

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Julio/ 2025	Agosto /2025	Septiembre /2025	Julio/ 2025(E)	Agosto/ 2025(E)	Septiembre /2025(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa													
Grupo Gestión Documental													
Consumo resmas de papel - Nororient	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2025 23:59	4.00			-10.17				● El 15/oct/2025 09:42 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Para el Trimestre de la vigencia 2025 se realizo un consumo de 53 resmas de papel, con respecto a el Tercer Trimestre de la Vigencia 2024 que fue por 59 resmas de papel, se obtuvo una disminución de 6 resmas ya que se concientizo a los funcionarios para cumplir y mejorar el indicador de cero papel.	06/Oct/2025 13:38	Cesar Augusto Ariza Alvarez
Cumplimiento de transferencias documentales-Nororient	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00							El 14/jul/2025 12:34 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el primer semestre de la vigencia 2025, la Regional Nororient contaba con la programación de 6 transferencias documentales, las cuales se desarrollaron a satisfacción. Se adjuntan evidencias del cumplimiento	14/Jul/2025 12:33	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Grupo Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	30/Nov/2025 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●	El 03/oct/2025 09:50 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el mes de Septiembre se realizaron 252 movimientos y no se incurrió en excesos de jornadas laborales	03/Oct/2025 09:47	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Actualización de inventarios físicos-Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00			100.00			●	El 02/oct/2025 14:32 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Se realiza toma de inventarios de activos fijos de 9 de los funcionarios de la Sede Administrativa, presupuesto, secretaria dirección, líder de catering adicional se realiza actualización a las siguientes unidades de servicios Cads Cúcuta, Catering Barrancabermeja, Catering Aguachica, Catering Cimitarra y Catering Ocaña	01/Oct/2025 17:29	Cesar Augusto Ariza Alvarez
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	30/Nov/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●	El 03/oct/2025 11:09 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 La Regional Nororient cuenta con 10 vehículos que conforman su parque automotor.	03/Oct/2025 09:58	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59				0.00				El 03/oct/2025 09:59 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el III Trimestre de 2025 la Regional Nororient no tuvo siniestros viales	03/Oct/2025 09:58	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00			100.00			●	El 15/oct/2025 14:29 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el Trimestre la Regional Nororient dio cumplimiento en los plazos establecidos a las actividades contenidas en el PESV	06/Oct/2025 16:25	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento Metas PESV - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00			100.00			●	El 15/oct/2025 14:32 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el trimestre la Regional Nororient cumplió con el cargue oportuno de las actividades establecidas en el PESV	06/Oct/2025 16:37	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	70.00			100.00			●	El 15/oct/2025 14:35 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el Tercer trimestre del 2025 se ejecutaron 74 actividades del Plan de Mantenimiento.	08/Oct/2025 17:34	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Excesos Limite de Velocidad Laboral - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	30/Nov/2025 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●	El 03/oct/2025 10:57 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el mes de SEPTIEMBRE 2025 ninguno de los conductores o vehículos de la Regional Nororient excedieron el limite de velocidad, dando cumplimiento a las normas de transito	03/Oct/2025 10:53	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	30/Nov/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●	El 03/oct/2025 09:26 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 En la Regional Nororient contamos con 10 vehículos que conforman el parque automotor	03/Oct/2025 09:24	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
No Conformidades Auditoria Cerradas - Nororient	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00							El 17/ene/2025 11:34 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Durante la vigencia 2024 la Regional Nororient no fue objeto de NO CONFORMIDADES	17/Ene/2025 11:34	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Nororient	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00			100.00			●	El 15/oct/2025 14:38 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el III trimestre de 2025 se recibieron 14 casos en mesa de ayuda de los cuales todos fueron resueltos.	15/Oct/2025 14:16	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Tasa de Siniestros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00			0.00			●	El 15/oct/2025 14:40 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el III trimestre del 2025 la Regional Nororient no se vio inmersa en siniestros viales.	08/Oct/2025 07:15	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Gestión de Contratación													
Grupo Gestión Contractual													
Compra a pequeño productor - Nororient	Trimestral	30/Sep/2025 23:59	31/Dic/2025 23:59	30.00			30.00			●	El 07/oct/2025 17:41 Mary Luz Basto Afanador comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 La Regional Nororient, ha establecido en la parte contractual y durante el seguimiento un estricto control a las compras con pequeños productores, se adjunta formato de control realizado donde se especifican valores y cantidades mensualmente.	07/Oct/2025 17:41	Mary Luz Basto Afanador

Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00				79.17					El 03/oct/2025 17:19 Mary Luz Basto Afanador comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Los contratos de la vigencia 2025, que finalizaron su ejecución en el tercer trimestre de 2025, se encuentran dentro de los términos de ley para ser liquidados. Conforme a los lineamientos de la entidad para cumplir con las necesidades de abastecimientos para la vigencia fiscal 2025, se han adelantado compras de manera parcial, por lo tanto diferentes compras para comercialización finalizaron su plazo de ejecución a 31 de agosto de 2025 y a 30 de septiembre de 2025, específicamente corresponde a nueve (9) contratos, que se encuentran para ser liquidados una vez se finalicen las obligaciones económicas con los contratistas, aclarando que se encuentran dentro de los términos de la forma de pago y de ley para realizar estas actividades, durante el tercer trimestre de 2025 se ha liquidado un solo negocio jurídico.	03/Oct/2025 17:19	Mary Luz Basto Afanador
Reevaluacion de Proveedores- Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00				184.38					El 22/oct/2025 12:13 Mary Luz Basto Afanador comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el periodo del tercer trimestre de Julio a Septiembre, se recibieron 59 informes de supervisión por parte de los responsables de cada negocio jurídico, de lo cual finalizado el periodo evaluado se tenían 32 contratos suscritos en ejecución, desde la coordinación de contratos se realiza el respectivo seguimiento y recomendaciones para que la información sea integral y que demuestren una correcta vigilancia de los mismos.	03/Oct/2025 16:27	Mary Luz Basto Afanador
Grupo Gestión Precontractual															
Adjudicación de Procesos Contractuales - Nororiente	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2025 23:59	85.00				100.00					El 02/oct/2025 16:35 Mary Luz Basto Afanador comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 En el periodo a evaluar la regional Nororiente ha cumplido la meta, en el trimestre publicamos 15 procesos de los cuales 1 fue declarado desierto, por que no se recibieron ofertas y fue devuelto al área de la necesidad para análisis y posterior nueva publicación, igualmente y se suscribieron 14 contratos en el periodo. Se adjuntan copia de los contratos celebrados en el periodo y la resolución de los procesos declarados desiertos.	02/Oct/2025 16:35	Mary Luz Basto Afanador
Ahorro en el presupuesto oficial en la contratación de Nororiente	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.50				3.42					El 22/oct/2025 14:10 Mary Luz Basto Afanador comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Es importante aclarar que los contratos de selección abreviada subasta inversa, fueron adjudicados por el valor total del presupuesto oficial, sin embargo, el ahorro anteriormente relacionado se encuentra representado en valores unitarios, lo cual representa mayor satisfacción de las necesidades en las cantidades que pueden ser consumidas. Dicho descuento queda establecido desde que se elaboran los proyectos de pliegos de condiciones y pliegos de condiciones definitivos, donde al no existir más de un oferente, el único oferente habilidad debe realizar un descuento del 2%, lo cual supera el porcentaje de la meta dispuesta por la oficina principal de 0,5% cumpliendo con los indicadores de manera satisfactoria.	22/Oct/2025 14:10	Mary Luz Basto Afanador
Gestión de Talento Humano															
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo															
Ausentismo por causa médica - Nororiente	Mensual	28/Feb/2022 23:59	30/Nov/2025 23:59	5.00	2.11	2.95		2.45					El 14/oct/2025 16:18 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el mes de SEPTIEMBRE de 2025 en la Regional Nororiente se realiza revisión mensual del ausentismo por causa médica de origen común o laboral dejando registro de 58 días de incapacidad de origen común, representado en un 2.45%, estadística que está por debajo de la meta y disminuye levemente frente al mes anterior, es de tener presente que la Regional continua con la implementación de medidas para promover el autocuidado y la prevención en salud. Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: análisis incapacidades y listado de personal de la Regional Nororiente.	14/Oct/2025 16:07	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Nororiente	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	70.00				92.16					El 06/oct/2025 14:42 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el tercer trimestre del año 2025 según las actividades realizadas en relación al Programa de Riesgo Psicosocial se tuvo un promedio trimestral de 92.16% de cobertura. Se adelantaron actividades enfocadas en la fomentar hábitos saludables mediante actividades de promoción y prevención, fortalecimiento institucional, clima laboral, resolución de conflictos, trabajo bajo presión, asesoría al CONVILAB, acoso laboral y pausas cognitivas.Se anexan soportes según hoja de vida del indicador: cuadro de relación y soportes de la participación.	06/Oct/2025 14:42	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	70.00				95.65					El 06/oct/2025 12:09 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el Tercer trimestre del año 2025 según las actividades realizadas en relación al PVE DME se tuvo un promedio trimestral de 95.7% de cobertura. Se adelantaron actividades enfocadas en la fomentar hábitos saludables mediante actividades de promoción y prevención, entrega de elementos de confort, escuela terapéutica, verificación de condiciones musculo esqueléticas, pausas activas.Se anexan soportes según hoja de vida del indicador: cuadro de relación y soportes de la participación.	06/Oct/2025 12:09	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	70.00									El 05/jul/2025 09:01 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el segundo trimestre del año 2025 según las actividades realizadas en relación a la formación en Seguridad Vial se tuvo un promedio trimestral de 95.69% de cobertura. Se adelantaron actividades enfocadas en formación en divulgación del PESV, decálogo de seguridad vial y preparación y respuesta a emergencias.	05/Jul/2025 09:01	German Alberto Palencia Julio
Consumo de agua - Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	10.00			-0.05						El 05/sep/2025 14:56 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59 Durante el segundo cuatrimestre de la vigencia 2025 se presentó una disminución en el consumo de agua a nivel de la Regional Nororiente, sin embargo, es de aclarar que esto se puede ver afectado por los cortes de facturación de las empresas vs el periodo de registro de indicadores de la Regional, se continúan promoviendo campañas de ahorro y de concientización ambiental.NOTA: es de tener en cuenta que, debido a los periodos de facturación de las empresas o acueductos, para el Cads de Cúcuta se tiene en cuenta el cuatrimestre de mayo a agosto de 2025 y para la sede administrativa, Cads de Bucaramanga y Panadería - Casa AGLO se tiene en cuenta el cuatrimestre de marzo de 2025 a junio de 2025.Se anexan los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: recibos del cuatrimestre y consolidado de consumo de energía.	05/Sep/2025 14:56	Erika Vanessa Rodriguez Duran

Consumo de energía - Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	10.00		0.07					●	El 05/sep/2025 15:03 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59	05/Sep/2025 15:03	Erika Vanessa Rodriguez Duran
												Durante el segundo cuatrimestre de la vigencia 2025 se presentó un leve aumento en el consumo de energía a nivel de la Regional Nororiente, se continúan promoviendo campañas de ahorro y de concientización ambiental.Se anexan los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: recibos del cuatrimestre y consolidado de consumo de energía.		
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00		100.00					●	El 05/sep/2025 15:27 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59	05/Sep/2025 15:27	Erika Vanessa Rodriguez Duran
												Cordial saludo, para los meses de mayo, junio, julio y agosto 2025 se realizaron 08 actividades de las 08 actividades de capacitación programadas en el cuatrimestre logrando así un cumplimiento de 100% en la Regional Nororiente.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: cronograma de capacitaciones del cuatrimestre y pantallazo de invitaciones a las actividades y/o listados.		
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00								El 05/jul/2025 08:55 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	05/Jul/2025 08:55	German Alberto Palencia Julio
												Durante el segundo trimestre de la vigencia 2025 se adelantaron las capacitaciones enfocadas en promover la seguridad en las vías.Se anexa los soportes.		
Cumplimiento plan de trabajo SST-Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00		100.00					●	El 05/sep/2025 15:08 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59	05/Sep/2025 15:08	Erika Vanessa Rodriguez Duran
												Para los meses de mayo, junio, julio y agosto de 2025 se finalizan 54 actividades de las 52 actividades planificadas en el cuatrimestre logrando así un cumplimiento de 100% en la Regional Nororiente.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo del Plan de trabajo SST Nororiente y reporte de conteo de tareas de la plataforma SVE donde se visualice las tareas programas del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo en el cuatrimestre respectivo.		
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	70.00			100.00				●	El 03/oct/2025 11:06 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	03/Oct/2025 11:06	Erika Vanessa Rodriguez Duran
												Durante el TERCER TRIMESTRE del año 2025 se realizó el proceso de disposición final a un promedio de 532.3 kg de aceite de cocina usado en la Regional Nororiente. Se continua con la promoción de medidas alineadas a la protección del medio ambiente.Según hoja de vida del indicador se anexa: formato pesaje de registro de residuos generados (GTH-FO-133) y soportes de la recolección del gestor.		
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nororiente	Mensual	31/Ene/2023 23:59	30/Nov/2025 23:59	2.00	1.27	0.00	0.00		●	●	●	El 03/oct/2025 09:38 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	03/Oct/2025 09:38	Erika Vanessa Rodriguez Duran
												Durante el mes de SEPTIEMBRE de 2025 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Nororiente.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: Listado de personal de la Regional Nororiente, pantallazo plataforma ALISSTA ARL POSITIVA.		
Gestión de riesgos viales - Nororiente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00								El 03/ene/2025 16:20 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	03/Ene/2025 16:20	Erika Vanessa Rodriguez Duran
												De acuerdo a la nueva revisión de los riesgos identificados en relación a la seguridad vial para los actores viales predominantes en la Regional Nororiente (peatón, pasajero y conductor) respecto al inicio y final de año de la vigencia 2024 se disminuyo en relación a los riesgos NO ACEPTABLES, así mismo se continua promoviendo las medidas a lugar para controlar los impactos generados por los mismos.Según la hoja de vida del indicador se anexa la matriz IPEVR respecto a los riesgos viales (ultima generada de 2023 y ultima generado de 2024).		
Incidencia de la enfermedad laboral - Nororiente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	1,000.00								El 02/ene/2025 11:13 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 11:13	Erika Vanessa Rodriguez Duran
												A la fecha en la vigencia 2024 no se tienen reportes de enfermedades laborales nuevas por parte de los funcionarios de la Regional Nororiente y se tuvo un promedio de 81 funcionarios a lo largo del año.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo ARL POSITIVA 2023 y 2024 y listado de personal de la Regional. Nororiente durante el 2024.		
Inclusión criterios ambientales - Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	40.00								El 05/jul/2025 10:20 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	05/Jul/2025 10:20	Erika Vanessa Rodriguez Duran
												Durante el primer semestre de la vigencia 2025 se ejecutaron 11 contratos incluidos en el manual de compras GTH-MA-05 que requerían el desarrollo de criterios ambientales sin novedad.Se anexa según hoja de vida del indicador la base de datos de control.		
Manejo Integrado de plagas - Nororiente	Mensual	31/May/2022 23:59	30/Nov/2025 23:59		0.00	0.00	0.00					El 03/oct/2025 09:40 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	03/Oct/2025 09:40	Erika Vanessa Rodriguez Duran
												Es de mencionar que a la fecha no se cuenta con reporte de plagas en las unidades de servicio de la jurisdicción de la Regional Nororiente. A la fecha se continua con la promoción de las medidas de limpieza y desinfección en las unidades de negocio para prevenir la proliferación de plagas. Según hoja de vida del indicador en caso de que se reporte plaga se debe anexar la evidencia, como en este caso no se tiene reporte de plagas no se anexa soporte.		
Movilidad sostenible - Nororiente	Mensual	30/Jun/2024 23:59	30/Nov/2025 23:59		15.38	12.00	12.00					El 03/oct/2025 09:41 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	03/Oct/2025 09:41	Erika Vanessa Rodriguez Duran
												Durante el mes de SEPTIEMBRE de 2025 el personal de la Regional Nororiente no solicito al área de talento humano el seguimiento por transporte en movilidad sostenible como la bicicleta, sin embargo en la Regional se continúa promoviendo el uso de estos medios de transporte que cuidan el medio ambiente y 03 funcionarios de la SEDE ADMINISTRATIVA hacen desplazamientos a su jornada laboral a pie, fomentando los hábitos de vida saludables y evitando el uso de medios transporte contaminantes.Es de mencionar que no se sube documentos como soporte teniendo presente que ningún funcionario tramito el permiso por uso de bicicleta.		
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororiente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	1,000.00								El 02/ene/2025 11:18 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	02/Ene/2025 11:18	Erika Vanessa Rodriguez Duran
												A la fecha en la vigencia 2024 no se tienen reportes de enfermedades laborales nuevas o antiguas por parte de los funcionarios de la Regional Nororiente y se tuvo un promedio de 81 funcionarios a lo largo del año.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo ARL POSITIVA 2023 y 2024 y listado de personal de la Regional Nororiente durante el 2024.		

Residuos aprovechables - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	10.00							El 04/jul/2025 15:39 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el segundo trimestre del año 2025 se generó un promedio de 689,5 kg de residuos aprovechables en la Regional Nororiente, teniendo un leve incremento respecto al trimestre inmediatamente anterior.Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.	04/Jul/2025 15:39	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Residuos no aprovechables - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	60.00			-9.77				El 03/oct/2025 11:44 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el tercer trimestre de 2025 se generó un promedio de 1216,80 kg de residuos no aprovechables en la Regional Nororiente, teniendo una leve reduccion respecto al trimestre inmediatamente anterior, se continua con la promoción del uso optimo de los recursos.Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.	03/Oct/2025 11:44	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Residuos peligrosos - Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	60.00							El 05/jul/2025 09:28 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Durante el primer semestre del año 2025 se recibieron en promedio16,72 kg de residuos peligrosos correspondientes a 15 tóner que fueron gestionados para disposición final según contrato de tecnología y/o tóner, así mismo medicamentos vencidos y kits de medición de cloro y pH que fueron gestionados para disposición final en un punto verde de la ciudad de Bucaramanga.Se anexa los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: formato ingreso / salida residuo peligros y certificados de disposición final y/o actas.	05/Jul/2025 09:28	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Nororiente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00							El 03/ene/2025 16:17 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se mantuvo el numero de riesgos identificados en relación a la seguridad vial para los actores viales predominantes en la Regional Nororiente (peatón, pasajero y conductor) respecto al inicio y final de año de la vigencia 2024.Según la hoja de vida del indicador se anexa la matriz IPEVR respecto a los riesgos viales (ultima generada de 2023 y ultima generado de 2024).	03/Ene/2025 16:17	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Nororiente	Mensual	31/May/2019 23:59	30/Nov/2025 23:59	30.00	0.00	0.00	0.00				El 03/oct/2025 09:43 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el mes de SEPTIEMBRE de 2025 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Nororiente.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: Listado de personal de la Regional Nororiente, pantallazo plataforma ALISSTA ARL POSITIVA.	03/Oct/2025 09:43	Erika Vanessa Rodriguez Duran

Gestión Financiera

Cartera

Aplicación de recaudos- Nororiente	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	97.00		97.89					El 05/sep/2025 17:46 Tania Yasmith Gonzalez Dietes comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59 Los ingresos son identificados en un 98%, y los recaudos son aplicados a la cartera de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororiente, en el segundo cuatrimestre de 2025 se logró el recaudo de \$ 6.756.298 así: \$6.580.321 correspondiente a la gestión antes las EPS y ARL sobre pago de incapacidades, Reintegros de cierre de caja menor e intereses servicios públicos \$33.627. Los recaudos fueron aplicados en un 95%, el saldo por imputar corresponde a valor \$142.350.	05/Sep/2025 17:46	Tania Yasmith Gonzalez Dietes
------------------------------------	---------------	-------------------	-------------------	-------	--	-------	--	--	--	--	---	-------------------	-------------------------------

Presupuesto

Ejecución del presupuesto - Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	77.30			88.93				El 01/oct/2025 16:39 Tania Yasmith Gonzalez Dietes comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 El indicador de ejecución del tercer trimestre 2025 se analiza teniendo en cuenta los valores mensuales acumulados en RP sobre la apropiación vigente, con el fin de estimar de forma más adecuada el porcentaje de ejecución para cumplir con la meta nacional mes de septiembre de 77,3% para compromisos y 59,9% para obligaciones. En el mes de septiembre de 2025 la regional Nororiente logra una ejecución en compromisos del 88,93% y para obligaciones logra 72,91%.	01/Oct/2025 16:39	Tania Yasmith Gonzalez Dietes
--	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	-------	--	--	---	--	-------------------	-------------------------------

Tesorería

Seguimiento liquidez autorizada - Nororiente	Mensual	30/Abr/2020 23:59	30/Nov/2025 23:59	99.50	99.99	100.00	99.99				El 06/oct/2025 14:47 Flavio Emilio Medina Rios comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el mes de septiembre del 2025, la Regional Nororiente tramitó dos solicitudes de liquidez de manera quincenal y una solicitud de adición, las cuales fueron validadas y autorizadas. por valor total de \$ 4.945.443.450,21. Con esta valor la Regional autorizó 143 Órdenes de pago, por un valor total de \$ 4.944.974.872,82, por diferentes rubros, soportadas en la documentación tramitada a la tesorería de la Regional, valor que corresponde al 99,99% de ejecución, cumpliendo con la meta establecida por la entidad (99.5%)	06/Oct/2025 14:47	Flavio Emilio Medina Rios
--	---------	-------------------	-------------------	-------	-------	--------	-------	---	--	---	--	-------------------	---------------------------

Gestión TIC

Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica

Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica- Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	80.00								04/Jul/2025 10:29	Yuri Estela Prada Morales
Disponibilidad de servicios TIC- Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00			94.31				El 06/oct/2025 15:10 Lady Paola Cuevas Trivino comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Regional Nororiente Cumplió con el indicador de disponibilidad del servicio durante el periodo comprendido en los meses Julio, Agosto, Septiembre alcanzando un 94,31%. Lo que equivale a 2037. La medición fue realizada fue realizada a través de La plataforma de monitoreo Solarwinds	06/Oct/2025 15:10	Lady Paola Cuevas Trivino
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	90.00			97.95				El 03/oct/2025 11:32 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 97.95% de APROBACION para el Tercer Trimestre del 2025	03/Oct/2025 11:32	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC- Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	90.00			99.93				El 03/oct/2025 12:02 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el Tercer Trimestre del año 2025 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 99.93%	03/Oct/2025 12:02	Diego Hernan Patiño Zuluaga

Operación Logística													
Dirección de Producción													
Satisfacción al Cliente Panadería - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2025 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00			95.37				El 07/oct/2025 10:36 Alexis Gabriel Viviescas Meneses comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Durante el tercer trimestre del año 2025 en la Panificadora Nororiente se contestaron 27 encuestas por consumidores finales, donde se obtuvo como resultado un total de 108 conceptos emitidos de los cuales 103 fueron positivos dando como resultado un 95% en la satisfacción del cliente.	07/Oct/2025 10:36	Alexis Gabriel Viviescas Meneses
Grupo CAD's													
Satisfacción del cliente CADS - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00			100.00				El 08/oct/2025 12:04 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Se analizan las encuestas diligenciadas por las Unidades Militares las cuales se abastecen por medio de los 3 CADS de la Regional Nororiente. Se aprecia que en las 87 encuestas aplicadas para conocer el nivel de satisfacción frente a la calidad, cantidad y oportunidad. En este periodo no se evaluaron aspectos negativos en las encuestas, pero se presentó una observación con respecto a la calidad del empaque del azúcar, para lo cual el personal del CAD de Bucaramanga ha intensificado la revisión de los productos. El nivel de satisfacción en general se encuentra en un 100% y se puede concluir que se cuenta en esta Regional con un nivel de satisfacción alto. Se destaca que los ítems se encuentran en el nivel de satisfacción es muy alto.	08/Oct/2025 09:32	Doris Alvarez Florez
Grupo Catering													
Gestión de la inocuidad de la alimentación en Nororiente	Semestral	30/Jun/2025 23:59	31/Dic/2025 23:59	60.00							El 08/jul/2025 16:14 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 La Regional Nororiente cuenta con 11 comedores de los cuales a la fecha el comedor de Cimitarra Birey se encuentra con fecha de Inspección Sanitaria del 2 de mayo de 2024, por lo que se anexa visita realizada en enero del 2025. Los 11 comedores cuentan con concepto Favorable, aunque comedores como los del Socorro, Pamplona y Cúcuta tienen problemas de infraestructura.	08/Jul/2025 16:14	Doris Alvarez Florez
Planificación del Abastecimiento													
Dirección Abastecimientos Clase I													
Trazabilidad de la Información- Nororiente	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2025 23:59	97.00			100.00				El 07/oct/2025 08:31 Luz Dary Quintero Pico comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Validada la información del aplicativo SAP vs Actas de cruce alimentación, se tiene como valor total \$22.070.034.601.00, sin encontrar diferencias. Este dato es tomado de los meses, julio, agosto y septiembre de 2025.	07/Oct/2025 08:31	Luz Dary Quintero Pico

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores

Fecha de generación: 06/11/2025 9:11

ORIGINAL FIRMADO
Elaboró: PD. OSCAR AGUILAR AGUILAR