



## SEGUIMIENTO PACIFICO



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Octubre/2023	Noviembre/2023	Diciembre/2023	Octubre/2023(E)	Noviembre/2023(E)	Diciembre/2023(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
<b>Gestión Administrativa (NMO)</b>													
<b>Gestión Documental</b>													
Consumo resmas de papel - Pacifico	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2024 23:59	4,00			-17,43				El 10/ene/2024 16:33 Nely Johana Tobon Rojas comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 El consumo de papel para el Cuarto trimestre (Octubre, Noviembre, Diciembre) en la Regional Pacifico fue a través del contrato de fotocopiadoras N° 012-023-2023; la información que se suministra no puede cursar trámite vía SAP, es decir no pueden ser ingresados los datos numéricos de resmas ya que están en custodia del proveedor y este lo suministra de acuerdo a necesidad. Paras este trimestre se obtuvo un consumo de 90 resmas, se presentó una reducción de (17) resmas en comparación al cuarto trimestre del año 2022.	10/Ene/2024 16:31	Nely Johana Tobon Rojas
Cumplimiento de transferencias documentales-Pacifico	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	95,00			100,00					04/Ene/2024 16:25	Diego Alejandro Pineda Montoya
<b>Servicios Administrativos</b>													
Actualización de Inventarios físicos-Pacifico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	95,00			100,00				El 09/ene/2024 12:19 Lizeth Dayanna Moncada Muñoz comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 LSE CUMPLIÓ CON LA ACTUALIZACIÓN Y VERIFICACIÓN DE INVENTARIOS DE ACTIVOS FUJOS DE LA REGIONAL PACIFICO PROGRAMADOS , SE CUMPLIÓ A SATISFACCIÓN.	09/Ene/2024 11:05	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Pacifico	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	95,00							El 06/oct/2023 12:02 Lizeth Dayanna Moncada Muñoz comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 3. EL nivel de satisfacción del servicio en la Regional Pacifico durante el segundo trimestre de 2023, corresponde a una satisfacción del 99,38%, lo que nos arroja que se está prestando un buen servicio de aseo y cafetería, almacén la regional	06/Oct/2023 12:02	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
<b>Gestión de la Contratación (NMO)</b>													
<b>Gestión Contractual</b>													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Pacifico	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2024 23:59	100,00			91,89				El 10/ene/2024 16:37 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 La Regional Pacifico informa que para el cuarto trimestre de la vigencia 2023 se han liquidado veintinueve (29) contratos, y cinco (05) órdenes de compra, los cuales se encuentran publicados en la plataforma SECOP II y TVEC, los cuales reposan en sus respectivos expedientes contractuales dándose cumplimiento a la publicación de la liquidación bilateral de los contratos en los términos señalados en la ley, por lo cual se concluye que no solo se está liquidando de forma bilateral en el término señalado en la ley sino que aunado a lo anterior, se está elaborando el documento en la brevedad una vez generados los comprobantes de pago, es decir, una vez que la entidad ha generado el pago de las obligaciones, por lo cual la entidad no supero el periodo de 120 días para liquidar el contrato, siendo efectivo en la liquidación de los contratos y con ello dando cumplimiento a los fines generales de la contratación.	10/Ene/2024 16:37	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
Reevaluación de Proveedores-Pacifico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2024 23:59	100,00			100,00				El 10/ene/2024 16:39 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 La Regional pacifico informa que para cuarto trimestre de la vigencia 2023 se ha cumplido con el indicador REEVALUACION PROVEEDORES, lo anterior teniendo en cuenta que de los diez (10) contratos adjudicados y en ejecución, se ha realizado entrega mensual por cada uno de ellos de los respectivos informes de supervisión, dentro de los primeros (05) cinco días hábiles del siguiente mes, cumpliéndose de forma cabal dicha actividad, en su ejecución se realizó el cargue del forma mensual de los informes de supervisión, los cuales reposan no solo en el expediente contractual sino también en la plataforma SECOP II.	10/Ene/2024 16:38	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
<b>Gestión Precontractual</b>													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Pacifico	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2024 23:59	85,00			100,00				El 10/ene/2024 16:23 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Mediante análisis efectuado se pudo establecer que en el cuarto trimestre de 2023 (de 01 de octubre al 30 de diciembre de 2023) se recibieron trece (13) procesos los cuales fueron estructurados y publicados, de los cuales con fecha de corte 30 de diciembre de 2023, doce (12) de ellos fueron adjudicados, y uno (01) declarado desierto por ausencia de oferentes; haciendo aclaración de que todos los procesos publicados cumplieron todos en su totalidad el cronograma establecido; Que de acuerdo a la meta establecida para el indicador Adjudicación de procesos , la Regional Pacifico en consideración a lo antes expuesto, cumplió para el cuarto trimestre de la vigencia 2023 dado que las variables se tomaran de la siguiente manera, así: Sumatoria de procesos publicados - Cumplimiento al cronograma – pacifico: 13 Total de procesos ADJUDICADOS en cumplimiento al cronograma – pacifico: 12, Total de procesos DESIERTOS en cumplimiento al cronograma –Pacifico: 1 Cordialmente Blanca Tatiana Cadavid Coordinadora del Grupo de Contratos Regional Pacifico	10/Ene/2024 16:23	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
<b>Gestión de Talento Humano (NMO)</b>													
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>													
Ausentismo por causa médica - Pacifico	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Ene/2024 23:59	5,00	0,02	0,00	0,06				El 09/ene/2024 15:31 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En el mes de diciembre de 2023 hubo un total de 31 días de incapacidad en la Regional Pacifico, el cual corresponde a enfermedad común de un funcionario del área de abastecimientos, Este indicador se calcula de acuerdo a la resolución 0319 de 2019 art 30 (Nº de días programados en la empresa por el N° de trabajadores es el resultado de N° días de trabajo programados en el mes.	09/Ene/2024 15:31	Juan David Plaza Dorado

Consumo de agua - Pacifico	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2024 23:59					0,07				El 10/ene/2024 08:38 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Para el cuatrimestre septiembre-diciembre de 2023 en la regional Pacifico hay un consumo estable de Agua en M3, hubo un total de 227 M3. Hubo un aumento comparado con el cuatrimestre anterior donde hubo un consumos de 212 M3, se debe tener en cuenta que en Tumaco existe un cargo fijo para todo el año y no afecta el promedio de consumo en M3	10/Ene/2024 08:38	Juan David Plaza Dorado	
Consumo de energía - Pacifico	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2024 23:59					0,01				El 10/ene/2024 08:54 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Para el cuatrimestre septiembre-diciembre de 2023 en la Regional Pacifico se mantiene un rango estable de consumo de Energía en KWH, podría deberse a la efectividad de las campañas realizadas en pro de ahorro de energía por parte de los funcionarios: actual: 25187. Se tiene en cuenta tres unidad de negocio (oficinas Cali, Tumaco y Buenaventura) para esta medición, los cuales cuentan con respectivos contadores.	10/Ene/2024 08:54	Juan David Plaza Dorado	
Cumplimiento plan de trabajo SST - Pacifico	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	30/Abr/2024 23:59	95,00				100,00			●	El 11/ene/2024 14:29 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En el plan de Trabajo las actividades programadas Vs actividades realizadas en el regional pacifico fueron de 143, dando cumplimiento al 100% enero-diciembre de 2023	11/Ene/2024 14:29	Juan David Plaza Dorado	
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Pacifico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2024 23:59					100,00				El 10/ene/2024 10:31 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En el PLAN DE SANAMIENTO BASICO, el Programa Para el Manejo Integral de Residuos, establece los lineamientos y procedimientos que se deben tener en cuenta para la correcta clasificación, medición, almacenamiento y disposición de todos los residuos, independiente de sus características; Sólidos, Líquidos, Gaseosos y su naturaleza Ordinarios, Reciclables y Peligrosos, generados en los procesos y subprocesos de la Entidad. Por esta razón en la Regional Pacifico se acatan estos lineamientos por medio de una entidad recolectora de AVU, quien recolecta este residuo y emite el respectivo certificado de disposición final, para el trimestre de octubre, noviembre y diciembre de 2023 hubo un total de 157 kilos de AVU.	10/Ene/2024 10:31	Juan David Plaza Dorado	
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Pacifico	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Ene/2024 23:59	2,00	0,00		0,00	0,00		●	●	●	El 10/ene/2024 08:56 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En el mes de diciembre de 2023 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Pacifico, lo anterior obedece a algunas de las herramientas de gestión preventiva utilizadas y cómo la empresa trabaja actualmente hacia la integración preventiva en todos los niveles, a través del Servicio de Prevención Propio y el programa de seguridad autónoma o proactiva, que deberá ser la clave para conseguir el próximo hito de cero accidentes.	10/Ene/2024 08:56	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de Accidentes Viales - Pacifico	Bimensual	28/Feb/2021 23:59	29/Feb/2024 23:59	2,00	0,00			0,00		●		●	El 09/ene/2024 16:26 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En los meses de noviembre-diciembre de 2023 no se presentaron accidentes viales en la Regional Pacifico, lo anterior puede ser la evidencia de que cuando se lleva un buen manejo y control sobre los factores de riesgo fundamentales se reducen las lesiones causadas por el tránsito, estos factores de riesgo son 5. Exceso de velocidad, conducción bajo efectos de alcohol, uso de casco de motociclista, uso de cinturón de seguridad, sistemas de retención para niños, todo lo anterior fue muy bien aceptado por parte de los conductores gracias a las campañas de comunicación para promover el cumplimiento de tales normas las cuales son importantes para la obtención de buenos resultados en nuestra regional.	09/Ene/2024 16:26	Juan David Plaza Dorado
Incidencia de la enfermedad laboral - Pacifico	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	1.000,00				2,50			●		El 10/ene/2024 09:34 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 La incidencia estimada de enfermedades ocupacionales en la Regional Pacifico en el año 2023 se mantiene estable, teniendo en cuenta que no se reportaron casos para esta vigencia.	10/Ene/2024 09:34	Juan David Plaza Dorado
Inclusión criterios ambientales - Pacifico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59					1,00					El 10/ene/2024 09:56 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En la Regional Pacifico se tienen contratos estado ejecutado, con el fin de dar certeza del cumplimiento o no de las obligaciones contempladas en la normatividad vigente. No obstante, se aclara que el número de contratos a los cuales se adjudicaron y cuyas obligaciones ambientales le fueron incluidos estos criterios son seis (06), los cuales se encuentra debidamente publicados en el SECOOP II, así: Contrato No. 012-006-2023 del 04/04/2023, Contrato No 012-010-2023 02/05/2023, Contrato No 012-015-2023 del 24/05/2023, ORDEN DE COMPRA 107164 del 31/03/2023, y Contrato 012-016-2023 del 21/06/2023.	10/Ene/2024 09:56	Juan David Plaza Dorado
Manejo Integrado de plagas - Pacifico	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Ene/2024 23:59		0,03		0,03	0,03					El 10/ene/2024 10:37 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Para el mes de diciembre de 2023, En la Regional Pacifico no se presentaron reporte de presencia de plagas, lo anterior se puede considerar reflejo de la programación y ejecución de las actividades realizadas con manejo de plagas, las cuales se realizan en todas las unidades de negocio de la Regional Pacifico tales como: Fumigación, desinfección, desratización, gasificación, lavado de tanques de acuerdo al cronograma de actividades anual.	10/Ene/2024 10:37	Juan David Plaza Dorado
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Pacifico	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	3.000,00				2,44			●		El 10/ene/2024 09:36 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Se denomina prevalencia a la proporción de individuos de un grupo o una población que presentan una característica o evento determinado en un momento o en un periodo determinado, en la Regional Pacifico no hubo casos de enfermedad laboral reportados en el periodo 2023.	10/Ene/2024 09:36	Juan David Plaza Dorado
Residuos aprovechables - Pacifico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2024 23:59					0,33					El 10/ene/2024 11:06 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En la Regional Pacifico en el trimestre octubre, noviembre, diciembre de 2023 hubo un total de 417.02 kg relacionado con residuos aprovechables, los cuales su destinación final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad de acuerdo a cada unidad de negocio. En Cali, se realiza venta de papel de este residuo.	10/Ene/2024 15:37	Juan David Plaza Dorado
Residuos no aprovechables - Pacifico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2024 23:59					-0,18					El 10/ene/2024 11:08 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En la Regional Pacifico en el trimestre octubre, noviembre, diciembre de 2023 hubo un total de 280 kg relacionado con residuos no aprovechables, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	10/Ene/2024 11:08	Juan David Plaza Dorado

Residuos peligrosos - Pacifico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59					100,00					El 10/ene/2024 11:17 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En la Regional Pacifico en el segundo semestre de 2023, no se generó residuos peligrosos, en caso de generarse estos residuos son recolectados por INNOVA, quien genera el respectivo comprobante de recolección, de acuerdo a lo estipulado en el Decreto 4741/2005	10/Ene/2024 11:17	Juan David Plaza Dorado		
Severidad de Accidentalidad (Laboral)- Pacifico	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Ene/2024 23:59	25,00		0,00		73,81					El 10/ene/2024 11:25 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En la Regional Pacifico no se presentaron accidentes laborales en el mes de diciembre de 2023, por lo tanto, la severidad es cero, teniendo en cuenta que no hubo incapacidades por esta causa.	10/Ene/2024 11:25	Juan David Plaza Dorado		
<b>Gestión de TIC (NMO)</b>																	
<b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>																	
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica- Pacifico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59	80,00				100,00								11/Ene/2024 08:15	Nely Johana Tobon Rojas
Disponibilidad de servicios TIC- Pacifico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	95,00				99,68					El 10/ene/2024 11:59 Nely Johana Tobon Rojas comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Durante el Cuarto Trimestre se obtuvo un porcentaje 99.66%, lo cual nos indica que el servicio tuvo una caída durante 7 horas en total	09/Ene/2024 16:01	Nely Johana Tobon Rojas		
Oportunidad en el soporte técnico TIC- Pacifico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	90,00				95,33					El 10/ene/2024 11:55 Nely Johana Tobon Rojas comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En el cuarto trimestre se cumplió la meta con un porcentaje de 95.33%; se presento un total de 107 casos registrados en la mesa de ayuda, de los cuales 5 no cumplieron con ANS	10/Ene/2024 11:50	Nely Johana Tobon Rojas		
Satisfacción usuarios TIC- Pacifico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	90,00				100,00					El 10/ene/2024 08:24 Nely Johana Tobon Rojas comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En el Cuarto trimestre se obtuvieron 29 encuestas, generando un total de 145 respuestas; en las cuales se obtuvieron 84 excelentes y 61 buenas; cumpliendo así la meta con un 100 %.	10/Ene/2024 08:12	Nely Johana Tobon Rojas		
<b>Gestión Financiera (NMO)</b>																	
<b>Cartera</b>																	
Aplicación de recaudos- Pacifico	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	30/Abr/2024 23:59					100,00								09/Ene/2024 08:12	Luisa Fernanda Fernandez Torres
<b>Presupuesto</b>																	
Ejecución del presupuesto - Pacifico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	100,00				99,84								04/Ene/2024 10:57	Aurora Mosquera Segura
<b>Tesorería</b>																	
Seguimiento liquidez autorizada - Pacifico	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Ene/2024 23:59	99,50	99,96		99,99	100,00					El 09/ene/2024 09:26 Maira Alejandra Gallego Hernandez comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Dentro de este indicador en el mes de Diciembre del presente año se muestra que la meta fue cumplida ya que la regional pacifico obtuvo un indicador de 100%, sobrepasando el indicador planteado por la dirección general que fue de 99.5%, esto se consiguió mediante las siguientes cifras; el valor de las órdenes de pago autorizadas (PAG015) fue de \$2.110.544.191,67 y el valor de liquidez solicitada del mes de diciembre 2023 fue de \$2.110.576.840,77. Llegando así a la meta cumplida, esto es gracias al control de la información por parte de la tesorería con el cumplimiento de la ejecución de contratos.	09/Ene/2024 09:26	Maira Alejandra Gallego Hernandez		
<b>Operación Logística (NMO)</b>																	
<b>CADS</b>																	
Satisfacción del cliente CADS - Pacifico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2024 23:59	95,00				99,31					El 09/ene/2024 14:57 Nadia Katherine Ramos Barbosa comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 El resultado de la medición del indicador de satisfacción de nuestro cliente en los centros de almacenamiento en Buenaventura y Tumaco de la Regional Pacifico, está enfocado a la medición de la oportunidad, calidad y cantidad en cada uno de los momentos de verdad en los cuales tenemos la posibilidad de conocer la percepción real de la satisfacción de nuestras Fuerzas. Durante el IV Trimestre 2023 al tomar en cuenta las encuestas diligenciadas con un universo total de 48 encuestas (equivalente a 286 concepto favorables), en los CAD&S de la Regional Pacifico, que nos arroja una satisfacción % de 99.31, medido frente a la meta que se tiene para este indicador (meta: 95%) cumplimos nuevamente este trimestre muy por encima de la meta planteada por la Alta Dirección. Porcentaje que indica claramente el alto nivel de satisfacción y percepción que tienen nuestros clientes al momento de realizar cada contacto, cada entrega, cada atención primaria ante sus requerimientos, es decir que durante nuestro contacto, atención y entregas nuestras Fuerzas Militares de Armada y Ejército Nacional cumplen sus expectativas y necesidades traducidas en entregas oportunas, completas y con productos de alta calidad.	09/Ene/2024 14:57	Nadia Katherine Ramos Barbosa		
<b>Catering</b>																	
Concepto Sanitario Catering- Pacifico	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Abr/2024 23:59	80,00				100,00					El 17/ene/2024 08:28 Marcela Vergara Mariño comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 El comedor de la regional pacifico ubicado en la base naval ARC BAHIA MALAGA durante la visita de inspección sanitaria por la secretaria de salud obtuvo un concepto favorable con un porcentaje del 97%.	17/Ene/2024 08:27	Marcela Vergara Mariño		
Satisfacción de Usuarios Catering- Pacifico	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	95,00				95,04					El 09/ene/2024 19:28 Marcela Vergara Mariño comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Se registró el valor 95.04% con corte al IV Trimestre del 2023 como % de satisfacción a nuestros usuarios atendidos en el comedor de tropa BNL. Apuntando a la política de la Dirección General, y los objetivos estratégicos, se han venido trabajando concertadamente con el mando de la Base Naval Logística No. 02 para tener en cuenta cada una de las apreciaciones, necesidades, conformidades de los infantes de marina quienes se ven beneficiados en el suministro de comida caliente en el comedor administrado por la Regional Pacifico. Durante el IV trimestre se ha venido trabajando para acordar satisfacer sus expectativas con un mejor menú, una excelente atención y oportunidad y calidad en cada momento de verdad durante los meses de octubre, Noviembre y Diciembre de 2023, con un total de conceptos recibidos durante este trimestre de 1049, de los cuales 997 son satisfactorios, reflejados en un 95.04%.	09/Ene/2024 19:28	Marcela Vergara Mariño		

**Planificación del Abastecimiento (NMO)**

Dirección Abastecimientos Clase I														
Trazabilidad de la Información- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2024 23:59	97,00				100,00			●	El 04/ene/2024 14:19 Yinna Yulieth Abelardes Muñoz comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En la ejecución de los contratos interadministrativos de alimentación con las Fuerzas, para el IV trimestre de 2023 se registró una de ejecución por valor de \$4.456.154.043 celebrados con Armada Nacional y Fuerza Aérea de Colombia, valores que fueron relacionados , cruzados y conciliados en actas mensuales regional de abastecimientos y en el aplicativo ERP-SAP, valor total que se detalla para cada Fuerza, así: ARMADA NACIONAL : \$4.448.843.385 y para la FUERZA AEREA COLOMBIANA; \$ 7.310.658, para un % ejecución de la ARC= 99,84% y para FAC=0,16%. A la fecha no se presentan diferencias entre lo conciliado Vs el reporte emitido de la consolidación a través del ERP SAP.	04/Ene/2024 14:19	Yinna Yulieth Abelardes Muñoz
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III														
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	98,00				100,00			●	El 03/ene/2024 09:09 Hugo Alexander Torres Mosquera comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Para el cuarto trimestre se cumplió la meta con una efectividad del 100 % que corresponde a 199 actas calificadas ( 94 excelentes, 105 buenas , 0 regulares )	03/Ene/2024 09:09	Hugo Alexander Torres Mosquera

ESCALA INDICADORES	
Sin dato para comparar el nivel de cumplimiento frente a la meta establecida	●
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores