

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Enero /2026	Febrero /2026	Marzo /2026	Enero/ 2026(E)	Febrero/ 2026(E)	Marzo/ 2026(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa													
Grupo Gestión Documental													
Consumo resmas de papel de Nororient	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2026 23:59	4.00			-5.88				El 20/abr/2026 10:16 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	15/Abr/2026 16:21	Cesar Augusto Ariza Alvarez
											En el primer trimestre de la vigencia del 2026 se obtuvo una disminución en el consumo de papel con un consumo de 32 resmas, con respecto al primer trimestre de la vigencia del 2025 que el consumo fue de 34, la disminución se debe a la concientización de los funcionarios para cumplir y mejorar el indicador de cero papel.		
Cumplimiento de transferencias documentales-Nororient	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00							El 07/ene/2026 14:48 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 14:48	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
											Durante el Segundo Semestre de la vigencia 2025, se realizo las 13 transferencias documentales programadas de los procesos de la Dirección Regional- Gestión Financiera- Gestión Administrativa y de Talento Humano, cumpliendo a satisfacción con los requisitos establecidos dentro de los términos planteados.		
Grupo Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2026 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00				El 07/abr/2026 14:07 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	07/Abr/2026 14:05	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
											Durante le mes de marzo del 2026, el personal destinado para labores de conducción no excedieron las horas permitidas para esta actividad en la Regional Nororient		
Actualización de Inventarios físicos-Nororient	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00			100.00				El 08/abr/2026 08:56 Cesar Augusto Ariza Alvarez comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	08/Abr/2026 08:53	Cesar Augusto Ariza Alvarez
											Se realiza toma de inventarios de activos fijos de 19 entre unidades de servicios y funcionarios de la sede administrativa		
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2026 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00				El 06/abr/2026 16:55 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	06/Abr/2026 16:54	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
											La Regional Nororient cuenta con un parque automotor conformado por 9 vehiculos, de los cuales 7 son operativos y 2 son administrativos, y se encuentran incluidos en el Programa de Gestión de la Velocidad.		
Costos Sinistros Viales por nivel de pérdida - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59								El 07/abr/2026 14:12 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 14:30	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
											Durante el primer trimestre del 2026, la Regional Nororient no presente costos por incurrir o presentar siniestros viales.		
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	100.00			100.00				El 07/abr/2026 12:02 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	16/Abr/2026 15:22	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
											Durante el I TRIMESTRE 2026, la Regional Nororient no contaba con tareas programadas en el PESV 2026.		
Cumplimiento Metas PESV - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	100.00			100.00				El 07/abr/2026 12:04 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	16/Abr/2026 15:26	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
											Durante el I TRIMESTRE 2026, la Regional Nororient no contaba con metas establecidas para el PESV 2026		
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	70.00			100.00					09/Abr/2026 16:39	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Excesos Limite de Velocidad Laboral - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2026 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00				El 07/abr/2026 14:09 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	07/Abr/2026 14:07	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
											Durante el mes de Marzo 2026, la Regional nororient no incurrió en exceso de velocidad, con ninguno de los vehículos que conforman el parque automotor ni por parte de ninguno de los conductores que realizan estas actividades.		
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Nororient	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2026 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00				El 07/abr/2026 14:10 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	07/Abr/2026 14:09	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
											La Regional Nororient cuenta con un parque automotor de 9 vehículos los cuales son inspeccionados por cada responsable en los formatos establecidos por la entidad, se adjunta evidencia del mes de Marzo 2026.		
No Conformidades Auditoria Cerradas - Nororient	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	100.00							El 22/ene/2026 13:50 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	22/Ene/2026 13:47	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
											Durante la vigencia 2025 la Regional Nororient no tenía NO CONFORMIDADES a cargo.		
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Nororient	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00			100.00				El 09/abr/2026 13:14 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	09/Abr/2026 13:09	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
											Durante el I Trimestre del 2026 se recibieron 8 solicitudes de transporte las cuales fueron atendidas oportunamente		
Tasa de Sinistros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Nororient	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	0.00			0.00				El 09/abr/2026 13:12 Julianis Katherine Rodriguez Tarazona comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	16/Abr/2026 15:29	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
											Durante el primer trimestre 2026 la Regional Nororient no presencio siniestros viales		
Gestión de Contratación													
Grupo Gestión Contractual													
Compra a pequeño productor - Nororient	Trimestral	30/Sep/2025 23:59	30/Jun/2026 23:59	30.00			30.43					01/Abr/2026 15:50	Mary Luz Basto Afanador
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nororient	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Jun/2026 23:59	100.00			64.17				El 06/abr/2026 15:09 Mary Luz Basto Afanador comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	06/Abr/2026 15:09	Mary Luz Basto Afanador
											Durante el primer trimestre del 2026, se liquidaron 15 contratos, dentro de los tiempos establecidos en la norma todos de manera bilateral.		
Reevaluación de Proveedores-Nororient	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	100.00			300.00				El 06/abr/2026 15:11 Mary Luz Basto Afanador comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	06/Abr/2026 15:11	Mary Luz Basto Afanador
											De los contratos en ejecución que son un promedio de 18 mes a mes, se han recibido los respectivos informes de supervisión, para lo cual se realiza el respectivo acompañamiento por parte del grupo de contratos		

Grupo Gestión Precontractual															
Audicionación de Procesos Contractuales - Nororiente	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2026 23:59	85.00			100.00								
Ahorro en el presupuesto oficial en la contratación de Nororiente	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	30/Jun/2026 23:59	0.50			2.02								
Gestión de Talento Humano															
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo															
Ausentismo por causa médica - Nororiente	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/May/2026 23:59	5.00	2.83	1.62	1.39						El 01/abr/2026 11:17 Erika Vanessa Rodríguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 Para el mes de marzo, el indicador de ausentismo por causa médica registró una disminución significativa del 1,39% en comparación con el mes de febrero, pasando de 38 a 33 días de incapacidad. La causa prevalente fue 1 caso de incapacidad de más de 180 días con origen común. Con un resultado promedio acumulado en 2026 de 1.95%, la Regional Nororiente se mantiene por debajo de la meta proyectada del 5%. Cabe resaltar que el número de funcionarios disminuyó a 79 funcionarios, es de tener presente que la regional cuenta con personal en carrera administrativa con vacante temporal para realizar periodo de prueba en otras entidades públicas. Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: análisis incapacidades y listado de personal de la Regional Nororiente.	01/Abr/2026 11:17	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Nororiente	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	70.00			89.06						El 01/abr/2026 15:15 Erika Vanessa Rodríguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 Acorde con la medición trimestral de los meses ENERO - FEBRERO - MARZO, se planificaron 09 actividades relacionadas en PTA 2026; Bajo esta premisa, se convocó un promedio de 64 funcionarios y se tuvo la participación promedio de 57 servidores y se ejecutaron 09 actividades; A lo cual, se tiene un 89% de cobertura actualmente, mostrando que la regional en el trimestre adelantó diferentes actividades tratando de involucrar a las unidades de servicio, sede administrativa y personal conductor. Se continuará convocando en otras actividades a otros funcionarios que a la fecha por distintos motivos relacionados especialmente con el cruce de actividades laborales no han sido partícipes del programa.Se adjunta soportes del indicador: listados de asistencia y listado SST.	01/Abr/2026 15:15	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Cobertura de PVE DME (SG-SST) Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	70.00			90.48						El 01/abr/2026 16:13 Erika Vanessa Rodríguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 Acorde con la medición trimestral de los meses ENERO - FEBRERO - MARZO, se planificaron 04 actividades relacionadas en PTA 2026; Bajo esta premisa, se convocó un promedio de 42 funcionarios y se tuvo la participación promedio de 38 servidores y se ejecutaron 04 actividades; A lo cual, se tiene un 90% de cobertura actualmente, mostrando que la regional en el trimestre adelantó diferentes actividades tratando de involucrar a las unidades de servicio, sede administrativa y personal conductor. Se continuará convocando en otras actividades a otros funcionarios que a la fecha por distintos motivos relacionados especialmente con el cruce de actividades laborales no han sido partícipes del programa.Se adjunta soporte de los listados de asistencia y formato específico.	01/Abr/2026 16:13	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	70.00			100.00						El 04/may/2026 08:24 German Alberto Palencia Julio comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 Buenas TardesPara el primer trimestre del indicador Cobertura plan de formación en seguridad vial de la regional Nororiente tenemos capacitados al 100% de los funcionarios en los temas de Política, Objetivos, Metas y Plan de trabajo anual del PESV vigencia 2026.	04/May/2026 08:24	German Alberto Palencia Julio
Consumo de agua en Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2026 23:59	31/Ago/2026 23:59												Erika Vanessa Rodríguez Duran
Consumo energético en Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2026 23:59	31/Ago/2026 23:59												Erika Vanessa Rodríguez Duran
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Ago/2026 23:59	95.00									El 07/ene/2026 10:12 Erika Vanessa Rodríguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Dentro del cuatrimestre se ejecutaron las actividades de capacitación programadas.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: conteo de actividades y soportes de ejecución de las mismas.	07/Ene/2026 10:12	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	100.00			100.00						El 29/abr/2026 15:24 German Alberto Palencia Julio comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 Buenas TardesPara el primer trimestre del indicador Cumplimiento plan de formación en seguridad vial de la Regional Nororiente se han ejecutado 1 sensibilización del Seguridad Vial.	29/Abr/2026 15:24	German Alberto Palencia Julio
Cumplimiento plan de trabajo SST- Nororiente	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2026 23:59	95.00									El 07/ene/2026 10:17 Erika Vanessa Rodríguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Cordial saludo, para los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2025 se finalizan 110 actividades de las 103 actividades planificadas en el cuatrimestre logrando así un cumplimiento de 100% en la Regional Nororiente.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: pantallazo del Plan de trabajo SST Nororiente y reporte de conteo de tareas de la plataforma SVE donde se visualice las tareas programas del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo en el cuatrimestre respectivo.	07/Ene/2026 10:17	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	70.00			100.00						El 01/abr/2026 11:56 Erika Vanessa Rodríguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 Durante el PRIMER TRIMESTRE del año 2026 se realizó el proceso de disposición final a un promedio de 642,6 kg de aceite de cocina usado en la Regional Nororiente. Se continúa con la promoción de medidas alineadas a la protección del medio ambiente.Según hoja de vida del indicador se anexa: formato pesaje de registro de residuos generados (GTH-FO-133), formato (GTH-FO-132) y soportes de la recolección del gestor.	01/Abr/2026 11:56	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nororiente	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/May/2026 23:59	2.00	0.00	0.00	0.00						El 01/abr/2026 11:21 Erika Vanessa Rodríguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 Durante el mes de MARZO en la ALFM Regional Nororiente, el indicador de frecuencia de accidentalidad se mantuvo en cero (0), dado que no se reportaron eventos en el período evaluado. Se destaca un aumento en la población expuesta a 79 funcionarios, es de tener presente que la regional cuenta con personal en carrera administrativa con vacante temporal para realizar periodo de prueba en otras entidades públicas. Estos resultados reafirman la efectividad de las medidas preventivas actuales para evitar la ocurrencia de accidentes laborales.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: Listado de personal de la Regional Nororiente, pantallazo plataforma ALISSTA ARL POSITIVA.	01/Abr/2026 11:21	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Gestión de riesgos viales - Nororiente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	0.00									El 09/ene/2026 13:45 Erika Vanessa Rodríguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante la vigencia 2025, se dio cumplimiento al proceso de identificación y análisis de riesgos viales para la totalidad de los actores viales y funcionarios en sus respectivas actividades. El período inició con una base de 5 riesgos identificados valoración alta, cifra que se mantuvo constante al cierre de la vigencia, lo que indica una estabilidad en las condiciones de operación y el entorno evaluado.	09/Ene/2026 13:45	Erika Vanessa Rodríguez Duran
Incidencia de la enfermedad laboral - Nororiente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2026 23:59	1,000.00									El 07/ene/2026 13:55 Erika Vanessa Rodríguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Una vez consultado con POSITIVA, se pudo descargar un reporte de ALISSTA con la consulta de FUREL del año 2025, se anexa.	07/Ene/2026 09:15	Erika Vanessa Rodríguez Duran

Inclusión criterios ambientales - Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	40.00							El 08/ene/2026 08:16 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	08/Ene/2026 08:16	Erika Vanessa Rodriguez Duran
											Durante el segundo semestre de la vigencia 2025 se ejecutaron 06 contratos incluidos en el manual de compras GTH-MA-05 que requerían el desarrollo de criterios ambientales sin novedad.Se anexa según hoja de vida del indicador la base de datos de control.		
Manejo Integrado de plagas - Nororiente	Mensual	31/May/2022 23:59	31/May/2026 23:59		0.00	0.00	0.00				El 01/abr/2026 11:28 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	01/Abr/2026 11:28	Erika Vanessa Rodriguez Duran
											En cumplimiento del Programa de Manejo Integrado de Plagas (MIP) establecido en el Plan de Saneamiento Básico de la Regional Nororiente, se informa que durante el mes de MARZO tras las inspecciones y monitoreos realizados, no se reportó presencia de roedores ni vectores, garantizando así la inocuidad de los procesos y el cumplimiento de la Resolución 2674 de 2013. A la fecha el proceso de contratación se encuentra en ejecución.Según hoja de vida del indicador en caso de que se reporte plaga se debe anexar la evidencia, como en este caso no se tiene reporte de plagas no se anexa soporte.		
Movilidad sostenible - Nororiente	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/May/2026 23:59		14.29	16.00	11.11				El 01/abr/2026 11:26 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	01/Abr/2026 11:26	Erika Vanessa Rodriguez Duran
											Durante el mes de MARZO de 2026 el personal de la Regional Nororiente no solicito al área de talento humano el seguimiento por transporte en movilidad sostenible como la bicicleta, sin embargo en la Regional se continúa promoviendo el uso de estos medios de transporte que cuidan el medio ambiente y 03 funcionarios de la SEDE ADMINISTRATIVA hacen desplazamientos esporádicos a su jornada laboral a pie, fomentando los hábitos de vida saludables y evitando el uso de medios transporte contaminantes.Es de mencionar que no se sube documentos como soporte teniendo presente que ningún funcionario tramito el permiso por uso de bicicleta, se relaciona el personal de la regional.		
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororiente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2026 23:59	1,000.00							El 07/ene/2026 13:55 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 09:25	Erika Vanessa Rodriguez Duran
											Una vez consultado con POSITIVA, se puedo descargar un reporte de ALISSTA con la consulta de FUREL del año 2025, se anexa.		
Proporción de accidentes de trabajo mortales Nororiente	Anual	31/Dic/2026 23:59	31/Dic/2026 23:59										Erika Vanessa Rodriguez Duran
Residuos aprovechables - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	10.00			-52.53				El 01/abr/2026 11:10 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	01/Abr/2026 11:10	Erika Vanessa Rodriguez Duran
										●	Durante el primer trimestre del año 2026 se generó un promedio de 699,5 kg de residuos aprovechables en la Regional Nororiente, teniendo una disminución considerable respecto al trimestre inmediatamente anterior, lo anterior soportado por una baja de elementos realizada por el área de almacén en el mes de diciembre.Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.		
Residuos no aprovechables - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00			-19.51			●	El 01/abr/2026 11:11 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	01/Abr/2026 11:11	Erika Vanessa Rodriguez Duran
											Durante el primer trimestre de 2026 se generó un promedio de 825,70 kg de residuos no aprovechables en la Regional Nororiente, teniendo una reducción respecto al trimestre inmediatamente anterior, se continua con la promoción del uso óptimo de los recursos.Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.		
Residuos peligrosos - Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00							El 08/ene/2026 09:22 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	08/Ene/2026 09:22	Erika Vanessa Rodriguez Duran
											Durante el SEGUNDO semestre del año 2025 se recibieron en promedio 53,693 kg de residuos peligrosos correspondientes a medicamentos vencidos, tóner, equipos dados de baja, dotación usada, que fueron gestionados para disposición final según contrato de tecnología y/o tóner, contrato de dotación, empresas autorizadas, así mismo medicamentos vencidos que fueron gestionados para disposición final en un punto verde de la ciudad de Bucaramanga.Se anexa los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: formato ingreso / salida residuo peligroso y certificados de disposición final y/o actas.		
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Nororiente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	0.00							El 09/ene/2026 13:53 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	09/Ene/2026 13:53	Erika Vanessa Rodriguez Duran
											Durante la vigencia 2025, se dio cumplimiento al proceso de identificación y análisis de riesgos viales para la totalidad de los actores viales y funcionarios en sus respectivas actividades. El periodo inició con una base de 24 riesgos identificados, cifra que se mantuvo constante al cierre de la vigencia, lo que indica una estabilidad en las condiciones de operación y el entorno evaluado.		
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Nororiente	Mensual	31/May/2019 23:59	31/May/2026 23:59	30.00	26.58	8.97	0.00		●	●	El 01/abr/2026 11:22 Erika Vanessa Rodriguez Duran comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	01/Abr/2026 11:22	Erika Vanessa Rodriguez Duran
										●	Durante el mes de marzo en la ALFM Regional Nororiente no se presentaron accidentes laborales reportados, el indicador de severidad de accidentalidad no se vio impactado por días de incapacidad de origen laboral, sin registro de accidentes mortales por ende sin registro de días cargados, dado que no se reportaron eventos en el periodo evaluado. Se destaca un aumento en la población expuesta a 79 funcionarios, es de tener presente que la regional cuenta con personal en carrera administrativa con vacante temporal para realizar periodo de prueba en otras entidades públicas. Estos resultados reafirman la efectividad de las medidas preventivas actuales para evitar la ocurrencia de accidentes laborales.Se anexa los soportes requeridos según la hoja de vida del indicador: Listado de personal de la Regional Nororiente, listado de incapacidades, pantallazo plataforma ALISSTA ARL POSITIVA.		
Gestión Financiera													
Cartera													
Aplicación de recaudos-Nororiente	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Ago/2026 23:59	97.00							El 05/ene/2026 16:37 Tania Yasmith Gonzalez Dietes comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	05/Ene/2026 16:37	Luz Dary Quintero Pico
											Los ingresos son identificados y recaudados en un 100%, los recaudos son aplicados a la cartera de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororiente. Se anexa el reporte saldos x imputar (septiembre a diciembre) tercer cuatrimestre-2025.		
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	25.26			43.68			●	El 09/abr/2026 17:51 Luz Dary Quintero Pico comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	09/Abr/2026 17:50	Luz Dary Quintero Pico
											El indicador de ejecución del primer trimestre 2026 se analiza teniendo en cuenta los valores mensuales acumulados en RP sobre la apropiación vigente, con el fin de estimar de forma más adecuada el porcentaje de ejecución al mes de Marzo 2026. Al corte de este mes, La regional Nororiente se encuentra con una ejecución en compromisos del 43.68%;		
Tesorería													
Seguimiento liquidez autorizada - Nororiente	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/May/2026 23:59	99.50	99.99	99.95	99.98		●	●	El 06/abr/2026 17:01 Flavio Emilio Medina Rios comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	06/Abr/2026 17:01	Flavio Emilio Medina Rios
										●	Durante el mes de Marzo del 2026, la Regional Nororiente tramitó dos solicitudes de liquidez, de manera quincenal y una solicitud de adición las cuales fueron validadas y autorizadas, por valor total de \$ 5.434.345.470,00 con lo cual la regional autorizó 112 Órdenes de pago, por un valor total de \$ 5.433.171.692,00 por diferentes rubros, soportadas en la documentación tramitada a la tesorería de la Regional valor que corresponde al 99,98% de ejecución, cumpliendo con la meta establecida por la entidad (99.5%)		

Gestión TIC												
Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica												
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica- Nororiente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	80.00							El 07/ene/2026 15:56 Yuri Estela Prada Morales comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 14:39 Yuri Estela Prada Morales
											Cordial saludo, me permito enviar Actividades de mantenimiento planeadas a la infraestructura tecnológica-Nororiente correspondiente al segundo semestre 2025	
Disponibilidad de servicios TIC- Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00			98.47				El 05/abr/2026 21:03 Lady Paola Cuevas Trivino comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	05/Abr/2026 21:03 Lady Paola Cuevas Trivino
										●	Regional Nororiente Cumplio con el indicador de disponibilidad del servicio durante el periodo comprendido en los meses Enero, Febrero, Marzo alcanzando un 98,47%. Lo que equivale a 2127. La medición fue realizada fue realizada a traves de La plataforma de monitoreo SolarWinds	
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	90.00			92.14				El 06/abr/2026 10:46 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	06/Abr/2026 10:46 Diego Hernan Patiño Zuluaga
										●	De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 92.14% de APROBACION para el primer Trimestre del 2026	
Satisfacción usuarios TIC en Nororiente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	90.00			99.83				El 06/abr/2026 11:00 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	06/Abr/2026 11:00 Diego Hernan Patiño Zuluaga
										●	Durante el Primer Trimestre del año 2026 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 99.83%	
Operación Logística												
Dirección de Producción												
Satisfacción al Cliente Panadería - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2025 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00			93.48				El 08/abr/2026 16:33 Alexis Gabriel Viviescas Meneses comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	08/Abr/2026 16:33 Jesus David Rolon Jurado
										●	La medición de satisfacción del primer trimestre de 2026, sustentada en 23 formularios procesados , arroja un índice de satisfacción global del 93% , situándose ligeramente por debajo de la meta institucional del 95%. La operatividad se caracteriza por una demanda mayoritariamente semanal (75%) con volúmenes de entrega concentrados entre 100 y 1.000 unidades (60,87%) , logrando una eficiencia perfecta del 100% en tiempos de entrega y atención a requerimientos. No obstante, la presentación del empaque y el servicio postventa emergen como áreas críticas de intervención al registrar un 13,04% y 13,0% de insatisfacción total respectivamente, lo que exige un ajuste inmediato en estos procesos para recuperar los niveles de cumplimiento exigidos.	
Grupo CAD's												
Satisfacción del cliente CADS - Nororiente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00			100.00				El 10/abr/2026 16:07 Jhon Edward Ayala Mendez comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	10/Abr/2026 16:07 Jhon Edward Ayala Mendez
										●	Se analizan las encuestas diligenciadas por las Unidades Militares, del periodo de ENE-FEB-MAR de 2026, las cuales se abastecen por medio de los 3 CADS de la Regional Nororiente. Se aprecia que en las 94 encuestas aplicadas para conocer el nivel de satisfacción frente a la calidad, cantidad y oportunidad. En este periodo no se presentaron aspectos negativos en las encuestas. El nivel de satisfacción en general se encuentra en un 100% y se puede concluir que se cuenta en esta Regional con un nivel de satisfacción alto que la calidad de los productos entregados y el servicio prestado por el personal de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, satisface las necesidades de las Unidades Militares que la Regional Nororiente atiende	
Grupo Catering												
Gestión de la inocuidad de la alimentación en Nororiente	Semestral	30/Jun/2025 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00							El 08/ene/2026 13:52 Doris Alvarez Florez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	08/Ene/2026 13:52 Doris Alvarez Florez
											La Regional Nororiente cuenta con 11 comedores de los cuales los comedores de Barrancabermeja (BAADA2), Cimitarra (BIREY) y Tibú (BIJOS), a los cuales las Entidades Territoriales de Salud no les realizó Visita de Inspección Sanitaria, debido a que las autoridades manifiestan que las Vistas Sanitarias no tienen fecha de vencimiento. Las observaciones realizadas tanto por los Entes Territoriales de Salud, como por el Profesional de Defensa de la Regional, son correspondientes a mantenimientos de infraestructura que son responsabilidad de la Unidad Militar, a las cuales se les han enviado oficios respecto a los hallazgos de las Visitas de Inspección Sanitarias.	
Planificación del Abastecimiento												
Dirección Abastecimientos Clase I												
Trazabilidad de la Información- Nororiente	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Jun/2026 23:59	97.00			100.00				El 16/abr/2026 11:03 Adriana Alvarado Bueno comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	09/Abr/2026 17:19 Adriana Alvarado Bueno
										●	validada la información del aplicativo SAP vs actas de cruce de alimentación, se tiene como valor total \$ 28.883.181.458, sin encontrar diferencias. La información es tomada de los meses de enero, febrero y marzo del año 2026	

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores

Fecha de generación: 6/05/2026 10:06

Elaboró: PD. OSCAR AGUILAR AGUILAR