



SEGUIMIENTO PACIFICO



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Julio/2020	Agosto/2020	Septiembre/2020	Julio/2020(E)	Agosto/2020(E)	Septiembre/2020(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cumplimiento estrategia Cero Papel-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	4,00			-23,44				05/oct/2020 16:55 - (Jackeline Garcia Diaz) El consumo de papel para el tercer trimestre julio, agosto y septiembre/2020 en la Regional Pacifico fue a través del contrato de fotocopiadoras N° 012-006-2020. Es de recordar, que tal como se acordó en el acta en la que se trató el informe trimestral; la información que se suministra no puede cursar trámite vía SAP, es decir no pueden ser ingresados los datos numéricos de resmas va que están en custodia del proveedor y este los suministra de acuerdo a necesidad. Durante el tercer trimestre de la vigencia 2020, la Regional Pacifico consumió un total de 98 resmas. De manera comparativa con el consumo julio, agosto y septiembre/2019 Vs julio, agosto y septiembre/2020 se observa una reducción importante de 30 resmas, es decir que se registró un descenso de consumo considerable del 23%, orientando esto al cumplimiento eficiente de la estrategia de cero papel.	05/oct/2020 16:51	Jackeline Garcia Diaz
Consulta y préstamo de documentos-Pacífico	Bimestral	29/feb/2020 23:59	31/oct/2020 23:59	90,00		100,00					04/sep/2020 16:09 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/ago/2020 23:59:00 (Oscar Alexander Huertas Sanchez) - Respuesta con oficio No. 2020141020012181 ALRPA-GTH-DATH-14102 de fecha Septiembre 03/20, trata envió soportes cancelación aportes para pensión de los señores José Alfonso Polindara , Erika Ocampo Señalín de las vigencias 2002 y 2003 , de la señora Leydi Jhoana Paredes de la vigencia 2014 y 2015 y los señores Wilson Fernando Sinisterra y Segundo Eulatio Valencia de la vigencia 2019 y 2020, la cual se dio sin novedad.	04/sep/2020 16:09	Jackeline Garcia Diaz
Cumplimiento de transferencias documentales-Pacífico	Cuatrimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	90,00		100,00					01/sep/2020 13:38 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/ago/2020 23:59:00 (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Transferencias programadas 71.Servicios Administrativos2. Gestión documental3.Nominas4. Dirección Regional y Atención y Orientación Ciudadana5. Pre-contractual - Contractual6. Cad.s7.CateringTransferencias recibidas 7Todas recibidas sin novedad (Comentario enviado por correo electronico)	01/sep/2020 13:38	Jackeline Garcia Diaz
Servicios Administrativos													
Cumplimiento Planes de Mantenimiento - Pacifico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59	90,00			100,00				08/oct/2020 15:37 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) La Regional Pacifico, se encuentra en ejecución de 9 contratos de mantenimiento, para el trimestre y acumulado del año los contratos en promedio van ejecutados al 75%, quedando para el último trimestre la ejecución de un 25% de los mismos, realizando una ejecución satisfactoria. (Comentario tomado de una variable)	02/oct/2020 18:30	Miguel Antonio Velez Barbosa
Nivel de satisfacción del servicio -Pacifico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00			98,04				08/oct/2020 14:45 - Se registró el valor 98,04 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Miguel Antonio Velez Barbosa) Se realizaron las encuestas de satisfacción sobre los servicios obteniendo una participación de 153 conceptos, los cuales se clasificaron en positivos 150 negativos 3. una participación adecuada para el numero de empleados de la regional.	08/oct/2020 14:45	Miguel Antonio Velez Barbosa
Actualización de Inventarios físicos-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00			100,00				09/oct/2020 14:36 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) se cumplió con la actualización y verificación de inventarios de activos fijos de la regional pacifico programados , se cumplió a satisfacción.	09/oct/2020 14:36	Ana Maria Quevedo Ortiz

Gestión de la Contratación (NMO)

Gestión Contractual

Satisfacción del Cliente- Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00				100,00			05/oct/2020 14:52 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Jose Ferney Ospina Aristizabal) Durante el periodo 01 de julio de 2020 al 30 de septiembre de 2020 terminaron 05 contratos de la vigencia 2020 de la Regional Pacífico, a los cuales se les procedió a elaborar la encuesta de Satisfacción al Cliente encontrando que en su totalidad las encuestas dieron un resultado positivo, y que adicionalmente durante la ejecución de los contratos no se presentaron novedades por parte de los supervisores y a su vez en los informes de supervisión no se reportaron novedades.	05/oct/2020 14:52	Jose Ferney Ospina Aristizabal
Adjudicación de procesos - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00				100,00			05/oct/2020 16:14 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Jose Ferney Ospina Aristizabal) Durante el periodo 01 de julio de 2020 al 30 de septiembre de 2020 se publicaron 02 procesos de contratación en la Regional Pacífico, de los cuales no presentaron modificaciones al cronograma de la vigencia 2020, así mismo, se indica que a dichos procesos no se recibieron observaciones y no tuvieron adendas y fueron adjudicados sin novedad.	05/oct/2020 16:14	Jose Ferney Ospina Aristizabal
Contratos ejecutados en tiempo - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00				100,00			05/oct/2020 17:37 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Jose Ferney Ospina Aristizabal) Durante el periodo 01 de julio de 2020 al 30 de septiembre de 2020 se suscribieron 02 contratos en la Regional Pacífico, la ejecución de estos contratos se viene desarrollando sin novedad, uno de ellos el contrato No. 012-028-2020 se ejecutó dentro del plazo de ejecución 28 agosto/2020, el otro contrato el No. 012-029-2020 sigue en ejecución y no se tiene contemplado prórroga del mismo.	05/oct/2020 17:37	Jose Ferney Ospina Aristizabal

Gestión de Talento Humano (NMO)

Administración y Desarrollo del Talento Humano

Cumplimiento Plan de Capacitación-Pacífico	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	100,00							06/jul/2020 16:48 - (Jorge Enrique Fernandez Angel) Durante el primer semestre del año 2020 se realizaron las capacitaciones obligatorias del curso MIPG para los funcionarios de la Regional Pacífico que por las obligaciones de su cargo debían hacerlo con un cumplimiento del 100%. Hubo dos personas que lo hicieron de manera opcional. También se hicieron varias capacitaciones de manera virtual como son las políticas de gestión documental, manejo de SECOP II para las personas de contratos y los que manejan procesos contractuales, temas generales de las responsabilidades como supervisores de contratos, seguridad digital. De manera individual se les ha motivado a los funcionarios para que entren a las paginas de las ARL y Cajas de compensación, entre otras para que asistan a las invitaciones diarias que llegan de capacitaciones de conocimiento general. De igual manera se hizo una capacitación a los coordinadores y los líderes de talento humano de todas las regionales para darles a conocer un proyecto de innovación que se desarrolló para el manejo de los convertidores de nómina.	02/jul/2020 17:06	Jorge Enrique Fernandez Angel
Cumplimiento Plan de bienestar-Pacífico	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	100,00							07/jul/2020 07:48 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Durante el primer semestre del año 2020 se realizaron las actividades de celebración de cumpleaños, actividades deportivas en espacio abierto, celebración de los aniversarios de los funcionarios, día de la madre, día de la mujer, día del padre, eucaristías al interior de la agencia y gimnasia anfibia. Las actividades que se desarrollaron después del mes de marzo de 2020 se realizaron con las debidas medidas de bioseguridad exigidas en la pandemia COVID19. (Comentario tomado de una variable)	02/jul/2020 16:11	Jorge Enrique Fernandez Angel

Seguridad y Salud en el Trabajo													
Generación de residuos ordinarios - Pacífico	Trimestral	30/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59				239,50				02/oct/2020 14:57 - Se registró el valor 239.50 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico en el trimestre julio, agosto y septiembre de 2020 hubo un total de 958 kg relacionado con residuos ordinarios, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	02/oct/2020 14:57	Juan David Plaza Dorado
Manejo Integrado Plagas - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	10,00			0,00				01/oct/2020 10:22 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre julio, agosto, septiembre de 2020, En la Regional Pacífico no se presentaron reporte de presencia de plagas, lo anterior se puede considerar reflejo de la programación y ejecución de las actividades realizadas con manejo de plagas, las cuales se realizan en todas las unidades de negocio de la Regional Pacífico tales como: Fumigación, desinfección, desratización, gasificación, lavado de tanques de acuerdo al cronograma de actividades anual.	01/oct/2020 10:22	Juan David Plaza Dorado
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Pacífico	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	100,00		97,56					02/sep/2020 08:55 - Se registró el valor 97.56 para la fecha: 31/ago/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico se programaron un total de 82 actividades de las cuales se cargaron 80	02/sep/2020 08:55	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de Accidentalidad Pacífico	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/oct/2020 23:59	2,00	0,00	2,33	2,38				05/oct/2020 16:06 - Se registró el valor 2.38 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de septiembre de 2020 se presentó 1 accidente laboral en la Regional Pacífico, el cual no tubo incapacidad, y consistió en trauma de mano ya que el funcionario al cerrar la puerta del vehículo se atrapo el dedo.	05/oct/2020 16:06	Juan David Plaza Dorado
Generación de Residuos Peligrosos - Pacífico	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/oct/2020 23:59		1,00	1,00	0,00				02/oct/2020 15:03 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico en el periodo julio, agosto y septiembre de 2020, no se generó residuos peligrosos como aparatos Eléctricos y Electrónicos -RAEE-, envases de aceites, pinturas y/o solventes, pilas, lámparas fluorescentes, baterías usadas de automotores, medicamentos vencidos y los estipulados en el Decreto 4741/2005.	02/oct/2020 15:03	Juan David Plaza Dorado
Severidad de Accidentalidad - Pacífico	Mensual	31/may/2019 23:59	31/oct/2020 23:59	42,00	0,00	0,00	0,00					09/oct/2020 17:05	Juan David Plaza Dorado
Consumo de energía - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59				3.323,75				05/oct/2020 15:45 - Se registró el valor 3.323.75 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre julio, agosto, septiembre de 2020 en la regional Pacífico hubo aumento de consumo de Energía en KWH, con relación al trimestre anterior, aunque no fue significativo: actual: 13.295, anterior: 12.171. Teniendo en cuenta que se tiene en cuenta solo una unidad de negocio que es las oficinas Cali.	05/oct/2020 15:45	Juan David Plaza Dorado
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00								13/feb/2020 13:35	Juan David Plaza Dorado
Incidencia Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00								13/feb/2020 11:35	Juan David Plaza Dorado
Ausentismo - Pacífico	Mensual	30/abr/2019 15:24	31/oct/2020 15:24	5,00	0,00	0,53	1,43				05/oct/2020 16:00 - Se registró el valor 1.43 para la fecha: 30/sep/2020 15:24:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de septiembre de 2020 hubo un total de 18 días de incapacidades, en la regional Pacífico, correspondiente a enfermedad con este indicador se calcula de acuerdo a la resolución 0319 de 2019 art 30 (Nº de días programados en la empresa por el Nº de trabajadores es el resultado de Nº días de trabajo programados en el mes.	05/oct/2020 16:00	Juan David Plaza Dorado
Consumo de agua - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59				12,75				05/oct/2020 15:43 - Se registró el valor 12.75 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre julio, agosto, septiembre de 2020 en la regional Pacífico hubo incremento de consumo de Agua en M3, Teniendo en cuenta que en el periodo anterior hubo un consumo de 39 M3 (enero, abril mayo, junio de 2020)	05/oct/2020 15:43	Juan David Plaza Dorado
Generación de Residuos reciclables - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59				162,20				02/oct/2020 14:50 - Se registró el valor 162.20 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico en el trimestre julio, agosto y septiembre hubo un total de 648.8 kg relacionado con residuos reciclables, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	02/oct/2020 14:50	Juan David Plaza Dorado
Limpieza y Desinfección de Locaciones - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	31/dic/2020 23:59	10,00			0,00				02/oct/2020 14:41 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) No se realizaron actividades limpieza y desinfección adicionales en la Regional Pacífico para el trimestre Julio, agosto y septiembre de 2020.	02/oct/2020 14:41	Juan David Plaza Dorado

Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Disponibilidad de servicios-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00			99,63				05/oct/2020 12:17 - Se registró el valor 99.63 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) En el Tercer trimestre el indicador se obtuvo un porcentaje de 99.63 % lo cual nos indica que durante el tercer trimestre se obtuvo una caída del servicio durante 8 horas en total	05/oct/2020 12:17	Ana Maria Quevedo Ortiz
Oportunidad en el soporte técnico-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	80,00			100,00				05/oct/2020 11:39 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) En el Tercer trimestre se cumplió con el indicador con una meta del 100% , los cuales se registraron 42 casos de los cuales 42 caso quedaron cerrados dentro del acuerdo ANS se anexa reporte de la mesa de ayuda	05/oct/2020 11:39	Ana Maria Quevedo Ortiz
Satisfacción del cliente (Informatica)-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	85,00			96,00				05/oct/2020 12:14 - Se registró el valor 96.00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) En el Tercer Trimestre se obtuvieron 173 respuestas de 35 encuestas que se realizaron de las cuales 105 fueron excelentes ,63 buenas, 3 regulares y 2 malas cumpliendo así la meta con un 96 %	05/oct/2020 12:14	Ana Maria Quevedo Ortiz
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
APLICACIÓN DE RECAUDOS-Pacífico	Cuatrimstral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	90,00			100,00				04/sep/2020 14:01 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/ago/2020 23:59:00 (Oscar Alexander Huertas Sanchez) En el segundo trimestre la regional Pacífico recaudo el valor de \$ 3.930.858.600 correspondiente a los pagos efectuados por la Armada Nacional, Ejército y Fuerza Aerea.Durante el mes de Mayo- Agosto a la regional Pacífico se le situaron 56 Documentos de recaudo por clasificar (DRXC) correspondiente en gran parte a los pagos efectuados por la Armada Nacional,Ejercito y Fuerza Aérea.	04/sep/2020 14:01	Luisa Fernanda Fernandez Torres
Contabilidad													
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Pacífico	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	90,00			100,00				01/oct/2020 16:11 - (Lina Marcela Calderon Celis) La Regional Pacífico recibió el total de 5 Cuentas fiscales dentro de los plazos establecidos por Dirección Financiera, dando cumplimiento al 100% el indicador correspondiente al mes de septiembre 2020. Anexo detalle y control.	01/oct/2020 15:58	Lina Marcela Calderon Celis
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	76,00			88,33				02/oct/2020 12:36 - (Aurora Mosquera Segura) En la Regional Pacífico en el Tercer Trimestre de la Vigencia 2020, tiene una apropiación vigente de \$11.112.372,046; teniendo en cuenta a corte Septiembre 30/2020; con una ejecución de 88% equivalente a \$9.815.157.652, en Registros de Compromisos presupuestal y en Obligaciones con un valor de \$8.134.262.966; equivalente al 73%; así mismo, puede indicarse que de acuerdo a la meta trazada del 76% por parte del GSED al mes de Septiembre/2020; por concepto de adquisición de bienes y servicios (Gastos Generales); La Regional cumple dicha meta 93% en gestión de RCP. En Obligaciones el 66%.	02/oct/2020 12:08	Aurora Mosquera Segura
Tesorería													
Seguimiento liquidez autorizada -Pacífico	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/oct/2020 23:59	99,50	100,00	100,00	99,99				02/oct/2020 15:40 - Se registró el valor 99.99 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Maira Alejandra Gallego Hernandez) Dentro de este indicador en el mes de Septiembre del presente año se muestra que la meta fue cumplida ya que la regional pacífico obtuvo un indicador de 99.993%, sobrepasando el indicador planteado por la dirección general que fue de 99.5%, esto se consiguió mediante las siguientes cifras; el valor de las órdenes de pago autorizadas (PAG015) fue de \$911.169.053 y el valor de liquidez autorizado del mes de septiembre fue de \$911.230.336. Llegando así a la meta cumplida, esto es gracias al control de la información por parte de la tesorería con el cumplimiento de la ejecución de contratos.	02/oct/2020 15:40	Maira Alejandra Gallego Hernandez

Operación Logística (NMO)													
CADS													
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Pacífico	Trimestral	30/abr/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00				99,28			02/oct/2020 15:56 - (Marcela Vergara Mariño) El resultado de la medición del indicador de satisfacción de nuestro cliente en los centros de almacenamiento en Buenaventura y Tumaco de la Regional Pacífico, está enfocado a la medición de la oportunidad, calidad y cantidad en cada uno de los momentos de verdad en los cuales tenemos la posibilidad de conocer la percepción real de la satisfacción de nuestras Fuerzas. Durante el III trimestre 2020 al tomar en cuenta las encuestas diligenciadas con un universo total de 276 encuestas, en los CAD&S de la Regional Pacífico recibimos un total de 274 conceptos satisfactorios que nos arroja un % de 99, medido frente a la meta que se tiene para este indicador (meta: 95%) cumplimos nuevamente este trimestre muy por encima de la meta planteada por la Alta Dirección. Porcentaje que indica claramente el alto nivel de satisfacción y percepción que tienen nuestros clientes al momento de realizar cada contacto, cada entrega, cada atención primaria ante sus requerimientos, es decir que durante nuestro contacto, atención y entregas nuestras Fuerzas Militares de Armada y Ejército Nacional cumplen sus expectativas y necesidades traducidas en entregas oportunas, completas y con productos de alta calidad.	02/oct/2020 15:40	Marcela Vergara Mariño
Catering													
Satisfacción de Usuarios Catering-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	95,00				100,00			02/oct/2020 11:02 - Se registró el valor 1,00 para la fecha: 30/sep/2020 23:59:00 (Carlos Artura Vargas Ramirez) de acuerdo a políticas de calidad el comedor bn2 de la regional pacífico está cumpliendo en un 100% el buen servicio lo cual se ve reflejado en los conceptos diarios que se reciben teniendo en cuenta los parámetros establecidos por la subdirección de operaciones logísticas.	02/oct/2020 11:02	Carlos Artura Vargas Ramirez
Concepto Sanitario-Pacífico	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	80,00			100,00				04/sep/2020 14:09 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/ago/2020 23:59:00 (Oscar Alexander Huertas Sanchez) El comedor bn2 de la regional pacífico recibió la última visita de la secretaria de salud 24 de mayo del 2019, teniendo en cuenta el decreto 491 del 2020 artículo 8 la secretaria de salud dispone de que será válido el concepto sanitario del año anterior hasta que se reestablezca la situación en el país. se adjunto oficio solicitud de visita sanitaria y concepto sanitario año 2019	04/sep/2020 14:09	Carlos Artura Vargas Ramirez
Planificación del Abastecimiento (NMO)													
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III													
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	98,00				100,00			08/oct/2020 15:54 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Para el Tercer trimestre de 2020 la Regional pacífico, realizo 136 actas de recepción de combustible sin novedad distribuidas así: 53 actas de recepción de combustible en el mes de julio, 45 actas de recepción de combustible en el mes de agosto y 38 actas de recepción de combustible en el mes de septiembre. Esta información es suministrada del aplicativo SISCOM, donde se demuestra la calidad del producto en excelencia, dando cumplimiento a las fichas técnicas en presentación y calidad de los productos y precios de acuerdo al mercado local. (Comentario tomado de unva variable)	02/oct/2020 15:10	Maria Cruz Martinez Olarte
Nivel de Satisfacción del Cliente-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	98,00				100,00			08/oct/2020 15:55 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Para la evaluación de satisfacción del cliente del proceso de planificación del abastecimiento clase III de la Regional Pacífico, se estableció la aplicación de 136 actas de recepción, sin novedad alguna, las cuales fueron calificadas por los supervisores y/o encargados de las solicitudes de los contratos interadministrativos de la Armada Nacional como excelente, donde se demuestran que fueron entregados los productos en las especificaciones requeridas y la cantidad solicitada por parte de las Unidades Militares. Esta información es suministrada del aplicativo SISCOM. (Comentario tomado de una variable)	02/oct/2020 15:12	Maria Cruz Martinez Olarte
Oportunidad en la Entrega-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	98,00				100,00			08/oct/2020 15:56 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Se realizaron un 136 actas de recepción de la regional pacífico en las cuales se obtuvieron 136 respuestas positivas en su totalidad, respecto a oportunidad en la entrega, como se demuestra en la aplicación SISCOM (Comentario tomado de una variable)	02/oct/2020 15:14	Maria Cruz Martinez Olarte