



SEGUIMIENTO PACIFICO

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2018	Mayo/2018	Junio/2018	Abril/2018 (E)	Mayo/2018 (E)	Junio/2018 (E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor
Contratación (NMO)												
Gestión Contractual												
Satisfacción del Cliente-Pacífico	Mensual	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00	100,00	100,00		●	●		13/jun/2018 11:35 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/may/2018 23:59:00 (Edison Moran Garreta) una vez realizada las encuestas de satisfacción del cliente a los contratos ejecutados en el mes de mayo, se obtuvo como resultado un total de satisfacción del 100%, por lo cual se cumple con la meta establecida	13/jun/2018 11:35
Liquidación de contratos-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00							10/abr/2018 16:43 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Edison Moran Garreta) se ha adelantado la liquidación de todos los contratos ejecutados hasta el 31 de noviembre de 2017, cuyo fecha máxima de liquidación era hasta el 31 de marzo de 2018, por lo cual se cumple con la meta indicada, en el mes de marzo de 2018 se adelantaron un total de 6 liquidaciones	10/abr/2018 16:43
Gestión Administrativa (NMO)												
Gestión Documental												
Cumplimiento de transferencias documentales-Cero Papel-Pacífico	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	90,00								
	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	6,00							23/may/2018 12:28 - comentario al indicador cero papel (Jackeline Garcia Diaz) Para I trimestre 2018, se consumieron ochenta y nueve resmas equivalentes a 44.623 copias impresas. se observa, una reducción considerable de resmas al 50%. anotandose ademas; que esta valiosa reducción alude a que por lo general los primeros meses en cada vigencia este lapso es de menor consumo. Por último, se recuerda que los datos indicados de ahora en adelante y de acuerdo a instrucción verbal de oficina principal por la la directora administrativa Rut Estela Calderon y el Señor Camilo Toloza la cual fue aceptada por el Director Regional Capitán Daniel Suárez . La información consumo resmas se basa en el contrato de servicios actual 012-025-2017. ver adjuntos.	23/may/2018 12:17
Servicios Administrativos												
Actualización de Inventarios físicos-Pacífico	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
Nivel de satisfacción del servicio -Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00							18/jul/2018 09:09 - el nivel de satisfacción en la Regional segundo Trimestre 2018 (Miguel Antonio Velez Barbosa) El nivel de satisfacción del cliente interno, durante el segundo trimestre de 2018, tiene un valor del 92 %, que corresponde a 161 conceptos positivos de un total de 175 conceptos, para la presente encuesta no se tuvo en cuenta en el analisis estadistico las tres primeras preguntas, ya que no tienen aplicabilidad en la Regional, al no tener acceso a la plataforma tecnologica del proceso por la pagina de la empresa.	08/jun/2018 17:44
Gestión de Talento Humano (NMO)												
Administración y Desarrollo del Talento Humano												
Cumplimiento Plan de Capacitación-Pacífico	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
Cumplimiento Plan de bienestar-Pacífico	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2018 23:59	100,00								
Seguridad y Salud en el Trabajo												
Efectividad Programa Integrado Plagas -Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	0,00								
Variación en consumo de energía - Pacífico	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	5,00	20,31			●			17/may/2018 16:26 - VARIACION EN CONSUMO DE ENERGIA REGIONAL PACIFICO (Juan David Plaza Dorado) La variación de consumo de energía en Kwh de la regional Pacífico para el bimestre marzo- abril; muestra un aumento de dos puntos con relación a los meses de enero y febrero de 2018, Notándose que el mes que mas hubo consumo fue marzo 5.310 Kwh	17/may/2018 12:43

Índice de accidentalidad en la entidad-Pacífico	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	3,00	0,00	0,00								05/jun/2018 08:33 - INDICE DE ACCIDENTALIDAD (Juan David Plaza Dorado) En el mes de mayo de 2018 no se presentaron incidentes ni accidentes laborales en la regional pacífico.	01/jun/2018 11:44
Control de Residuos-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	100,00										28/may/2018 12:41 - CONTROL DE RESIDUOS-PACIFICO (Juan David Plaza Dorado) En el primer trimestre del año 2018 se evidencia que la unidad de negocio que genera mas residuos el comedor de tropa de Bahía Málaga, y quien menos residuos genera es el CAD TUMACO, el residuo común en todas las unidades de negocio es el papel generado principalemnte en las oficinas.	18/may/2018 13:42
Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Pacífico	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	100,00	92,86									01/jun/2018 09:17 - NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO DE SST-PACIFICO (Juan David Plaza Dorado) EN EL CUATRIMESTRE SE REALIZARON TODAS LAS ACTIVIDADES DE FEBRERO , MARZO Y ABRIL, SOLO QUEDARON PENDEINTES DOS ACTIVIDADES DEL MES DE ENERO, TENIENDO EN CUENTA QUE NO HABIA PROFESIONAL NOMBRADO EN ESTA FECHA, EL CUMPLIMIENTO FUE DE 92.86%	18/may/2018 11:43
Variación en consumo de agua-Pacífico	Bimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	5,00	19,44									17/may/2018 16:31 - VARIACION CONSUMO DE AGUA PACIFICO (Juan David Plaza Dorado) La variación de consumo de agua en la Regional Pacífico, para el bimestre marzo-abril aumentò su consumo de m3 con relación al primer bimestre enero-febrero de 2018	17/may/2018 12:43
Gestión de TIC (NMO)															
Redes e Infraestructura Tecnológica															
Satisfacción del cliente (Informatica)-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	80,00											
Disponibilidad de servicios-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00											
Oportunidad en el soporte técnico-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	80,00											
Gestión Financiera (NMO)															
Cartera															
IDENTIFICACION DE RECAUDOS-Pacífico	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00											
Contabilidad															
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	90,00											17/jul/2018 12:22
Presupuesto															
Ejecución del presupuesto - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59												
Operación Logística (NMO)															
CADS															
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Pacífico	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	95,00	99,39									08/may/2018 19:51 - Se registró el valor 99.39 para la fecha: 30/abr/2018 23:59:00 (Clarita Rocio Coral Herrera) la regional Pacífico se caracteriza por el alto % de satisfacción de parte de sus unidades militares atendidas en cada uno de los Centros de Abastecimientos y Distribución de la Regional Pacífico, quienes a través de sus equipos de trabajo de dinamizan la misión institucional, evidencian el alto nivel de satisfacción, que es reflejado en el resultado del indicador de 99,39% durante el Trimestre del 2018.	08/may/2018 19:51
Catering															
Concepto Sanitario-Pacífico	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2018 23:59	80,00										19/abr/2018 10:35 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Ines Miryam Rivera Cardona) La Regional Pacífico tiene 1 Comedor de Tropa BN2, el cual cuenta al momento con Concepto FAVORABLE y una calificación de cumplimiento del 90%, vigente hasta el mes de Agosto de 2018.	19/abr/2018 10:35

Satisfacción de Catering-Pacífico	Usuarios	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	95,00						02/abr/2018 11:34 - Se registró el valor 98 para la fecha: 31/mar/2018 23:59:00 (Ines Miryam Rivera Cardona) Durante el mes de Marzo/18 se evidencia un 98% de satisfacción en la elaboración de la comida caliente y atención suministrada por el personal del Comedor de tropa BN2. Lo que nos permite concluir que el personal de IMARES están altamente satisfechos con el servicio prestado por la ALFM Regional Pacífico como administrador del comedor, se mejoró la percepción del usuario del mes de Febrero a Marzo en un 3%, y se evidencia que se debe enfocar la mejora en items	02/abr/2018 11:34
-----------------------------------	----------	------------	-------------------	-------------------	-------	--	--	--	--	--	--	-------------------

Planificación del Abastecimiento (NMO)

Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III											
Oportunidad en la Entrega-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00							
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00							
Nivel de Satisfacción del Cliente-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2018 23:59	98,00							