
		SEGUIMIENTO PACIFICO													
Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Enero/2021	Febrero/2021	Marzo/2021	Abril/2021	Enero/2021(E)	Febrero/2021(E)	Marzo/2021(E)	Abril/2021(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
No definido															
CADS															
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Pacífico	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	95.00			100.00						08/abr/2021 09:57 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Marcela Vergara Mariño) El resultado de la medición del indicador de satisfacción de nuestro cliente en los centros de almacenamiento en Buenaventura y Tumaco de la Regional Pacífico, está enfocado a la medición de la oportunidad, calidad y cantidad en cada uno de los momentos de verdad en los cuales tenemos la posibilidad de conocer la percepción real de la satisfacción de nuestras Fuerzas. Durante el I trimestre 2021 al tomar en cuenta las encuestas diligenciadas con un universo total de 276 encuestas, en los CAD&S de la Regional Pacífico recibimos un total de 276 conceptos satisfactorios que nos arroja un % de 100, medido frente a la meta que se tiene para este indicador (meta: 95%) cumplimos nuevamente este trimestre muy por encima de la meta planteada por la Alta Dirección. Porcentaje que indica claramente el alto nivel de satisfacción y percepción que tienen nuestros clientes al momento de realizar cada contacto, cada entrega, cada atención primaria ante sus requerimientos, es decir que durante nuestro contacto, atención y entregas nuestras Fuerzas Militares de Armada y Ejército Nacional cumplen sus expectativas y necesidades traducidas en entregas oportunas, completas y con productos de alta calidad.	08/abr/2021 09:57	Marcela Vergara Mariño
Cartera															
APLICACIÓN DE RECAUDOS- Pacífico	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	30/abr/2021 23:59	90.00									05/ene/2021 16:03 - (Luisa Fernanda Fernandez Torres) En el tercer cuatrimestre la regional Pacífico recaudo el valor de \$ 11.402.406.808 correspondiente a los pagos efectuados por la Armada Nacional, Ejército y Fuerza Aérea y contratos Interadministrativos de la Regional.	05/ene/2021 15:57	Luisa Fernanda Fernandez Torres
Catering															
Concepto Sanitario-Pacífico	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	30/abr/2021 23:59	80.00									07/ene/2021 11:51 - (Ana Fernanda Rodriguez Ricardo) La Regional Pacífico tiene 1 Comedor de Tropa BN2, el cual cuenta al momento con Concepto FAVORABLE y una calificación de cumplimiento del 97%.	07/ene/2021 11:27	Carlos Arturo Vargas Ramirez
Satisfacción de Usuarios Catering-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	95.00			92.00						06/abr/2021 15:47 - (Carlos Arturo Vargas Ramirez) De acuerdo a políticas de calidad se realiza la revisión de los conceptos de alimentación del primer trimestre del año 2021 don se observa que se obtuvieron un total de 1080 conceptos de los cuales 990 fueron positivos, 60 fueron conceptos neutros y 30 conceptos negativos obteniendo un porcentaje de aceptación del 92% , lo cual se genero por la poca información que maneja el personal de aspirantes a infantes de marina bachiller los cuales se han venido incorporando desde la base naval ARC MALAGA sobre el tema de cambios de menú y la periodicidad con la que se efectúa.	05/abr/2021 15:25	Carlos Arturo Vargas Ramirez
Dirección Abastecimientos Clase I															
Trazabilidad de la Información- Pacífico	Trimestral	31/mar/2021 23:59	30/jun/2021 23:59	97.00			100.00						16/abr/2021 15:20 - (Katty Florez Montes) Durante la operación desarrollada para el primer trimestre de 2021 se registró un total de ejecución por valor de \$ 3.323.028.220 en actas de conciliación y \$ 3.323.028.220 en el aplicativo SAP discriminados así: ARMADA NACIONAL : 3.317.299.794 FUERZA AEREA: 5.728.426 A la fecha no se presentan diferencias.		Katty Florez Montes
Gestión Contractual															
Satisfacción del Cliente-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	100.00			100.00						13/abr/2021 14:54 - (Cristian Andres Barrera Portela) La Agencia Logística de las Fuerzas Militares Regional Pacífico, adjunta las evidencias de las encuestas a satisfacción al cliente, evidenciando que ninguna encuesta resultado negativo, todas fueron desarrolladas con aspectos positivos, situación que resalta la eficiente, eficaz y cabal prestación de servicios a los clientes internos y externos de la entidad a través de su equipo de supervisión y en colaboración armonica con el equipo administrativo de la Regional.	13/abr/2021 14:37	Cristian Andres Barrera Portela
Contratos liquidados en el tiempo programado - Pacífico	Trimestral	31/mar/2021 23:59	30/jun/2021 23:59	100.00			197.87						13/abr/2021 14:57 - (Cristian Andres Barrera Portela) La Agencia Logística Regional pacífico adjunta evidencia del indicador, del cual se evidencia, la alta gestión administrativa, para lograr las disposiciones e instrucciones de la Dirección General de la Entidad, en el sentido de liquidar los contratos dentro de los 120 días necesarios para ello, demostrando un alto sentido de congruencia, efectividad y eficacia y garantizando un cumplimiento directo a la Ley y el Manual de contratación.	12/abr/2021 22:38	Cristian Andres Barrera Portela

Adjudicación de procesos dentro del tiempo programado - Pacífico	Trimestral	31/mar/2021 23:59	30/jun/2021 23:59	100.00														13/abr/2021 16:49 - (Cristian Andres Barrera Portela) La Agencia Logística de las Fuerzas Militares Regional pacifico, adjunta evidencia del indicador, evidenciando que se adjudicaron dentro del termino planeado la mayoría de procesos, y que los procesos no adjudicados en termino fueron publicados dentro de los 3 días siguientes de acuerdo a lo permitido por Ley o por alguna situación extraordinaria.	13/abr/2021 14:35	Cristian Andres Barrera Portela
Gestión Documental																				
Cumplimiento estrategia Cero Papel-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	4.00														12/abr/2021 14:58 - (Jackeline Garcia Diaz) El consumo de papel para el primer trimestre (enero-febrero-marzo/2021), en la Regional Pacifico fue a través del contrato de fotocopiadoras N° 012-006-2020, la información que se suministra no puede cursar trámite vía SAP, es decir no pueden ser ingresados los datos numéricos de resmas ya que están en custodia del proveedor y este los suministra de acuerdo a necesidad. Analizando las variables, puede indicarse un leve aumento en el consumo para el trimestre actual en contraste con el trimestre respectivo de la vigencia anterior con una diferencia de cinco (5) resmas. Este aumento obedece al incremento de impresiones y fotocopiado del apoyo que se le dio a la Regional Sur Occidente y a los diferentes trámites administrativos y en su mayoría sobre los procesos contractuales de estudios previos e informes técnicos los cuales han tenido que ser devueltos a diferentes áreas con variedad de correcciones por parte de la Dirección y el proceso de Contratos	12/abr/2021 14:51	Jackeline Garcia Diaz
Cumplimiento Prestamo de documentos-Pacífico	Cuatrimestral	30/abr/2021 23:59	30/abr/2021 23:59																Jackeline Garcia Diaz	
Cumplimiento de transferencias documentales-Pacífico	Cuatrimestral	30/jun/2018 23:59	30/abr/2021 23:59	90.00														04/ene/2021 16:52 - (Jackeline Garcia Diaz) Se recibieron las transferencias de los siguientes procesos Abastecimientos de bienes Clase I (Almacenamiento y Distribución) y Otros Bienes y servicios (Abastecimiento Clase II). Sin novedad	04/ene/2021 13:15	Jackeline Garcia Diaz
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III																				
Nivel de Satisfacción del Cliente-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	98.00														05/abr/2021 12:44 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Nadia Katherine Ramos Barbosa) La Agencia Logística FF.MM Regional Pacifico tiene 109 actas de combustibles y lubricantes en-tregados a la Armada Nacional durante el Primer trimestre del año 2021. Nivel de Satisfacción del Cliente-Pacífico:Para la evaluación de satisfacción del cliente del proceso de planificación del abastecimiento clase III de la Regional Pacifico, se estableció la aplicación de (21 actas en enero - 52 actas febrero - 36 actas marzo), para un total 109 actas sin novedad alguna, las cuales fueron calificadas por los su-pervisores y/o encargados de las solicitudes de los contratos interadministrativos de la Armada Na-cional como excelente, donde se demuestran que fueron entregados los productos en las especificaciones requeridas y la cantidad solicitada por parte de las Unidades Militares. A través de los re-querimientos suministrados de la plataforma SISCOM.	05/abr/2021 12:44	Nadia Katherine Ramos Barbosa
Presupuesto																				
Ejecución del presupuesto - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	35.00														13/abr/2021 07:52 - (Aurora Mosquera Segura) En la Regional Pacifico en el Primer Trimestre de la Vigencia 2021, nos han asignado hasta la fecha con una apropiacion vigente de \$9,273,473,402; teniendo en cuenta a corte Marzo 31/2021; con una ejecución de 31,82% equivalente a \$2,950,786,093 en Registros de Compromisos presupuetal, asi mismo, puede indicarse que de acuerdo a la meta trazada del 35 % por parte del GSED al mes de Marzo/2021; por concepto de adquisicion de bienes y servicios (Gastos Generales); La Regional en Obligaciones del valor total de ejecución con un valor de \$1,896,971,804; con un porcentaje de 20,5%.	06/abr/2021 15:21	Aurora Mosquera Segura
Redes e Infraestructura Tecnológica																				
Satisfacción del cliente (Informatica)-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	85.00														06/abr/2021 08:50 - Se registró el valor 99.35 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) En el primer trimestre se obtuvieron 154 respuestas de 155 encuestas que se realizaron de las cuales 120 fueron excelentes, 34 buenas, 1 regular y 3 encuestas quedaron en blanco, cumpliendo así la meta con un 99.35%	06/abr/2021 08:50	Ana Maria Quevedo Ortiz

Oportunidad en el soporte técnico - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	80,00											05/abr/2021 12:25 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Ana María Quevedo Ortiz) Durante el primer trimestre se cumplió la meta del indicador , pero se analiza que son poquitos casos registrados a comparación de los otros trimestres.	05/abr/2021 12:25	Ana María Quevedo Ortiz	
Disponibilidad de servicios- Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	95,00											05/abr/2021 12:10 - Se registró el valor 99,26 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Ana María Quevedo Ortiz) Durante el primer Trimestre se obtuvo un porcentaje de 99,26 % lo cual nos indica que durante el primer trimestre se obtuvo una caída del servicio durante 16 horas en total	05/abr/2021 12:10	Ana María Quevedo Ortiz	
Seguridad y Salud en el Trabajo																		
Manejo Integrado Plagas - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	10,00											12/abr/2021 16:18 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre enero, febrero y marzo de 2021, En la Regional Pacífico no se presentaron reporte de presencia de plagas, lo anterior se puede considerar reflejo de la programación y ejecución de las actividades realizadas con manejo de plagas, las cuales se realizan en todas las unidades de negocio de la Regional Pacífico tales como: Fumigación, desinfección, desratización, gasificación, lavado de tanques de acuerdo al cronograma de actividades anual.	12/abr/2021 16:18	Juan David Plaza Dorado	
Ausentismo - Pacífico	Mensual	30/abr/2019 15:24	30/abr/2021 15:24	5,00	0,61	0,01	0,01								08/abr/2021 16:33 - Se registró el valor .01 para la fecha: 31/mar/2021 15:24:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de marzo de 2021 hubo un total de 3 días de incapacidades, en la regional Pacífico, correspondiente a enfermedad común de 1 funcionariaEste indicador se calcula de acuerdo a la resolución 0319 de 2019 en 30 (Nº de días programados en la empresa por el Nº de trabajadores es el resultado de Nº días de trabajo programados en el mes.	08/abr/2021 16:33	Juan David Plaza Dorado	
Incidencia Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	1.000,00											05/ene/2021 11:24 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el año 2020 en la regional pacífico no se presentaron casos de enfermedad laboral calificadas. Hay un proceso de calificación el cual se pronuncio la EPS manifestando como origen laboral, sin embargo la ARL argumento que no es de origen Laboral.	05/ene/2021 11:24	Juan David Plaza Dorado	
Severidad de Accidentalidad - Pacífico	Mensual	31/may/2019 23:59	30/abr/2021 23:59	42,00	0,00	0,00	0,00								08/abr/2021 08:48 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico no se presentaron accidentes laborales en el mes de marzo de 2021, por lo tanto, la severidad es cero, teniendo en cuenta que no hubo incapacidades por esta causa.	08/abr/2021 08:48	Juan David Plaza Dorado	
Frecuencia de los Accidentes Viales - Pacífico	Bimensual	28/feb/2021 23:59	30/abr/2021 23:59	0,00											01/mar/2021 15:30 - Se registró el valor .00 para la fecha: 28/feb/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En los meses enero y febrero de 2021 no se presentaron accidentes viales en la Regional Pacífico, lo anterior puede ser la evidencia de que cuando se lleva un buen manejo y control sobre los factores de riesgo fundamentales se reducen las lesiones causadas por el tránsito, estos factores de riesgo son: Exceso de velocidad, conducción bajo efectos de alcohol, uso de casco de motociclista, uso de cinturón de seguridad, sistemas de retención para niños, todo lo anterior fue muy bien aceptado por parte de los conductores gracias a las campañas de comunicación para promover el cumplimiento de tales normas las cuales son importantes para la obtención de buenos resultados en nuestra regional.	01/mar/2021 15:30	Juan David Plaza Dorado	
Generación de residuos ordinarios - Pacífico	Trimestral	30/mar/2020 23:59	30/jun/2021 23:59				252,13								08/abr/2021 15:55 - Se registró el valor 252,12 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico en el trimestre octubre, noviembre y diciembre de 2021 hubo un total de 1006,5 kg relacionado con residuos ordinarios, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	08/abr/2021 15:55	Juan David Plaza Dorado	
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2021 23:59	3.000,00											05/ene/2021 11:40 - Se registró el valor 2.380,95 para la fecha: 31/dic/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) en la Regional pacífico Hay un caso de enfermedad Laboral calificado en el año 2013. En el año 2020 no se registraron casos calificados como enfermedad Laboral.	05/ene/2021 11:40	Juan David Plaza Dorado	
Consumo de agua - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2021 23:59				9,25								08/abr/2021 16:09 - Se registró el valor 9,25 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre enero, febrero, marzo de 2021 en la regional Pacífico hubo disminución de consumo de Agua en M3, Teniendo en cuenta que en el periodo anterior hubo un consumo de 44 M3 (octubre, noviembre, diciembre de 2020) y el actual es 37 M3	08/abr/2021 16:09	Juan David Plaza Dorado	
Consumo de energía - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2021 23:59				10,26								08/abr/2021 16:19 - Se registró el valor 10,26 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre enero, febrero, marzo de 2021 en la regional Pacífico hubo disminución de consumo de Energía en KWH, con relación al trimestre anterior, aunque no fue significativo: actual: 10,263, anterior: 11,088 Teniendo en cuenta que se tiene en cuenta solo una unidad de negocio que es las oficinas Cali.	08/abr/2021 16:19	Juan David Plaza Dorado	
Generación de Residuos reciclables - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2021 23:59				142,34								08/abr/2021 15:46 - Se registró el valor 142,34 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico en el trimestre enero, febrero, marzo de 2021 hubo un total de 563,35 kg relacionado con residuos reciclables, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	08/abr/2021 15:46	Juan David Plaza Dorado	

Generación de Residuos Peligrosos - Pacífico	Mensual	31/ene/2020 23:59	30/abr/2021 23:59	1,00	1,00	1,00							08/abr/2021 16:35 - Se registró el valor 1.00 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico en el mes de marzo de 2021, no se generó residuos peligrosos como Aparatos Eléctricos y Electrónicos -RAEE-, envases de aceites, pinturas y/o solventes, pilas, lámparas fluorescentes, baterías usadas de automotores, medicamentos vencidos y los estipulados en el Decreto 4741/2005.	08/abr/2021 16:35	Juan David Plaza Dorado	
Frecuencia de Accidentalidad - Pacífico	Mensual	30/abr/2018 23:59	30/abr/2021 23:59	2,00	0,00	0,00	0,00						08/abr/2021 08:42 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de marzo de 2021 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Pacífico lo anterior obedece a algunas de las herramientas de gestión preventiva utilizadas y cómo la empresa trabaja actualmente hacia la integración preventiva en todos los niveles, a través del Servicio de Prevención Propio y el programa de seguridad autónoma o proactiva, que deberá ser la clave para conseguir el próximo hito de cero accidentes.	08/abr/2021 08:42	Juan David Plaza Dorado	
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Pacífico	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2021 23:59	100,00									05/ene/2021 15:28 - (Juan David Plaza Dorado) en el plan de Trabajo las actividades programadas Vs actividades realizadas en el regional pacifico fueron de 117 dando cumplimiento al 100 %	05/ene/2021 11:06	Juan David Plaza Dorado	
Servicios Administrativos																
Nivel de satisfacción del servicio - Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	95,00			92,31						12/abr/2021 13:59 - Se registró el valor 92.31 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Miguel Antonio Velez Barbosa) El nivel de satisfacción del servicio de la Regional Pacífico durante el primer trimestre de 2021, se conformo por la respuesta dada por trece funcionarios de la Regional, obteniendo un 92 % de satisfacción.	12/abr/2021 13:59	Miguel Antonio Velez Barbosa	
Actualización de Inventarios físicos-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2021 23:59	95,00			100,00						06/abr/2021 11:34 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) se cumplió con la actualización y verificación de inventarios de activos fijos de la regional pacifico programados , se cumplió a satisfacción.	06/abr/2021 11:34	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz	
Tesorería																
Seguimiento liquidez autorizada - Pacífico	Mensual	30/abr/2020 23:59	30/abr/2021 23:59	99,50	99,99	99,95	99,98						05/abr/2021 12:21 - Se registró el valor 99.98 para la fecha: 31/mar/2021 23:59:00 (Maira Alejandra Gallego Hernandez) Dentro de este indicador en el mes de Marzo del presente año se muestra que la meta fue cumplida ya que la regional pacifico obtuvo un indicador de 99.98%, sobrepasando el indicador planteado por la dirección general que fue de 99.5%, esto se consiguió mediante las siguientes cifras: el valor de las órdenes de pago autorizadas (PAGO15) fue de \$667'240.601 y el valor de liquidez autorizado del mes de Marzo fue de \$667'378.147. Llegando así a la meta cumplida, esto es gracias al control de la información por parte de la tesorería con el cumplimiento de la ejecución de contratos.	05/abr/2021 12:21	Maira Alejandra Gallego Hernandez	