

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de Ingreso del dato	Último meta	Octubre /2025	Noviembre /2025	Diciembre /2025	Octubre /2025(E)	Noviembre /2025(E)	Diciembre /2025(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa													
Grupo Gestión Documental													
Consumo resmas de papel de Nororient	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	4.00			263.64				El 08/ene/2026 13:43 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Para el Cuarto Trimestre de la vigencia 2025 se realizo un consumo de 40 resmas de papel, cumpliendo con la meta de la vigencia 2025	08/Ene/2026 12:39	Cesar Augusto Ariza Alvarez
Cumplimiento de transferencias documentales-Nororient	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00			100.00				El 07/ene/2026 14:48 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el Segundo Semestre de la vigencia 2025, se realizo las 13 transferencias documentales programadas de los procesos de la Dirección Regional- Gestión Financiera- Gestión Administrativa y de Talento Humano, cumpliendo a satisfacción con los requisitos establecidos dentro de los términos planteados.	07/Ene/2026 14:48	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Grupo Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00				El 22/ene/2026 13:56 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante Diciembre del 2025 los conductores de la Regional Nororient no excedieron el numero de horas de conducción en cumplimiento de la misión institucional y actividades designadas	22/Ene/2026 13:56	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Actualización de Inventarios físicos-Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			100.00				El 08/ene/2026 07:00 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se realiza toma de inventarios de activos fijos de 8 unidades de servicios Panadería, Catering Barrancabermeja, Catering Bucaramanga, Catering Cúcuta, Catering Pamplona, Catering Salazar, Catering San Vicente y Catering Tibu	08/Ene/2026 06:59	Cesar Augusto Ariza Alvarez
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00				El 07/ene/2026 14:23 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 La Regional Nororient cuenta con un parque automotor de 9 vehículos en uso para las actividades administrativas y operativas de la misión institucional, y adicionalmente cuenta con 2 motocicletas que fueron dadas de baja, sin embargo, se encuentran pendiente de surtir por parte de la Oficina Principal el proceso de chatarrización.	07/Ene/2026 14:21	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59				0.00				El 07/ene/2026 14:30 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el ultimo trimestre del 2025, la Regional Nororient no presente costos por incurrir o presentar siniestros viales.	07/Ene/2026 14:30	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			76.19				El 07/ene/2026 15:26 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el ultimo trimestre del 2025, la Regional Nororient contaba con 21 actividades planteadas y 16 de ellas se ejecutaron dentro de los tiempos establecidos y 5 de ellas de manera extemporánea.	07/Ene/2026 15:23	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento Metas PESV - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			76.19				El 07/ene/2026 15:27 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el ultimo trimestre del 2025, la Regional Nororient contaba con 21 actividades planteadas y 16 de ellas se ejecutaron dentro de los tiempos establecidos y 5 de ellas de manera extemporánea.	07/Ene/2026 15:24	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00			100.00				El 08/ene/2026 17:38 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el IV Trimestre del 2025 se desarrollaron 6 mantenimientos preventivos correspondientes a cambios de aceite y alineación y balanceo.	08/Ene/2026 17:35	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Excesos Limite de Velocidad Laboral - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00				El 09/ene/2026 16:39 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el mes de Diciembre del 2025 ninguno de los conductores encargados de operar los vehículos de la Regional incurrió en exceso de velocidad	09/Ene/2026 16:38	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00				El 07/ene/2026 15:08 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 La Regional Nororient cuenta con un parque automotor de 9 vehiculos destinado para las actividades operativas y administrativas de la entidad, los cuales son inspeccionados por cada responsable. Se anexan los soportes de las inspecciones realizadas en el mes de Diciembre 2025	07/Ene/2026 15:07	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
No Conformidades Auditoria Cerradas - Nororient	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	100.00			100.00				El 22/ene/2026 13:50 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante la vigencia 2025 la Regional Nororient no tenía NO CONFORMIDADES a cargo.	22/Ene/2026 13:47	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Nororient	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			100.00				El 08/ene/2026 17:39 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el ultimo trimestre del 2025, se recibieron 6 solicitudes de transporte que fueron atendidas oportunamente.	08/Ene/2026 17:28	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona

Tasa de Siniestros viales por nivel de perdida (TSV(n)) - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	0.00				0.00					El 09/ene/2026 16:53 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	09/Ene/2026 16:47	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
													Durante el ultimo trimestre 2025 la Regional Nororiente no presencio siniestros viales.		
Gestión de Contratación															
Grupo Gestión Contractual															
Compra a pequeño productor - Nororiente	Trimestral	30/Sep/2025 23:59	31/Mar/2026 23:59	30.00				30.00					El 06/ene/2026 16:17 Mary Luz Basto Afanador comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	06/Ene/2026 16:17	Mary Luz Basto Afanador
													Durante el IV trimestre, se realizo seguimiento a los contratos suscritos, que dentro de su objeto contractual tienen como fin el suministro de productos alimenticios que se encuentran dentro de la ACFC, para validar el respectivo cumplimiento, los contratos que ya se encuentran ejecutados tienen un porcentaje de cumplimiento del 30% en las compras a pequeños productores. Los contratos que aún no cumplen con dicho porcentaje, es por que a la fecha se encuentran en ejecución con adiciones y prorrogas con cargo a vigencias futuras 2026, por lo tanto se continuará con el seguimiento para que dichos contratos como mínimo cumplan con el porcentaje establecido en la norma.		
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00				82.24					El 05/ene/2026 11:04 Mary Luz Basto Afanador comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	05/Ene/2026 11:04	Mary Luz Basto Afanador
													La Regional Nororiente, durante el IV trimestre del 2025, realizo la liquidación de trece (13) contratos en común acuerdo con el contratista, dichos contratos fueron liquidados dentro de los plazos de duración establecidos en las minutas y normatividad vigente, cumpliendo a satisfacción con el indicador. A continuación se carga informe y liquidaciones realizadas.		
Reevaluacion de Proveedores- Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00				296.88					El 05/ene/2026 13:45 Mary Luz Basto Afanador comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	05/Ene/2026 13:45	Mary Luz Basto Afanador
													Durante el IV trimestre del 2025, la Regional Nororiente contó con un promedio de 32 contratos en ejecución, de los cuales se recibe el respectivo informe de supervisión dentro de los plazos establecidos, aclarándose que en la fecha de elaboración del presente informe, aun se encuentra vigente la recepción de informes de supervisión del mes de diciembre los cuales se encuentran en elaboración y velicación por parte de los profesionales de grupo de contratos, cumpliendo con el manual de contratos de la Entidad y normatividad vigente aplicable		
Grupo Gestión Precontractual															
Adjudicacion de Procesos Contractuales - Nororiente	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	85.00				100.00					El 05/ene/2026 10:36 Mary Luz Basto Afanador comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	05/Ene/2026 10:36	Mary Luz Basto Afanador
													Durante el IV trimestre del año 2025, la Regional Nororiente cumplió con el 100% de la adquisición de bienes y servicios proyectados en el PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES, lo cual se culmino en el mes de octubre que en resumen durante todo el año fiscal fueron adelantados 60 procesos de contratación de lo cual se adjudicaron 50 contratos del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025		
Ahorro en el presupuesto oficial en la contratación de Nororiente	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	31/Mar/2026 23:59	0.50				3.13					El 05/ene/2026 10:50 Mary Luz Basto Afanador comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	05/Ene/2026 10:50	Mary Luz Basto Afanador
													Durante el IV trimestre del 2025, la Regional Nororiente, NO adelantó procesos de contratación con destinación a la comercialización. Los procesos que se adelantaron para finalizar la vigencia correspondían únicamente a funcionamiento, siendo que la Regional durante los tres primeros trimestres ya contaba con el total de su contratación de comercialización. Sin embargo, se obtuvieron ahorros en estos procesos de mínima cuantía, los cuales se relacionan en informe que se publica en el presente indicador.		
Gestión de Talento Humano															
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo															
Ausentismo por causa médica - Nororiente	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Ene/2026 23:59	5.00	2.50	1.73	1.71						El 07/ene/2026 14:26 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 14:26	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													Durante el mes de DICIEMBRE de 2025 en la Regional Nororiente se realiza revisión mensual del ausentismo por causa médica de origen común o laboral dejando registro de 41 días de incapacidad de origen común, representado en un 1.71%, estadística que está por debajo de la meta y disminuye frente al mes anterior, es de tener presente que la Regional continua con la implementación de medidas para promover el autocuidado y la prevención en salud.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: análisis incapacidades y listado de personal de la Regional Nororiente.		
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Nororiente	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00				90.57					El 07/ene/2026 11:53 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 11:53	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													Durante el cuarto trimestre del año 2025 según las actividades realizadas en relación al Programa de Riesgo Psicosocial se tuvo un promedio trimestral de 90.57% de cobertura. Se adelantaron actividades enfocadas en la fomentar hábitos saludables mediante actividades de promoción y prevención, fortalecimiento institucional, clima laboral, resolución de conflictos, trabajo bajo presión, asesoría al CONVILAB, primeros auxilios psicológicos.Se anexan soportes según hoja de vida del indicador: cuadro de relación y soportes de la participación.		
Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00				88.04					El 07/ene/2026 13:41 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 13:41	Erika Vanessa Rodriguez Duran
													Durante el Cuarto trimestre del año 2025 según las actividades realizadas en relación al PVE DME se tuvo un promedio trimestral de 88.04% de cobertura. Se adelantaron actividades enfocadas en la fomentar hábitos saludables mediante actividades de promoción y prevención, inspección ergonómica, verificación de condiciones musculo esqueléticas, pausas activas.Se anexan soportes según hoja de vida del indicador: cuadro de relación y soportes de la participación.		
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00				71.79					El 16/ene/2026 14:43 Olga Lucia Salamanca comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	16/Ene/2026 14:43	Olga Lucia Salamanca
													Se realizaron 5 sensibilizaciones en los meses de noviembre y diciembre 2025 se refleja 56 personas que asistieron a la sensibilización y un total de 78 funcionarios de la Regional		

Consumo de agua - Nororient	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2026 23:59	10.00				-0.03					El 07/ene/2026 16:19 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el tercer cuatrimestre de la vigencia 2025 se presentó una disminución en el consumo de agua a nivel de la Regional Nororient, sin embargo, es de aclarar que esto se puede ver afectado por los cortes de facturación de las empresas vs el periodo de registro de indicadores de la Regional, se continúan promoviendo campañas de ahorro y de concientización ambiental.NOTA: es de tener en cuenta que, debido a los periodos de facturación de las empresas o acueductos, para el Cads de Cúcuta se tiene en cuenta el cuatrimestre de septiembre a diciembre de 2025 y para la sede administrativa, Cads de Bucaramanga y Panadería - Casa AGLO se tiene en cuenta el cuatrimestre de julio de 2025 a octubre de 2025.Se anexan los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: recibos del cuatrimestre y consolidado de consumo de energía.	07/Ene/2026 16:19	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Consumo de energía - Nororient	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2026 23:59	10.00				0.00					El 07/ene/2026 17:14 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el tercer cuatrimestre de la vigencia 2025 se presentó un leve aumento en el consumo de energía a nivel de la Regional Nororient, se continúan promoviendo campañas de ahorro y de concientización ambiental.Se anexan los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: recibos del cuatrimestre y consolidado de consumo de energía.	07/Ene/2026 17:14	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Nororient	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	30/Abr/2026 23:59	95.00				100.00					El 07/ene/2026 10:12 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Dentro del cuatrimestre se ejecutaron las actividades de capacitación programadas.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: conteo de actividades y soportes de ejecución de las mismas.	07/Ene/2026 10:12	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00				100.00					El 20/ene/2026 11:22 Olga Lucia Salamanca comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se realizaron las 5 capacitaciones que se tenían programadas Oficina Principal, Regionales y Producción.	16/Ene/2026 15:20	Olga Lucia Salamanca
Cumplimiento plan de trabajo SST-Nororient	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	30/Abr/2026 23:59	95.00				100.00					El 07/ene/2026 10:17 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Cordial saludo, para los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2025 se finalizan 110 actividades de las 103 actividades planificadas en el cuatrimestre logrando así un cumplimiento de 100% en la Regional Nororient.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo del Plan de trabajo SST Nororient y reporte de conteo de tareas de la plataforma SVE donde se visualice las tareas programas del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo en el cuatrimestre respectivo.	07/Ene/2026 10:17	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Nororient	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00				100.00					El 08/ene/2026 08:12 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el CUARTO TRIMESTRE del año 2025 se realizó el proceso de disposición final a un promedio de 440,4 kg de aceite de cocina usado en la Regional Nororient. Se continua con la promoción de medidas alineadas a la protección del medio ambiente.Según hoja de vida del indicador se anexa: formato pesaje de registro de residuos generados (GTH-FO-133) y soportes de la recolección del gestor.NOTA: el formato de registro de Aceite de Cocina Usado fue deshabilitado por la entidad.	08/Ene/2026 08:12	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nororient	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Ene/2026 23:59	2.00	0.00	0.00		1.25					El 07/ene/2026 09:03 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el mes de DICIEMBRE de 2025 se presento un accidente laboral leve en la Regional Nororient, sin embargo este evento bajo ID 503444452, se encuentra en determinación de origen por parte de la ARL POSITIVA, se esta dando respuesta por parte de la entidad a los requerimientos de la ARL ante la situación.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: Listado de personal de la Regional Nororient, pantallazo plataforma ALISSTA ARL POSITIVA y FURAT.	07/Ene/2026 09:03	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Gestión de riesgos viales - Nororient	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	0.00				0.00					El 09/ene/2026 13:45 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante la vigencia 2025, se dio cumplimiento al proceso de identificación y análisis de riesgos viales para la totalidad de los actores viales y funcionarios en sus respectivas actividades. El periodo inició con una base de 5 riesgos identificados valoración alta, cifra que se mantuvo constante al cierre de la vigencia, lo que indica una estabilidad en las condiciones de operación y el entorno evaluado.	09/Ene/2026 13:45	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Incidencia de la enfermedad laboral - Nororient	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2026 23:59	1,000.00				0.00					El 07/ene/2026 13:55 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Una vez consultado con POSITIVA, se pudo descargar un reporte de ALISSTA con la consulta de FUREL del año 2025, se anexa.	07/Ene/2026 09:15	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Inclusión criterios ambientales - Nororient	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	40.00				100.00					El 08/ene/2026 08:16 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el segundo semestre de la vigencia 2025 se ejecutaron 06 contratos incluidos en el manual de compras GTH-MA-05 que requerían el desarrollo de criterios ambientales sin novedad.Se anexa según hoja de vida del indicador la base de datos de control.	08/Ene/2026 08:16	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Manejo Integrado de plagas - Nororient	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Ene/2026 23:59		0.00	0.00		0.00					El 07/ene/2026 14:30 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Es de mencionar que a la fecha no se cuenta con reporte de plagas en las unidades de servicio de la jurisdicción de la Regional Nororient. A la fecha se continua con la promoción de las medidas de limpieza y desinfección en las unidades de negocio para prevenir la proliferación de plagas. Según hoja de vida del indicador en caso de que se reporte plaga se debe anexar la evidencia, como en este caso no se tiene reporte de plagas no se anexa soporte.	07/Ene/2026 14:30	Erika Vanessa Rodriguez Duran

Movilidad sostenible - Nororiente	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59		12.00	12.50	10.71				El 07/ene/2026 09:34 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el mes de DICIEMBRE de 2025 el personal de la Regional Nororiente no solicito al área de talento humano el seguimiento por transporte en movilidad sostenible como la bicicleta, sin embargo en la Regional se continúa promoviendo el uso de estos medios de transporte que cuidan el medio ambiente y 03 funcionarios de la SEDE ADMINISTRATIVA hacen desplazamientos a su jornada laboral a pie, fomentando los hábitos de vida saludables y evitando el uso de medios transporte contaminantes.Es de mencionar que no se sube documentos como soporte teniendo presente que ningún funcionario tramito el permiso por uso de bicicleta.	07/Ene/2026 09:34	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororiente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2026 23:59	1,000.00			0.00			●	El 07/ene/2026 13:55 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Una vez consultado con POSITIVA, se pudo descargar un reporte de ALISSTA con la consulta de FUREL del año 2025, se anexa.	07/Ene/2026 09:25	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Residuos aprovechables - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	10.00			106.43			●	El 07/ene/2026 14:51 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuarto trimestre del año 2025 se generó un promedio de 1473.5 kg de residuos aprovechables en la Regional Nororiente, teniendo un incremento considerable respecto al trimestre inmediatamente anterior, lo anterior soportado por una baja de elementos realizada por el área de almacén en el mes de diciembre.Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.	07/Ene/2026 14:51	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Residuos no aprovechables - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	60.00			-15.70			●	El 07/ene/2026 14:53 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuarto trimestre de 2025 se generó un promedio de 1025.8 kg de residuos no aprovechables en la Regional Nororiente, teniendo una leve reduccion respecto al trimestre inmediatamente anterior, se continua con la promoción del uso optimo de los recursos.Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.	07/Ene/2026 14:53	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Residuos peligrosos - Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00			100.00			●	El 08/ene/2026 09:22 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el SEGUNDO semestre del año 2025 se recibieron en promedio 53,693 kg de residuos peligrosos correspondientes a medicamentos vencidos, tóner, equipos dados de baja, dotación usada, que fueron gestionados para disposición final según contrato de tecnología y/o tóner, contrato de dotación, empresas autorizadas, así mismo medicamentos vencidos que fueron gestionados para disposición final en un punto verde de la ciudad de Bucaramanga.Se anexa los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: formato ingreso / salida residuo peligroso y certificados de disposición final y/o actas.	08/Ene/2026 09:22	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Nororiente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	0.00			0.00			●	El 09/ene/2026 13:53 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante la vigencia 2025, se dio cumplimiento al proceso de identificación y análisis de riesgos viales para la totalidad de los actores viales y funcionarios en sus respectivas actividades. El periodo inició con una base de 24 riesgos identificados, cifra que se mantuvo constante al cierre de la vigencia, lo que indica una estabilidad en las condiciones de operación y el entorno evaluado.	09/Ene/2026 13:53	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Nororiente	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Ene/2026 23:59	30.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●	El 07/ene/2026 09:29 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el mes de DICIEMBRE de 2025 se presento un accidente laboral leve en la Regional Nororiente, sin embargo este evento bajo ID 50344452, se encuentra en determinación de origen por parte de la ARL POSITIVA, se esta dando respuesta por parte de la entidad a los requerimientos de la ARL ante la situación. Así mismo el trabajador no reporto incapacidad en el mes de diciembre de 2025 derivada del evento.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: Listado de personal de la Regional Nororiente, pantallazo plataforma ALISSTA ARL POSITIVA, FURAT.	07/Ene/2026 09:29	Erika Vanessa Rodriguez Duran
Gestión Financiera													
Cartera													
Aplicación de recaudos- Nororiente	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	30/Abr/2026 23:59	97.00			100.00			●	El 05/ene/2026 16:37 Tania Yasmith Gonzalez Dietes comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Los ingresos son identificados y recaudados en un 100%, los recaudos son aplicados a la cartera de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororiente. Se anexa el reporte saldos x imputar (septiembre a diciembre) tercer cuatrimestre-2025.	05/Ene/2026 16:37	Luz Dary Quintero Pico
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			99.67			●	El 05/ene/2026 16:37 Tania Yasmith Gonzalez Dietes comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 El indicador de ejecución del cuarto trimestre 2025 se analiza teniendo en cuenta los valores mensuales acumulados en RP sobre la apropiación vigente, con el fin de estimar de forma más adecuada el porcentaje de ejecución con el fin de conseguir la meta nacional mes de diciembre de 100% para compromisos y 100% para obligaciones. En el mes de diciembre de 2025 la regional Nororiente logra una ejecución en compromisos del 99,67% y para obligaciones logra 99,67%.	05/Ene/2026 16:37	Luz Dary Quintero Pico
Tesorería													
Seguimiento liquidez autorizada - Nororiente	Mensual	30/Mar/2020 23:59	31/Ene/2026 23:59	99.50	99.97	100.00	99.96	●	●	●	El 06/ene/2026 11:00 Flavio Emilio Medina Rios comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el mes de DICIEMBRE del 2025, la Regional Nororiente tramitó dos solicitudes de liquidez, de manera quincenal y una solicitud de adición las cuales fueron validadas y autorizadas, por valor total de \$ 7.846.011.2015,00 con lo cual la Regional autorizó 232 Órdenes de pago, por un valor total de \$ 7.842.846.208,00 por diferentes rubros, soportadas en la documentación tramitada a la tesorería de la Regional, valor que corresponde al 99,96% de ejecución, cumpliendo con la meta establecida por la entidad (99.5%)	05/Ene/2026 16:49	Flavio Emilio Medina Rios

Gestión TIC												
Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica												
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Nororient	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	80.00			100.00				El 07/ene/2026 15:56 Yuri Estela Prada Morales comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Cordial saludo, me permito enviar Actividades de mantenimiento planeadas a la infraestructura tecnológica-Nororient correspondiente al segundo semestre 2025	07/Ene/2026 14:39 Yuri Estela Prada Morales
Disponibilidad de servicios TIC-Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			99.91				El 07/ene/2026 15:17 Lady Paola Cuevas Trivino comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Regional Nororient Cumplió con el indicador de disponibilidad del servicio durante el periodo comprendido en los meses Octubre, Noviembre, Diciembre alcanzando un 99,91%. Lo que equivale a 2158. La medición fue realizada fue realizada a través de La plataforma de monitoreo Solarwinds	07/Ene/2026 15:17 Lady Paola Cuevas Trivino
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	90.00			94.74				El 05/ene/2026 15:02 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 94.74% de APROBACION para el Cuarto Trimestre del 2025	05/Ene/2026 15:02 Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC-Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	90.00			99.82				El 05/ene/2026 15:41 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el Cuarto Trimestre del año 2025 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 99.82%	05/Ene/2026 15:41 Diego Hernan Patiño Zuluaga
Operación Logística												
Dirección de Producción												
Satisfacción al Cliente Panadería - Nororient	Trimestral	31/Mar/2025 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			97.86				El 08/ene/2026 16:21 Alexis Gabriel Viviescas Meneses comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuarto trimestre del año 2025 en la Panificadora Nororient se contestaron 35 encuestas por consumidores finales, donde se obtuvo como resultado un total de 140 conceptos emitidos de los cuales 137 fueron positivos dando como resultado un 98% en la satisfacción del cliente.	08/Ene/2026 16:21 Alexis Gabriel Viviescas Meneses
Grupo CAD's												
Satisfacción del cliente CADS - Nororient	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			100.00				El 08/ene/2026 09:26 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se analizan las encuestas diligenciadas por las Unidades Militares, del periodo de OCT-NOV-DIC de 2025, las cuales se abastecen por medio de los 3 CADS de la Regional Nororient. Se aprecia que en las 81 encuestas aplicadas para conocer el nivel de satisfacción frente a la calidad, cantidad y oportunidad. En este periodo no se presentaron aspectos negativos en las encuestas, pero se presentaron dos observaciones con respecto a la solicitud que el atún sea Van Camps y una buena marca de sardinas, para lo cual el personal del CAD de Bucaramanga ha explicado al personal de las Unidades Militares, que la adquisición del producto se da por licitación en BMC, por lo que no se permite escoger marcas. El nivel de satisfacción en general se encuentra en un 100% y se puede concluir que se cuenta en esta Regional con un nivel de satisfacción alto que la calidad de los productos entregados y el servicio prestado por el personal de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, satisface las necesidades de las Unidades Militares que la Regional Nororient atiende	08/Ene/2026 09:26 Doris Alvarez Florez
Grupo Catering												
Gestión de la inocuidad de la alimentación en Nororient	Semestral	30/Jun/2025 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00			81.36				El 08/ene/2026 13:52 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 La Regional Nororient cuenta con 11 comedores de los cuales los comedores de Barrancabermeja (BAADAZ), Cimitarra (BIREY) y Tibú (BIJOS), a los cuales las Entidades Territoriales de Salud no les realizó Visita de Inspección Sanitaria, debido a que las autoridades manifiestan que las Vistas Sanitarias no tienen fecha de vencimiento. Las observaciones realizadas tanto por los Entes Territoriales de Salud, como por el Profesional de Defensa de la Regional, son correspondientes a mantenimientos de infraestructura que son responsabilidad de la Unidad Militar, a las cuales se les han enviado oficios respecto a los hallazgos de las Visitas de Inspección Sanitarias.	08/Ene/2026 13:52 Doris Alvarez Florez
Planificación del Abastecimiento												
Dirección Abastecimientos Clase I												
Trazabilidad de la Información-Nororient	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	97.00			100.00				El 07/ene/2026 11:35 Luz Dary Quintero Pico comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Validada la información del aplicativo SAP vs. Actas Regionales mensuales de abastecimiento para los meses Octubre, noviembre y Diciembre 2025, se tiene un valor ejecutado de \$17.796.658.993,00, sin encontrar diferencias.	07/Ene/2026 11:35 Adriana Alvarado Bueno

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores