



SEGUIMIENTO PACIFICO



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Octubre/2021	Noviembre/2021	Diciembre/2021	Octubre/2021(E)	Noviembre/2021(E)	Diciembre/2021(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
No definido													
CADS													
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Pacífico	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ene/2022 23:59	95,00			100,00				05/ene/2022 13:29 - (Marcela Vergara Mariño) El resultado de la medición del indicador de satisfacción de nuestro cliente en los centros de almacenamiento en Buenaventura y Tumaco de la Regional Pacifico, está enfocado a la medición de la oportunidad, calidad y cantidad en cada uno de los momentos de verdad en los cuales tenemos la posibilidad de conocer la percepción real de la satisfacción de nuestras Fuerzas. Durante el mes de Diciembre 2021 al tomar en cuenta las encuestas diligenciadas con un universo total de 15 encuestas (equivalente a 90 concepto favorables), en los CAD&S de la Regional Pacifico, que nos arroja una satisfacción % de 100, medido frente a la meta que se tiene para este indicador (meta: 95%) cumplimos nuevamente este trimestre muy por encima de la meta planteada por la Alta Dirección. Porcentaje que indica claramente el alto nivel de satisfacción y percepción que tienen nuestros clientes al momento de realizar cada contacto, cada entrega, cada atención primaria ante sus requerimientos, es decir que durante nuestro contacto, atención y entregas nuestras Fuerzas Militares de Armada y Ejército Nacional cumplen sus expectativas y necesidades traducidas en entregas oportunas, completas y con productos de alta calidad.	05/ene/2022 13:27	Marcela Vergara Mariño
Cartera													
APLICACIÓN DE RECAUDOS-Pacífico	Cuatrimstral	30/mar/2018 23:59	30/abr/2022 23:59	95,00				100,00			03/ene/2022 10:54 - (Luisa Fernanda Fernandez Torres) En el tercer cuatrimestre la regional pacifico recaudo el valor de \$4.758.424.360 , correspondiente a los pagos efectuados por conceptos de los contratos interadministrativos y concesiones de la vigencia 2021 .	03/ene/2022 09:45	Luisa Fernanda Fernandez Torres
Catering													
Concepto Sanitario-Pacífico	Cuatrimstral	31/mar/2018 23:59	30/abr/2022 23:59	80,00				100,00			03/ene/2022 18:05 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Carlos Arturo Vargas Ramirez) El comedor de la regional pacifico ubicado en la base naval ARC BAHIA MALAGA durante la visita de inspección sanitaria por la secretaria de salud obtuvo un concepto favorable con un porcentaje del 99%.	03/ene/2022 18:05	Carlos Arturo Vargas Ramirez
Satisfacción de Usuarios Catering Pacifico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	95,00			95,77				05/ene/2022 11:25 - (Carlos Arturo Vargas Ramirez) En el comedor de la regional pacifico ubicado en la base naval ARC MALAGA durante el cuarto trimestre del año 2021 se evidenciaron 852 conceptos de los cuales 816 fueron conceptos positivos del servicio que se brinda en el comedor.	05/ene/2022 11:22	Carlos Arturo Vargas Ramirez
Dirección Abastecimientos Clase I													
Trazabilidad de la Información-Pacífico	Trimestral	31/mar/2021 23:59	31/mar/2022 23:59	97,00				100,00			07/ene/2022 12:32 - (Clarita Rocio Coral Herrera) En la ejecución de los contratos interadministrativos de alimentación con las Fuerzas, para el IV trimestre de 2021 se registró una de ejecución por valor de \$ 3.934.489.086 celebrados con Armada Nacional y Fuerza Aérea de Colombia, valores que fueron relacionados , cruzados y conciliados en actas mensuales regional de abastecimientos y en el aplicativo ERP-SAP, valor total que se detalla para cada Fuerza, así: ARMADA NACIONAL : \$3.928.608.436 y para la FUERZA AEREA COLOMBIANA: \$5.880.650. A la fecha no se presentan diferencias entre las partes.	07/ene/2022 09:45	Clarita Rocio Coral Herrera
Gestión Contractual													
Satisfacción del Cliente-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	100,00			90,00				11/ene/2022 14:56 - Se registró el valor 90.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Angela Fernanda Martínez Delgado) Que la encuestas de los contratos terminados del cuarto trimestre de la vigencia 2021, de 10 encuestas 9 fueron positivas y una negativa.	11/ene/2022 14:56	Angela Fernanda Martínez Delgado
Contratos liquidados en el tiempo programado - Pacífico	Trimestral	31/mar/2021 23:59	31/mar/2022 23:59	100,00			5,000,00				11/ene/2022 15:55 - Se registró el valor 5,000.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Angela Fernanda Martínez Delgado) De los 5 contratos terminados, los 5 se liquidaron en menos de 120 días y durante el tiempo para liquidar.	11/ene/2022 15:55	Angela Fernanda Martínez Delgado
Gestión Documental													
Consumo resmas de papel - Pacífico	Trimestral	30/sep/2021 23:59	31/mar/2022 23:59	4,00			-1,49				11/ene/2022 15:56 - Se registró el valor -1.49 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) El consumo de papel para el cuarto trimestre (Octubre, Noviembre, Diciembre 2021) en la Regional Pacifico fue a través del contrato de fotocopiadoras N° 012-005-2021; la información que se suministra no puede cursar trámite vía SAP, es decir no pueden ser ingresados los datos numéricos de resmas ya que están en custodia del proveedor y este los suministra de acuerdo a necesidad. Para este trimestre se obtuvo un consumo de 132 resmas lo cual se obtuvo una reducción de (2) dos resma en comparación al trimestre del año 2020se adjunta soportes de la vigencia 2021.	11/ene/2022 15:56	Ana Maria Quevedo Ortiz
Cumplimiento Prestamo de documentos-Pacífico	Cuatrimstral	30/abr/2021 23:59	30/abr/2022 23:59	1,00			1,00				05/ene/2022 14:04 - (Jackeline Garcia Diaz) La Regional Pacifico no presento solicitudes ni prestamos de documentos, por lo anterior el reporte es de 0.	05/ene/2022 14:02	Jackeline Garcia Diaz
Cumplimiento de transferencias documentales-Pacífico	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2022 23:59	90,00			100,00				24/ene/2022 14:57 - (Jackeline Garcia Diaz) Dando cumplimiento al cronograma de transferencias documentales 2021 enviado por la Oficina Principal, para el segundo semestre se proyectaron seis (6) procesos de los cuales se recibieron tres (3) FUID transferidos al archivo central que son Contratos, Tesorería y Abastecimientos Clase I (Convenios Interadministrativos de Alimentación), y seis (6) actas acuerdo con la periodicidad establecida en la Tablas de Retención documental V5 las cuales corresponden a: Acta Abastecimientos Clase I, Acta Abastecimiento Clase III, Acta de Cartera, Acta de Contabilidad, Acta de presupuesto y Acta de Tesorería. Así mismo se verifico en cada uno de los procesos las fechas establecidas en el cronograma de transferencias; se dejó constancia en actas motivos por los cuales aún no debían realizar transferencias de sus expedientes.	24/ene/2022 14:51	Jackeline Garcia Diaz
Gestión Precontractual													
Ajudicación de Procesos Contractuales - Pacífico	Trimestral	30/sep/2021 23:59	31/mar/2022 23:59	85,00			100,00				11/ene/2022 15:14 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Angela Fernanda Martínez Delgado) Que de los 5 proceso publicados en el cuarto trimestre, 2 de ellos, 1 por el no cumplimiento de especificaciones técnicas y el otro por falta de oferentes.	11/ene/2022 15:14	Angela Fernanda Martínez Delgado

Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III													
Nivel de Satisfacción del Cliente - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	98,00				100,00			03/ene/2022 09:50 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Maria Cruz Martínez Olarte) La Agencia Logística FF.MM Regional Pacifico tiene 308 actas de combustibles y lubricantes en-tregados a la Armada Nacional durante el cuarto trimestre del año 2021. Nivel de Satisfacción del Cliente-PacíficoPara la evaluación de satisfacción del cliente del proceso de planificación del abastecimiento clase III de la Regional Pacifico, se estableció la aplicación de (actas en octubre = 88 actas noviembre = 73 actas diciembre 147), para un total 308 actas sin novedad alguna, las cuales fueron calificadas por los supervisores y/o encargados de las solicitudes de los contratos interadministrativos de la Armada Nacional como excelente, donde se demuestran que fueron entregados los productos en las especificaciones requeridas y la cantidad solicitada por parte de las Unidades Militares. A través de los requerimientos suministrados de la plataforma SISCOM.	03/ene/2022 09:50	Maria Cruz Martínez Olarte
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	99,70				100,00			03/ene/2022 10:50 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Aurora Mosquera Segura) En la Regional Pacifico en el Cuarto Trimestre de la Vigencia 2021, tiene una apropiación vigente de \$10.375.854.667; teniendo en cuenta a corte Diciembre 31/2021; con una ejecución de 100% equivalente a \$10.375.685.145, en Registros de Compromisos presupuestal y en Obligaciones con un valor de \$10.375.685.145, equivalente al 100%; así mismo, puede indicarse que de acuerdo a la meta trazada del 100% en RCP Y 100% en Obligaciones por parte del GSED al mes de Diciembre/2021; La Regional cumplió la meta sin ninguna novedad en gestión de RCP y en Obligaciones. Quedando con un saldo de constitución de cuentas por pagar \$29.290.021.	03/ene/2022 10:50	Aurora Mosquera Segura
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Satisfacción del cliente (Informatica)-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	85,00				94,55			04/ene/2022 10:16 - Se registró el valor 94.55 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) En el ultimo trimestre se obtuvieron 110 respuestas de 22 encuestas que los fueron respondieron así: 40 fueron excelentes , 54 buenas, 3respuesta regulares y 3 malas, cumpliendo así la meta con un 94.55%.	04/ene/2022 10:16	Ana Maria Quevedo Ortiz
Oportunidad en el soporte técnico Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	80,00				97,83			04/ene/2022 10:09 - Se registró el valor 97.83 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) En el ultimo trimestre se cumplió la meta con un porcentaje de 97,87 % que se refleja en la cantidad de casos registraron y quedaron dentro del acuerdo ANS, de los cuales se registraron 46 casos de los cuales solo 1 casos quedo fuera del ANS.	04/ene/2022 10:09	Ana Maria Quevedo Ortiz
Disponibilidad de servicios- Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	95,00				98,84			04/ene/2022 09:43 - Se registró el valor 98.84 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) Durante el ultimo trimestre Trimestre se obtuvo un porcentaje 98.85% de lo cual nos indica que durante el ultimo trimestre se obtuvo una caída del servicio durante 25 horas en total.	04/ene/2022 09:43	Ana Maria Quevedo Ortiz
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Consumo de energía - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2022 23:59					9.921,00			05/ene/2022 11:00 - Se registró el valor 9.921.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre octubre, noviembre y diciembre de 2021 en la regional Pacifico hubo disminución de consumo de Energía en KWH, con relación al trimestre anterior, podría deberse a la efectividad de las campañas realizadas en pro de ahorro de energía por parte de los funcionarios; actual: 9921, anterior: 1050. Se tiene en cuenta solo una unidad de negocio que es las oficinas Cali para esta medición.	05/ene/2022 11:00	Juan David Plaza Dorado
Generación de residuos ordinarios - Pacífico	Trimestral	30/mar/2020 23:59	31/mar/2022 23:59					203,88			05/ene/2022 11:41 - Se registró el valor 203.88 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacifico en el trimestre julio-agosto y septiembre de 2021 hubo un total de 815.5 kg relacionado con residuos ordinarios, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	05/ene/2022 11:41	Juan David Plaza Dorado
Consumo de agua - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2022 23:59					39,00			05/ene/2022 11:10 - Se registró el valor 39.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre octubre, noviembre y diciembre de 2021 en la regional Pacifico hubo un aumento de consumo de Agua de 39 M3, Teniendo en cuenta que en el periodo anterior hubo un consumo de 34 M3. El aumento corresponde a 5 M3. Se tiene en cuenta solo una unidad de negocio que es las oficinas Cali para esta medición.	05/ene/2022 11:10	Juan David Plaza Dorado
Generación de Residuos reciclables - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/mar/2022 23:59					168,79			05/ene/2022 11:39 - Se registró el valor 168.79 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacifico en el trimestre octubre, noviembre y diciembre de 2021 hubo un total de 675.27 kg relacionado con residuos reciclables, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad de acuerdo a cada unidad de negocio. En Cali, se inició venta de papel de oficina.	05/ene/2022 11:39	Juan David Plaza Dorado
Generación de Residuos Peligrosos - Pacífico	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/ene/2022 23:59		1,00	11,20	1,00				05/ene/2022 14:26 - Se registró el valor 1.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacifico en el mes de diciembre de 2021, no se generó residuos peligrosos como Aparatos Eléctricos y Electrónicos -RAEE-, envases de aceites, pinturas y/o solventes, pilas, lámparas fluorescentes, baterías usadas de automotores, medicamentos vencidos y los estipulados en el Decreto 4741/2005.	05/ene/2022 14:26	Juan David Plaza Dorado
Manejo Integrado Plagas -Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	10,00				0,03			04/ene/2022 11:26 - Se registró el valor .03 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre octubre, noviembre y diciembre de 2021, En la Regional Pacifico no se presentaron reporte de presencia de plagas, lo anterior se puede considerar reflejo de la programación y ejecución de las actividades realizadas con manejo de plagas, las cuales se realizan en todas las unidades de negocio de la Regional Pacifico tales como: Fumigación, desinfección, desratización, gasificación, lavado de tanques de acuerdo al cronograma de actividades anual.	04/ene/2022 11:26	Juan David Plaza Dorado
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Pacífico	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2022 23:59	100,00				100,00			05/ene/2022 15:08 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el plan de Trabajo las actividades programadas Vs actividades realizadas en el regional pacifico fueron de 159, dando cumplimiento al 100% hasta el mes de diciembre de 2021.	05/ene/2022 15:08	Juan David Plaza Dorado
Incidencia Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2022 23:59	1.000,00				2,38			05/ene/2022 11:51 - Se registró el valor 2.38 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el periodo de 2021 no se presentaron casos nuevos de enfermedad laboral en la Regional Pacifico, se adjunta consolidado de accidentalidad y enfermedad laboral.	05/ene/2022 11:51	Juan David Plaza Dorado

Ausentismo - Pacifico	Mensual	30/abr/2019 15:24	31/ene/2022 15:24	5,00	0,02	0,01	0,00				05/ene/2022 14:24 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2021 15:24:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de diciembre de 2021 hubo un total de 2 días de incapacidades en la regional Pacifico, correspondiente a enfermedad común. Este indicador se calcula de acuerdo a la resolución 0319 de 2019 art 30 (Nº de días programados en la empresa por el Nº de trabajadores es el resultado de Nº días de trabajo programados en el mes.	05/ene/2022 14:24	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de Accidentalidad - Pacifico	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ene/2022 23:59	3,00	0,00	0,00	0,00				04/ene/2022 11:12 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de diciembre de 2021 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Pacifico, lo anterior obedece a algunas de las herramientas de gestión preventiva utilizadas y cómo la empresa trabaja actualmente hacia la integración preventiva en todos los niveles, a través del Servicio de Prevención Propio y el programa de seguridad autónoma o proactiva, que deberá ser la clave para conseguir el próximo hito de cero accidentes.	04/ene/2022 11:12	Juan David Plaza Dorado
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Pacifico	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2022 23:59	3.000,00			2,38				05/ene/2022 14:57 - Se registró el valor 2.38 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Se denomina prevalencia a la proporción de individuos de un grupo o una población que presentan una característica o evento determinado en un momento o en un período determinado, en la Regional Pacifico no hubo casos de enfermedad laboral reportados en el periodo 2021.	05/ene/2022 14:57	Juan David Plaza Dorado
Severidad de Accidentalidad - Pacifico	Mensual	31/may/2019 23:59	31/ene/2022 23:59	42,00	0,01	0,01	0,00				04/ene/2022 11:14 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacifico no se presentaron accidentes laborales en el mes de diciembre de 2021, por lo tanto, la severidad es cero, teniendo en cuenta que no hubo incapacidades por esta causa.	04/ene/2022 11:14	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de los Accidentes Viales - Pacifico	Bimensual	28/feb/2021 23:59	28/feb/2022 23:59	0,00	0,00		0,00				05/ene/2022 15:01 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacifico en el mes de diciembre de 2021, se realizó sensibilización de accidentes viales mediante correo electrónico y charla individual a cada funcionario. Así mismo es de destacar que en esta Regional no se presentaron accidentes viales en el sexto bimestre de 2021.	05/ene/2022 15:01	Juan David Plaza Dorado
Servicios Administrativos													
Nivel de satisfacción del servicio - Pacifico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	95,00			87,50				18/ene/2022 15:07 - Se registró el valor 87.50 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Miguel Antonio Vélez Barbosa) En total participaron 16 personas diligenciando la encuesta de satisfacción del servicio en la cual casi todos los comentarios fueron buenos y excelentes solamente dos personas tuvieron un comentario regular con respecto a estas encuestas.	18/ene/2022 15:07	Miguel Antonio Vélez Barbosa
Actualización de Inventarios físicos-Pacifico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2022 23:59	95,00			100,00				04/ene/2022 15:47 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Lizeth Dayanna Moncada Muñoz) SE CUMPLIÓ CON LA ACTUALIZACIÓN Y VERIFICACIÓN DE INVENTARIOS DE ACTIVOS FIJOS DE LA REGIONAL PACIFICO PROGRAMADOS , SE CUMPLIÓ A SATISFACCIÓN.	04/ene/2022 15:47	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
Tesorería													
Seguimiento liquidez autorizada - Pacifico	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/ene/2022 23:59	99,50	100,00	100,00	100,00				04/ene/2022 10:35 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2021 23:59:00 (Maira Alejandra Gallego Hernandez) Dentro de este indicador en el mes de Diciembre del presente año se muestra que la meta fue cumplida ya que la regional pacifico obtuvo un indicador de 100%, sobrepasando el indicador planteado por la dirección general que fue de 99.5%, esto se consiguió mediante las siguientes cifras; el valor de las órdenes de pago autorizadas (PAG015) fue de \$1.525.487.324 y el valor de liquidez autorizado del mes de diciembre fue de \$1.525.487.324, Llegando así a la meta cumplida, esto es gracias al control de la información por parte de la tesorería con el cumplimiento de la ejecución de contratos.	04/ene/2022 10:35	Maira Alejandra Gallego Hernandez