

				SEGUIMIENTO NORORIENTE											
Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Octubre/2020	Noviembre/2020	Diciembre/2020	Enero/2021	Octubre/2020	Noviembre/2020	Diciembre/2020	Enero/2021	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
No definido															
Administración y Desarrollo del Talento Humano															
Cumplimiento Plan de Capacitación- Nororiente	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	100			100						05/ene/2021 16:22 - Se registró el valor 100 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Angelica Maria Quiroga Rojas) Las actividades encaminadas al desarrollo del Plan de Capacitación Institucional de los funcionarios han sido uno de los aspectos que fueron objeto de modificaciones y adecuaciones en razón a la declaratoria de Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional por el COVID-19. De acuerdo a lo anterior, desde la Dirección General, Dirección Regional, Coordinación Administrativa y Responsable de Talento Humano, se han tenido que adoptar estrategias y medidas a fin de facilitar espacios que permitan el fortalecimiento de los conocimientos de los funcionarios de acuerdo a la siguiente información: «Se suscribió el Contrato No. 011-020-2020 con el fin de dar desarrollo al PIC, no obstante, sólo se ejecutó una temática, (Requisitos para la estructuración financiera, estudios del mercado y del sector de la contratación pública) ya que por las medidas de bioseguridad encaminadas a proteger a los funcionarios de un posible contagio de COVID-19, no fue viable el desarrollo de este tipo de actividades por lo cual se hizo una liquidación bilateral del contrato suscrito para tal fin. «En concordancia con lo anterior, se ejecutaron actividades de formación contando con el equipo profesional y las competencias de los funcionarios al interior de la Regional Nororiental y espacios de formación apoyados en instituciones como el SENIA, la ARI, Positiva, Intraviv, ADEM, bajo la modalidad virtual, es así como se desarrollaron: 16 temáticas durante el segundo semestre de la vigencia 2020- TALENTO INNOVADOR DESING THINKING COMO HERRAMIENTA DE INNOVACIÓN-MARKETING DIGITAL Y NUEVAS TENDENCIAS-SEGURIDAD VIAL- BRIGADAS DE EMERGENCIA-MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS-INDUCCIÓN Y REDUCCIÓN METEOROLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS Y TRANSFERENCIAS DOCUMENTAL- MANEJO EN SECOOP II -HIGIENE POSTURAL EN EL MEDIO LABORAL-Protocolos de Cocina Sana- ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS DE GESTIÓN-MIRG-INTEGRIDAD-Gestión empresarial- Supervisión Financiera, transformación e innovación-CAPACITACION TRD-RECEPCION, ALMACENAMIENTO, DESPACHO Y TRANSPORTE-CAPACITACION COPAST-CAPACITACION Y CUIDADO EPP- GENERADORA/ES Y PREVENCIÓN DE COVID-19-COMUNICACIONES OFICIALES "SIGLAS"-INGENIERIA SOCIAL-LENGUAJE CUARD	05/ene/2021 16:22	Angelica Maria Quiroga Rojas
Cumplimiento Plan de bienestar- Nororiente	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	100			100						05/ene/2021 16:25 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Angelica Maria Quiroga Rojas) *Las actividades encaminadas al desarrollo del Plan de Incentivos de los funcionarios han sido uno de los aspectos que fueron objeto de modificaciones y adecuaciones en razón a la declaratoria de Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional por el COVID - 19.*De acuerdo a lo anterior, desde la Dirección General, Dirección Regional, Coordinación Administrativa y Responsable de Talento Humano, se idearon estrategias y medidas a fin de facilitar espacios que permitieron fortalecer el compañerismo, incluir a los miembros de la familia de los funcionarios, generar e incrementar el sentido de pertenencia con la Entidad. «En ese sentido se desarrollaron las siguientes actividades:1.Celebración día de los niños halloween2.Celebración navidad infantil3.Entrega de Bonos Canasta Familiar4.Entrega de Refrigerios navideños5.Entrega de minitortas personalizadas por cumpleaños	05/ene/2021 16:25	Angelica Maria Quiroga Rojas
CADS															
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Nororiente	Trimestral	30/abr/2018 23:59	31/mar/2021 23:59	95			100						06/ene/2021 11:33 - (Gisella Paola García Avendaño) EL NUMERO DE PREGUNTAS REALIZADAS A LAS UNIDADES TACTICAS ES DE 594 LAS CUALES SON EN SU TOTALIDAD POSITIVAS, INDICANDO UN 100 % DE SATISFACCION POR PARTE DEL CLIENTE (análisis de la medición tomada del comentario de una variable) EL NIVEL DE SATISFACCION OBTENIDO POR LA REGIONAL NORORIENTE A LA SUMATORIA DE LA RESPUESTAS INDICA UN NIVEL DE SATISFACCION DEL 100% (análisis de la medición tomada del comentario de una variable)	04/ene/2021 17:55	Daniel Fernando Quintero Berdugo
Cartera															
APLICACIÓN DE RECAUDOS- Nororiente	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	30/abr/2021 23:59	90			100						10/ene/2021 18:16 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Maria Del Pilar Velasquez Lozano) La identificación de los ingresos se identificada en su totalidad, ya que son aplicados a la cartera de manera oportuna indicando la correcta gestión de los ingresos recibidos en la Regional Nororiental.	10/ene/2021 18:16	Maria Del Pilar Velasquez Lozano
Catering															
Concepto Sanitario-Nororiente	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	30/abr/2021 23:59	80			100						07/ene/2021 09:47 - (Claudia Liliana Villamizar Mogollón) EL NUMERO TOTAL DE CATERING ADMINISTRADOS Y CON CONCEPTO FAVORABLE ES DE 10 CATERING (análisis de la medición tomada de la variable)	04/ene/2021 16:25	Daniel Fernando Quintero Berdugo
Satisfacción de Usuarios Catering- Nororiente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2021 23:59	95			98						06/ene/2021 10:59 - (Gisella Paola García Avendaño) ESTOS CONCEPTOS SATISFACTORIOS 5984 MUESTRAN UNA ALTA ACEPTACION DEL PERSONAL MILITAR AL SERVICIO PRESTADO POR LA REGIONAL NORORIENTE. (análisis de la medición y archivo tomado del comentario de la variable) EL NUMERO DE PREGUNTAS REALIZADAS A LAS UNIDADES TACTICAS ES DE 594 LAS CUALES SON EN SU TOTALIDAD POSITIVAS, INDICANDO UN 100 % DE SATISFACCION POR PARTE DEL CLIENTE. (análisis de la medición tomada del comentario de la variable) EL NIVEL DE SATISFACCION OBTENIDO POR LA REGIONAL NORORIENTE A LA SUMATORIA DE LA RESPUESTAS INDICA UN NIVEL DE SATISFACCION DEL 100%. (análisis de la medición tomada del comentario de la variable)	04/ene/2021 16:32	Daniel Fernando Quintero Berdugo
Contabilidad															
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Nororiente	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/mar/2021 23:59	90			100						12/ene/2021 11:54 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Priscilla Tatiana Quintero Barrera) En el mes de Diciembre de 2020, observamos un cumplimiento del 100% en la entrega de la documentación de las unidades de negocio y los demás cuentadantes que rinden información al subproceso de contabilidad. En el presente mes se refleja un porcentaje de entrega alto con respecto a la meta establecida, por lo cual no se presenta riesgo	12/ene/2021 11:54	Priscilla Tatiana Quintero Barrera

Gestión Contractual																
Satisfacción del Cliente -Nororient	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2021 23:59	95				100							12/ene/2021 14:58	Marluin Adrian Pabon Mantilla
Contratos ejecutados en tiempo - Nororient	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2021 23:59	95				100							12/ene/2021 15:40	Marluin Adrian Pabon Mantilla
Adjudicación de procesos - Nororient	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2021 23:59	95				100							12/ene/2021 15:57	Marluin Adrian Pabon Mantilla
Gestión Documental																
Consulta y préstamo de documentos - Nororient	Bimestral	29/feb/2020 23:59	28/feb/2021 23:59	90	100			100							04/ene/2021 13:19	Zulay Nayibe Rojas La rotaa
Cumplimiento de transferencias documentales -Nororient	Cuatrimestral	30/jun/2018 23:59	30/abr/2021 23:59	90				100							04/ene/2021 13:24	Zulay Nayibe Rojas La rotaa
Cumplimiento estrategia Cero Papel -Nororient	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2021 23:59	4				-1.67							05/ene/2021 10:34	Zulay Nayibe Rojas La rotaa
Presupuesto																
Ejecución del presupuesto - Nororient	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2021 23:59	99.6				99.99							04/ene/2021 16:28	Maria Del Pilar Velasquez Lozano
Redes e Infraestructura Tecnológica																
Oportunidad en el soporte técnico -Nororient	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2021 23:59	80				98							08/ene/2021 17:19	Jhon Jairo Molina
Disponibilidad de servicios -Nororient	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2021 23:59	95				100							08/ene/2021 17:02	Jhon Jairo Molina
Satisfacción del cliente (Informatica) -Nororient	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2021 23:59	85				98.28							08/ene/2021 17:23	Jhon Jairo Molina
Seguridad y Salud en el Trabajo																
Generación de Residuos Peligrosos - Nororient	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/ene/2021 23:59	0	0			0							05/ene/2021 14:34	Jhon Edward Ayala Mendez
Limpieza y Desinfección de Locaciones - Nororient	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2021 23:59	10				0							05/ene/2021 14:40	Jhon Edward Ayala Mendez
Consumo de energía - Nororient	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2021 23:59					2468,17							05/ene/2021 14:41	Jhon Edward Ayala Mendez
Incidencia Enfermedad Laboral - Nororient	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	1000				0							05/ene/2021 15:53	Jhon Edward Ayala Mendez

Generación de residuos ordinarios - Nororiente	Trimestral	30/mar/2020 23:59	31/mar/2021 23:59				76,13						05/ene/2021 14:36 - Se registró el valor 76.13 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) El indicador de generación de residuos ordinarios para el cuarto trimestre de la vigencia 2020 se encuentra en medición de líneas base y arrojó un resultado de 76 Kg de generación de residuos ordinarios promedio por unidades de negocio en la Regional Nororiente	05/ene/2021 14:36	Jhon Edward Ayala Mendez	
Consumo de agua - Nororiente	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2021 23:59				37,25						05/ene/2021 14:37 - Se registró el valor 37.25 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) El indicador de ahorro en el consumo de agua para el cuarto trimestre de la vigencia 2020 se encuentra en medición de líneas base y arrojó un resultado de 37 m³ de consumo promedio por cada unidad de producción (CADS Bucaramanga, CADS Cúcuta, sede administrativa y Panadería), lo que denota una disminución de 2 m³ en este indicador, a razón de la concientización del personal sobre el ahorro del preciado líquido y la labor realizada por el funcionario custodia semanalmente, en estas unidades laboran 39 funcionarios de la Entidad.	05/ene/2021 14:37	Jhon Edward Ayala Mendez	
Generación de Residuos reciclables - Nororiente	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2021 23:59				65,67						05/ene/2021 14:33 - Se registró el valor 65.67 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) El indicador de generación de residuos reciclables para el cuarto trimestre de la vigencia 2020 se encuentra en medición de líneas base y arrojó un resultado de 66 Kg promedio de generación de residuos reciclables por unidades de negocio en la Regional Nororiente	05/ene/2021 14:33	Jhon Edward Ayala Mendez	
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Nororiente	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	1000			0						05/ene/2021 15:55 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante la vigencia 2020 no se presentaron casos nuevos y antiguos de enfermedad calificada como de origen laboral en la Regional Nororiente	05/ene/2021 15:55	Jhon Edward Ayala Mendez	
Manejo Integrado Plagas -Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2021 23:59	10			0						05/ene/2021 14:16 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el cuarto trimestre de 2020, no se recibió informe de presencia de plagas en las unidades de negocio según lo manifestado por los administradores de las unidades de negocio, los servicios de fumigación se realizaron hasta el término del contrato en el mes de noviembre de 2020 en todas las unidades de negocio de la Regional Nororiente.	05/ene/2021 14:16	Jhon Edward Ayala Mendez	
Frecuencia de Accidentalidad - Nororiente	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ene/2021 23:59	2	0	0	0						05/ene/2021 14:38 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el mes de diciembre de 2020 no se presentaron accidentes de trabajo reportado por algún funcionario de la Regional Nororiente, se realizarán labores preventivas tales como entrega de EPP, acompañamiento a las unidades y revistas de inspección. Se tiene programado realizar envío de EPP para prevención de accidentes en las unidades de negocio para el mes de enero de 2021.	05/ene/2021 14:38	Jhon Edward Ayala Mendez	
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo - Nororiente	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2021 23:59	100			100						05/ene/2021 14:17 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el tercer cuatrimestre del año 2020 se llevaron a cabo las 38 actividades propuestas en el Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo 2020 lo que arroja un 100% de cumplimiento al cronograma, de igual manera se están realizando actividades simultáneas al cumplimiento del Plan de Trabajo, actividades de Promoción y Prevención para la mitigación de los riesgos identificados, contagio y propagación del COVID-19.	05/ene/2021 14:17	Jhon Edward Ayala Mendez	
Severidad de Accidentalidad - Nororiente	Mensual	31/may/2019 23:59	31/ene/2021 23:59	36	0	0	0						05/ene/2021 14:26 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el mes de diciembre de la vigencia 2020, en la Regional Nororiente no se presentaron días de ausencia en su personal por incapacidades de Origen laboral, dentro de lo anterior es importante resaltar que se está realizando el seguimiento a los casos médicos de la Regional y está en concordancia con el seguimiento mensual en donde se tienen dos casos médicos en seguimiento sin calificación de origen de enfermedad en primera instancia por la EPS.	05/ene/2021 14:26	Jhon Edward Ayala Mendez	
Ausentismo - Nororiente	Mensual	30/abr/2019 08:03	31/ene/2021 08:03	5	0,99	0,42	2,74						05/ene/2021 14:14 - Se registró el valor 2.74 para la fecha: 31/dic/2020 08:03:00 (Jhon Edward Ayala Mendez) Durante el mes de diciembre de la vigencia 2020, la Regional Nororiente presentó un aumento en el ausentismo por causa médica, debido a que la funcionaria MERY DURAN GUILLEN se encontraba con quebranto de salud desde el día 30 de octubre de 2020, el día 23 de diciembre de 2020, le fue entregado el certificado de incapacidad por 60 días. Igualmente, es importante resaltar que la funcionaria RAQUEL BERMUDEZ GARCIA, se encuentra aislada en su domicilio con diagnóstico de Tuberculosis y autorizada por la oficina principal mediante memorando No.202010110065903 ALDAT-GTH-DATH-11011	05/ene/2021 14:14	Jhon Edward Ayala Mendez	
<b>Servicios Administrativos</b>																
Nivel de satisfacción del servicio - Nororiente	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2021 23:59	95			100							08/ene/2021 14:05	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona	
Actualización de Inventarios físicos - Nororiente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2021 23:59	95			100							09/ene/2021 14:26	Jeberson Yahir Rodriguez Abaunza	
Cumplimiento Planes de Mantenimiento - Nororiente	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2021 23:59	90			100							08/ene/2021 14:09	Julianis Katherine Rodriguez Tarazona	
<b>Tesorería</b>																
Seguimiento liquidez autorizada - Nororiente	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/ene/2021 23:59	99,5	99,83	99,99	99,99							12/ene/2021 15:07	Flavio Emilio Medina Rios	