



### SEGUIMIENTO PACIFICO



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Abril/2023	Mayo/2023	Junio/2023	Abril/2023(E)	Mayo/2023(E)	Junio/2023(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
<b>Gestión Administrativa (NMO)</b>													
<b>Gestión Documental</b>													
Consumo resmas de papel - Pacífico	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Sep/2023 23:59	4,00			-22,99				●	11/Jul/2023 14:25	Ana Maria Quevedo Ortiz
Cumplimiento de transferencias documentales-Pacífico	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	80,00							03/ene/2023 14:49 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Lucero Anacona gironza) Como evidencia se entrega las actas de transferencia e inventarios documentales, dando cumplimiento al cronograma de transferencias documentales de acuerdo a las subseries que por tiempo de permanencia en el archivo de gestión cumplieron el tiempo de permanencia; Asimismo se legalizo por medio de acta aquellas dependencias que presentan documentación del año 2019, pero que por tiempo de permanencia en el archivo de gestión, aun no cumplen el tiempo de retención para ser trasladadas y deben transferir la documentación en el año 2023. Evidencia: ACTA No 1 TRANSFERENCIAS CARTERA 2019 ACTA No 2 TRANSFERENCIAS CONTABILIDAD 2019 ACTA No 3 TRANSFERENCIAS TESORERIA 2019ACTA No 4 TRANSFERENCIAS PRESUPUESTO 2019 ACTA No 5 TRANSFERENCIAS DIRECCION REGIONAL Y ATENCION CIUDADANA 2019 ACTA No 6 TRANSFERENCIAS TECNOLOGIA 2019 ACTA No 7 TRANSFERENCIAS GESTION DOCUMENTAL 2019 ACTA No 8 TRANSFERENCIAS TALENTO HUMANO 2019 ACTA No 9 TRANSFERENCIAS CONTRATACION 2019 ACTA No 10 TRANSFERENCIA DOCUMENTAL ALMACEN 2019ACTA No 11 LEGALIZACION TRANSFERENCIAS SSTATO ACTA No 12. LEGALIZACION TRANSFERENCIA CATERING MALAGA 2019 ACTA No 13 LEGALIZACION TRANSFERENCIAS ABASTECIMIENTO CLASE I ACTA No 14 LEGALIZACION TRANSFERENCIAS ABASTEC CLASE IIIACTA No 15 LEGALIZACION TRANSFERENCIA CADS TUMACOACTA No 16 LEGALIZACION TRANSFERENCIA CADS BUENAVENTURA.	03/Ene/2023 14:49	Lucero Anacona gironza
<b>Servicios Administrativos</b>													
Actualización de Inventarios físicos-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2023 23:59	95,00			100,00				●	05/Jul/2023 08:07	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Pacífico	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Sep/2023 23:59	95,00			97,24				●	07/Jul/2023 14:42	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
<b>Gestión de la Contratación (NMO)</b>													
<b>Gestión Contractual</b>													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Sep/2023 23:59	100,00			100,00				●	05/Jul/2023 11:52	Bianca Tatiana Cadavid Rocha
<b>Gestión Precontractual</b>													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Pacífico	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Sep/2023 23:59	85,00			100,00				●	05/Jul/2023 18:26	Bianca Tatiana Cadavid Rocha
<b>Gestión de Talento Humano (NMO)</b>													
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>													
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2023 23:59	3,000,00							03/ene/2023 14:00 - Se registró el valor 2.50 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) se denomina prevalencia a la proporción de individuos de un grupo o una población que presentan una característica o evento determinado en un momento o en un periodo determinado, en la Regional Pacifico no hubo casos de enfermedad laboral reportados en el periodo 2022	03/Ene/2023 14:00	Juan David Plaza Dorado
Cumplimiento plan de trabajo SST-Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2023 23:59	95,00	100,00			●			04/may/2023 08:53 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/Abr/2023 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el plan de Trabajo las actividades programadas Vs actividades realizadas en el regional pacifico fueron de 31, dando cumplimiento al 100% para el cuatrimestre enero-abril de 2023.	04/May/2023 08:53	Juan David Plaza Dorado
Severidad de Accidentalidad (Laboral) - Pacífico	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Jul/2023 23:59	25,00	0,00	0,00	0,00	●	●	●	04/jul/2023 09:25 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacifico no se presentaron accidentes laborales en el mes de junio de 2023, por lo tanto, la severidad es cero, teniendo en cuenta que no hubo incapacidades por esta causa.	04/Jul/2023 09:25	Juan David Plaza Dorado
Incidencia de la enfermedad laboral - Pacífico	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2023 23:59	1,000,00							05/may/2023 08:10 - (Juan David Plaza Dorado) En el mes de abril de 2023 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Pacifico, lo anterior obedece a algunas de las herramientas de gestión preventiva utilizadas y cómo la empresa trabaja actualmente hacia la integración preventiva en todos los niveles, a través del Servicio de Prevención Propio y el programa de seguridad autónoma o proactiva, que deberá ser la clave para conseguir el próximo hito de cero accidentes.	03/Ene/2023 10:44	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de Accidentes Vitales - Pacífico	Bimensual	28/Feb/2021 23:59	31/Ago/2023 23:59	2,00	0,00		0,00	●		●	07/jul/2023 07:53 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En los meses mayo-junio de 2023 no se presentaron accidentes vitales en la Regional Pacifico, lo anterior puede ser la evidencia de que cuando se lleva un buen manejo y control sobre los factores de riesgo fundamentales se reducen las lesiones causadas por el tránsito, estos factores de riesgo son 5: Exceso de velocidad, conducción bajo efectos de alcohol, uso de casco de motociclista, uso de cinturón de seguridad, sistemas de retención para niños, todo lo anterior fue muy bien aceptado por parte de los conductores gracias a las campañas de comunicación para promover el cumplimiento de tales normas las cuales son importantes para la obtención de buenos resultados en nuestra regional.	07/Jul/2023 07:53	Juan David Plaza Dorado
<b>Gestión de TIC (NMO)</b>													
<b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>													
Disponibilidad de servicios TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2023 23:59	95,00			99,21				●	06/Jul/2023 14:49	Ana Maria Quevedo Ortiz
Satisfacción usuarios TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2023 23:59	90,00			98,68				●	06/Jul/2023 12:26	Ana Maria Quevedo Ortiz
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2023 23:59	90,00			93,52				●	05/Jul/2023 11:26	Ana Maria Quevedo Ortiz
<b>Gestión Financiera (NMO)</b>													
<b>Cartera</b>													
Aplicación de recaudos-Pacífico	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Ago/2023 23:59	97,00	100,00			●				02/May/2023 09:55	Luisa Fernanda Fernandez Torres
<b>Presupuesto</b>													
Ejecución del presupuesto - Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2023 23:59	57,90			66,69				●	05/Jul/2023 08:47	Aurora Mosquera Segura

<b>Tesorería</b>													
Seguimiento liquidez autorizada - Pacífico	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Jul/2023 23:59	99,50	99,99	99,99	99,73				04/jul/2023 15:17 - Se registró el valor 99,73 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Maira Alejandra Gallego Hernandez) Dentro de este indicador en el mes de Junio del presente año se muestra que la meta fue cumplida ya que la regional pacifico obtuvo un indicador de 99.73%, sobrepasando el indicador planteado por la dirección general que fue de 99.5%, esto se consiguió mediante las siguientes cifras: el valor de las órdenes de pago autorizadas (PAG015) fue de \$893.464.122,11 y el valor de liquidez solicitada del mes de junio 2023 fue de \$895.863.420. Llegando así a la meta cumplida, esto es gracias al control de la información por parte de la tesorería con el cumplimiento de la ejecución de contratos.	04/Jul/2023 15:17	Maira Alejandra Gallego Hernandez
<b>Operación Logística (NMO)</b>													
<b>Catering</b>													
Concepto Sanitario Catering- Pacífico	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Ago/2023 23:59	80,00			97,00				03/may/2023 15:19 - Se registró el valor 97,00 para la fecha: 30/Abr/2023 23:59:00 (Elvia Katiana Locarno Fuentes) El comedor de la regional pacifico ubicado en la base naval ARC BAHIA MALAGA durante la visita de inspección sanitaria por la secretaria de salud obtuvo un concepto favorable con un porcentaje del 97%.	03/May/2023 15:19	Elvia Katiana Locarno Fuentes
Satisfacción de Usuarios Catering- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Sep/2023 23:59	95,00			95,87				11/jul/2023 17:01 - Se registró el valor 95,87 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Marcela Vergara Mariño) Se registró el valor 95.87% con corte al II Trimestre del 2023 como % de satisfacción a nuestros usuarios atendidos en el comedor de tropa BNLO2apuntado a la política de la Dirección General, y los objetivos estratégicos, se han venido trabajando concertadamente con el mando de la Base Naval Logística No. 02 para tener en cuenta cada una de las apreciaciones, necesidades, conformidades de los infantes de marina quienes se ven beneficiados en el suministro de comida caliente en el comedor administrado por la Regional Pacífico. Durante el III trimestre se ha venido trabajando para acordar satisfacer sus expectativas con un mejor menú, una excelente atención y oportunidad y calidad en cada momento de verdad durante los meses de Abril, Mayo y Junio de 2023, con un total de conceptos recibidos durante este trimestre de 1066, de los cuales 1022 son satisfactorios, reflejados en un 95.87%.	11/Jul/2023 17:01	Marcela Vergara Mariño
<b>Planificación del Abastecimiento (NMO)</b>													
<b>Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III</b>													
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III- Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Sep/2023 23:59	98,00			100,00				04/jul/2023 11:08 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Hugo Alexander Torres Mosquera) para el segundo trimestre se cumplió la meta con una efectividad del 100 % que corresponde a 78 actas calificadas ( 32 excelentes, 46 buenas , 0 regulares )	04/Jul/2023 11:08	Hugo Alexander Torres Mosquera
<b>No definido</b>													
<b>CADS</b>													
Satisfacción del cliente CADS - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2023 23:59	95,00			95,83				05/jul/2023 16:31 - Se registró el valor 95,83 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Nadia Katherine Ramos Barbosa) El resultado de la medición del indicador de satisfacción de nuestro cliente en los centros de almacenamiento en Buenaventura y Tumaco de la Regional Pacífico, está enfocado a la medición de la oportunidad, calidad y cantidad en cada uno de los momentos de verdad en los cuales tenemos la posibilidad de conocer la percepción real de la satisfacción de nuestras Fuerzas. Durante el II Trimestre 2023 al tomar en cuenta las encuestas diligenciadas con un universo total de 48 encuestas (equivalente a 46 concepto favorables), en los CAD&S de la Regional Pacífico, que nos arroja una satisfacción % de 99,31, medido frente a la meta que se tiene para este indicador (meta: 95%) cumplimos nuevamente este trimestre muy por encima de la meta planteada por la Alta Dirección. Puntaje que indica claramente el alto nivel de satisfacción y percepción que tienen nuestros clientes al momento de realizar cada contacto, cada entrega, cada atención primaria ante sus requerimientos, es decir que durante nuestro contacto, atención y entregas nuestras Fuerzas Militares de Armada y Ejército Nacional cumplen sus expectativas y necesidades traducidas en entregas oportunas, completas y con productos de alta calidad.	05/Jul/2023 16:31	Nadia Katherine Ramos Barbosa
<b>Dirección Abastecimientos Clase I</b>													
Trazabilidad de la Información- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Sep/2023 23:59	97,00			100,00				07/jul/2023 14:38 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Yinna Yulieth Abelardes Muñoz) En la ejecución de los contratos interadministrativos de alimentación con las Fuerzas, para el II trimestre de 2023 se registró una de ejecución por valor de \$ 4.189.214.454,00 celebrados con Armada Nacional y Fuerza Aérea de Colombia, valores que fueron relacionados , cruzados y conciliados en actas mensuales regional de abastecimientos y en el aplicativo ERP-SAP, valor total que se detalla para cada Fuerza, así: ARMADA NACIONAL : \$ 4.183.595.174 y para la FUERZA AEREA COLOMBIANA: \$ 5.619.280, para un% ejecución de la ARC= 99,87% y para FAC=0,13%. A la fecha no se presentan diferencias entre lo conciliado Vs el reporte emitido de la consolidación a través del ERP SAP.	07/Jul/2023 14:38	Yinna Yulieth Abelardes Muñoz
<b>Gestión Contractual</b>													
Reevaluación de Proveedores- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2023 23:59	100,00			100,00					05/Jul/2023 19:08	Bianca Tatiana Cadavid Rocha
<b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>													
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica- Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59	80,00			100,00				06/jul/2023 15:04 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) para el primer se semestre se realizaron 28 mantenimientos preventivos a los equipos tecnológicos de las unidades de negocio Buenaventura, bahia malagas y unas dependencia de las oficinas cali con el contrato 012-012-2023	06/Jul/2023 15:04	Ana Maria Quevedo Ortiz
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>													
Residuos no aprovechables - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2023 23:59				-0,90				06/jul/2023 17:25 - Se registró el valor -0,90 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico en el trimestre abril, mayo y junio de 2023 hubo un total de 53,87 kg relacionado con residuos no aprovechables, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	06/Jul/2023 17:25	Juan David Plaza Dorado
Ausentismo por causa médica - Pacífico	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Jul/2023 23:59	5,00	0,01	0,00	0,01				04/jul/2023 10:46 - Se registró el valor 0,01 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de junio de 2023 hubo un total de 4 días de incapacidad en la regional Pacífico, correspondiente a enfermedad común (dolor abdominal) 1 funcionario del área de abastecimientos y enfermedad común (gastroenteritis) para una funcionaria de financiera. Este indicador se calcula de acuerdo a la resolución 0319 de 2019 art 30 (Nº de días programados en la empresa por el Nº de trabajadores es el resultado de Nº días de trabajo programados en el mes.	04/Jul/2023 10:46	Juan David Plaza Dorado
Residuos aprovechables - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2023 23:59				-0,17				06/jul/2023 17:19 - Se registró el valor -0,17 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico en el trimestre abril, mayo y junio de 2023 hubo un total de 263,44 kg relacionado con residuos aprovechables, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad de acuerdo a cada unidad de negocio. En Cali, se realiza venta de papel de este residuo.	06/Jul/2023 17:19	Juan David Plaza Dorado
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Sep/2023 23:59				100,00				07/jul/2023 11:02 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el PLAN DE SANIAMIENTO BASICO, el Programa Para el Manejo Integral de Residuos, establece los lineamientos y procedimientos que se deben tener en cuenta para la correcta clasificación, medición, almacenamiento y disposición de todos los residuos, independientemente de sus características; Sólidos, Líquidos, Gaseosos y su naturaleza Ordinarios, Reciclables y Peligrosos, generados en los procesos y subprocesos de la Entidad. Por esta razón en la Regional Pacífico se acatan estos lineamientos por medio de una entidad recolectora de AVU, quien recolecta este residuo y emite el respectivo certificado de disposición final, para el trimestre de abril, mayo, junio de 2023 hubo un total de 119 kilos de AVU.	07/Jul/2023 11:02	Juan David Plaza Dorado
Consumo de energía - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2023 23:59		0,28						07/jul/2023 10:58 - Se registró el valor 0,28 para la fecha: 30/Abr/2023 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el cuatrimestre enero, febrero, marzo y abril de 2023 en la regional Pacífico se mantiene un rango estable de consumo de Energía en KWH, podría deberse a la efectividad de las campañas realizadas en pro de ahorro de energía por parte de los funcionarios: actual: 23323. Se tiene en cuenta tres unidad de negocio (oficinas Cali, Tumaco y Buenaventura) para esta medición, los cuales cuentan con respectivos contadores	07/Jul/2023 10:58	Juan David Plaza Dorado
Manejo Integrado de plagas - Pacífico	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Jul/2023 23:59		50,00	0,03	0,03				04/jul/2023 14:48 - Se registró el valor 0,03 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) La Regional Pacífico cuenta con cuatro unidades de negocio, las cuales están cubiertas para manejo integrado de plagas sin novedad, lo cual se ve reflejado en la efectividad del mismo ya que no se han presentado reporte de presencia de plagas en ninguna unidad de negocio de la regional.	04/Jul/2023 14:48	Juan David Plaza Dorado
Consumo de agua - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2023 23:59		-0,75						06/jun/2023 13:44 - Se registró el valor -0,75 para la fecha: 30/Abr/2023 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el cuatrimestre enero, febrero, marzo y abril de 2023 en la regional Pacífico hay un consumo estable de Agua en M3, hubo un total de 363 M3. Se tiene en cuenta 3 unidades de negocio que cuentan con contador en la Regional Pacífico	06/Jun/2023 13:44	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Pacífico	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Jul/2023 23:59	2,00	0,00	0,00	0,00				04/jul/2023 14:53 - Se registró el valor 0,00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de junio de 2023 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Pacífico, lo anterior obedece a algunas de las herramientas de gestión preventiva utilizadas y cómo la empresa trabaja actualmente hacia la integración preventiva en todos los niveles, a través del Servicio de Prevención Propio y el programa de seguridad autónoma o proactiva, que deberá ser la clave para conseguir el próximo hito de cero accidentes.	04/Jul/2023 14:53	Juan David Plaza Dorado

Inclusión criterios ambientales - Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59				0,00			07/jul/2023 11:16 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Teniendo en cuenta que los contratos se encuentran en etapa de ejecución y en lineamiento a lo consignado en la hoja de vida del indicador, se debe tener el contrato en su estado ejecutado, con el fin de dar certeza del cumplimiento o no de las obligaciones contempladas en el mismo. No obstante, se aclara que el número de contratos a los cuales se adjudicaron y cuyas obligaciones ambientales le fueron incluidos estos criterios son seis (06), los cuales se encuentra debidamente publicados en el SECOP II, así: Contrato No. 012-006-2023 del 04/04/2023, Contrato No 012-010-2023 02/05/2023, Contrato No 012-015-2023 del 24/05/2023 , ORDEN DE COMPRA 107164 del 31/03/2023, y Contrato 012-018-2023 del 21/06/2023	07/Jul/2023 11:16	Juan David Plaza Dorado
Residuos peligrosos - Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59				1,00			19/jul/2023 09:32 - Se registró el valor 1.00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico en el primer semestre de 2023, se generó un total de 5.4 kg de residuos peligrosos, los cuales fueron luminarias: 5k y baterías 0.4 k, estos residuos fueron recolectados por INNOVA, quien genera el respectivo comprobante de recolección, de acuerdo a lo estipulados en el Decreto 4741/2005.	19/Jul/2023 09:32	Juan David Plaza Dorado

ESCALA INDICADORES	
Sin dato para comparar el nivel de cumplimiento frente a la meta establecida	●
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores