



### SEGUIMIENTO PACIFICO



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Enero/2024	Febrero/2024	Marzo/2024	Enero/2024(E)	Febrero/2024(E)	Marzo/2024(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar	
<b>Gestión Administrativa (NMO)</b>														
<b>Gestión Documental</b>														
Consumo resmas de papel - Pacifico	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2024 23:59	4,00				-17,95			●	El 09/abr/2024 14:25 Nely Johana Tobon Rojas comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 El consumo de papel para el Primer Trimestre 2024 (Enero, Febrero, Marzo) en la Regional Pacifico fue a través del contrato de fotocopiadoras N° 012-023-2023.; la información que se suministra no puede cursar trámite vía SAP, es decir no pueden ser ingresados los datos numéricos de resmas ya que están en custodia del proveedor y este lo suministra de acuerdo a necesidad. Paras este trimestre se obtuvo un consumo de 64 resmas, se presentó una reducción de (9) resmas en comparación al primer trimestre del año 2023.	05/Abr/2024 15:07	Nely Johana Tobon Rojas
Cumplimiento de transferencias documentales-Pacifico	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	95,00								El 31/ene/2024 14:27 Diego Alejandro Pineda Montoya comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Teniendo en cuenta el memorando No 2023110150247023 CRONOGRAMA TRANSFERENCIAS DOCUMENTALES, para la regional pacifico se tenían programadas 5 transferencias documentales, en el primer semestre y 15 transferencias en segundo semestre, cumpliendo a cabalidad con el indicador.	04/Ene/2024 16:25	Diego Alejandro Pineda Montoya
<b>Servicios Administrativos</b>														
% Exceso Jornadas Laborales - Pacifico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2024 23:59	0,00	46,67	27,78	31,58	●	●	●	El 09/may/2024 17:54 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Durante este periodo se presentaron 12 ocasiones, que se requirió que los conductores trabajaran tiempo adicional para cumplir la misión por lo cual se laboraron en mes 36 horas adicionales por el personal de conductores.	09/May/2024 17:54	Luis Eduardo Nuñez Lourido	
Actualización de Inventarios físicos-Pacifico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	95,00				100,00			●	El 12/abr/2024 14:57 Lizeth Dayanna Moncada Muñoz comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 SE CUMPLIÓ CON LA ACTUALIZACIÓN Y VERIFICACIÓN DE INVENTARIOS DE ACTIVOS FJOS DE LA REGIONAL PACIFICO PROGRAMADOS , SE CUMPLIÓ A SATISFACCIÓN.	12/Abr/2024 14:57	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Pacifico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2024 23:59	100,00	100,00	100,00	100,00	●	●	●	El 10/may/2024 12:37 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Los vehículos asignados a la Regional Pacifico son 6 para cumplir los desplazamientos de movimiento de viveres y personal. 2 operativos y 2 administrativos	10/May/2024 12:37	Luis Eduardo Nuñez Lourido	
Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Pacifico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59				0,00						16/May/2024 17:21	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Pacifico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00										Luis Eduardo Nuñez Lourido
Cumplimiento Metas PESV - Pacifico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00										Luis Eduardo Nuñez Lourido
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Pacifico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00										Luis Eduardo Nuñez Lourido
Exceso Limite de Velocidad Laboral - Pacifico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2024 23:59											Luis Eduardo Nuñez Lourido
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Pacifico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2024 23:59	100,00			100,00				●	El 16/may/2024 15:11 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 En este periodo tuvimos 5 vehículos operativos a los cuales se le realizo su inspección antes de sus trabajos diariamente.	16/May/2024 15:11	Luis Eduardo Nuñez Lourido
No Conformidades Auditoria Cerradas - Pacifico	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59											Luis Eduardo Nuñez Lourido
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Pacifico	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	95,00			100,00				●	El 10/abr/2024 11:32 Lizeth Dayanna Moncada Muñoz comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 3. El nivel de satisfacción del servicio en la Regional Pacifico durante el primer trimestre de 2024, corresponde a una satisfacción del 100%, se continúa en la mejora continua para prestar un excelente servicio.	10/Abr/2024 11:32	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
Tasa de Siniestros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Pacifico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59	0,00			0,00				●	El 16/may/2024 17:47 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 La flota de vehículos de la regional, en este periodo recorrió 16.326 km y durante este periodo no se presentaron siniestros viales	16/May/2024 17:47	Luis Eduardo Nuñez Lourido
<b>Gestión de la Contratación (NMO)</b>														
<b>Gestión Contractual</b>														
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Pacifico	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00			100,00				●	El 05/abr/2024 14:15 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 De acuerdo a la revisión efectuada, se pudo evidenciar que en el primer trimestre de la vigencia 2024 se ha realizado la liquidación de los contratos de la vigencia 2023 en el término legal, por lo tanto de treinta y seis (36) contratos se ha liquidado 9 contratos los cuales se encuentran cargados en la plataforma SECOP II y reposando dicho documento en el correspondiente expediente contractual; Y por liquidar 26, haciendo la aclaración que hay 13 liquidaciones proyectadas que se encuentran el trámite de firma por parte del contratista, y 13 proyectadas de las cuales se está a la espera de los respectivos comprobantes de pago para culminar la liquidación; En cuanto a las órdenes de compra de la vigencia 2023, se suscribieron 9, quedando liquidadas 8 de ellas y 1 pendiente de culminar el trámite en la TVEC una vez se apruebe en dicha plataforma, motivo por el cual no se toman como referencia para el presente indicador.Por lo anterior se concluye que en la vigencia 2023, no solo se está liquidando de forma bilateral en el término señalado en la ley sino que aunado a lo anterior, se está elaborando el documento en la brevedad una vez generados los comprobantes de pago, es decir, una vez que la entidad ha generado el pago de las obligaciones, por lo cual la entidad no supero el periodo de 120 días para liquidar el contrato, siendo efectivo en la liquidación de los contratos y con ello dando cumplimiento a los fines generales de la contratación	09/Abr/2024 08:17	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
Reevaluación de Proveedores-Pacifico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00			100,00				●	El 05/abr/2024 16:52 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 De acuerdo a la verificación efectuada se encontró que durante el primer trimestre de la vigencia 2024 (01 de enero de 2024 hasta el 30 de marzo de 2024) se suscribieron un total de once (11) contratos (contrato 012-001-2024 – 012-002-2024 – 012-003-2024 – 012-004-2024 – 012-005-2024 – 012-006-2024 – 012-007-2024 – 012-008-2024 – 012-009-2024 – 012-010-2024) – J-004-008-2024; diez (10) contratos de la vigencia 2023 con vigencia futura (J-004-009-2023, 012-009-2023, 012-023-2023, 012-029-2023, 012-030-2023, 012-031-2023, 012-032-2023, 012-033-2023, 012-034-2023, 012-036-2023); y una Orden de compra (107164 -2023) dejando constancia que no se toma para el presente indicador el contrato 012-007-2024 – 012-008-2024 – 012-009-2024 – 012-010-2024 – J-004-008-2024 dado que se suscribieron en el mes de marzo de 2024, los seis (06) contratos adjudicados en la vigencia 2024, diez (10) contratos y una (01) Orden de compra en la vigencia 2023 que continuaron su ejecución con cargo a la VF2024, se toman como referencia para el presente indicador; Es de anotar que se hizo entrega mensual de los respectivos informes de supervisión por cada contrato suscrito, dentro de los primeros (05) cinco días hábiles del siguiente mes, cumpliéndose de forma cabal dicha actividad	09/Abr/2024 08:18	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
<b>Gestión Precontractual</b>														
Adjudicación de Procesos Contractuales - Pacifico	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2024 23:59	85,00			100,00				●	El 03/abr/2024 15:17 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Mediante análisis efectuado se pudo establecer que en el primer trimestre de 2024 (de 01 de enero al 30 de marzo de 2024) se recibieron catorce (14) procesos los cuales fueron estructurados y publicados, de los cuales con fecha de corte 30 de marzo de 2024, doce (12) de ellos fueron adjudicados, y dos (02) declarados desiertos, por no cumplimiento de requisitos técnicos; haciendo aclaración de que todos los procesos publicados cumplieron todos en su totalidad el cronograma establecido; Que de acuerdo a la meta establecida para el indicador Adjudicación de procesos , la Regional Pacifico en consideración a lo antes expuesto, cumplió para el primer trimestre de la vigencia 2024 dado que las variables se tomaran de la siguiente manera, así: Sumatoria de procesos publicados - cumplimiento al cronograma – pacifico: 14 Total de procesos ADJUDICADOS en cumplimiento al cronograma – pacifico: 12, Total de procesos DESIERTOS en cumplimiento al cronograma –Pacífico: 2 Cordialmente Blanca Tatiana Cadavid Coordinadora del Grupo de Contratos Regional Pacifico	09/Abr/2024 08:20	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
<b>Gestión de Talento Humano (NMO)</b>														
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>														
Ausentismo por causa médica - Pacifico	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/May/2024 23:59	5,00	2,02	1,49	1,03	●	●	●	El 16/abr/2024 15:47 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 En el mes de marzo de 2024 hubo un total de 12 días de incapacidad en la Regional Pacifico, que corresponde a enfermedad común: un funcionario del área de abastecimientos; Este indicador se calcula de acuerdo a la resolución 0319 de 2019 art.30 (Nº de días programados en la empresa por el Nº de trabajadores es el resultado de Nº días de trabajo programados en el mes.Se debe tener en cuenta que los reportes SAP se hacen con corte de fecha de los días 10 de cada mes, por lo tanto no coinciden con mes calendario de incapacidades. De igual manera en el listado de personal no aparecen 3 militares en comisión.	16/Abr/2024 15:47	Juan David Plaza Dorado	
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial)-	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59											Juan David Plaza Dorado

Cobertura de PVE DME (SG-SST)-Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59				80,95						El 10/may/2024 15:08 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 En el primer trimestre de 2024 se realizaron actividades relacionadas con el PVE DME, pausas activas, capacitaciones, inspecciones, de las cuales en promedio fueron programados 21 funcionarios de los cuales asistieron 17, logrando así una cobertura del 80%	10/May/2024 15:08	Juan David Plaza Dorado
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00			35,90						El 07/may/2024 10:19 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Para el primer trimestre de 2024 se realizó 1 capacitación sobre actores viales, desde oficina principal, de manera virtual, con la participación de 14 funcionarios de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares Regional Pacífico que equivale a un 33% de funcionarios capacitados.	07/May/2024 10:19	Juan David Plaza Dorado
Consumo de agua - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2024 23:59										El 10/ene/2024 08:38 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Para el cuatrimestre septiembre-diciembre de 2023 en la regional Pacífico hay un consumo estable de Agua en M3, hubo un total de 227 M3. Hubo un aumento comparado con el cuatrimestre anterior donde hubo un consumos de 212 M3, se debe tener en cuenta que en Tumaco existe un cargo fijo para todo el año y no afecta el promedio de consumo en M3	10/Ene/2024 08:38	Juan David Plaza Dorado
Consumo de energía - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2024 23:59										El 10/ene/2024 08:54 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Para el cuatrimestre septiembre-diciembre de 2023 en la Regional Pacífico se mantiene un rango estable de consumo de Energía en KWH, podría deberse a la efectividad de las campañas realizadas en pro de ahorro de energía por parte de los funcionarios: actual: 25187. Se tiene en cuenta tres unidad de negocio (oficinas Cali, Tumaco y Buenaventura) para esta medición, los cuales cuentan con respectivos contadores.	10/Ene/2024 08:54	Juan David Plaza Dorado
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Ago/2024 23:59												Juan David Plaza Dorado
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2024 23:59	100,00			100,00						El 02/may/2024 11:58 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Para el primer trimestre de 2024 se realizó 1 capacitación sobre actores viales, desde oficina principal, de manera virtual, con la participación de los funcionarios de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares Regional Pacífico.	02/May/2024 11:58	Juan David Plaza Dorado
Cumplimiento plan de trabajo SST-Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	95,00									El 11/ene/2024 14:29 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En el plan de Trabajo las actividades programadas Vs actividades realizadas en el regional pacífico fueron de 143, dando cumplimiento al 100% enero-diciembre de 2023	11/Ene/2024 14:29	Juan David Plaza Dorado
Disponibilidad de aceite de cocina usado (ACU) - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59				100,00						El 04/abr/2024 13:14 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 En el PLAN DE SANAMIENTO BASICO, el Programa Para el Manejo Integral de Residuos, establece los lineamientos y procedimientos que se deben tener en cuenta para la correcta clasificación, medición, almacenamiento y disposición de todos los residuos, independiente de sus características:Sólidos, Líquidos,Gaseosos y su naturaleza Ordinarios, Reciclables y Peligrosos, generados en los procesos y subprocesos de la Entidad. Por esta razón en la Regional Pacífico se acatan estos lineamientos por medio de una entidad recolectora de AVU, quien recolecta este residuo y emite el respectivo certificado de disposición final, para el trimestre de enero, febrero y marzo de 2024 hubo un total de 76.8 kilos de AVU.	04/Abr/2024 13:14	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Pacífico	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/May/2024 23:59	2,00	0,00	0,00	0,00						El 04/abr/2024 13:48 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 En el mes de marzo de 2024 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Pacífico, lo anterior obedece a algunas de las herramientas de gestión preventiva utilizadas y como la empresa trabaja actualmente hacia la integración preventiva en todos los niveles, a través del Servicio de Prevención Propio y el programa de seguridad autónoma o proactiva, que deberá ser la clave para conseguir el próximo hito de cero accidentes.	09/Abr/2024 09:16	Juan David Plaza Dorado
Gestión de riesgos viales - Pacífico	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59												Juan David Plaza Dorado
Incidencia de la enfermedad laboral - Pacífico	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	1.000,00									El 10/ene/2024 09:34 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 La incidencia estimada de enfermedades ocupacionales en la Regional Pacífico en el año 2023 se mantiene estable, teniendo en cuenta que no se reportaron casos para esta vigencia.	10/Ene/2024 09:34	Juan David Plaza Dorado
Inclusión criterios ambientales - Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59										El 10/ene/2024 09:56 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En la Regional Pacífico se tienen contratos estado ejecutado, con el fin de dar certeza del cumplimiento o no de las obligaciones contempladas en la normatividad vigente. No obstante, se aclara que el número de contratos a los cuales se adjudicaron y cuyas obligaciones ambientales le fueron incluidos estos criterios son seis (06), los cuales se encuentra debidamente publicados en el SECOP II, así: Contrato No. 012-006-2023 del 04/04/2023, Contrato No 012-010-2023 02/05/2023, Contrato No 012-015-2023 del 24/05/2023, ORDEN DE COMPRA 107164 del 31/03/2023, y Contrato 012-018-2023 del 21/06/2023	10/Ene/2024 09:56	Juan David Plaza Dorado
Manejo Integrado de plagas - Pacífico	Mensual	31/May/2022 23:59	31/May/2024 23:59		0,03	0,03	0,03						El 04/abr/2024 14:00 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Para el mes de marzo de 2024, En la Regional Pacífico no se presentaron reporte de presencia de plagas, lo anterior se puede considerar reflejo de la programación y ejecución de las actividades realizadas con manejo de plagas, las cuales se realizan en todas las unidades de negocio de la Regional Pacífico tales como: Fumigación, desinfección, desratización, gasificación, lavado de tanques de acuerdo al cronograma de actividades anual.	04/Abr/2024 14:00	Juan David Plaza Dorado
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	3.000,00									El 10/ene/2024 09:36 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Se denomina prevalencia a la proporción de individuos de un grupo o una población que presentan una característica o evento determinado en un momento o en un periodo determinado, en la Regional Pacífico no hubo casos de enfermedad laboral reportados en el periodo 2023	10/Ene/2024 09:36	Juan David Plaza Dorado
Residuos aprovechables - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59				0,24						El 10/abr/2024 15:17 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 En la Regional Pacífico en el trimestre enero, febrero, marzo de 2024 hubo un total de 517,84 kg relacionado con residuos aprovechables, los cuales su destinación final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad de acuerdo a cada unidad de negocio. En Cali, se realiza venta de papel de este residuo.	10/Abr/2024 15:17	Juan David Plaza Dorado
Residuos no aprovechables - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59				0,17						El 10/abr/2024 15:20 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 En la Regional Pacífico en el trimestre enero, febrero, marzo de 2024 hubo un total de 327 kg relacionado con residuos no aprovechables, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	10/Abr/2024 15:20	Juan David Plaza Dorado
Residuos peligrosos - Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59										El 10/ene/2024 11:17 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 En la Regional Pacífico en el segundo semestre de 2023, no se generó residuos peligrosos, en caso de generarse estos residuos son recolectados por INNOVA, quien genera el respectivo comprobante de recolección, de acuerdo a lo estipulados en el Decreto 4741/2005	10/Ene/2024 11:17	Juan David Plaza Dorado
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Pacífico	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2024 23:59												Juan David Plaza Dorado
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Pacífico	Mensual	31/May/2019 23:59	31/May/2024 23:59	25,00	0,00	0,00	0,00						El 04/abr/2024 13:54 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 En la Regional Pacífico no se presentaron accidentes laborales en el mes de marzo de 2024, por lo tanto, la severidad es cero, teniendo en cuenta que no hubo incapacidades por esta causa.	04/Abr/2024 13:54	Juan David Plaza Dorado

## Gestión de TIC (NMO)

### Redes e Infraestructura Tecnológica

Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59	80,00										11/Ene/2024 08:15	Nely Johana Tobon Rojas
Disponibilidad de servicios TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	95,00			96,81						El 02/abr/2024 10:54 Nely Johana Tobon Rojas comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Durante el primer trimestre del año 2024 se obtuvo una disponibilidad del servicio del 96.81% , lo cual nos indica que el servicio presenta una caída durante 69 horas en total.	02/Abr/2024 10:45	Camilo Antonio Torres Mayorga
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	90,00			95,93						El 01/abr/2024 14:53 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 95.93% de APROBACION para el Primer Trimestre del 2024	08/Abr/2024 11:18	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	90,00			100,00						El 01/abr/2024 09:10 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59 Durante el 1 trimestre del año 2024 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 100%	08/Abr/2024 11:10	Diego Hernan Patiño Zuluaga

## Gestión Financiera (NMO)

### Cartera

Aplicación de recaudos-Pacífico	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	97,00										09/Ene/2024 08:12	Luisa Fernanda Fernandez Torres
Ejecución del presupuesto - Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	24,00			70,97							04/Abr/2024 14:29	Aurora Mosquera Segura

Tesorería														
Seguimiento liquidez autorizada - Pacífico	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/May/2024 23:59	99,50	99,58	99,99	99,99					<p>El 01/abr/2024 11:52 Maira Alejandra Gallego Hernandez comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59</p> <p>Dentro de este indicador en el mes de Marzo del presente año se muestra que la meta fue cumplida ya que la regional pacifico obtuvo un indicador de 99.99%, sobrepasando el indicador planteado por la dirección general que fue de 99.5%, esto se consiguió mediante las siguientes cifras; el valor de las órdenes de pago autorizadas (PAG015) fue de \$1.636.968.493.72 y el valor de liquidez solicitada del mes de marzo 2024 fue de \$1.637.146.319.38, Llegando así a la meta cumplida, esto es gracias al control de la información por parte de la tesorería con el cumplimiento de la ejecución de contratos.</p>	01/Abr/2024 11:52	Maira Alejandra Gallego Hernandez

**Operación Logística (NMO)**

CADS														
Satisfacción del cliente CADS - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59	95,00								<p>El 08/abr/2024 11:24 Nadia Katherine Ramos Barbosa comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59</p> <p>El resultado de la medición del indicador de satisfacción de nuestro cliente en los centros de almacenamiento en Buenaventura y Tumaco de la Regional Pacífico, está enfocado a la medición de la oportunidad, calidad y cantidad en cada uno de los momentos de verdad en los cuales tenemos la posibilidad de conocer la percepción real de la satisfacción de nuestras Fuerzas. Durante el I Trimestre 2024 al tomar en cuenta las encuestas diligenciadas con un universo total de 48 encuestas (equivalente a 285 concepto favorables), en los CAD&amp;S de la Regional Pacífico, que nos arroja una satisfacción % de 98,96 medido frente a la meta que se tiene para este indicador (meta: 95%) cumplimos nuevamente este trimestre muy por encima de la meta planteada por la Alta Dirección. Porcentaje que indica claramente el alto nivel de satisfacción y percepción que tienen nuestros clientes al momento de realizar cada contacto, cada entrega, cada atención primaria ante sus requerimientos, es decir que durante nuestro contacto, atención y entregas nuestras Fuerzas Militares de Armada y Ejército Nacional cumplen sus expectativas y necesidades traducidas en entregas oportunas, completas y con productos de alta calidad.</p>	03/Abr/2024 16:48	Nadia Katherine Ramos Barbosa

**Catering**

Concepto Sanitario Catering- Pacífico	Cuatrimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Ago/2024 23:59	80,00								<p>El 17/ene/2024 08:28 Marcela Vergara Mariño comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59</p> <p>El comedor de la regional pacifico ubicado en la base naval ARC BAHIA MALAGA durante la visita de inspección sanitaria por la secretaria de salud obtuvo un concepto favorable con un porcentaje del 97%.</p>	17/Ene/2024 08:27	Marcela Vergara Mariño
Satisfacción de Usuarios Catering- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	95,00								<p>El 04/abr/2024 16:53 Marcela Vergara Mariño comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59</p> <p>Se registró el valor 95.07% con corte al I Trimestre del 2024 como % de satisfacción a nuestros usuarios atendidos en el comedor de tropa BNL02apuntando a la política de la Dirección General, y los objetivos estratégicos, se han venido trabajando concertadamente con el mando de la Base Naval Logística No. 02 para tener en cuenta cada una de las apreciaciones, necesidades, conformidades de los infantes de marina quienes se ven beneficiados en el suministro de comida caliente en el comedor administrado por la Regional Pacífico. Durante el I trimestre se ha venido trabajando para acordar satisfacer sus expectativas con un mejor menú, una excelente atención y oportunidad y calidad en cada momento de verdad durante los meses de enero, febrero y marzo de 2024, con un total de conceptos recibidos durante este trimestre de 1116, de los cuales 1081 son satisfactorios, reflejados en un 95.07%.</p>	04/Abr/2024 16:53	Marcela Vergara Mariño

**Planificación del Abastecimiento (NMO)**

**Dirección Abastecimientos Clase I**

Trazabilidad de la Información- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Jun/2024 23:59	97,00								<p>El 11/abr/2024 15:57 Yinna Yulieth Abelardes Muñoz comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59</p> <p>En la ejecución de los contratos interadministrativos de alimentación con las Fuerzas, para el I trimestre de 2024 se registró una de ejecución por valor de 4.324.995.819 celebrados con Armada Nacional y Fuerza Aérea de Colombia, valores que fueron relacionados, cruzados y conciliados en actas mensuales regional de abastecimientos y en el aplicativo ERP-SAP, valor total que se detalla para cada Fuerza, así: ARMADA NACIONAL : 4.319.320.878 y para la FUERZA AEREA COLOMBIANA: 5.674.940, que corresponde a un % ejecución de la ARC= 99,87% y para FAC=0,13%. A la fecha no se presentan diferencias entre lo conciliado Vs el reporte emitido de la consolidación a través del ERP SAP.</p>	11/Abr/2024 15:57	Yinna Yulieth Abelardes Muñoz
--	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	-------------------------------

**Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III**

Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	98,00								<p>El 10/abr/2024 14:48 Hugo Alexander Torres Mosquera comentó sobre el valor del 31/Mar/2024 23:59</p> <p>Para el primer trimestre de 2024se cumplió la meta con una efectividad del 100 % que corresponde a 74 actas calificadas ( 56 excelentes, 18 buenas , 0 regulares )</p>	10/Abr/2024 14:48	Hugo Alexander Torres Mosquera
---	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--	--	--	--	---	-------------------	--------------------------------

ESCALA INDICADORES	
Sin dato para comparar el nivel de cumplimiento frente a la meta establecida	●
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores