

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de Ingreso del dato	Último meta	Octubre /2025	Noviembre /2025	Diciembre /2025	Octubre /2025(E)	Noviembre /2025(E)	Diciembre /2025(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa													
Grupo Gestión Documental													
Consumo resmas de papel de Pacífico	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	4.00			7.07				El 09/ene/2026 14:58 Nely Johana Tobon Rojas comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 El consumo de papel para el Cuarto Trimestre del año 2025 (Octubre, Noviembre, Diciembre) en la Regional Pacífico fue a través del contrato de fotocopadoras N° 012-022-2025; la información que se suministra no puede cursar trámite vía SAP, es decir no pueden ser ingresados los datos numéricos de resmas ya que están en custodia del proveedor y este los suministra de acuerdo a necesidad. Paras este trimestre se obtuvo un consumo de 106 resmas.	08/Ene/2026 12:39	Nely Johana Tobon Rojas
Cumplimiento de transferencias documentales-Pacífico	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00			100.00				El 09/ene/2026 11:43 Maria Ines Castro Villalba comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Teniendo en cuenta el memorando 2025110150034223 "cronograma de transferencias documentales 2025", para la Regional Pacífico estaban programadas 9 transferencias en el segundo semestre y todas fueron transferidas en los plazos establecidos. se adjunta informe de transferencias documentales y memorandos	05/Ene/2026 07:43	Maria Ines Castro Villalba
Grupo Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Pacífico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00				El 06/ene/2026 15:55 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el mes de DICIEMBRE se presentaron un total de 48 jornada laboral de los conductores de la Regional Pacífico, sin exceso de jornadas laborales.	06/Ene/2026 15:55	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Actualización de inventarios físicos-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			100.00				El 16/ene/2026 15:11 Lizeth Dayanna Moncada Muñoz comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 SE CUMPLIÓ CON LA ACTUALIZACIÓN Y VERIFICACIÓN DE INVENTARIOS DE ACTIVOS FIJOS DE LA REGIONAL PACIFICO PROGRAMADOS , SE CUMPLIÓ A SATISFACCIÓN.	16/Ene/2026 15:11	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Pacífico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00				El 06/ene/2026 16:05 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el mes de Diciembre 2025, se utilizaron 6 vehículos para realizar los desplazamientos de la Regional Pacífico, los cuales se incluyeron el el programa de gestión vehicular y en la verificación no presentan multas o comparendos por exceso de velocidad.	06/Ene/2026 16:05	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59				0.00				El 06/ene/2026 16:15 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 La Regional Pacífico mantuvo un indicador de Tasa de Siniestralidad Vial (TSV) en 0.00 durante los cuatro trimestres del año. En consecuencia no hubo costos indirectos por siniestros viales el el V TRIMESTRE 2025.	06/Ene/2026 16:15	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			100.00				El 06/ene/2026 17:33 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 El informe de seguimiento y análisis de los indicadores de gestión del PESV para la Regional Pacífico, de conformidad con el Paso 20 de la Resolución 40595 de 2022, con corte al 31 de DICIEMBRE de 2025. El objetivo de este informe es evaluar el desempeño en seguridad vial, verificar el cumplimiento de las metas establecidas e identificar los logros y oportunidades de mejora. La Regional Pacífico demuestra un compromiso total con el cumplimiento físico de las actividades. (21 TAREAS Q4)	06/Ene/2026 17:33	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Cumplimiento Metas PESV - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			100.00				El 06/ene/2026 17:39 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 El informe de seguimiento y análisis de los indicadores de gestión del PESV para la Regional Pacífico, de conformidad con el Paso 20 de la Resolución 40595 de 2022, con corte al 31 de DICIEMBRE de 2025. El objetivo de este informe es evaluar el desempeño en seguridad vial, verificar el cumplimiento de las metas establecidas e identificar los logros y oportunidades de mejora. La Regional Pacífico demuestra un compromiso total con el cumplimiento físico de las actividades. (21 TAREAS Q4) 100% METAS CUMPLIDAS	06/Ene/2026 17:39	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00			100.00					06/Ene/2026 18:03	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Excesos Limite de Velocidad Laboral - Pacífico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00				El 06/ene/2026 17:48 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el mes de Diciembre, se utilizaron 6 vehiculos, los cuales se utilizaron diariamente para un total de 89 desplazamientos para cumplir la misión de Regional Pacífico; los cuales no presentaron ninguna desplazamiento con exceso de velocidad.	06/Ene/2026 17:48	Luis Eduardo Nuñez Lourido
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Pacífico	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00				El 06/ene/2026 17:43 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el mes de DICIEMBRE 2025, se utilizaron 6 vehículos, los cuales se utilizaron diariamente en los desplazamientos para cumplir la misión de Regional Pacífico; los cuales fueron inspeccionados diariamente.	06/Ene/2026 17:43	Luis Eduardo Nuñez Lourido
No Conformidades Auditoria Cerradas - Pacífico	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	100.00			100.00				El 06/ene/2026 18:40 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En la Regional Pacífico en el V Trimestre de 2025 se tienen programas 10 ACTIVIDADES de acciones correctivas de acuerdo a la Auditoria No007/2025; de las cuales se desarrollaron el 100%.	06/Ene/2026 18:40	Luis Eduardo Nuñez Lourido

Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			100.00				El 15/ene/2026 15:54 Lizeth Dayanna Moncada Muñoz comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	15/Ene/2026 15:54	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
											Durante el trimestre, no se presentaron solicitudes por la mesa de ayuda, sin embargo, se realizó entrega de insumos de cafetería, papelería y aseo, se brindó el servicio de aseo y cafetería de manera satisfactoria a las dependencias y unidades de negocio que conforman la regional pacífico.		
Tasa de Sinistros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	0.00			0.00				El 06/ene/2026 18:21 Luis Eduardo Nuñez Lourido comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	06/Ene/2026 18:21	Luis Eduardo Nuñez Lourido
											Durante el trimestre de octubre, noviembre y diciembre los (6) vehículos de la Regional Pacífico recorrieron 11.420 km, periodo en cual no se presentaron siniestros viales.		
Gestión de Contratación													
Grupo Gestión Contractual													
Compra a pequeño productor - Pacífico	Trimestral	30/Sep/2025 23:59	31/Mar/2026 23:59	30.00			36.00				El 06/ene/2026 16:29 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	06/Ene/2026 16:29	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
											De acuerdo al informe que se adjunta como evidencia , se pudo evidenciar conforme los pantallazos adjuntos, que no solo en los documentos del proceso sino también en la ejecución del contrato se da cumplimiento a los incentivos estipulados en la Ley 2046 de 2020, en los cuales se evidencio en el contrato adjudicado en el cuarto trimestre no solo el aporte de los respectivos contratos de proveeduría, sino también las certificaciones y demás documentación en los cuales se evidencia la compra a los pequeños productores en la ejecución del contrato.Es menester aclarar que de conformidad con lo dispuesto en la ley 2046 de 2020 dispone que del presupuesto asignado a la compra de productos frescos y otros, se destine de dicho presupuesto el 30%. Teniendo en cuenta que en el cuarto trimestre se suscribió el contrato 012-031-2025, para compra de frescos para Bahía Málaga, por la suma de \$340.000.000, el cual de conformidad al presupuesto asignado sería un aproximado de \$102.000.000; De conformidad con lo facturado y que corresponde a compras a pequeños productores se ha efectuado compra por un valor de \$122.400.860 que corresponde a un 36%.		
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			100.00				El 07/ene/2026 17:17 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 17:17	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
											De acuerdo a informe que se adjunta como evidencia, se deja constancia de la revisión efectuada, en el cual se pudo evidenciar que en el cuarto trimestre de la vigencia 2025 se ha realizado la liquidación de los contratos de la vigencia 2025 en el término legal en los siguientes términos: 37 contratos y 9 órdenes de compra; En la vigencia 2025 se ha suscrito a la fecha un total de 37 contratos, de los cuales 13 se encuentran en ejecución, 3 liquidados en plataforma y 4 contratos en trámite de liquidación, dejando constancia que en el mes de diciembre terminaron ejecución 17 contratos los cuales no se toman como referencia para el presente indicador dado la proximidad de su terminación y dado que a la fecha no se cuenta con los respectivos comprobantes de pago para culminar el trámite. En cuanto a las órdenes de compra se han suscrito a la fecha nueve (9), de los cuales ocho (8) están liquidadas, 1 en ejecución. Por lo antes expuesto, los diecisiete (17) contratos de la vigencia 2025 antes referidos, no se toman como referencia para el presente indicador dado los expuesto en el anterior párrafo. Por lo anterior se concluye que en el cuarto trimestre de la vigencia 2025, no solo se está liquidando de forma bilateral en el término señalado en la ley sino que aunado a lo anterior, se está elaborando el documento en la brevedad una vez generados los comprobantes de pago, es decir, una vez que la entidad ha generado el pago de las obligaciones, por lo cual la entidad no supero el periodo de 120 días para liquidar el contrato, siendo efectivo en la liquidación de los contratos y con ello dando cumplimiento a los fines generales de la contratación		
Reevaluacion de Proveedores- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			100.00				El 07/ene/2026 17:12 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 17:12	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
											De acuerdo a informe adjunto, se deja constancia de la revisión efectuada, se pudo evidenciar que de los veintinueve (29) contratos que tuvieron ejecución durante el cuarto trimestre y una (01) orden de compra, que se encuentran en ejecución, se realizó el cargue del forma mensual de los informes de supervisión, dejando constancia de que estos reposan no solo en el expediente contractual sino también en la plataforma SECOP II.Por lo anterior se concluye que se está cumpliendo la ejecución contractual.		
Grupo Gestión Precontractual													
Adjudicacion de Procesos Contractuales - Pacífico	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	85.00			100.00				El 06/ene/2026 16:50 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	06/Ene/2026 16:50	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
											De acuerdo al informe que se adjunta como evidencia, se deja constancia de la revisión efectuada, se pudo evidenciar que los procesos publicados en el cuarto trimestre de la vigencia 2025, se pudo evidenciar que se cumple con el indicador dado que de los siete (07) procesos publicados, seis (06) fueron adjudicados, y un (01) proceso fue declarado desierto, el cual a la fecha nuevamente fue publicado y adjudicado para la fecha de corte del presente indicador.		

Ahorro en el presupuesto oficial en la contratación de Pacífico	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	31/Mar/2026 23:59	0.50				3.49				●	El 06/ene/2026 17:11 Blanca Tatiana Cadavid Rocha comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 De acuerdo a informe que se adjunta como evidencia, se deja constancia de la revisión efectuada, en el cual se pudo evidenciar que en el cuarto (04) trimestre de la vigencia 2025 y conforme la muestra de los dos (2) procesos tomados como referencia, en los cuales realizada la comparación de los valores de los estudios de mercado frente a los valores ofertados que dieron lugar a los respectivos contratos, se pudo concluir una vez realizada la verificación de las ofertas frente a los estudios de mercado, éstas significaron una adquisición superior al 0,5% por debajo de precios de mercado. Por otro lado se precisa, que en cuanto a las variables del presente indicador, y que corresponden al valor total inicial frente al valor total adjudicado, se toma como parámetro el valor estimado en el estudio de mercado de los dos procesos referenciados, que arroja un valor total de \$3.907.734, frente al valor negociado en los distintos procesos adjudicados por un valor total de \$3.771.462.Es menester precisar que los procesos son adjudicados por el presupuesto asignado para suplir la necesidad, esto, dado que no se establecen cantidades debido a la constante variación del parte de tropa que dificulta que haya una cifra aproximada del personal a abastecer y por ende de productos, lo cual conlleva a que sean adjudicados los procesos a fin de garantizar los abastecimientos a las distintas unidades militares y comedores de tropa que administra la entidad; Dejando por otro lado claro, que la rentabilidad en la adquisición obedece al porcentaje de descuento adquirido en la contratación. Por lo anterior se concluye que se está realizando compras que constituyen un ahorro en la adquisición de productos para atender los abastecimientos de la entidad, esto, de acuerdo a la verificación y comparación efectuada a los estudios de mercado.	06/Ene/2026 17:11	Blanca Tatiana Cadavid Rocha
Gestión de Talento Humano															
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo															
Ausentismo por causa médica - Pacífico	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Ene/2026 23:59	5.00	0.09	0.18	0.00		●	●	●	El 06/ene/2026 15:24 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el mes de diciembre de 2025 no hubo días de incapacidad en la Regional Pacífico; Este indicador se calcula de acuerdo a la resolución 0319 de 2019 art 30 (Nº de días programados en la empresa por el N° de trabajadores es el resultado de N° días de trabajo programados en el mes.Se debe tener en cuenta que los reportes SAP se hacen con corte de fecha de los días 10 de cada mes, por lo tanto no coinciden con mes calendario de incapacidades. De igual manera en el listado de personal no aparecen 4 militares en comisión.	06/Ene/2026 15:24	Juan David Plaza Dorado	
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Pacífico	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00			100.00				●	El 06/ene/2026 16:18 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el cuarto trimestre de 2025 se realizaron actividades relacionadas con el PVE DME, pausas activas, capacitaciones, inspecciones, de las cuales en promedio fueron programados 10 funcionarios de los cuales asistieron 10, logrando así una cobertura del 100%	06/Ene/2026 16:18	Juan David Plaza Dorado	
Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00			88.89				●	El 08/ene/2026 11:42 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el cuarto trimestre de 2025 se realizaron actividades relacionadas con el PVE DME, pausas activas, capacitaciones, inspecciones, de las cuales en promedio fueron programados 9 funcionarios de los cuales asistieron 8, logrando así una cobertura del 90%	08/Ene/2026 11:42	Juan David Plaza Dorado	
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00			129.73				●	El 16/ene/2026 14:54 Olga Lucia Salamanca comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se realizaron 5 sensibilizaciones en los meses de noviembre y diciembre 2025 se refleja 48 personas que asistieron a la sensibilización y un total de 37 funcionarios de la Regional	16/Ene/2026 14:54	Olga Lucia Salamanca	
Consumo de agua - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2026 23:59	10.00			0.00				●	El 15/ene/2026 10:45 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuatrimestre septiembre-diciembre de 2025, la Regional Pacífico registró un consumo de agua de 88 m³ en el CAD Buenaventura, manteniendo una cifra idéntica frente al periodo anterior. En Buenaventura el consumo de agua esta establecido como cargo fijo. Cabe precisar que, de las seis unidades de negocio de la regional, solo el CAD Buenaventura es sede propia. Tras validar la hoja de vida del indicador y las directrices de la Oficina Principal, se definió que la medición se limite exclusivamente a sedes propias, debido a que no es viable implementar proyectos de eficiencia hídrica en inmuebles arrendados.	15/Ene/2026 10:45	Juan David Plaza Dorado	
Consumo de energía - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2026 23:59	10.00			-0.12				●	El 15/ene/2026 10:53 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuatrimestre septiembre-diciembre de 2025, la regional Pacífico registró un consumo de 6,330 kWh en el CAD Buenaventura, lo que representa una disminución frente a los 7,200 kWh del periodo anterior. Es importante señalar que, de las seis unidades de negocio de la regional, solo esta sede es de propiedad de la empresa. Por lo tanto, bajo las directrices de la Oficina Principal y la hoja de vida del indicador, la medición se limita exclusivamente a sedes propias, dado que no es viable implementar proyectos de eficiencia energética en inmuebles arrendados.	15/Ene/2026 10:53	Juan David Plaza Dorado	
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	30/Abr/2026 23:59	95.00			100.00				●	El 13/ene/2026 08:10 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Para el tercer cuatrimestre de 2025 se realizaron 13 actividades del plan de capacitación de SST, de las cuales, en promedio fueron programados 16 funcionarios y asistieron 15, que equivale a 91 %	13/Ene/2026 08:10	Juan David Plaza Dorado	
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			100.00				●	El 16/ene/2026 15:22 Olga Lucia Salamanca comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se programaron 5 capacitaciones y se realizaron las 5 con todas las regionales	16/Ene/2026 15:22	Olga Lucia Salamanca	

Cumplimiento plan de trabajo SST-Pacífico	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	30/Abr/2026 23:59	95.00			100.00				El 07/ene/2026 16:22 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el tercer cuatrimestre de 2025 (periodo comprendido entre septiembre y diciembre de 2025), se programaron un total de 103 actividades en el marco del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), dirigidas a los funcionarios de la Regional Pacífico. Es satisfactorio reportar que la ejecución se llevó a cabo sin novedades ni contratiempos, alcanzando un cumplimiento del 100% de las metas establecidas para este periodo.	07/Ene/2026 16:22	Juan David Plaza Dorado
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00			100.00				El 09/ene/2026 16:28 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuarto trimestre de 2025 (octubre-diciembre), la Regional Pacífico generó un total de 254.4 kg de Aceite de Cocina Usado (ACU). En cumplimiento del Programa para el Manejo Integral de Residuos enmarcado en el Plan de Saneamiento Básico, la regional sigue estrictamente los lineamientos para la clasificación, medición y disposición de residuos sólidos, líquidos y gaseosos. Bajo este esquema, la gestión del ACU se realiza a través de un gestor externo autorizado, encargado de la recolección y la emisión del certificado de disposición final correspondiente. Es de aclarar que la diferencia relacionada entre los certificados y los formatos corresponden a bidones que son rechazados por contener líquido diferente a ACU.	09/Ene/2026 16:28	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Pacífico	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Ene/2026 23:59	2.00	0.00	0.00	0.00				El 06/ene/2026 16:30 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el mes de diciembre de 2025 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Pacífico, lo anterior obedece a algunas de las herramientas de gestión preventiva utilizadas y cómo la empresa trabaja actualmente hacia la integración preventiva en todos los niveles, a través del Servicio de Prevención Propio y el programa de seguridad autónoma o proactiva, que deberá ser la clave para conseguir el próximo hito de cero accidentes.La plataforma de la ARL POSITIVA ha presentado fallas, por lo tanto se adjunta pantallazo de ALISSTA, donde se migró las información a nivel nacional	06/Ene/2026 16:30	Juan David Plaza Dorado
Gestión de riesgos viales - Pacífico	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	0.00			0.00				El 13/ene/2026 16:27 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 La Regional Pacífico reportó cuatro riesgos con valoración alta al inicio del periodo, cifra que se mantuvo constante al cierre del mismo. Aunque el volumen es bajo, este indicador señala un área de atención prioritaria donde es imperativo reforzar los controles para mitigar posibles impactos críticos en la operación.	13/Ene/2026 16:27	Juan David Plaza Dorado
Incidencia de la enfermedad laboral - Pacífico	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2026 23:59	3,000.00			2.70				El 09/ene/2026 13:18 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En la Regional Pacífico no se presentaron casos nuevos de enfermedad laboral en la vigencia 2025	09/Ene/2026 13:18	Juan David Plaza Dorado
Inclusión criterios ambientales - Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	40.00			100.00				El 07/ene/2026 15:34 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En la Regional Pacífico, se adjudicaron diez (10) contratos que incorporan criterios ambientales en sus obligaciones. Esto se realizó en cumplimiento del Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Compras Sostenibles para Contratistas, Subcontratistas y Proveedores, documentos que se encuentran debidamente publicados en el SECOP II.	07/Ene/2026 15:34	Juan David Plaza Dorado
Manejo Integrado de plagas - Pacífico	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Ene/2026 23:59		0.02	16.67	16.67				El 09/ene/2026 13:32 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante diciembre de 2025, la Regional Pacífico registró 1 reporte de presencia de plagas en el CAD Buenaventura. Este resultado evidencia la eficacia en la programación y ejecución de las actividades de control, las cuales se realizan de forma permanente en las seis unidades de negocio de la regional. El cumplimiento estricto del cronograma anual que incluye fumigación, desinfección, desratización, gasificación y lavado de tanques ha sido garantizado mediante contratos vigentes para el manejo integrado de plagas.	09/Ene/2026 13:32	Juan David Plaza Dorado
Movilidad sostenible - Pacífico	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59		0.00	0.00	0.00				El 08/ene/2026 11:43 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En la Regional Pacífico no hubo personal que haga uso de medios de transporte sostenible como bicicleta, vehículos eléctricos y demás medios de transporte amigables con el ambiente, por esta razón no se adjuntan soportes.	08/Ene/2026 11:43	Juan David Plaza Dorado
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2026 23:59	3,000.00			2.70				El 09/ene/2026 15:24 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se denomina prevalencia a la proporción de individuos de un grupo o una población que presentan una característica o evento determinado en un momento o en un periodo determinado, en la Regional Pacífico no hubo casos de enfermedad laboral reportados en el periodo 2025	09/Ene/2026 15:24	Juan David Plaza Dorado
Residuos aprovechables - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	10.00			-30.36				El 13/ene/2026 16:42 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuarto trimestre de 2025 (octubre-diciembre), la Regional Pacífico reportó la gestión de 213.3 kg de residuos aprovechables. Esta cifra representa una disminución frente al trimestre inmediatamente anterior, en el cual se registraron 306.28 kg. La disposición final de estos materiales es gestionada por las empresas recolectoras autorizadas en cada ciudad, conforme a la ubicación de las unidades de negocio. Cabe destacar que, en la ciudad de Cali, el programa de aprovechamiento incluye la comercialización de papel, optimizando así el ciclo de vida de los residuos generados.	13/Ene/2026 16:42	Juan David Plaza Dorado
Residuos no aprovechables - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	60.00			304.55				El 14/ene/2026 08:18 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En la Regional Pacífico en el cuarto trimestre de 2025 (octubre-diciembre) hubo un total de 306 kg relacionado con residuos no aprovechables, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	14/Ene/2026 08:18	Juan David Plaza Dorado

Residuos peligrosos - Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00			100.00				●	El 13/ene/2026 10:27 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuarto trimestre de 2025 no se registró la generación de residuos peligrosos en la Regional Pacífico. No obstante, se mantiene el protocolo vigente según el Decreto 4741 de 2005, el cual estipula que, ante cualquier eventualidad, la recolección será gestionada por la empresa INNOVA, encargada de emitir los respectivos comprobantes de disposición final. Debido a la ausencia de movimientos en este periodo, no se adjuntan soportes de recolección.	13/Ene/2026 10:27	Juan David Plaza Dorado
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Pacífico	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	0.00			0.00				●	El 13/ene/2026 16:28 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante la vigencia 2025, se completó la identificación y el análisis de riesgos viales para todos los actores y funcionarios de la entidad. El periodo inició con una base de 52 riesgos identificados, cifra que permaneció invariable al cierre del ejercicio. Esta constancia refleja la estabilidad de las condiciones operativas y del entorno evaluado durante el año	13/Ene/2026 16:28	Juan David Plaza Dorado
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Pacífico	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Ene/2026 23:59	25.00	0.01	0.01	0.01	●	●		●	El 09/ene/2026 16:31 Juan David Plaza Dorado comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En la Regional Pacífico no se presentaron accidentes laborales en el mes de diciembre de 2025, por lo tanto, la severidad es cero, teniendo en cuenta que no hubo incapacidades por esta causa.	09/Ene/2026 16:31	Juan David Plaza Dorado
Gestión Financiera														
Cartera														
Aplicación de recaudos-Pacífico	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	30/Abr/2026 23:59	97.00			100.00				●		05/Ene/2026 08:11	Luisa Fernanda Fernandez Torres
Presupuesto														
Ejecución del presupuesto - Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			99.61				●	El 09/ene/2026 11:39 Aurora Mosquera Segura comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En la Regional Pacífico en la Regional Pacífico en el Cuarto Trimestre y cierre de la Vigencia 2025, tiene una apropiación vigente de \$19.835.073.232 ; teniendo en cuenta a corte 31 de Diciembre/2025; con una ejecución de 99.61% equivalente a \$19.757.156.843, con un porcentaje de ejecución del 99.61%, en Registros de Compromisos presupuestal y en Obligaciones con un valor de \$19.757.156.843, equivalente al 99.61%; , En pagos \$18.888.940.444 equivalente entre lo obligado y lo pagado del 95.61%; obligaciones pendientes por pagar al mes de Diciembre/2025, por valor de \$868.216.398 con una apropiación disponible por valor de \$77.916.389	05/Ene/2026 10:07	Aurora Mosquera Segura
Tesorería														
Seguimiento liquidez autorizada - Pacífico	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Ene/2026 23:59	99.50	100.00	99.92	100.00	●	●		●	El 16/ene/2026 17:19 Maira Alejandra Gallego Hernandez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Dentro de este indicador en el mes de abril del presente año 2025 se muestra que la meta fue cumplida ya que la regional pacifico obtuvo un indicador de 99.96%, sobrepasando el indicador planteado por la dirección general que fue de 99.5%, esto se consiguió mediante las siguientes cifras; el valor de las órdenes de pago autorizadas (PAG015) fue de 1.797.698.497.33 y el valor de liquidez solicitada del mes de abril 2025 fue de \$1.798.491.825,47Llegando así a la meta cumplida, esto es gracias al control de la información por parte de la tesorería con el cumplimiento de la ejecución de contratos.	05/Ene/2026 17:10	Maira Alejandra Gallego Hernandez
Gestión TIC														
Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica														
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Pacífico	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	80.00			100.00				●	El 07/ene/2026 09:25 Nely Johana Tobon Rojas comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el segundo semestre del año 2025 se tenían previstos 31 mantenimientos a la infraestructura tecnológica de la Regional Pacífico.	07/Ene/2026 09:24	Nely Johana Tobon Rojas
Disponibilidad de servicios TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			99.79				●	El 07/ene/2026 15:21 Lady Paola Cuevas Trívino comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Regional Pacífico Cumplió con el indicador de disponibilidad del servicio durante el periodo comprendido en los meses Octubre, Noviembre, Diciembre alcanzando un 99.79%. Lo que equivale a 2155. La medición fue realizada fue realizada a través de La plataforma de monitoreo Solarwinds	07/Ene/2026 15:21	Lady Paola Cuevas Trívino
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	90.00			97.60				●	El 05/ene/2026 15:04 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 97.60% de APROBACION para el Cuarto Trimestre del 2025	05/Ene/2026 15:04	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC-Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	90.00			97.07				●	El 05/ene/2026 15:43 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el Cuarto Trimestre del año 2025 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 97.07%	05/Ene/2026 15:43	Diego Hernan Patiño Zuluaga

Operación Logística													
Grupo CAD's													
Satisfacción del cliente CADS - Pacífico	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			98.96				El 07/ene/2026 15:54 Nadia Katherine Ramos Barbosa comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 El resultado de la medición del indicador de satisfacción de nuestro cliente en los centros de almacenamiento en Buenaventura y Tumaco de la Regional Pacífico, está enfocado a la medición de la oportunidad, calidad y cantidad en cada uno de los momentos de verdad en los cuales tenemos la posibilidad de conocer la percepción real de la satisfacción de nuestras Fuerzas. Durante el IV Trimestre de 2025 al tomar en cuenta las encuestas diligenciadas con un universo total de 48 encuestas (equivalente a 285 conceptos favorables de los 288), en los CAD&S de la Regional Pacífico, que nos arroja una satisfacción de 98,96% medido frente a la meta que se tiene para este indicador (meta: 95%) cumplimos nuevamente este trimestre muy por encima de la meta planteada por la Alta Dirección. Porcentaje que indica claramente el alto nivel de satisfacción y percepción que tienen nuestros clientes al momento de realizar cada contacto, cada entrega, cada atención primaria ante sus requerimientos, es decir que durante nuestro contacto, atención y entregas nuestras Fuerzas Militares de Armada y Ejército Nacional cumplen sus expectativas y necesidades traducidas en entregas oportunas, completas y con productos de alta calidad.	07/Ene/2026 15:54	Nadia Katherine Ramos Barbosa
Grupo Catering													
Gestión de la inocuidad de la alimentación en Pacífico	Semestral	30/Jun/2025 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00			90.00				El 15/ene/2026 14:40 Marcela Vergara Mariño comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 El comedor de la regional pacifico ubicado en la base naval ARC BAHIA MALAGA durante la visita de inspección sanitaria por parte de la secretaria de salud en la vigencia 2025 obtuvo un concepto favorable con un porcentaje del 99% de cumplimiento.Durante el mes de abril de 2025 se tuvo la recepción de la administración de 2 comedores ubicados en la Escuela Militar de Aviación en la ciudad de Cali, los cuales para el mes de octubre de 2025 el comedor de cadetes durante la visita de inspección sanitaria por parte de la secretaria de salud obtuvo un concepto favorable con un porcentaje del 90% de cumplimiento, el comedor de soldados para el mes de octubre de 2025 durante la visita de inspección sanitaria por parte de la secretaria de salud obtuvo un concepto favorable con un porcentaje del 94,5% de cumplimiento.	15/Ene/2026 14:40	Marcela Vergara Mariño
Planificación del Abastecimiento													
Dirección Abastecimientos Clase I													
Trazabilidad de la Información- Pacífico	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	97.00			100.00					08/Ene/2026 11:05	Luz Elena Patiño Pinilla
Grupo Planificación y Operación Logística de Otros Abastecimientos													
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III- Pacífico	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	98.00			100.00				El 06/ene/2026 10:23 Hugo Alexander Torres Mosquera comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 El resultado del indicador de satisfacción del cliente alcanzó un 100% de cumplimiento, ubicándose en la meta institucional establecida en un 98%. Si bien se logró el objetivo propuesto, el desempeño obtenido se considera adecuado y evidencia esfuerzos sostenidos por parte de la Entidad para garantizar la calidad de los bienes y servicios entregados.Un análisis detallado de los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada revela que la percepción de los usuarios finales de la Unidad de Negocio respecto a la relación precio-calidad de los bienes suministrados no se alinea completamente con las condiciones reales del mercado local. Es importante señalar que las comparaciones de precios realizadas por los usuarios no contemplan aspectos técnicos y operacionales fundamentales, como las condiciones contractuales, los servicios adicionales incluidos, los requerimientos logísticos, la disponibilidad de talento humano especializado y la infraestructura requerida para garantizar el abastecimiento continuo, seguro y oportuno, tal como lo demanda la Armada Nacional. Todos estos elementos están integrados en los costos de los productos de clase III, y su omisión puede distorsionar la percepción del valor entregado.Ahora bien, el presente análisis se realiza con base en cuatro (4) encuestas diligenciadas por los representantes del cliente durante el período de medición. No obstante, de acuerdo con las evidencias disponibles en la Regional, los usuarios informaron un total de siete (7) encuestas diligenciadas. En consecuencia, se procederá a reportar esta novedad a la Oficina de Tecnología, con el fin de verificar y asegurar, en futuras mediciones, la confiabilidad del número de encuestas diligenciadas.	06/Ene/2026 10:23	Hugo Alexander Torres Mosquera

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores

Fecha de generación:28/01/2026 6:47

Elaboró:ORIGINAL FIRMADO
PU. OSCAR AGUILAR AGUILAR