo de agua - Nororiente	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2021 23:59					15,25						07/abr/2021 09:54 (Jhon Edward Ayala Mendez) El indicador de ahorro en el consumo de agua para el primer trimestre de la vigencia 2021 se encuentra en medición de líneas base y arrojó un resultado de 61 m³ de consumo promedio por cada unidad de producción (CADS Bucaramanga, CADS Cúcuta, sede administrativa y Panadería), lo que denota una disminución de 88 m³ en este indicador, a razón de la concientización del personal sobre el ahorro del preciado líquido y la labor realizada por el funcionario custodia semanalmente, en estas unidades laboran 39 funcionarios de la Entidad.	07/abr/2021 09:54	Jhon Edward Ayala Mendez
<b>Servicios Administrativos</b>																
Nivel de satisfacción del servicio - Nororiente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	95,00				100,00						12/abr/2021 09:54 (Julianis Katherine Rodriguez Tarazona) Durante el Periodo evaluado, la Regional Nororiente continua cumpliendo con las expectativas del cliente interno, en cuanto a la atención y solución a todos los requerimientos administrativos.	12/abr/2021 09:54	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona
Actualización de Inventarios físicos-Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	95,00				100,00						09/abr/2021 15:21 (Jeberson Yahir Rodriguez Abaunza) Se realizó actualización de los activos fijos según cronograma	09/abr/2021 15:21	Jeberson Yahir Rodriguez Abaunza
<b>Tesorería</b>																
Seguimiento liquidez autorizada - Nororiente	Mensual	30/abr/2020 23:59	30/abr/2021 23:59	99,50	99,99	99,86	100,00							05/abr/2021 14:11 (Flavio Emilio Medina Rios) Durante el mes de marzo del 2021 se recibieron dos autorizaciones de liquidez, resultando un total de liquidez autorizada por parte de la Dirección General, por valor de \$ 2.110.759.815,00, valor que se tuvo en cuenta para la autorización de pagos durante este periodo.	05/abr/2021 14:11	Flavio Emilio Medina Rios