



SEGUIMIENTO NORORIENTE






Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2020	Mayo/2020	Junio/2020	Abril/2020(E)	Mayo/2020(E)	Junio/2020(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cumplimiento de transferencias documentales- Nororiente	Cuatrimstral	30/jun/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	100,00	100,00						15/may/2020 15:12 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) De acuerdo al cronograma de Transferencias Documentales enviado por la Oficina Principal para el primer cuatrimestre del año 2020, se cumplieron con las transferencias documentales de los grupos de CONTABILIDAD, PRESUPUESTO, CARTERA, TESORERIA, TALENTO HUMANO Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO dando cumplimiento en un 100% con la meta establecida.	15/may/2020 15:10	Zulay Nayibe Rojas La rotaa
Consulta y préstamo de documentos- Nororiente	Bimestral	29/feb/2020 23:59	31/ago/2020 23:59	90,00	100,00		100,00				02/jul/2020 14:00 - Se registró el valor 100 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Zulay Nayibe Rojas La rotaa) No se han recibido solicitudes de préstamo de documentos en el mes de Abril, Mayo y Junio 2020	02/jul/2020 14:00	Zulay Nayibe Rojas La rotaa
Cumplimiento estrategia Cero Papel- Nororiente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	4,00			-3,96				03/jul/2020 15:37 - Se registró el valor -3.96 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Zulay Nayibe Rojas La rotaa) Se evidencia que en el segundo trimestre de 2020 se logró disminuir un 3.96% en el consumo de las resmas de papel en la Regional Nororiente, el correcto uso del aplicativo habilitados por la entidad como Orfeo y la firma digital logrado así el cumplimiento con las políticas de Cero papel emitidas por la Dirección General.	03/jul/2020 15:37	Zulay Nayibe Rojas La rotaa
Servicios Administrativos													
Actualización de Inventarios físicos- Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00				11/jul/2020 14:31 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) "se adjuntan inventarios realizados según el cronograma enviado a la oficina principal" (Comentario enviado por correo electrónico)	08/jul/2020 16:37	Jeberson Yahir Rodriguez Abaunza
Cumplimiento Planes de Mantenimiento - Nororiente	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	90,00			100,00				06/jul/2020 16:09 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) De acuerdo al Plan de Mantenimiento Programado para la vigencia 2020, en este periodo se programaron 13 actividades las cuales se cumplieron sin contratiempos. (Comentario tomado de una variable)	01/jul/2020 16:10	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Nivel de satisfacción del servicio - Nororiente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00				09/jul/2020 13:50 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Julanis Katherine Rodriguez Tarazona) La Regional Nororiente, obtiene resultados positivos en la encuesta de servicios administrativos, esto debido a los controles y la organización que se tiene en la atención que se brinda al cliente interno.	09/jul/2020 13:50	Julanis Katherine Rodriguez Tarazona
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Contratos ejecutados en tiempo - Nororiente	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00				06/jul/2020 16:09 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Buenas tardes, en atención al periodo en medición, los 14 contratos relacionados en la muestra, ninguno fue objeto de prorroga contractual. (Comentario tomado de una variable)	02/jul/2020 13:44	Marluin Adrian Pabon Mantilla
Adjudicación de procesos - Nororiente	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00				11/jul/2020 14:36 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) En el periodo de medición se evidencia que la Regional Nororiente cumplió con el indicador, toda vez que de los 15 procesos publicados, todos adjudicados y ninguno tuvo cambio en el cronograma de actividades. (Comentario tomado de una variable)	09/jul/2020 13:37	Marluin Adrian Pabon Mantilla
Satisfacción del Cliente- Nororiente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00				06/jul/2020 16:12 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) En atención al periodo en medición la Regional Nororiente efectuó dos (02) encuestas de contratistas cuya ejecución contractual finalizó, obteniendo como resultado la satisfacción plena de nuestro cliente, dado que no se presentaron reclamaciones, objeciones, y/o inicios de procesos administrativos sancionatorios por incumplimiento a lo pactado en los negocios jurídicos. (Comentario tomado de una variable)	02/jul/2020 13:33	Marluin Adrian Pabon Mantilla

Gestión de Talento Humano (NMO)												
Administración y Desarrollo del Talento Humano												
Cumplimiento Plan de bienestar-Nororient	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	100,00			100,00			06/jul/2020 16:13 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) De acuerdo al Plan de Incentivos, la Regional Nororient a través del liderazgo de la Dirección Regional, Coordinación Administrativa y la funcionaria Responsable de Talento Humano, se ejecutaron 6 actividades (celebración cumpleaños y el Trimestre de la vigencia 2020, Día de la Mujer, Actividad Deportiva, Día de la Madre y Eucaristía), actividades encaminadas al reconocimiento personal, fortalecimiento espiritual, trabajo en equipo y mejora del clima laboral. Para las actividades ejecutadas posterior a la declaratoria de la emergencia sanitaria, se tuvieron en cuenta las medidas de bioseguridad, información que se detalla en la documentación anexa. (Comentario tomado de una variable)	02/jul/2020 16:23	Angelica Maria Quiroga Rojas
Cumplimiento Plan de Capacitación-Nororient	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	100,00			100,00			06/jul/2020 16:14 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) -Las actividades encaminadas al desarrollo de temáticas para la capacitación de los funcionarios han sido uno de los aspectos que fueron objeto de modificaciones y adecuaciones en razón a la declaratoria de Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional por el COVID - 19. -De acuerdo a lo anterior, desde la Dirección General, Dirección Regional, Coordinación Administrativa y Responsable de Talento Humano, se han tenido que adoptar estrategias y medidas a fin de facilitar espacios que permitan el fortalecimiento de los conocimientos de los funcionarios de acuerdo a la siguiente información: *Se suscribió el Contrato No. 011-020-2020 con el fin de dar desarrollo al PIC, no obstante, sólo se ejecutó una temática, (Requisitos para la estructuración financiera, estudios del mercado y del sector de la contratación pública) ya que por las medidas de bioseguridad encaminadas a proteger a los funcionarios de un posible contagio de COVID - 19, no es viable el desarrollo de este tipo de actividades por lo cual se hizo una liquidación bilateral del contrato suscrito para tal fin. *Por parte del funcionario Profesional de Defensa, Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo John Edward Ayala Méndez se desarrollaron tres temáticas de manera virtual respetando las medidas sanitarias: -Inducción y Reinducción sobre políticas, objetivos integrados y responsabilidades -Estandar de Seguridad en Cocinas -Cuidados y Prevención del Contagio del COVID - 19 *Por parte del funcionario Profesional de Defensa Ingeniero de Alimentos, Daniel Quintero Berdugo se desarrollaron temáticas presenciales antes de la declaratoria de emergencia sanitaria como: -Buenas prácticas de manufactura -Buenas prácticas de almacenamiento -Plan de Saneamiento Básico (Comentario tomado de una variable)	03/jul/2020 16:41	Angelica Maria Quiroga Rojas
Seguridad y Salud en el Trabajo												
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Nororient	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	100,00	100,00					05/may/2020 16:20 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/abr/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el primer cuatrimestre del año 2020 se llevaron a cabo las 31 actividades propuestas en el Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo 2020 lo que arroja un 100% de cumplimiento al cronograma, de igual manera se están realizando actividades simultáneas al cumplimiento del Plan de Trabajo, actividades de Promoción y Prevención para la mitigación de los riesgos identificados.	05/may/2020 16:20	Jhon Edward Ayala Mendez
Consumo de agua - Nororient	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				42,75			03/jul/2020 17:36 - Se registró el valor 42.75 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) El indicador de ahorro en el consumo de agua para el segundo trimestre de la vigencia 2020 se encuentra en medición de líneas base y arrojó un resultado de 43 m³ de consumo promedio por cada unidad de producción (CADS Bucaramanga, CADS Cúcuta, sede administrativa y Panadería), lo que denota un aumento de 14 m³ a razón del cumplimiento del protocolo de lavado de manos, estandarizado por la Entidad para todas las unidades de negocio, en estas unidades laboran 39 funcionarios de la Entidad.	03/jul/2020 17:36	Jhon Edward Ayala Mendez
Generación de residuos ordinarios - Nororient	Trimestral	30/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				145,87			03/jul/2020 17:39 - Se registró el valor 145.87 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) El indicador de generación de residuos ordinarios para el segundo trimestre de la vigencia 2020 se encuentra en medición de líneas base y arrojó un resultado de 146 Kg de generación de residuos ordinarios por unidades de negocio en la Regional Nororient	03/jul/2020 17:39	Jhon Edward Ayala Mendez

Frecuencia de Accidentalidad - Nororienté	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/jul/2020 23:59	2,00	0,00	0,00	0,00				03/jul/2020 18:04 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el mes de junio de 2020 no se presentaron accidentes de trabajo reportado por algún funcionario de la Regional Nororienté, se realizarán labores preventivas tales como entrega de EPP, acompañamiento a las unidades y revistas de inspección. Se tiene programado realizar envío de EPP para prevención de accidentes en las unidades de negocio para el mes de julio de 2020.	03/jul/2020 18:04	Jhon Edward Ayala Mendez
Generación de Residuos reciclables - Nororienté	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				88,33				03/jul/2020 18:05 - Se registró el valor 88.33 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) El indicador de generación de residuos reciclables para el segundo trimestre de la vigencia 2020 se encuentra en medición de líneas base y arrojó un resultado de 88 Kg de generación de residuos reciclables por unidades de negocio en la Regional Nororienté	03/jul/2020 18:05	Jhon Edward Ayala Mendez
Consumo de energía - Nororienté	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				2.408,00				03/jul/2020 17:57 - Se registró el valor 2,408.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) El indicador de ahorro en el consumo de energía para el segundo trimestre de la vigencia 2020 se encuentra en medición de líneas base y arrojó un resultado de 2408 Kw de consumo promedio por cada unidad de producción (CADS Bucaramanga, CADS Cúcuta, CADS Aguachica, sede administrativa, Casa AGLO y Panadería), donde laboran 43 funcionarios de la Entidad.	03/jul/2020 17:57	Jhon Edward Ayala Mendez
Incidencia Enfermedad Laboral - Nororienté	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00								13/feb/2020 11:35	Jhon Edward Ayala Mendez
Severidad de Accidentalidad Nororienté	Mensual	31/may/2019 23:59	31/jul/2020 23:59	36,00	0,00	0,00	0,00				03/jul/2020 18:03 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el mes de junio de la vigencia 2020, en la Regional Nororienté no se presentaron días de ausencia en su personal por incapacidades de Origen laboral, dentro de lo anterior es importante resaltar que se está realizando el seguimiento a los casos médicos de la Regional y está en concordancia con el seguimiento mensual en donde se tienen tres casos médicos en seguimiento sin calificación de origen de enfermedad en primera instancia por la EPS.	03/jul/2020 18:03	Jhon Edward Ayala Mendez
Generación de Residuos Peligrosos - Nororienté	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/jul/2020 23:59		0,00	0,00	0,00				03/jul/2020 18:03 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el mes de junio de la vigencia 2020 no se recolectaron Residuos Peligrosos tales como, Lámparas fluorescentes en desuso, aceite degradado de vehículos, Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), medicamentos y pilas vencidas, etc.	03/jul/2020 18:03	Jhon Edward Ayala Mendez
Ausentismo - Nororienté	Mensual	30/abr/2019 08:03	31/jul/2020 08:03	5,00	1,52	0,78	0,25				03/jul/2020 18:02 - Se registró el valor .25 para la fecha: 30/jun/2020 08:03:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el mes de junio de la vigencia 2020, la Regional Nororienté presentó en su personal un total de 06 días de ausencia en lo concerniente a incapacidades de Origen Común y laboral, dentro de lo anterior es importante resaltar que la funcionaria RAQUEL BERMUDEZ GARCIA se encuentra en seguimiento por diagnóstico de Tuberculosis, se encuentra aislada en su casa con las instrucciones de la Secretaría de Salud del Municipio de Floridablanca-Santander, a la fecha no cuenta con incapacidad médica.	03/jul/2020 18:02	Jhon Edward Ayala Mendez
Prevalencia de la Enfermedad Laboral -	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00								13/feb/2020 13:35	Jhon Edward Ayala Mendez
Limpieza y Desinfección de Locaciones - Nororienté	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	10,00			0,00				08/jul/2020 11:58 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el segundo trimestre de 2020, se realizó la limpieza y desinfección de las unidades de negocio por parte del personal operativo y de manera diaria hasta tres veces al día, con el objetivo de garantizar la inocuidad de los alimentos según lo manifestado por los administradores de las unidades de negocio; los servicios de fumigación se realizaron según el cronograma en el mes de abril, mayo y junio de 2020 en todas las unidades de negocio de la Regional Nororienté.	08/jul/2020 11:58	Jhon Edward Ayala Mendez
Manejo Integrado Plagas - Nororienté	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	10,00			0,00				03/jul/2020 17:42 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el segundo trimestre de 2020, no se recibió informe de presencia de plagas en las unidades de negocio según lo manifestado por los administradores de las unidades de negocio, los servicios de fumigación se realizaron según el cronograma en el mes de abril, mayo y junio de 2020 en todas las unidades de negocio de la Regional Nororienté.	03/jul/2020 17:42	Jhon Edward Ayala Mendez

Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Disponibilidad de servicios - Nororienté	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00							05/jul/2020 21:55 - Se registró el valor 99,95 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jhon Jairo Molina) Regional Nororienté cumple con el porcentaje de cumplimiento con un 99,96 equivalente a 2.159 horas de disponibilidad del servicio De acuerdo a la plataforma de monitoreo SOLARWINS, correspondiente a los meses de Abril, Mayo Y Junio del 2020	05/jul/2020 21:55	Jhon Jairo Molina
Oportunidad en el soporte técnico-Nororienté	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	80,00							05/jul/2020 22:02 - Se registró el valor 90,00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jhon Jairo Molina) La regional Nororienté se identifica con un porcentaje del 80% del cumplimiento del indicador frente a la meta establecida del 80 %. Se registraron un total de 80 casos en el Segundo trimestre evidenciando la solución efectiva dentro de los plazos establecidos de los requerimientos del soporte técnico en la Regional.No se logro el 100 % teniendo en cuenta que durante el mes de Junio estuve en periodo de vacaciones y 8 casos fueron solucionados fuera del tiempo establecido del ANS.	05/jul/2020 22:02	Jhon Jairo Molina
Satisfacción del cliente (Informatica)-Nororienté	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	85,00							05/jul/2020 22:19 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jhon Jairo Molina) Durante el Segundo trimestre se recibieron en total de 204 encuestas con cinco (5) preguntas de satisfacción, con la calificación buena y excelente dando cumplimiento a la meta establecida del 80 % frente al servicio prestado, se evidencia cumplimiento en el indicador .	05/jul/2020 22:19	Jhon Jairo Molina
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
APLICACIÓN DE RECAUDOS- Nororienté	Cuatrimstral	30/mar/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	90,00	100,00						07/may/2020 12:10 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/abr/2020 23:59:00 (Maria Del Pilar Velasquez Lozano) La Identificación de los ingresos es identificada en su totalidad, ya que son aplicados a la cartera de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororienté.	07/may/2020 12:10	Maria Del Pilar Velasquez Lozano
Contabilidad													
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Nororienté	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	90,00							08/jul/2020 15:14 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Priscilla Tatiana Quintero Barrera) En el mes de Junio de 2020, observamos un cumplimiento del 100% en la entrega de la documentación de las unidades de negocio y los demás cuentadantes que rinden información al subproceso de contabilidad. En el presente mes se refleja un porcentaje de entrega alto con respecto a la meta establecida, por lo cual no se presenta riesgo	08/jul/2020 15:14	Priscilla Tatiana Quintero Barrera
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Nororienté	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	65,00							08/jul/2020 15:21 - Se registró el valor 77,05 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Maria Del Pilar Velasquez Lozano) El indicador de ejecución del segundo trimestre se analiza teniendo en cuenta los valores mensuales acumulados con el fin de estimar de forma más adecuada el porcentaje de ejecución para cumplir con la meta propuesta. Es de anotar que se ha superado la meta impuesta por el Ministerio de Hacienda de compromisos en un 12,05% y en obligaciones en un 27,04%. De igual forma, se cumplió con lo establecido por la Dirección General comprometiendo los presupuestos asignados para funcionamiento a 30 de abril-2020 y los de mantenimiento antes del 31 de mayo-2020, lo que nos ha garantizado la perfecta ejecución del presupuesto asignado a la Regional.	08/jul/2020 15:21	Maria Del Pilar Velasquez Lozano
Tesorería													
Seguimiento liquidez autorizada -Nororienté	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/jul/2020 23:59	98,00	99,54	99,77	99,74				11/jul/2020 14:34 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Durante el mes de Junio de 2020, la Regional autorizó 284 Órdenes de pago, por un valor total de \$2.462.149.100,00 por diferentes rubros, soportadas en la documentación tramitada a la tesorería de la Regional y teniendo como base las solicitudes elevadas a la Dirección General durante dicho mes, valor que corresponde a un 99,74% de ejecución, cumpliendo con la meta establecida por la entidad (88%) Durante el mes de Junio del 2020 se recibieron dos autorizaciones de liquidez, (por quincenas), teniendo un total de liquidez autorizada por parte de la Dirección General por valor de \$ 2.470.614.291,00, valor que su tuvo en cuenta para la autorización de pagos durante este periodo. (Comentario enviado por correo electrónico)	07/jul/2020 17:33	Flavio Emilio Medina Rios

Operación Logística (NMO)

CADS												
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Nororiente	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			99,40			06/jul/2020 16:16 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) El nivel de satisfacción de las diferentes unidades militares abastecidas desde los tres cADS adscritos a la regional Nororiente cuentan con una satisfacción del 99% en cuanto a la oportunidad, calidad y precios de los víveres entregados por la entidad. De esta forma la Regional mantiene en alto el nombre de la entidad. (Comentario tomado de una variable)	02/jul/2020 14:32	Martha Alejandra Monsalve Florez
Catering												
Concepto Sanitario-Nororiente	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	80,00	90,00					18/may/2020 09:05 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Se recibió visita por parte de la entidad territorial de salud a los catering de la Regional Nororiental (BASPC5, BITERS, BISAN, BAGAL) en este primer cuatrimestre con resultados satisfactorios por encima del 98% y concepto favorable, lo que indica que el personal está llevando a cabo la aplicación de los procesos calidad así como la estructura física están cumpliendo con la normatividad exigida por la resolución 2674/2013 para estos establecimientos gastronómicos, los pendientes en el catering de BASPC5 (mata Anti insectos), se subsanaron en el mes de febrero lo que indica que en este momento se encuentran con un alto cumplimiento de la normatividad exigida por las ETS. Queda pendiente el catering de BROV por motivo de covid-19 la ETS de Pamplona por disposición de INVIMA no ha realizado visita para certificación sanitaria de este catering, se adjunta respuesta de la ETS, los demás catering cuentan con concepto favorable vigente. (Comentario tomado de una variable)	18/may/2020 08:57	Daniel Fernando Quintero Berdugo
Satisfacción de Usuarios Catering-Nororiental	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			94,00			11/jul/2020 14:38 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Para este trimestre se tuvo 6042 conceptos para satisfacción del usuario en los catering administrados por la Regional Nororiental con un alto porcentaje de conceptos positivos por parte del personal de las unidades militares. Para este trimestre se obtuvieron de la muestra tomada 5678 conceptos positivos por parte de las unidades militares al servicio prestado por la Regional Nororiental y 294 conceptos fueron neutros lo que indica que la pandemia de alguna manera afectó de alguna manera el servicio prestado en algunas unidades militares (Comentario tomado de una variable)	09/jul/2020 08:50	Daniel Fernando Quintero Berdugo