

AGENCIA LOGÍSTICA MILITARENA		SEGUIMIENTO PACIFICO										AGENCIA LOGÍSTICA MILITARENA	
Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Enero/2020	Febrero/2020	Marzo/2020	Enero/2020(E)	Febrero/2020(E)	Marzo/2020(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cumplimiento estrategia Cero Papel-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	4,00			-37,30				07/abr/2020 12:31 - titleCommentAnalysisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Durante el primer trimestre de la vigencia 2020, la Regional Pacifico consumió un total de 79 resmas. De manera comparativa con el consumo enero-marzo de 2019 Vs enero-marzo de 2020 se observó entonces una reducción importante de 47 resmas, es decir que se registró un descenso de consumo considerable del 37%, orientando esto al cumplimiento eficiente de la estrategia de cero papel. (Comentario tomado de una variable)	07/abr/2020 12:09	Jackeline García Díaz
Cumplimiento de transferencias documentales-Pacífico	Cuatrimestral	30/jun/2018 23:59	30/abr/2020 23:59	90,00							03/ene/2020 10:08 - titleCommentAnalysisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Acuerdo cronograma de los siete (7) procesos (Tesorería, Contabilidad, pre y contractual, Cad's, Catering, abastecimientos de bienes y otros bienes y servicios Clase III) que se encontraban pendientes para transferir la documentación en el segundo semestre del 2019 correspondiente a la vigencia 2016 se recibieron sin novedad. (Comentario tomado de una variable)	02/ene/2020 16:27	Jackeline García Díaz
Consulta y préstamo de documentos-Pacífico	Bimestral	29/feb/2020 23:59	30/abr/2020 23:59	90,00		100,00					06/mar/2020 10:27 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 29/feb/2020 23:59:00 (Paula Andrea Rivas Barrera) Durante el bimestre (enero-febrero de 2020), se recibió un solo requerimiento de parte de la sra Beatriz Eugenia Bermudez, al respecto de que solicitaba copia de la resolución n° 159 de 9 de agosto de 2000 de liquidación de prestaciones sociales.	06/mar/2020 10:27	Paula Andrea Rivas Barrera
Servicios Administrativos													
Actualización de Inventarios físicos-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00			100,00					13/abr/2020 15:35	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz
Nivel de satisfacción del servicio -Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00			92,00				06/abr/2020 16:37 - Se registró el valor 92,00 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Miguel Antonio Velez Barbosa) EL TOTAL DE LAS ENCUESTAS FUERON MUY BUENAS SIN EMBARGO SE SOLICITA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA PARA HACER UN ANÁLISIS IMPARCIAL SOBRE CADA CONCEPTO NEGATIVO.	06/abr/2020 16:37	Miguel Antonio Velez Barbosa
Cumplimiento Planes de Mantenimiento - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59	90,00			100,00				08/abr/2020 15:47 - titleCommentAnalysisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Durante el primer periodo del 2020 se emularon y gestionaron al área contractual las fichas técnicas y estudios previos, a la fecha no se tienen contratos firmados para la ejecución de las actividades de mantenimiento en la Regional Pacifico. (Comentario tomado de una variable)	08/abr/2020 15:36	Miguel Antonio Velez Barbosa
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Satisfacción del Cliente-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00	100,00		100,00				06/abr/2020 14:25 - titleCommentAnalysisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) durante el periodo 01-01-2020 al periodo 31-03-2020 se realizaron 05 encuestas de satisfacción las cuales 5 fueron positivas. (Comentario tomado de una variable)	03/abr/2020 17:39	Johan Sebastian Morales Hera
Contratos ejecutados en tiempo - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00			100,00				06/abr/2020 14:25 - titleCommentAnalysisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) durante la vigencia 01-01-2020 hasta 31-03-2020 se ejecutaron 5 contratos los cuales no presentaron novedad (Comentario tomado de una variable)	03/abr/2020 17:26	Johan Sebastian Morales Hera
Adjudicación de procesos - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00			20,00				06/abr/2020 14:26 - titleCommentAnalysisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) En el periodo comprendido entre el 01-01-2020 y el periodo 31-03-2020 se solicitaron 3 adendas que modificaron las fechas de los cronogramas.(Comentario tomado de una variable)	03/abr/2020 17:33	Johan Sebastian Morales Hera
Gestión de Talento Humano (NMO)													
Administración y Desarrollo del Talento Humano													
Cumplimiento Plan de bienestar-Pacífico	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	100,00							15/ene/2020 10:02 - titleCommentAnalysisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Se ejecuta el 100% de las actividades planeadas. (Comentario tomado de una variable)	08/ene/2020 16:14	Jorge Enrique Fernandez Angel
Cumplimiento Plan de Capacitación-Pacífico	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	100,00							15/ene/2020 10:02 - titleCommentAnalysisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Se ejecuta el 100% de las actividades planeadas. (Comentario tomado de una variable)	08/ene/2020 16:09	Jorge Enrique Fernandez Angel
Seguridad y Salud en el Trabajo													
Generación de Residuos reciclables - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59				0,00				01/abr/2020 10:56 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la regional Pacifico, en el trimestre enero, febrero y marzo de 2020 hubo un total de 1811.55 kg de residuos, de los cuales se consideran reciclables un total de 1122.55, ya que en el comedor de tropas se generan gran cantidad de residuos no reciclables y aceite.	01/abr/2020 10:56	Juan David Plaza Dorado
Limpieza y Desinfección de Locaciones - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59	10,00			1,00				08/abr/2020 13:28 - titleCommentAnalysisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) En la Regional Pacifico se cuenta con el programa de limpieza y desinfección en todas sus unidades de negocio comprendido en el plan de saneamiento básico de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares (Comentario tomado de una variable)	07/abr/2020 15:24	Jorge Enrique Fernandez Angel
Manejo Integrado Plagas - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	10,00			0,00				01/abr/2020 10:59 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) La Regional Pacifico cuenta con cuatro unidades de negocio, las cuales están cubiertas para manejo integrado de plagas sin novedad, lo cual se ve reflejado en la efectividad del mismo ya que no se han presentado reporte de presencia de plagas en ninguna unidad de negocio de la regional.	01/abr/2020 10:59	Juan David Plaza Dorado
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Pacífico	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2020 23:59	100,00							07/ene/2020 11:28 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/dic/2019 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) De un total de 623 actividades programadas a nivel Nacional, la Regional Pacifico realizó 52 actividades en el año, dando así cumplimiento al 100 %	07/ene/2020 11:28	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de Accidentalidad - Pacífico	Mensual	30/abr/2018 23:59	30/abr/2020 23:59	2,00	0,00	0,00	0,00				01/abr/2020 10:33 - Se registró el valor .00 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de marzo de 2020 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Pacifico, lo anterior obedece a algunas de las herramientas de gestión preventiva utilizadas y cómo la empresa trabaja actualmente hacia la integración preventiva en todos los niveles, a través del Servicio de Prevención Propio y el programa de seguridad autónoma o proactiva, que deberá ser la clave para conseguir el próximo hito de cero accidentes.	01/abr/2020 10:33	Juan David Plaza Dorado

Generación de residuos ordinarios - Pacífico	Trimestral	30/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59			359,25				02/abr/2020 15:05 - Se registró el valor 359.25 para la fecha: 30/mar/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacífico en el trimestre enero, febrero y marzo hubo un total de 1437.8 kg relacionado con residuos ordinarios, los cuales su destino final se encarga la empresa recolectora de cada ciudad.	02/abr/2020 15:05	Juan David Plaza Dorado	
Consumo de agua - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59			57,00				02/abr/2020 11:07 - Se registró el valor 57.00 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre enero, febrero, marzo de 2020 en la regional Pacífico hubo disminución de consumo de Agua en M3, Teniendo en cuenta que en el periodo anterior hubo un consumo de 72 M3 (octubre, noviembre, diciembre de 2019)	02/abr/2020 11:07	Juan David Plaza Dorado	
Consumo de energía - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/jun/2020 23:59			11.892,00				02/abr/2020 11:01 - Se registró el valor 11.892.00 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre enero, febrero y marzo de 2020 en la regional Pacífico hubo aumento de consumo de Energía en kWh, con relación al trimestre anterior, aunque no fue significativo: actual: 11.892, anterior: 11851. Teniendo en cuenta que se tiene en cuenta solo una unidad de negocio que es las oficinas Cali.	02/abr/2020 11:01	Juan David Plaza Dorado	
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Incidencia Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00							13/feb/2020 13:35	Juan David Plaza Dorado	
Ausentismo - Pacífico	Mensual	30/abr/2019 15:24	30/abr/2020 15:24	5,00	0,31	4,89	1,20				01/abr/2020 10:31	Juan David Plaza Dorado	
Generación de Residuos Peligrosos - Pacífico	Mensual	31/ene/2020 23:59	30/abr/2020 23:59		0,03	0,00	185,00				02/abr/2020 15:10	Juan David Plaza Dorado	
Severidad de Accidentalidad Pacífico	Mensual	31/mar/2019 23:59	30/abr/2020 23:59	42,00	0,00	0,00	0,00				01/abr/2020 09:03	Juan David Plaza Dorado	
Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Disponibilidad de servicios - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00			99,63				06/abr/2020 14:39 - Se registró el valor 99.63 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Ana María Quevedo Ortiz) para el primer trimestre el indicador se tuvo un porcentaje de 99.645 % lo cual nos indica que durante el primer trimestre se tuvieron novedades con el servicio	06/abr/2020 14:39	Ana María Quevedo Ortiz
Oportunidad en el soporte técnico - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	80,00			100,00				04/abr/2020 09:50 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Ana María Quevedo Ortiz) En el I trimestre se obtuvieron 130 casos de los 180 que se deben cumplir en los 3 meses el mes de enero se obtuvieron 34 casos, en el mes de febrero se cumplió la meta con 70 casos y el mes de marzo se obtuvieron 26 casos, la meta del trimestre es 80%, se cumplió con la meta del indicador con el 100%.	04/abr/2020 09:50	Ana María Quevedo Ortiz
Satisfacción del cliente (Informática) - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	85,00			96,46				04/abr/2020 10:20 - Se registró el valor 96.46 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Ana María Quevedo Ortiz) En el primer trimestre se obtuvieron 650 respuestas de 130 encuestas que se realizaron de las cuales 332 fueron excelentes, 295 buenas, 16 regulares, 5 malas y 2 quedaron en blanco, cumpliendo así la meta con un 96.46%.	04/abr/2020 10:20	Ana María Quevedo Ortiz
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
APLICACIÓN DE RECAUDOS - Pacífico	Cuatrimstral	30/mar/2018 23:59	30/abr/2020 23:59	90,00						15/ene/2020 10:03 - titleCommentAnalisisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) En el I trimestre la regional Pacífico recaudo el valor de \$ 8.909.575.723 correspondiente a los pagos efectuados por la Armada Nacional, Ejército y Fuerza aérea, quedando un saldo pendiente de identificación por valor de \$25.013.920, los cuales serán descargados antes del 15 de Enero 2020. (Comentario tomado del espacio de causas)	09/ene/2020 12:08	Luisa Fernanda Fernandez Torres	
Contabilidad													
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal - Pacífico	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	90,00			100,00				07/abr/2020 12:36 - titleCommentAnalisisVarValue (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Se recibieron el total de 6 Cuentas Fiscales para el cierre de periodo contable Marzo 2020. Las cuales fueron entregadas el día 02/03/2020. (Comentario tomado de una variable)	06/abr/2020 15:32	Lina Marcela Calderon Ceta
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	40,00			68,16				02/abr/2020 15:47 - Se registró el valor 68.16 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Aurora Mosquera Segura) En la Regional Pacífico en el Primer Trimestre de la Vigencia 2020, nos han asignado hasta la fecha una apropiación vigente de \$10.340.415.349, teniendo en cuenta a corte Marzo 31/2020; con una ejecución de 68.16% equivalente a \$7.047.781.351 en Registros de Compromisos presupuestal, así mismo, puede indicarse que de acuerdo a la meta trazada del 40% por parte del GSED al mes de Marzo/2020; por concepto de adquisición de bienes y servicios (Gastos Generales); La Regional cumple dicha meta 25% en gestión de RCP. En Obligaciones del valor total de ejecución con un valor de \$3.007.540.734; con un porcentaje de 29.08%.	02/abr/2020 15:47	Aurora Mosquera Segura
Operación Logística (NMO)													
CADS													
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS - Pacífico	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00			97,46				06/abr/2020 15:17 - Se registró el valor 97.46 para la fecha: 31/mar/2020 23:59:00 (Marcela Vergara Marín) al realizar el análisis del indicador del nivel de satisfacción al cliente correspondiente a los meses de enero a marzo de 2020 en los CADS de Buenaventura y Tumaco, se evidencia que los resultados del nivel de satisfacción fueron para el CADS de Buenaventura resultante 132 generando una satisfacción del 97%, y para el CADS de Tumaco resultante 144 generando una satisfacción del 98%, esto evidencia un gran resultado en pro de la fidelización de nuestros clientes como política de la Dirección General estamos cumpliendo con el objetivo.	06/abr/2020 15:17	Marcela Vergara Marín
Catering													
Concepto Sanitario - Pacífico	Cuatrimstral	31/mar/2018 23:59	30/abr/2020 23:59	80,00						10/ene/2020 15:00 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2019 23:59:00 (Carlos Arturo Vargas Ramirez) La Regional Pacífico administra un comedor ubicado en la Base Naval No. 2 ARC BAHIA MALAGA, de la ARMADA NACIONAL, cuyo concepto sanitario expedido por la Secretaría Municipal de Buenaventura emitió en su visita anterior concepto favorable representado en el 97% de efectividad.	10/ene/2020 15:00	Carlos Arturo Vargas Ramirez	
Satisfacción de Usuarios Catering - Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	95,00			97,00				06/abr/2020 13:49 - titleCommentAnalisisVarValue (Carlos Arturo Vargas Ramirez) como política de la regional cumplimos con el objetivo estrategico evidenciando una excelente calidad y atención reflejada en los resultados de satisfacción para el comedor BND de la regional pacifico se encontraron 800 conceptos positivos para un 97% de satisfacción del cliente	03/abr/2020 11:35	Carlos Arturo Vargas Ramirez
Planificación del Abastecimiento (NMO)													
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III													
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	98,00			100,00				02/abr/2020 18:05 - titleCommentAnalisisVarValue (María Cruz Martínez Olarte) EN LAS ENTREGAS REALIZADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2020 EN EL INDICADOR DE CALIDAD NO SE PRESENTARON NOVEDADES DURANTE LOS ABASTECIMIENTOS DE COMBUSTIBLES, GRASAS Y LUBRICANTES (NI EN CANTIDAD, DE PRODUCTO)	02/abr/2020 15:45	María Cruz Martínez Olarte

Nivel de Satisfacción del Cliente-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	98,00			100,00			<ul style="list-style-type: none"> 02/abr/2020 18:08 - titleCommentAnalysisVarValue (Maria Cruz Martinez Olarte) La Agencia Logística FFMM Regional Pacifico tiene un acumulado de 165106 galones de combustible y lubricantes entregados a la Armada Nacional durante el Primer trimestre del año 2020, para un porcentaje de 70 conceptos calificados en estado excelente y bueno. 	02/abr/2020 15:52	Maria Cruz Martinez Olarte
Oportunidad en la Entrega-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2020 23:59	98,00			100,00			<ul style="list-style-type: none"> 02/abr/2020 18:09 - titleCommentAnalysisVarValue (Maria Cruz Martinez Olarte) DENTRO DEL ANÁLISIS DEL INDICADOR DE OPORTUNIDAD, CON BASE EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL 1 TRIMESTRE DEL 2020 - PARA EL ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE, GRASAS Y LUBRICANTE A LAS UNIDADES MILITARES, PODEMOS DETERMINAR QUE EL NIVEL DE OPORTUNIDAD ES ALTO. 	02/abr/2020 15:42	Maria Cruz Martinez Olarte