

| Nombre | Frecuencia | Fecha inicio de medición | Próxima fecha de ingreso del dato | Último meta | Julio/2023 | Agosto/2023 | Septiembre/2023 | Julio/2023(E) | Agosto/2023(E) | Septiembre/2023(E) | Último Fecha de cargue del valor | Responsable de digitar | Último comentario |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------|------------|-------------|-----------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestión Administrativa (NMO) | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión Documental | | | | | | | | | | | | | |
| Consumo resmas de papel - Nororient | Trimestral | 30/Sep/2021 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 4,00 | | | | | | | 09/Oct/2023 16:21 | Cesar Augusto Ariza Alvarez | El 04/Oct/2023 12:06 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor 70.0. Se realiza cargue de resmas que se utilizaron en la regional nororient en el tercer trimestre del año 2023. |
| Cumplimiento de transferencias documentales- Nororient | Semestral | 30/Jun/2018 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 80,00 | | | | | | | 07/Jul/2023 17:22 | Julanis Katherine Rodriguez Tarazona | |
| Servicios Administrativos | | | | | | | | | | | | | |
| Actualización de Inventarios físicos- Nororient | Trimestral | 30/Jun/2018 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 95,00 | | | | | | | 27/Oct/2023 09:55 | Cesar Augusto Ariza Alvarez | El 19/oct/2023 17:52 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59. Durante el periodo se realizaron la verificación y actualización de 8 unidades de negocio de la Regional Nororient. Se adjuntan evidencias |
| Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Nororient | Trimestral | 31/Mar/2018 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 95,00 | | | | | | | 05/Oct/2023 17:22 | Julanis Katherine Rodriguez Tarazona | El 05/oct/2023 17:22 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59. Durante el II Trimestre de la vigencia 2023, se alcanzo la satisfacción del cliente interno, esto como resultado a la mejora continua de los procesos y al cubrimiento de las necesidades administrativas generadas en los diferentes procesos y/o dependencias de la Regional |
| Gestión de la Contratación (NMO) | | | | | | | | | | | | | |
| Gestión Contractual | | | | | | | | | | | | | |
| Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nororient | Trimestral | 31/Mar/2021 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 100,00 | | | | | | | 05/Oct/2023 14:57 | Claudia Rosa Hernandez Pinzon | El 03/oct/2023 16:23 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59. El periodo revisado comprendió los contratos que culminaron su ejecución y requieren liquidación en el tercer trimestre de la vigencia 2023. La revisión se realizó al procedimiento de liquidación de los contratos, verificando el cumplimiento de los requisitos legales y el manual de contratación de la Agencia Logística de las Fuerzas Armadas, se consultó el sistema de información SECOP II, con el fin de valorar que se cumplieran los plazos establecidos y se tenga con certeza la ejecución de cada contrato. |
| Gestión Precontractual | | | | | | | | | | | | | |
| Adjudicación de Procesos Contractuales - Nororient | Trimestral | 30/Sep/2021 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 85,00 | | | | | | | 03/Oct/2023 15:08 | Claudia Rosa Hernandez Pinzon | El 03/oct/2023 15:26 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59. Teniendo en cuenta la información de los procesos publicados durante el tercer trimestre del año 2023, se estableció que la Regional Nororient no declaró ningún proceso desierto, con lo cual se puede observar que se adelantaron los lineamientos correspondientes de conformidad con lo establecido en el manual de contratación V9 de la Agencia Logística de las Fuerzas Armadas. Se evidencia que el Grupo Contratos viene estableciendo medidas dirigidas a contar con pluralidad de oferentes en todos los procesos contractuales publicados. Procesos publicados 10 Adjudicados 11 Desiertos 0 La Regional ha alcanzado la meta en el periodo de medición. Uno de los procesos fue estructurado por lotes por tanto los contratos elaborados fueron 11. Se adjuntan los contratos o resolución de adjudicación. |
| Gestión de Talento Humano (NMO) | | | | | | | | | | | | | |
| Seguridad y Salud en el Trabajo | | | | | | | | | | | | | |
| Cumplimiento plan de trabajo SST- Nororient | Cuatrimestral | 30/Abr/2018 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 95,00 | | | | | | | 06/Sep/2023 09:18 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | |
| Frecuencia de Accidentes Viales - Nororient | Bimensual | 28/Feb/2021 23:59 | 31/Oct/2023 23:59 | 2,00 | | | | | | | 06/Sep/2023 08:43 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | |
| Incidencia de la enfermedad laboral - Nororient | Anual | 31/Dic/2019 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 1,000,00 | | | | | | | 02/Ene/2023 10:54 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | |
| Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororient | Anual | 31/Dic/2019 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 1,000,00 | | | | | | | 02/Ene/2023 09:43 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | |
| Severidad de Accidentalidad (Laboral)- Nororient | Mensual | 31/May/2019 23:59 | 31/Oct/2023 23:59 | 30,00 | 0,00 | 0,00 | | | | | 02/Oct/2023 15:26 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | |
| Gestión de TIC (NMO) | | | | | | | | | | | | | |
| Redes e Infraestructura Tecnológica | | | | | | | | | | | | | |
| Disponibilidad de servicios TIC- Nororient | Trimestral | 30/Jun/2018 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 95,00 | | | | | | | 12/Oct/2023 11:47 | Yuri Estela Prada morales | El 12/oct/2023 11:47 Yuri Estela Prada morales comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59. De acuerdo a lo establecido a las metas propuestas se cumplió con los indicadores. |
| Oportunidad en el soporte técnico TIC- Nororient | Trimestral | 30/Jun/2018 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 90,00 | | | | | | | 12/Oct/2023 12:02 | Yuri Estela Prada morales | El 12/oct/2023 12:02 Yuri Estela Prada morales comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59. Se cumple con lo requerido en la atención de los usuarios |
| Satisfacción usuarios TIC- Nororient | Trimestral | 30/Jun/2018 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 90,00 | | | | | | | 12/Oct/2023 11:58 | Yuri Estela Prada morales | El 12/oct/2023 11:58 Yuri Estela Prada morales comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59. Se cumple con los requerimientos solicitados por los usuarios |
| Gestión Financiera (NMO) | | | | | | | | | | | | | |
| Cartera | | | | | | | | | | | | | |
| Aplicación de recaudos- Nororient | Cuatrimestral | 30/Mar/2018 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 97,00 | | | | | | | 07/Sep/2023 08:05 | Tania Yasmith Gonzalez Dietes | El 07/sep/2023 08:05 Tania Yasmith Gonzalez Dietes comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59. Los ingresos son identificados en su totalidad, y los recaudos son aplicados a la cartera de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororient. El día 31 de julio se presenta un ingreso, corresponde a consignación realizada al número de convenio 0017496 por el tercero milagros Coromoto, esta es la información que reporta el banco BBVA-no se conoce el objeto de pago. Se anexa el reporte saldos x imputar (mayo-agosto) segundo cuatrimestre-2023. |
| Presupuesto | | | | | | | | | | | | | |
| Ejecución del presupuesto - Nororient | Trimestral | 30/Jun/2018 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 80,40 | | | | | | | 11/Oct/2023 17:32 | Tania Yasmith Gonzalez Dietes | El 11/oct/2023 17:32 Tania Yasmith Gonzalez Dietes comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59. El indicador de ejecución del tercer trimestre 2023 se analiza teniendo en cuenta los valores mensuales acumulados en RP sobre la apropiación vigente, con el fin de estimar de forma más adecuada el porcentaje de ejecución para cumplir con la meta propuesta 80,30% al mes de septiembre. Al corte de este mes, La regional Nororient logró superar la meta nacional obteniendo un 80,41% de ejecución presupuestal. |
| Tesorería | | | | | | | | | | | | | |
| Seguimiento liquidez autorizada - Nororient | Mensual | 30/Abr/2020 23:59 | 31/Oct/2023 23:59 | 99,50 | 99,99 | 100,00 | | | | | 04/Oct/2023 13:24 | Flavio Emilio Medina Rios | El 04/oct/2023 13:24 Flavio Emilio Medina Rios comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59. Durante el mes de septiembre del 2023, la Regional Nororient tramitó dos solicitudes de liquidez de manera quincenal, y una solicitud de adición, quedando como autorizado un valor total de \$ 3.474.165.317,10 las cuales fueron validadas y autorizadas, con lo cual la Regional autorizó 144 Órdenes de pago, por un valor total de \$ 3.473.588.065,18 por diferentes rubros, soportadas en la documentación tramitada a la tesorería de la Regional, valor que corresponde al 99,98% de ejecución, cumpliendo con la meta establecida por la entidad (99,5%) |

| Operación Logística (NMO) | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------|--------|------|------|------|--|--|--|--|-------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Catering | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Concepto Sanitario Catering - Nororient | Cuatrimestral | 31/Mar/2018 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 80,00 | | | | | | | | 11/Sep/2023 15:04 | Doris Alvarez Florez | El 06/sep/2023 09:59 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59 La Regional Nororient cuenta con 11 comedores: BAADA2, BISAN, BASPC30, BITER30, BIROV, BILUD, BASPC5, BIREY, BITER5, BAGAL, Y BIJOS, de los cuales los comedores de BASPC5 y BIROV, se encuentran Certificados con Concepto Sanitario Favorable con Observaciones, se enviaron oficios a los comandantes de las Unidades Militares. El comedor del Biter5, se le venció el Certificado el 25 de agosto del 2023, se envió oficio a la Secretaría de Salud de Aguachica desde el 26 de julio de 2023. | | |
| Satisfacción de Usuarios Catering - Nororient | Trimestral | 31/Mar/2018 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 95,00 | | | | | | | | 99,82 | 06/Oct/2023 12:08 | Doris Alvarez Florez | El 06/oct/2023 12:08 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Se lleva a cabo la tabulación de libro del soldado para el tercer trimestre de 2023 en los catering de la Regional Nororient, validando un alto porcentaje de satisfacción al cliente (99.82%), indicando el alto grado de satisfacción del personal militar con el servicio y la alimentación entregada por la Entidad en los diferentes Catering, de los cuales se destacan aspectos como: el servicio prestado por del personal de la Agencia Logística Regional Nororient, la preparación de los alimentos, las porciones servidas, la oportunidad en la entrega, la presentación personal de los funcionarios y el cumplimiento del menú servido diariamente. | |
| No definido | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CADS | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Satisfacción del cliente CADS - Nororient | Trimestral | 31/Mar/2023 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 95,00 | | | | | | | | 100,00 | 06/Oct/2023 10:54 | Doris Alvarez Florez | El 06/oct/2023 10:54 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Se analizan las encuestas diligenciadas por las Unidades Militares a las cuales se abastecen por medio de los CADS de la Regional Nororient y se puede concluir que se cuenta en esta Regional con un nivel de satisfacción del 100%, este es considerado como alto gracias al servicio que se presta en cuanto a calidad de los productos y oportunidad en las entregas | |
| Dirección Abastecimientos Clase I | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Trazabilidad de la Información - Nororient | Trimestral | 31/Mar/2021 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 97,00 | | | | | | | | 100,00 | 04/Oct/2023 11:23 | Luz Dary Quintero Pico | El 04/oct/2023 11:23 Luz Dary Quintero Pico comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Validada la información del aplicativo SAP vs. actas de cruce de alimentación se tiene como valor total \$17.655.299.408, sin encontrar diferencias. Este dato es tomado de los meses Julio, Agosto, Septiembre de 2023. | |
| Gestión Contractual | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reevaluación de Proveedores - Nororient | Trimestral | 31/Mar/2023 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 100,00 | | | | | | | | 248,15 | 03/Oct/2023 16:13 | Claudia Rosa Hernandez Pinzon | El 03/oct/2023 16:13 Claudia Rosa Hernandez Pinzon comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 La Regional Nororient ha adelantado las acciones para verificar el cumplimiento de las obligaciones adquiridas por los contratistas a través de los informes de supervisión cumpliendo con la eficiencia frente a la ejecución contractual. En este periodo se han realizado reuniones de coordinación con el fin de invitar a los proveedores al mejoramiento en el cumplimiento de las obligaciones contractuales | |
| Redes e Infraestructura Tecnológica | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica - Nororient | Semestral | 30/Jun/2023 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | 80,00 | | | | | | | | | | 10/Jul/2023 14:18 | Yuri Estela Prada morales | |
| Seguridad y Salud en el Trabajo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ausentismo por causa médica - Nororient | Mensual | 28/Feb/2022 23:59 | 31/Oct/2023 23:59 | 5,00 | 0,13 | 0,45 | 0,25 | | | | | | | 05/Oct/2023 14:47 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | El 05/oct/2023 14:47 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Durante el mes de SEPTIEMBRE de 2023 en la Regional Nororient se realiza revisión mensual del ausentismo por causa médica de origen común o laboral dejando registro de 06 días de incapacidad de origen común. |
| Consumo de agua - Nororient | Cuatrimestral | 30/Abr/2023 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | | | | 0,35 | | | | | | | 06/Sep/2023 07:48 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | El 06/sep/2023 07:48 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59 El consumo promedio de agua en las unidades de negocio de la Regional Nororient para el segundo cuatrimestre del año 2023 se incrementó en un promedio de 35% respecto al cuatrimestre inmediatamente anterior. |
| Consumo de energía - Nororient | Cuatrimestral | 30/Abr/2023 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | | | | 0,07 | | | | | | | 06/Sep/2023 08:38 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | El 06/sep/2023 08:38 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59 El consumo promedio de energía en las unidades de negocio de la Regional Nororient para el segundo cuatrimestre del año 2023 se incrementó en un promedio de 7% respecto al cuatrimestre inmediatamente anterior. |
| Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Nororient | Trimestral | 31/Mar/2023 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | | | | 0,74 | | | | | | | 06/Oct/2023 10:13 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | El 06/oct/2023 10:13 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Durante el tercer trimestre del año 2023 se realizó el proceso de disposición final a un promedio de 140 kg de aceite de cocina usado. |
| Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nororient | Mensual | 31/Ene/2023 23:59 | 31/Oct/2023 23:59 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | | | | | 02/Oct/2023 15:23 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | |
| Inclusión criterios ambientales - Nororient | Semestral | 30/Jun/2023 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | | | | | | | | | | | 07/Jul/2023 08:44 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | |
| Manejo Integrado de plagas - Nororient | Mensual | 31/May/2022 23:59 | 31/Oct/2023 23:59 | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | | | | | 05/Oct/2023 14:50 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | El 05/oct/2023 14:50 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 No se presentaron novedades por temas de plagas en el mes de septiembre en la Regional Nororient. |
| Residuos aprovechables - Nororient | Trimestral | 31/Mar/2023 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | | | | | | | | | | | 06/Oct/2023 08:50 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | El 06/oct/2023 08:50 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Durante el segundo trimestre del año 2023 se generó un promedio de 635 kg de residuos aprovechables en la Regional Nororient. |
| Residuos no aprovechables - Nororient | Trimestral | 31/Mar/2023 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | | | | 0,14 | | | | | | | 06/Oct/2023 09:14 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | El 06/oct/2023 09:14 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Durante el segundo trimestre del año 2023 se generó un promedio de 1882 kg de residuos no aprovechables en la Regional Nororient. |
| Residuos peligrosos - Nororient | Semestral | 30/Jun/2023 23:59 | 31/Dic/2023 23:59 | | | | | | | | | | | 18/Jul/2023 13:51 | Erika Vanessa Rodriguez Duran | |

| ESCALA INDICADORES | |
|------------------------------------------------------------------------------|--|
| Sin dato para comparar el nivel de cumplimiento frente a la meta establecida | |
| Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%) | |
| Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%) | |
| Menor a este valor estará en Deficiente (90%) | |

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores