



SEGUIMIENTO PACIFICO



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Abril/2020	Mayo/2020	Junio/2020	Abril/2020(E)	Mayo/2020(E)	Junio/2020(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Cumplimiento estrategia Cero Papel-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	4,00			-12,84				03/jul/2020 17:06 - Se registró el valor -12.84 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jackeline Garcia Diaz) El consumo de papel para el segundo trimestre Abril, Mayo-Junio-2020 en la Regional Pacifico fue a través del contrato de fotocopiadoras N° 012-006-2020. Es de recordar, que tal como se acordó en el acta en la que se trató el informe trimestral, la información que se suministra no puede cursar trámite vía SAP, es decir no pueden ser ingresados los datos numéricos de resmas ya que están en custodia del proveedor y este los suministra de acuerdo a necesidad. Analizando las variables, puede indicarse que a comparación del trimestre de la vigencia anterior el consumo de papel se redujo de 14 resmas, es decir en el trimestre de la vigencia se consumieron 109 resmas y mientras que para el segundo trimestre de la vigencia actual solo se consumieron 95 resmas, por tanto se observa que la Regional Pacifico contribuye satisfactoriamente con la política de cero papel.	03/jul/2020 17:06	Jackeline Garcia Diaz
Consulta y préstamo de documentos-Pacífico	Bimestral	29/feb/2020 23:59	31/ago/2020 23:59	90,00	100,00		100,00				03/jul/2020 15:23 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Jackeline Garcia Diaz) Durante el tercer bimestre mayo-Junio(2020), se recibieron (2) dos requerimientos de parte del Fondo de Pensiones Protección señor Edwin Alfredo Coca en los que solicitaba lo siguiente: 1. certificación cancelación aportes de pensión de las señoras Ivonne Irobo, Beatriz Eugenia Bermúdez Galvis y la señora Adriana Soltau, de los períodos julio, agosto y noviembre de la vigencia 1994, y 2. solicitud expedición Bono Pensional de la señora Beatriz Eugenia Bermúdez Galvis. El tercer requerimiento lo hace Cobpensiones, en el que solicita certificación cancelación aportes de pensión del señor José Alfonso Polindara. Los requerimientos fueron atendidos y las respuestas enviadas a los solicitantes, se anexan respuestas con sus correspondientes soportes.	03/jul/2020 15:23	Jackeline Garcia Diaz
Cumplimiento de transferencias documentales-Pacífico	Cuatrimestral	30/jun/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	100,00	100,00						12/may/2020 10:31 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Por medio de correo electrónico se remiten soportes y análisis del indicador, observando que se programaron y recibieron 6 transferencias las cuales se cumplieron sin novedad.	12/may/2020 10:10	Jackeline Garcia Diaz
Servicios Administrativos													
Cumplimiento Planes de Mantenimiento - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	90,00			100,00				10/jul/2020 10:59 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Miguel Antonio Velez Barbosa) Durante el segundo trimestre del 2020 (abril, mayo, junio) se realizaron: Vehículos se planearon 3 y se ejecutaron 3, Instalaciones se planearon 5 y se ejecutaron 5, Mantenimiento de equipos tecnológicos se planeó 1 y se ejecutaron 1, en la Regional Pacifico. De los cuales solo se ingresaron en SAP, las 3 facturas de mantenimiento de vehículos. Se anexa pantallazo	10/jul/2020 10:59	Miguel Antonio Velez Barbosa
Nivel de satisfacción del servicio -Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			98,99				09/jul/2020 15:47 - Se registró el valor 98.99 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Miguel Antonio Velez Barbosa) En la Regional Pacifico participaron 25 funcionarios, y la encuesta indica: conceptos positivos 197, conceptos negativos 2, total conceptos 199, lo que demuestra en primer lugar una nula participación de los funcionarios, y un concepto muy favorable a la gestión desarrollada en el área de Servicios Administrativos.	09/jul/2020 15:47	Miguel Antonio Velez Barbosa
Actualización de Inventarios físicos-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00				03/jul/2020 16:50 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Lizeth Dayanna Moncada Muñoz) EL LO CORRIDO DEL PRIMER SEMESTRE SE LLEVO A CABO LA VERIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS INVENTARIOS DE LOS ACTIVOS FIJOS DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO Y OFICINAS CALI DE LA REGIONAL PACIFICO, SI HIZO LA VERIFICACIÓN POR FUNCIONARIO LA CORRESPONDIENTE PLANTILLA INDIVIDUAL DE SAP, DENTRO DE LA VERIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN NO SE PRESENTARON NOVEDADES.	03/jul/2020 16:50	Lizeth Dayanna Moncada Muñoz

Gestión de la Contratación (NMO)												
Gestión Contractual												
Satisfacción del Cliente - Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00		100,00				09/jul/2020 08:30 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Eder Jesus Ruales Mavisoy) Durante el periodo 01 de abril de 2020 al periodo 30 de junio de 2020 terminaron 08 contratos de la vigencia 2019 y 02 en 2020, a los cuales se les procedió a elaborar la encuesta de Satisfacción al Cliente encontrando que en su totalidad las encuestas dieron un resultado positivo, y que adicionalmente durante la ejecución de los contratos no se presentaron novedades por parte de los supervisores y a su vez en los informes de supervisión no se reportaron novedades. Por lo anterior se reportó una satisfacción al cliente del Clien por ciento (100%)	09/jul/2020 08:30	Eder Jesus Ruales Mavisoy
Adjudicación de procesos - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00		75,00				09/jul/2020 12:47 - Se registró el valor 75.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Eder Jesus Ruales Mavisoy) Durante el periodo 01 de abril de 2020 al periodo 30 de junio de 2020 se presentaron 12 procesos de los cuales no presentaron modificaciones al cronograma de la vigencia 2020, así mismo se indica que las 03 edendas fueron realizadas en aras del cumplimiento de las reglas objetivas para garantizar transparencia, publicidad y selección objetiva. Los motivos de las modificaciones al cronograma son las siguientes: Proceso 012-022-2020: Teniendo en cuenta que estamos en términos de adjudicación se requiere ampliar el plazo de adjudicación, para dar cumplimiento al decreto 1062 del 2015 en su artículo 2.2.1, 1.2.2.4 - Oferta con valor artificialmente bajo y al principio de selección objetiva. Proceso 012-023-2020: Que teniendo en cuenta que el día 14 de mayo de 2020 se publicó la evaluación jurídica y económica, dando como plazo máximo para subsanar dichas evaluaciones un (1) día hábil siguiente a la publicación del informe, y que el día 15 de mayo de 2020 se publica la evaluación técnica por tanto y para dar cumplimiento a la invitación pública y el Decreto 1062 de 2015 en concordancia con la ley 1150 de 2007, el término del traslado del informe de evaluación técnica, será de un día hábil siguiente a la publicación la evaluación en referencia Proceso 012-027-2020: Se modifica el proceso 012-027-2020 de acuerdo al documento de observaciones y respuestas 01 y se amplía el plazo del cierre para que los posibles oferentes tengan tiempo para presentarse de acuerdo a los cambios presentados	09/jul/2020 12:47	Eder Jesus Ruales Mavisoy
Contratos ejecutados en tiempo - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00		100,00				09/jul/2020 12:27 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Eder Jesus Ruales Mavisoy) Durante el periodo 01 de abril de 2020 al periodo 30 de junio de 2020 terminaron 08 contratos de la vigencia 2019 y 02 en 2020, a los cuales terminaron o se ejecutaron en el tiempo establecido en el contrato o Vigencia Futura, sin novedad especial. Así mismo los supervisores no reportaron solicitud de modificación de prórroga a causa propia o por solicitud del contratista. Por lo anterior se reporta una terminación de contratos en tiempo al 100%	09/jul/2020 12:27	Eder Jesus Ruales Mavisoy
Gestión de Talento Humano (NMO)												
Administración y Desarrollo del Talento Humano												
Cumplimiento Plan de Capacitación - Pacífico	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	100,00		100,00				06/jul/2020 16:48 - (Jorge Enrique Fernandez Angel) Durante el primer semestre del año 2020 se realizaron las capacitaciones obligatorias del curso MPG para los funcionarios de la Regional Pacífico que por las obligaciones de su cargo debían hacerlo con un cumplimiento del 100%. Hubo dos personas que lo hicieron de manera opcional. También se hicieron varias capacitaciones de manera virtual como son las políticas de gestión documental, manejo de SECOPI para las personas de contratos y los que manejan procesos contractuales, temas generales de las responsabilidades como supervisores de contratos, seguridad digital. De manera individual se les ha motivado a los funcionarios para que entren a las paginas de las ARL y Cajas de compensación, entre otras para que asistan a las invitaciones diarias que llegan de capacitaciones de conocimiento general. De igual manera se hizo una capacitación a los coordinadores y los líderes de talento humano de todas las regionales para darles a conocer un proyecto de innovación que se desarrolló para el manejo de los convertidores de nómina.	02/jul/2020 17:06	Jorge Enrique Fernandez Angel
Cumplimiento Plan de bienestar - Pacífico	Semestral	30/jun/2018 23:59	31/dic/2020 23:59	100,00		100,00				07/jul/2020 07:48 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) Durante el primer semestre del año 2020 se realizaron las actividades de celebración de cumpleaños, actividades deportivas en espacio abierto, celebración de los aniversarios de los funcionarios, día de la madre, día de la mujer, día del padre, eucaristías al interior de la agencia y gimnasia aeróbica. Las actividades que se desarrollaron después del mes de marzo de 2020 se realizaron con las debidas medidas de bioseguridad exigidas en la pandemia COVID19. (Comentario tomado de una variable)	02/jul/2020 16:11	Jorge Enrique Fernandez Angel

Seguridad y Salud en el Trabajo

Generación de residuos ordinarios - Pacífico	Trimestral	30/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				259,75			03/jul/2020 15:11 - Se registró el valor 259,75 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) La generación de residuos ordinarios para el periodo abril-mayo-junio 2020 en la Regional pacifico no varia significativamente con relación al periodo anterior, teniendo en cuenta que el mayor productor de este residuo es el Catering Bahía Málaga debido a los alimentos pre y post consumo.	03/jul/2020 15:11	Juan David Plaza Dorado
Manejo Integrado Plagas - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	10,00			0,00			03/jul/2020 15:15 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) en la Regional Pacifico no hay reporte de presencia de plagas, en las 4 unidades de negocio.	03/jul/2020 15:15	Juan David Plaza Dorado
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo - Pacífico	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	100,00	100,00					05/may/2020 14:34 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/abr/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) en el periodo enero- abril de 2020 se realizaron el total de tareas planeadas Vs organizadas en la Regional Pacifico	05/may/2020 14:34	Juan David Plaza Dorado
Frecuencia de Accidentalidad - Pacífico	Mensual	30/abr/2018 23:59	31/jul/2020 23:59	2,00	0,00	0,00	0,00			03/jul/2020 15:48 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de junio de 2020 no se presentaron accidentes laborales en la Regional Pacifico, lo anterior obedece a algunas de las herramientas de gestión preventiva utilizadas y cómo la empresa trabaja actualmente hacia la integración preventiva en todos los niveles, a través del Servicio de Prevención Propio y el programa de seguridad autónoma o proactiva, que deberá ser la clave para conseguir el próximo hito de cero accidentes.	03/jul/2020 15:48	Juan David Plaza Dorado
Generación de Residuos Peligrosos - Pacífico	Mensual	31/ene/2020 23:59	31/jul/2020 23:59		175,00	0,10	0,00			03/jul/2020 15:13 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la regional pacifico no existe producción de residuos peligrosos, teniendo en cuenta que los toneer, tamparas, se entregan a los proveedores para su disposición final en caso de que se generen	03/jul/2020 15:13	Juan David Plaza Dorado
Severidad de Accidentalidad Pacífico	Mensual	31/may/2019 23:59	31/jul/2020 23:59	42,00	0,00	0,00	0,00			03/jul/2020 15:51 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En la Regional Pacifico no se presentaron accidentes laborales en el mes de junio 2020, por lo tanto, la severidad es cero, teniendo en cuenta que no hubo incapacidades por esta causa. Segun se puede evidenciar en reportes de ARL	03/jul/2020 15:51	Juan David Plaza Dorado
Consumo de energía - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				12.171,00			03/jul/2020 16:45 - Se registró el valor 12.171,00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre abril-mayo-junio de 2020 en la regional Pacifico hubo aumento de consumo de Energía en KWH, con relación al trimestre anterior, aunque no fue significativo: actual: 12.171, anterior: 11.892. Teniendo en cuenta que se tiene en cuenta solo una unidad de negocio que es las oficinas Cali.	03/jul/2020 16:45	Juan David Plaza Dorado
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00							13/feb/2020 13:35	Juan David Plaza Dorado
Incidencia Enfermedad Laboral - Pacífico	Anual	31/dic/2019 23:59	31/dic/2020 23:59	0,00							13/feb/2020 11:35	Juan David Plaza Dorado
Ausentismo - Pacífico	Mensual	30/abr/2019 15:24	31/jul/2020 15:24	5,00	0,54	0,00	1,11			03/jul/2020 16:34 - Se registró el valor 1.11 para la fecha: 30/jun/2020 15:24:00 (Juan David Plaza Dorado) En el mes de Junio de 2020 hubo un total de 14 días de incapacidades, en la regional Pacifico, las cuales fueron ingresadas este mes, pero con fecha de 14- 27 de mayo segun tramite de EPS debido a confinamiento por COVID-19, es de tener en cuenta que en todo el mes de junio a dos funcionarios de Tumaco se les tomo la prueba para covid, si tener resultados, lo que imposibilita presentarse a laborar. Este indicador se calcula de acuerdo a la resolución 0319 de 2019 art 30 (Nº de días programados en la empresa por el Nº de trabajadores es el resultado de Nº días de trabajo programados en el mes.	03/jul/2020 16:34	Juan David Plaza Dorado
Consumo de agua - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				39,00			03/jul/2020 16:52 - Se registró el valor 39.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) Para el trimestre abril-mayo-junio de 2020 en la regional Pacifico hubo disminución de consumo de Agua en M3, Teniendo en cuenta que en el periodo anterior hubo un consumo de 57 M3 (enero, febrero-marzo de 2020)	03/jul/2020 16:52	Juan David Plaza Dorado
Generación de Residuos reciclables - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59				168,75			03/jul/2020 15:04 - Se registró el valor 168.75 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) En el periodo correspondiente a abril-mayo-junio 2020- en la Regional pacifico hubo un total de 675 k productos en las cuatro unidades de negocio las cuales son recogidas por dada empresa recolectora municipal.	03/jul/2020 15:04	Juan David Plaza Dorado
Limpieza y Desinfección de Locaciones - Pacífico	Trimestral	31/mar/2020 23:59	30/sep/2020 23:59	10,00			0,00			08/jul/2020 17:47 - Se registró el valor .00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Juan David Plaza Dorado) No se realizaron actividades limpieza y desinfección adicionales en la Regional Pacifico para el trimestre abril, mayo y junio de 2020	08/jul/2020 17:47	Juan David Plaza Dorado

Gestión de TIC (NMO)													
Redes e Infraestructura Tecnológica													
Disponibilidad de servicios-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00			100,00				03/jul/2020 15:32 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) En el segundo trimestre el indicador se obtuvo un porcentaje de 100 % lo cual nos indica que durante el segundo trimestre no se obtuvieron novedades con el servicio	03/jul/2020 15:32	Ana Maria Quevedo Ortiz
Oportunidad en el soporte técnico-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	80,00			98,08				03/jul/2020 15:04 - Se registró el valor 98,08 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) En el Segundo trimestre se cumplió con el indicador con una meta del 98,08 % , los cuales se registraron 52 casos de los cuales 51 caso quedaron cerrados dentro del acuerdo ANS Y 1 solo caso quedo por fuera del acuerdo ANS, se anexa reporte de la mesa de ayuda	03/jul/2020 15:04	Ana Maria Quevedo Ortiz
Satisfacción del cliente (Informática)-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	85,00			99,23				03/jul/2020 15:25 - Se registró el valor 99,23 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Ana Maria Quevedo Ortiz) En el Segundo Trimestre se obtuvieron 258 respuestas de 52 encuestas que se realizaron de las cuales 158 fueron excelentes ,100 buenas, cumpliendo así la meta con un 99,23%	03/jul/2020 15:25	Ana Maria Quevedo Ortiz
Gestión Financiera (NMO)													
Cartera													
APLICACIÓN DE RECAUDOS-Pacífico	Cuatrimestral	30/mar/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	90,00	99,93						05/may/2020 15:57 - (Luisa Fernanda Fernandez Torres) En el 4to trimestre la regional Pacífico recaudo el valor de \$ 346.973.963 correspondiente a los pagos efectuados por la Armada Nacional, Ejército y Fuerza Aérea, quedando un saldo pendiente de identificación por valor de \$240.898, los cuales serán descargados en el de Mayo 2020.	04/may/2020 14:59	Luisa Fernanda Fernandez Torres
Contabilidad													
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad Oficina Principal-Pacífico	Trimestral	30/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	90,00			100,00				02/jul/2020 18:26 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Lina Marcela Calderon Celis) La regional Pacífico no presento novedad con las cuentas fiscales para el mes de Junio del 2020. Se recibieron la totalidad de 6 Cuentas Fiscales, generando así un cumplimiento del 100% del indicador, las cuales corresponden al CAD BUENAVENTURA, TUMACO, COMEDOR, ALMACEN, OTROS INGRESOS, COMBUSTIBLE.	02/jul/2020 18:26	Lina Marcela Calderon Celis
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	65,00			89,76				03/jul/2020 09:24 - Se registró el valor 89,76 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Aurora Mosquera Segura) En la Regional Pacífico en el Segundo Trimestre de la Vigencia 2020, tiene una apropiación vigente de \$10.260.839.168; teniendo en cuenta a corte Junio 30/2020; con una ejecución de 90% equivalente a \$9.210.391.929 en Registros de Compromisos presupuestal y en Obligaciones con un valor de \$5.415.626.342 equivalente al 53%; así mismo puede indicarse que de acuerdo a la meta trazada del 65% por parte del GSED al mes de Junio/2020; por concepto de adquisición de bienes y servicios (Gastos Generales); La Regional cumple dicha meta 82% en gestión de RCP. En Obligaciones el 35%.	03/jul/2020 09:24	Aurora Mosquera Segura
Tesorería													
Seguimiento liquidez autorizada -Pacífico	Mensual	30/abr/2020 23:59	31/jul/2020 23:59	98,00	99,98	99,92	99,82				02/jul/2020 13:31 - Se registró el valor 99,82 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Maira Alejandra Gallego Hernandez) se cumple con el indicador de la meta que es de 98%, alcanzando a regional pacifico , yq que la sobrepasa en 99,82%, la liquidez asignada por la oficina principal fue de 692.152.230 y la liquidez tramitada PAG-015 fue de 690.914.354.	02/jul/2020 13:31	Maira Alejandra Gallego Hernandez

Operación Logística (NMO)

Operación Logística (NMO)													
CADS													
NIVEL DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - CADS-Pacífico	Trimestral	30/abr/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00				96,21			03/jul/2020 16:42 - Se registró el valor 96.21 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Marcela Vergara Marifio) El resultado de la medición del indicador de satisfacción de nuestro cliente en los centros de almacenamiento en Buenaventura y Tumaco de la Regional Pacifico, esta enfocado a la medición de la oportunidad, calidad y cantidad en cada uno de los momentos de verdad en los cuales tenemos la posibilidad de conocer la percepción real de la satisfacción de nuestras Fuerzas. Durante el II trimestre 2020 al tomar en cuenta las encuestas diligenciadas con un universo total de 132 encuestas, en los cadS de la Regional Pacifico recibimos un total de 127 conceptos satisfactorios que nos arroja un % de 96.21, medido frente a la meta que se tiene para este indicador (meta: 95%) cumplimos nuevamente este trimestre muy por encima de la meta planteada por la Alta Dirección. Porcentaje que indica claramente el alto nivel de satisfacción y percepción que tienen nuestros clientes al momento de realizar cada contacto, cada entrega, cada atención primaria ante sus requerimientos, es decir que durante nuestro contacto, atención y entregas nuestras Fuerzas Militares de Armada y Ejército Nacional cumplen sus expectativas y necesidades traducidas en entregas oportunas, completas y con productos de alta calidad.	03/jul/2020 16:42	Marcela Vergara Marifio
Catering													
Satisfacción de Usuarios Catering-Pacífico	Trimestral	31/mar/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	95,00				100,00			06/jul/2020 13:23 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) De acuerdo a Políticas de Operación se evidenció que durante el último trimestre se generaron 1092 conceptos, de los cuales se tuvieron 5 conceptos negativos, por lo tanto se cumple con los estándares establecidos por la Entidad. (Comentario tomado de una variable)	03/jul/2020 15:14	Carlos Artura Vargas Ramirez
Concepto Sanitario-Pacífico	Cuatrimestral	31/mar/2018 23:59	31/ago/2020 23:59	80,00	100,00						06/may/2020 15:35 - (Oscar Alexander Huertas Sanchez) la regional Pacifico solo tiene un comedor ubicado en bahia malaga (Comentario tomado de una variable)	06/may/2020 11:58	Carlos Artura Vargas Ramirez
Planificación del Abastecimiento (NMO)													
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III													
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Grasas y Lubricantes-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	98,00				100,00			03/jul/2020 16:51 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Maria Cruz Martinez Olarte) Para el segundo semestre de 2020 se efectuaron 144 actas de recepción donde se demuestra la calidad del producto en excelencia, dando cumplimiento a las fichas técnicas en presentación y calidad de los productos y precios de acuerdo al mercado local legal.	03/jul/2020 16:51	Maria Cruz Martinez Olarte
Nivel de Satisfacción del Cliente-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	98,00				100,00			03/jul/2020 16:53 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Maria Cruz Martinez Olarte) Para la evaluación de satisfacción del cliente del proceso de planificación del abastecimiento clase III de la Regional Pacifico, se estableció la aplicación de 09 encuestas, sin novedad alguna, las cuales fueron calificadas por los supervisores y/o encargados de las solicitudes de los contratos interadministrativos de la Armada Nacional como excelente, donde se demuestran que fueron entregados los productos en las especificaciones requeridas y la cantidad solicitada por parte de las Unidades Militares. A través de los requerimientos de la plataforma SISCOM.	03/jul/2020 16:53	Maria Cruz Martinez Olarte
Oportunidad en la Entrega-Pacífico	Trimestral	30/jun/2018 23:59	30/sep/2020 23:59	98,00				100,00			03/jul/2020 16:54 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/jun/2020 23:59:00 (Maria Cruz Martinez Olarte) Se realizaron un 144 actas de recepción de la regional Pacifico en las cuales se obtuvieron 144 respuestas positivas en su totalidad, respecto a oportunidad en la entrega, como se demuestra en la aplicación SISCOM	03/jul/2020 16:54	Maria Cruz Martinez Olarte