







### SEGUIMIENTO PACIFICO



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Julio/2023	Agosto/2023	Septiembre/2023	Julio/2023(E)	Agosto/2023(E)	Septiembre/2023(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
<b>Gestión Administrativa (NMO)</b>													
<b>Gestión Documental</b>													
Consumo resmas de papel - Pacífico	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2023 23:59	4,00			-16,13				El 06/oct/2023 11:59 Ana Maria Quevedo Ortiz comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 El consumo de papel para el Tercer trimestre (Julio , agosto , septiembre) en la Regional Pacífico fue por medio de apoyo de la oficina de coordinación del 01 de julio al 17 de agosto debido que ya no se contaba con contrato, del 18 de agosto al 30 de septiembre fue a través del contrato nuevo de fotocopadoras N° 012-023-2023, la información que se suministra no puede cursar trámite vía SAP, es decir no pueden ser ingresados los datos numéricos de resmas ya que están en custodia del proveedor y este lo suministra de acuerdo a necesidad.Paras este trimestre se obtuvo un consumo de 78 resmas lo cual se obtuvo una reducción de (15) resma en comparación al trimestre del año 2022.	06/Oct/2023 11:59	Ana Maria Quevedo Ortiz
Cumplimiento de transferencias documentales-Pacífico	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	80,00								13/Oct/2023 11:15	Diego Alejandro Pineda Montoya
<b>Servicios Administrativos</b>													
Actualización de Inventarios físicos-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	95,00			100,00				El 06/oct/2023 12:23 Lizeth Dayanna Moncada Muñoz comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 SE CUMPLIÓ CON LA ACTUALIZACIÓN Y VERIFICACIÓN DE INVENTARIOS DE ACTIVOS FJOS DE LA REGIONAL PACIFICO PROGRAMADOS , SE CUMPLIÓ A SATISFACCIÓN.	06/Oct/2023 12:23	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Pacífico	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	95,00			99,38				El 06/oct/2023 12:02 Lizeth Dayanna Moncada Muñoz comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 3. EL nivel de satisfacción del servicio en la Regional Pacífico durante el segundo trimestre de 2023, corresponde a una satisfacción del 99,38%, lo que nos arroja que se está prestando un buen servicio de aseo y cafetería, almacén la regional	06/Oct/2023 12:02	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
<b>Gestión de la Contratación (NMO)</b>													
<b>Gestión Contractual</b>													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2023 23:59	100,00			100,00				El 05/oct/2023 14:58 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 La Regional Pacífico informa que para el tercer trimestre de la vigencia 2023 se han liquidado los contratos de la vigencia 2021 en su totalidad, y de la vigencia 2022 quince (15), los cuales se encuentran publicados en la plataforma SECOPII y reposa también en el expediente contractual dándose cumplimiento a la publicación de la liquidación bilateral de los contratos en los términos señalados en la ley, por lo cual se concluye que no solo se está liquidando de forma bilateral en el término señalado en la ley sino que aunado a lo anterior, se está elaborando el documento en la brevedad una vez generados los comprobantes de pago, es decir, una vez que la entidad ha generado el pago de las obligaciones, por lo cual la entidad no supero el periodo de 120 días para liquidar el contrato, siendo efectivo en la liquidación de los contratos y con ello dando cumplimiento a los fines generales de la contratación. Se adjunta como soporte acta donde se evidencia pantallazo de la plataforma SECOPII donde se constata la liquidación de los contratos de la vigencia 2022	05/Oct/2023 14:58	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
<b>Gestión Precontractual</b>													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Pacífico	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2023 23:59	85,00			100,00				El 05/oct/2023 17:09 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Mediante análisis efectuado se pudo establecer que en el tercer (03) trimestre de 2023 (de 01 julio al 30 de septiembre de 2023) se recibieron once (11) procesos los cuales fueron estructurados y publicados, de los cuales con fecha de corte 30 de septiembre de 2023, nueve (9) de ellos fueron adjudicados, y dos (02) declarados desiertos por ausencia de oferentes; haciendo aclaración de que todos los procesos publicados cumplieron todos en su totalidad el cronograma establecido; Que de acuerdo a la meta establecida para el indicador Adjudicación de procesos , la Regional Pacífico en consideración a lo antes expuesto, cumplió para el tercer trimestre de la vigencia 2023 dado que las variables se tomaron de la siguiente manera, así: Sumatoria de procesos publicados - Cumplimiento al cronograma – pacífico: 11 Total de procesos ADJUDICADOS en cumplimiento al cronograma – pacífico: 09, Total de procesos DESIERTOS en cumplimiento al cronograma –Pacífico: 2 Cordialmente Blanca Tatiana Cadavid Coordinadora del Grupo de Contratos Regional Pacífico	05/Oct/2023 17:09	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
<b>Gestión de Talento Humano (NMO)</b>													
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>													
Cumplimiento plan de trabajo SST - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	95,00		97,47					El 13/sep/2023 07:41 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59 En el periodo de mayo-agosto de 2023, se programaron 79 tareas de las cuales se cargaron 77, dando un cumplimiento de 97.47 %	13/Sep/2023 07:41	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de Accidentes Viales - Pacífico	Bimensual	28/Feb/2021 23:59	31/Oct/2023 23:59	2,00		0,00					El 11/sep/2023 15:50 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59 En los meses de julio-agosto de 2023 no se presentaron accidentes viales en la Regional Pacífico, lo anterior puede ser la evidencia de que cuando se lleva un buen manejo y control sobre los factores de riesgo fundamentales se reducen las lesiones causadas por el tránsito, estos factores de riesgo son C: Exceso de velocidad, conducción bajo efectos de alcohol, uso de casco de motociclista, uso de cinturón de seguridad, sistemas de retención para niños, todo lo anterior fue muy bien aceptado por parte de los conductores gracias a las campañas de comunicación para promover el cumplimiento de tales normas las cuales son importantes para la obtención de buenos resultados en nuestra regional.	11/Sep/2023 15:50	Juan David Plaza Dorado
Incidencia de la enfermedad laboral - Pacífico	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2023 23:59	1,000,00								03/Ene/2023 10:44	Juan David Plaza Dorado
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2023 23:59	3,000,00								03/Ene/2023 14:00	Juan David Plaza Dorado
Severidad de Accidentalidad (Laboral)- Pacífico	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Oct/2023 23:59	25,00	0,01	0,00	0,00				El 06/oct/2023 12:32 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 En la Regional Pacífico no se presentaron accidentes laborales en el mes de septiembre de 2023, por lo tanto, la severidad es cero, teniendo en cuenta que no hubo incapacidades por esta causa.	18/Oct/2023 14:09	Juan David Plaza Dorado
<b>Gestión de TIC (NMO)</b>													
<b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>													
Disponibilidad de servicios TIC- Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	95,00		98,66					El 03/oct/2023 08:44 Ana Maria Quevedo Ortiz comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Durante el Tercer Trimestre se obtuvo un porcentaje 98,66 % de lo cual nos indica que durante el tercer trimestre se obtuvo una caída del servicio durante 29 horas en total	03/Oct/2023 08:44	Ana Maria Quevedo Ortiz
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	90,00		94,44					El 05/oct/2023 16:15 Ana Maria Quevedo Ortiz comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 En el tercer trimestre se cumplió la meta con un porcentaje de 94,44 % con un total de 54 casos registrados en la mesa de ayuda de los cuales 3 quedaron por fuera de los ANS	05/Oct/2023 16:15	Ana Maria Quevedo Ortiz
Satisfacción usuarios TIC- Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	90,00		100,00					El 05/oct/2023 16:19 Ana Maria Quevedo Ortiz comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 En el Tercer trimestre se obtuvieron 60 encuestas de las cuales solo contestaron 300 respuestas así; 144 fueron excelentes , 156 buenas cumpliendo así la meta con un 100 %	05/Oct/2023 16:19	Ana Maria Quevedo Ortiz
<b>Gestión Financiera (NMO)</b>													
<b>Cartera</b>													
Aplicación de recaudos-Pacífico	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	97,00		99,74						06/Sep/2023 08:07	Luisa Fernanda Fernandez Torres
<b>Presupuesto</b>													
Ejecución del presupuesto - Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	80,40		73,08					El 26/oct/2023 09:23 Aurora Mosquera Segura comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 En la Regional Pacífico en el Segundo Trimestre de la Vigencia 2023, tiene una apropiación vigente de \$14.503.105.624; teniendo en cuenta a corte Septiembre 30/2023; con una ejecución de73.08% equivalente a \$10.598.738.418, en Registros de Compromisos presupuestal y en Obligaciones con un valor de \$10.060.497.843, equivalente al 69.37% ; En pagos \$9.203.084.934; equivalente al 91.48%; obligaciones pendientes por pagar mes de Septiembre/2023; La Regional Pacífico.	26/Oct/2023 09:33	Aurora Mosquera Segura

Tesorería															
Seguimiento liquidez autorizada - Pacífico	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Oct/2023 23:59	99,50	100,00	99,98	99,97					El 02/oct/2023 12:36 Maira Alejandra Gallego Hernandez comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Dentro de este indicador en el mes de Septiembre del presente año se muestra que la meta fue cumplida ya que la regional pacífico obtuvo un indicador de 99.97%, sobrepasando el indicador planteado por la dirección general que fue de 99.5%, esto se consiguió mediante las siguientes cifras; el valor de las órdenes de pago autorizadas (PAG015) fue de \$1.734.486.128,84 y el valor de liquidez solicitada del mes de Septiembre 2023 fue de \$1.735.002.674,68. Llegando así a la meta cumplida, esto es gracias al control de la información por parte de la tesorería con el cumplimiento de la ejecución de contratos.	02/Oct/2023 12:36	Maira Alejandra Gallego Hernandez	
Operación Logística (NMO)															
Catering															
Concepto Sanitario Catering- Pacífico	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	80,00		97,00						El 12/sep/2023 15:55 Elvia Katiana Locarno Fuentes comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59 El comedor de la regional pacífico ubicado en la base naval ARC BAHIA MALAGA durante la visita de inspección sanitaria por la secretaria de salud obtuvo un concepto favorable con un porcentaje del 97%.	12/Sep/2023 15:55	Elvia Katiana Locarno Fuentes	
Satisfacción de Usuarios Catering- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	95,00			98,26					El 06/oct/2023 18:53 Marcela Vergara Mariño comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Se registró el valor 98.26%, con corte al III Trimestre del 2023 como % de satisfacción a nuestros usuarios atendidos en el comedor de tropa BNLO2 apuntando a la política de la Dirección General, y los objetivos estratégicos, se han venido trabajando concertadamente con el mando de la Base Naval Logística No. 02 para tener en cuenta cada una de las apreciaciones, necesidades, conformidades de los infantes de marina quienes se ven beneficiados en el suministro de comida caliente en el comedor administrado por la Regional Pacífico. Durante el III trimestre se ha venido trabajando para acordar satisfacer sus expectativas con un mejor menú, una excelente atención y oportunidad y calidad en cada momento de verdad durante los meses de Julio, Agosto y Septiembre de 2023, con un total de conceptos recibidos durante este trimestre de 1093, de los cuales 1074 son satisfactorios, reflejados en un 98.26%.	06/Oct/2023 17:25	Marcela Vergara Mariño	
Planificación del Abastecimiento (NMO)															
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III															
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III- Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2023 23:59	98,00			100,00					El 04/oct/2023 11:36 Hugo Alexander Torres Mosquera comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Para el tercer trimestre se cumplió la meta con una efectividad del 100 % que corresponde a 147 actas calificadas ( 123 excelentes, 24 buenas , 0 regulares )	04/Oct/2023 11:36	Hugo Alexander Torres Mosquera	
No definido															
CADS															
Satisfacción del cliente CADS - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59	95,00			95,83					El 06/oct/2023 17:25 Nadia Katherine Ramos Barbosa comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Buena tarde, cordialmente se solicita que se reemplacen los adjuntos anteriores por los que se anexan abajo.  El resultado de la medición del indicador de satisfacción de nuestro cliente en los centros de almacenamiento en Buenaventura y Tumaco de la Regional Pacífico, está enfocado a la medición de la oportunidad, calidad y cantidad en cada uno de los momentos de verdad en los cuales tenemos la posibilidad de conocer la percepción real de la satisfacción de nuestras Fuerzas. Durante el III Trimestre 2023 al tomar en cuenta las encuestas diligenciadas con un universo total de 48 encuestas (equivalente a 46 conceptos favorables), en los CADS de la Regional Pacífico, que nos arroja una satisfacción % de 95,83, medido frente a la meta que se tiene para este indicador (meta: 95%) cumplimos nuevamente este trimestre muy por encima de la meta planteada por la Alta Dirección.  Porcentaje que indica claramente el alto nivel de satisfacción y percepción que tienen nuestros clientes al momento de realizar cada contacto, cada entrega, cada atención primaria ante sus requerimientos, es decir que durante nuestro contacto, atención y entregas nuestras Fuerzas Militares de Armada y Ejército Nacional cumplen sus expectativas y necesidades traducidas en entregas oportunas, completas y con productos de alta calidad.	06/Oct/2023 16:03	Nadia Katherine Ramos Barbosa	
Dirección Abastecimientos Clase I															
Trazabilidad de la Información- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2023 23:59	97,00			100,00					El 23/oct/2023 09:07 Yinna Yulieth Abelardes Muñoz comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 En la ejecución de los contratos interadministrativos de alimentación con las Fuerzas, para el II trimestre de 2023 se registró una ejecución por valor de \$ 4.130.926.605 celebrados con Armada Nacional y Fuerza Aérea de Colombia, valores que fueron relacionados , cruzados y conciliados en actas mensuales regional de abastecimientos y en el aplicativo ERP-SAP, valor total que se detalla para cada Fuerza, así: ARMADA NACIONAL : \$ 4.124.784.317 y para la FUERZA AEREA COLOMBIANA: \$ 6.142.288, para un % ejecución de la ARC= 99,85% y para FAC=0,15%. A la fecha no se presentan diferencias entre lo conciliado Vs el reporte emitido de la consolidación a través del ERP SAP.	07/Oct/2023 08:52	Yinna Yulieth Abelardes Muñoz	
Gestión Contractual															
Reevaluación de Proveedores- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59	100,00			100,00					El 05/oct/2023 16:05 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 La Regional pacífico informa que para tercer trimestre de la vigencia 2023 se ha cumplido con el indicador REEVALUACION PROVEEDORES, lo anterior teniendo en cuenta que de los seis (06) contratos adjudicados y en ejecución, se ha realizado entrega mensual por cada uno de ellos de los respectivos informes de supervisión, dentro de los primeros (05) cinco días hábiles del siguiente mes, cumpliéndose de forma cabal dicha actividad, en su ejecución se realizó el cargue del forma mensual de los informes de supervisión, los cuales reposan no solo en el expediente contractual sino también en la plataforma SECOP II.	05/Oct/2023 16:05	Bianca Tatiana Cadavid Rocha	
Redes e Infraestructura Tecnológica															
Cumplimiento planes de mantenimiento de la #Infraestructura tecnológica- Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59	80,00										06/Jul/2023 15:04	Ana Maria Quevedo Ortiz
Seguridad y Salud en el Trabajo															
Ausentismo por causa médica - Pacífico	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Oct/2023 23:59	5,00	0,01	0,00	0,01					El 02/oct/2023 14:47 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 En el mes de septiembre de 2023 hubo un total de 3 días de incapacidad en la Regional Pacífico, el cual corresponde a enfermedad común de una funcionaria del área de financiera. Este indicador se calcula de acuerdo a la resolución 0319 de 2019 art 30 (Nº de días programados en la empresa por el Nº de trabajadores es el resultado de Nº días de trabajo programados en el mes.	02/Oct/2023 14:47	Juan David Plaza Dorado	
Consumo de agua - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59									El 08/sep/2023 12:06 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59 Para el cuatrimestre mayo, junio, julio, agosto de 2023 en la regional Pacífico hay un consumo estable de Agua en M3, hubo un total de 212 M3. Hubo una reducción comparado con el cuatrimestre anterior donde hubo un consumo de 363 M3, se debe tener en cuenta que en Tumaco existe un cargo fijo para todo el año y no afecta el promedio de consumo en M3	08/Sep/2023 12:06	Juan David Plaza Dorado	
Consumo de energía - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59				0,21					El 08/sep/2023 13:27 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59 Para el cuatrimestre mayo, junio, julio, agosto de 2023 en la regional Pacífico se mantiene un rango estable de consumo de Energía en KWH, sin embargo hubo un aumento de kWh comparado con el cuatrimestre anterior que fue de 22443 y el actual: 27124. Se tiene en cuenta tres unidad de negocio (oficinas Cali, Tumaco y Buenaventura) para esta medición, los cuales cuentan con respectivos contadores.	08/Sep/2023 13:27	Juan David Plaza Dorado	
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59				100,00					El 09/oct/2023 10:00 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 En el PLAN DE SANAMIENTO BASICO, el Programa Para el Manejo Integral de Residuos, establece los lineamientos y procedimientos que se deben tener en cuenta para la correcta clasificación, medición, almacenamiento y disposición de todos los residuos, independiente de sus características; Sólidos, Líquidos, Gaseosos y su naturaleza Ordinarios, Reciclables y Peligrosos, generados en los procesos y subprocesos de la Entidad. Por esta razón en la Regional Pacífico se acatan estos lineamientos por medio de una entidad recolectora de AVU, quien recolecta este residuo y emite el respectivo certificado de disposición final, para el trimestre de julio, agosto, septiembre de 2023 hubo un total de 52 kilos de AVU.	09/Oct/2023 10:00	Juan David Plaza Dorado	
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Pacífico	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Oct/2023 23:59	2,00	0,00	0,00	0,00					El 06/oct/2023 12:24 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 En el mes de septiembre de 2023 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Pacífico, lo anterior obedece a algunas de las herramientas de gestión preventiva utilizadas y cómo la empresa trabaja actualmente hacia la integración preventiva en todos los niveles, a través del Servicio de Prevención Propio y el programa de seguridad autónoma o proactiva, que deberá ser la clave para conseguir el próximo hito de cero accidentes.	06/Oct/2023 12:24	Juan David Plaza Dorado	

Inclusión criterios ambientales - Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59											07/Jul/2023 11:16	Juan David Plaza Dorado
Manejo Integrado de plagas - Pacífico	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Oct/2023 23:59		0,03	0,03								06/Oct/2023 12:28	Juan David Plaza Dorado
Residuos aprovechables - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59									0,12		10/Oct/2023 14:45	Juan David Plaza Dorado
Residuos no aprovechables - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59									-0,84		10/Oct/2023 14:51	Juan David Plaza Dorado
Residuos peligrosos - Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59											19/Jul/2023 09:32	Juan David Plaza Dorado

ESCALA INDICADORES	
Sin dato para comparar el nivel de cumplimiento frente a la meta establecida	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores