



## SEGUIMIENTO NORORIENTE



| Nombre   | Frecuencia    | Fecha inicio de medición | Próxima fecha de ingreso del dato | Último meta | Abril/2022 | Mayo/2022 | Junio/2022 | Abril/2022(E) | Mayo/2022(E) | Junio/2022(E) | Último comentario  | Último Fecha de cargue del valor | Responsable de digitar                |
|--|---------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------|------------|-----------|------------|---------------|--------------|---------------|--|----------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Gestión Administrativa (NMO)</b>                                      |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |  |                                  |                                       |
| <b>Gestión Documental</b>  |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |  |                                  |                                       |
| Cumplimiento Prestamo de documentos-Nororiente                           | Cuatrimestral | 30/abr/2021 23:59        | 31/ago/2022 23:59                 | 1,00        |            |           |            |               |              |               |  | 26/ene/2022 14:32                | Julianis Katherine Rodriguez Tarazona |
| Consumo resmas de papel - Nororiente                                     | Trimestral    | 30/sep/2021 23:59        | 30/sep/2022 23:59                 | 4,00        |            |           | -39,68     |               |              |               | 05/jul/2022 08:51 - Se registró el valor -39,68 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Jeberson Yahir Rodriguez Abaunza)<br>De acuerdo al consumo del segundo trimestre de la vigencia actual se presenta una disminución del 39,68 % a comparación de la vigencia anterior debido a las diferentes estrategias implementadas como lo son las herramientas tecnológicas, el uso del papel reciclable y cambio en las políticas de archivo en los procesos administrativos.   | 05/jul/2022 08:51                | Jeberson Yahir Rodriguez Abaunza      |
| Cumplimiento de transferencias documentales-Nororiente                   | Semestral     | 30/jun/2018 23:59        | 31/dic/2022 23:59                 | 80,00       |            |           | 100,00     |               |              |               |  | 07/jul/2022 16:15                | Julianis Katherine Rodriguez Tarazona |
| <b>Servicios Administrativos</b>   |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |  |                                  |                                       |
| Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Nororiente       | Trimestral    | 31/mar/2018 23:59        | 30/sep/2022 23:59                 | 95,00       |            |           | 100,00     |               |              |               | 18/jul/2022 11:23 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Julianis Katherine Rodriguez Tarazona)<br>La Regional Nororiente encamina sus esfuerzos día a día para garantizar la satisfacción en todos los requerimientos del cliente interno, tanto para las solicitudes de insumos como la organización y logística del transporte. Por tal razón se logra materializar y evidenciar en los resultados de la encuesta desarrollada.   | 18/jul/2022 11:23                | Julianis Katherine Rodriguez Tarazona |
| Actualización de Inventarios físicos-Nororiente                          | Trimestral    | 30/jun/2018 23:59        | 30/sep/2022 23:59                 | 95,00       |            |           | 350,00     |               |              |               |  | 05/jul/2022 09:07                | Jeberson Yahir Rodriguez Abaunza      |
| <b>Gestión de la Contratación (NMO)</b>                                  |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |  |                                  |                                       |
| <b>Gestión Contractual</b>   |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |  |                                  |                                       |
| Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Nororiente | Trimestral    | 31/mar/2021 23:59        | 30/sep/2022 23:59                 | 100,00      |            |           | 100,00     |               |              |               | 08/jul/2022 11:51 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Yenny Paola Hernandez Barón)<br>La Regional Nororiente, para el periodo de medición de abril, mayo y junio, realizó la liquidación de 13 contratos celebrados en el 2021, que pasaron con vigencias futuras y se terminaron dentro del tiempo establecido porque se cumplió con la necesidad y ejecución al 100%, de esta manera no superando los 120 días para liquidar, se adjunta evidencia de las liquidaciones realizadas. Que revisando la variable, se encuentra que si 120*13 (contratos liquidados) da un total de 1560 días, pero la Regional solo duró un aproximado de 15 a 20 días en cada uno de los contratos, luego de vencería el término de ejecución o que se encontraran pagados. Por lo tanto, se cumple con este indicador y se adjunta pantallazo de las liquidaciones realizadas y las mismas | 08/jul/2022 11:51                | Yenny Paola Hernandez Barón           |
| Adjudicación de Procesos Contractuales - Nororiente                      | Trimestral    | 30/sep/2021 23:59        | 30/sep/2022 23:59                 | 85,00       |            |           | 138,46     |               |              |               | 08/jul/2022 12:45 - Se registró el valor 138,46 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Yenny Paola Hernandez Barón)<br>La Regional Nororiente, para el periodo de medición del primer trimestre, realizó la publicación de 13 procesos, de los cuales se celebraron 4 ordenes de compra, 11 contratos y se declararon desiertos 3 procesos. Dentro de los eventos de cotización que se publicaron fue 1, aunque se recibió 1 proceso, pero se celebraron 3 ordenes de compra, por comprarse por grandes superficies y ser diferentes distribuidores. Dentro de los contratos celebrados en el segundo trimestre, se realizaron 11, cumpliendo con los cronogramas del proceso, que corresponden a minimas cuantías y subastas inversas. De igual manera, se fueron desiertos 3 procesos, que no se presentó ningún oferente a pesar de manifestar interés en participar en el proceso.                       | 08/jul/2022 12:45                | Yenny Paola Hernandez Barón           |
| <b>Gestión de Talento Humano (NMO)</b>                                   |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |  |                                  |                                       |
| <b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>                                   |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |  |                                  |                                       |
| Cumplimiento plan de trabajo SST-Nororiente                              | Cuatrimestral | 30/abr/2018 23:59        | 31/ago/2022 23:59                 | 95,00       | 100,00     |           |            |               |              |               | 04/may/2022 11:34 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/abr/2022 23:59:00 (Erika Vanessa Rodriguez Duran)<br>Durante el primer cuatrimestre del año 2022 se llevaron a cabo las 31 actividades propuestas en el Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo 2022 lo que arroja un 100% de cumplimiento al cronograma, a la fecha se están verificando 3 tareas cargadas.  | 04/may/2022 11:33                | Liceth Alexandra Gonzalez Pabon       |
| Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororiente                        | Anual         | 31/dic/2019 23:59        | 31/dic/2022 23:59                 | 1.000,00    |            |           |            |               |              |               |  | 03/ene/2022 11:24                | Liceth Alexandra Gonzalez Pabon       |
| Severidad de accidentalidad (Laboral) - Nororiente                       | Mensual       | 31/may/2019 23:59        | 31/jul/2022 23:59                 | 30,00       | 42,50      | 13,41     | 6,17       |               |              |               |  | 01/jul/2022 11:13                | Liceth Alexandra Gonzalez Pabon       |
| Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Nororiente                      | Mensual       | 30/abr/2018 23:59        | 31/jul/2022 23:59                 | 2,00        | 1,25       | 0,00      | 1,23       |               |              |               | 01/jul/2022 10:49 - Se registró el valor 1.23 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Erika Vanessa Rodriguez Duran)<br>Durante el mes de junio de 2022 se presento un accidente laboral leve en la Regional Nororiente.  | 01/jul/2022 10:49                | Liceth Alexandra Gonzalez Pabon       |
| Incidencia de la enfermedad laboral - Nororiente                         | Anual         | 31/dic/2019 23:59        | 31/dic/2022 23:59                 | 1.000,00    |            |           |            |               |              |               | 03/ene/2022 13:40 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Erika Vanessa Rodriguez Duran)<br>Durante el año 2021 no se presentaron casos por enfermedad de origen laboral y se tuvo un promedio de 82 funcionarios mensual en el Regional Nororiente.   | 03/ene/2022 13:40                | Liceth Alexandra Gonzalez Pabon       |
| Frecuencia de Accidentes Viales - Nororiente                             | Bimensual     | 28/feb/2021 23:59        | 31/ago/2022 23:59                 | 2,00        | 0,00       |           | 0,00       |               |              |               |  | 01/jul/2022 10:54                | Liceth Alexandra Gonzalez Pabon       |
| <b>Gestión de TIC (NMO)</b>  |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |  |                                  |                                       |
| <b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>                               |               |                          |                                   |             |            |           |            |               |              |               |  |                                  |                                       |
| Oportunidad en el soporte técnico TIC-Nororiente                         | Trimestral    | 30/jun/2018 23:59        | 30/sep/2022 23:59                 | 90,00       |            |           | 93,81      |               |              |               | 18/jul/2022 14:57 - Se registró el valor 93,81 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Julianis Katherine Rodriguez Tarazona)<br>La regional Nororiente se identifica con un porcentaje del 93,81% del cumplimiento del indicador frente a la meta establecida del 80 %. Se registraron un total de 113 casos en el II trimestre evidenciando la solución efectiva dentro de los plazos establecidos de los requerimientos del soporte técnico en la Regional.  | 18/jul/2022 14:57                | Julianis Katherine Rodriguez Tarazona |
| Satisfacción usuarios TIC-Nororiente                                     | Trimestral    | 30/jun/2018 23:59        | 30/sep/2022 23:59                 | 90,00       |            |           | 99,81      |               |              |               | 18/jul/2022 14:19 - Se registró el valor 99,81 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Julianis Katherine Rodriguez Tarazona)<br>En la Regional Nororiente se efectuaron durante el periodo de Abril- Mayo y Junio 107 encuestas de las cuales solo 1 pregunta no fue resuelta por el usuario que desarrollo la encuesta; sin embargo se evidencia un cumplimiento del 99,81%   | 18/jul/2022 14:19                | Julianis Katherine Rodriguez Tarazona |

|   |               |                   |                   |       |            |       |        |      |  |  |  |                   |                                       |                                 |
|---|---------------|-------------------|-------------------|-------|------------|-------|--------|------|--|--|--|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| Disponibilidad de servicios TIC- Nororiente             | Trimestral    | 30/jun/2018 23:59 | 30/sep/2022 23:59 | 95,00 |            |       | 99,95  |      |  |  | 18/jul/2022 13:45 - Se registró el valor 99.95 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Julianis Katherine Rodriguez Tarazona)<br>La Regional Nororiente cumple con el porcentaje de cumplimiento de un 99.95% equivalente a 2.159 horas de disponibilidad del servicio de acuerdo a la Plataforma de monitoreo correspondiente a los periodos de Abril- Mayo y Junio del 2022 cumpliendo con la meta establecida.   | 18/jul/2022 13:45 | Julianis Katherine Rodriguez Tarazona |                                 |
| <b>Gestión Financiera (NMO)</b>                         |               |                   |                   |       |            |       |        |      |  |  |  |                   |                                       |                                 |
| <b>Cartera</b>  |               |                   |                   |       |            |       |        |      |  |  |  |                   |                                       |                                 |
| Aplicación de recaudos- Nororiente                      | Cuatrimestral | 30/mar/2018 23:59 | 31/ago/2022 23:59 | 97,00 | 100,00     |       |        |      |  |  | 05/may/2022 08:47 - (Maria Del Pilar Velasquez Lozano)<br>Los ingresos son identificados en su totalidad, ya que son aplicados a la cartera de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororiente.  | 05/may/2022 08:37 | Tania Yasmith Gonzalez Dietes         |                                 |
| <b>Presupuesto</b>                                      |               |                   |                   |       |            |       |        |      |  |  |  |                   |                                       |                                 |
| Ejecución del presupuesto - Nororiente                  | Trimestral    | 30/jun/2018 23:59 | 30/sep/2022 23:59 | 60,10 |            |       | 83,85  |      |  |  | 28/jul/2022 10:34 - Se registró el valor 83.85 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Tania Yasmith Gonzalez Dietes)<br>El indicador de ejecución del segundo trimestre vigencia 2022 se analiza teniendo en cuenta los valores mensuales acumulados con el fin de estimar de forma más adecuada el porcentaje de ejecución para cumplir con la meta propuesta. Es de anotar que se cumplió la meta impuesta por el Ministerio de Hacienda la cual estaba en compromisos en un 60.1% y para obligaciones 41.4%, y la regional Nororiente logró para compromisos un 83.85% y en obligaciones 65.26%.  | 28/jul/2022 10:34 | Tania Yasmith Gonzalez Dietes         |                                 |
| <b>Tesorería</b>  |               |                   |                   |       |            |       |        |      |  |  |  |                   |                                       |                                 |
| Seguimiento liquidez autorizada - Nororiente            | Mensual       | 30/abr/2020 23:59 | 31/jul/2022 23:59 | 99,50 | 99,95      | 99,99 | 100,00 |      |  |  | 05/jul/2022 10:32 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Flavio Emilio Medina Rios)<br>Durante el mes de junio de 2022, la Regional autorizó 176 Órdenes de pago, por un valor total de \$ 3.989.414.624,57 por diferentes rubros, soportadas en la documentación tramitada a la tesorería de la Regional y teniendo como base las solicitudes elevadas a la Dirección General durante dicho mes, valor que corresponde al 100% de ejecución, cumpliendo con la meta establecida por la entidad (89.8%)  | 05/jul/2022 10:32 | Flavio Emilio Medina Rios             |                                 |
| <b>Operación Logística (NMO)</b>                        |               |                   |                   |       |            |       |        |      |  |  |  |                   |                                       |                                 |
| <b>CADS</b>   |               |                   |                   |       |            |       |        |      |  |  |  |                   |                                       |                                 |
| Satisfacción del cliente - CAD'S- Nororiente            | Mensual       | 30/abr/2018 23:59 | 31/jul/2022 23:59 | 95,00 | 100,00     | 99,12 | 100,00 |      |  |  | 06/jul/2022 19:24 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez)<br>Verificadas las encuestas de satisfacción para los CADs de la Regional Nororiente, se verifica el nivel de satisfacción del 100% , indicando una muy buena percepción del servicio prestado por la Regional, en los viveres ofertados, calidad y oportunidad en entregas a las unidades militares abastecidas por la Regional Nororiente, no obstante se sigue con la mejora continua para mantener los niveles de satisfacción validados para el mes de julio de 2022.  | 06/jul/2022 19:24 | Jhon Edward Ayala Mendez              |                                 |
| <b>Catering</b>   |               |                   |                   |       |            |       |        |      |  |  |  |                   |                                       |                                 |
| Concepto Sanitario Catering- Nororiente                 | Cuatrimestral | 31/mar/2018 23:59 | 31/ago/2022 23:59 | 80,00 | 100,00     |       |        |      |  |  | 02/may/2022 13:52 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/abr/2022 23:59:00 (Daniel Fernando Quintero Berdugo)<br>La Regional Nororiente administra 10 catering de los cuales 5 pertenecen a la brigada N°5 y a la Brigada N°30 los cuales presentan concepto de sanitario favorable validando, el cumplimiento de la normatividad para estos catering, garantizando la higiene e inocuidad de los alimentos recibidos, almacenados, preparados y servidos.  | 02/may/2022 13:52 | Doris Alvarez Florez                  |                                 |
| Satisfacción de Usuarios Catering- Nororiente           | Trimestral    | 31/mar/2018 23:59 | 30/sep/2022 23:59 | 95,00 |            |       | 99,87  |      |  |  | 06/jul/2022 19:01 - Se registró el valor 1.00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez)<br>Se lleva a cabo la tabulación de libro del soldado para el segundo trimestre de 2022 en los catering de la Regional Nororiente, validando un alto porcentaje de satisfacción al cliente (100%), indicando el alto grado de satisfacción del personal militar con el servicio y la alimentación entregada por la Entidad en los diferentes Catering de los cuales se destacan aspectos como: el servicio prestado por del personal de la Agencia Logística Regional Nororiente, la preparación de los alimentos, las porciones servidas, la oportunidad en la entrega y cumplimiento del menú servido diariamente, estas fueron resaltadas por parte de Ejército en mesa de trabajo con la DIPER-Ejecución Presupuestal llevada a cabo en el mes de junio de 2022 en Bucaramanga (Quinta Brigada) y Cucuta (Trigésima Brigada). | 08/jul/2022 09:15 | Jhon Edward Ayala Mendez              |                                 |
| <b>No definido</b>                                      |               |                   |                   |       |            |       |        |      |  |  |  |                   |                                       |                                 |
| <b>Dirección Abastecimientos Clase I</b>                |               |                   |                   |       |            |       |        |      |  |  |  |                   |                                       |                                 |
| Trazabilidad de la Información- Nororiente              | Trimestral    | 31/mar/2021 23:59 | 30/sep/2022 23:59 | 97,00 |            |       | 100,00 |      |  |  |  | 12/jul/2022 09:11 | Adriana Alvarado Bueno                |                                 |
| <b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>                  |               |                   |                   |       |            |       |        |      |  |  |  |                   |                                       |                                 |
| Manejío Integrado de plagas - Nororiente                | Mensual       | 31/may/2022 23:59 | 31/jul/2022 23:59 |       |            |       | 0,00   | 0,00 |  |  |  |                   | 01/jul/2022 11:04                     | Liceth Alexandra Gonzalez Pabon |
| Ausentismo por causa médica - Nororiente                | Mensual       | 28/feb/2022 23:59 | 31/jul/2022 23:59 | 5,00  | 0,02       | 2,68  | 3,13   |      |  |  |  |                   | 01/jul/2022 11:12                     | Liceth Alexandra Gonzalez Pabon |
| Generación de Residuos peligrosos - Nororiente          | Trimestral    | 30/jun/2022 23:59 | 30/sep/2022 23:59 |       |            |       |        |      |  |  | 05/may/2022 16:13 - Se registró el valor 1.00 para la fecha: 31/mar/2022 23:59:00 (Erika Vanessa Rodriguez Duran)<br>Durante el primer trimestre de 2022 se generaron residuos peligrosos en la Regional Nororiente referentes al aceite vegetal usado.  | 05/may/2022 18:13 | Liceth Alexandra Gonzalez Pabon       |                                 |
| Consumo de agua - Nororiente                            | Cuatrimestral | 30/abr/2022 23:59 | 31/ago/2022 23:59 |       | 4.950,00   |       |        |      |  |  | 05/may/2022 15:29 - Se registró el valor 4,950.00 para la fecha: 30/abr/2022 23:59:00 (Erika Vanessa Rodriguez Duran)<br>El consumo promedio de agua en las unidades de negocio se mantuvo dentro de la línea base.  | 05/may/2022 15:29 | Liceth Alexandra Gonzalez Pabon       |                                 |
| Residuos aprovechables entregados - Nororiente          | Trimestral    | 31/mar/2022 23:59 | 30/sep/2022 23:59 |       |            |       | 0,00   |      |  |  | 01/jul/2022 11:48 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Erika Vanessa Rodriguez Duran)<br>Durante el trimestre se generaron en promedio 18000 kilos de residuos aprovechables y no aprovechables en la Regional Nororiente.   | 01/jul/2022 11:48 | Liceth Alexandra Gonzalez Pabon       |                                 |
| Consumo de energía - Nororiente                         | Cuatrimestral | 30/abr/2022 23:59 | 31/ago/2022 23:59 |       | 311.100,00 |       |        |      |  |  | 05/may/2022 15:35 - Se registró el valor 311.100.00 para la fecha: 30/abr/2022 23:59:00 (Erika Vanessa Rodriguez Duran)<br>El consumo promedio de energía en las unidades de negocio se mantuvo dentro de la línea base.   | 05/may/2022 15:35 | Liceth Alexandra Gonzalez Pabon       |                                 |
| Generación de aceite de cocina usado (ACU) - Nororiente | Trimestral    | 30/jun/2022 23:59 | 30/sep/2022 23:59 |       |            |       | 100,00 |      |  |  | 01/jul/2022 11:31 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2022 23:59:00 (Erika Vanessa Rodriguez Duran)<br>Se entregaron 770 litros de aceite de cocina  | 01/jul/2022 11:31 | Liceth Alexandra Gonzalez Pabon       |                                 |