



### SEGUIMIENTO PRINCIPAL



Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Enero/2023	Febrero/2023	Marzo/2023	Enero/2023(E)	Febrero/2023(E)	Marzo/2023(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
<b>Administración y Desarrollo del Talento Humano</b>													
Rotación de personal-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	5,00			5,67			●		03/May/2023 08:39	Viviana Marcela Fajardo Suarez
<b>Atención y Orientación Ciudadana</b>													
Control oportuno al término de respuesta PQRD y Requerimientos de antes de control	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	100,00			100,00			●	26/abr/2023 10:58 - (Diana Cecilia Martin Amaya) En el trimestre se reportaron 304 PQRD, a las cuales se les dio respuesta dentro de los términos establecidos en la ley.	11/Abr/2023 13:34	Diana Cecilia Martin Amaya
<b>Cartera</b>													
Aplicación de recaudos-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Ago/2023 23:59	97,00								10/Feb/2023 14:26	Eimer Francisco Rodriguez Casas
<b>Comunicaciones y Marketing</b>													
Satisfacción del cliente interno - Marketing y Comunicaciones	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Ago/2023 23:59										Harold Jose Diaz rozo
Seguidores Redes Sociales - GRV	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2023 23:59										Juan Gabriel Aragon Trujillo
<b>Control Interno Disciplinario</b>													
Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	80,00							10/ene/2023 09:09 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Angelica Acero Rojas) para el segundo semestre de 2022 se cumplió con el indicador cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias ya que de los 10 fallos ejecutorios remitidos a la Dirección Administrativa y Talento Humano se emitieron las 10 resoluciones correspondientes.	10/Ene/2023 09:09	Angelica Acero Rojas
<b>Dirección Abastecimientos Clase I</b>													
Eficiencia de Recursos en las Compras a través de la BMC	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	1,50			5,79			●		10/Abr/2023 16:11	Wilder Javier Guerrero Matta
<b>Dirección de Infraestructura</b>													
Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2023 23:59	95,00								04/Ene/2023 08:19	Yamid Orlando Cocunubo Cocunubo
Eficiencia en el recibo a satisfacción de los proyectos de Obras Civiles - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2020 23:59	31/Ago/2023 23:59	95,00								04/Ene/2023 08:21	Yamid Orlando Cocunubo Cocunubo
<b>Dirección de Producción</b>													
Cumplimiento de Producción	Bimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	95,00		100,00				●	23/mar/2023 10:49 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 28/Feb/2023 23:59:00 (Sandra Johanna Isaza Guevara) No se proyectó producción de café para los meses de enero y febrero de 2023, teniendo en cuenta que la dirección de producción se encuentra sin materia prima de café desde el 24 de noviembre de 2022.En cuanto a la panadería se anexa el análisis de producción del primer bimestre del año 2023.	23/Mar/2023 10:49	Sandra Johanna Isaza Guevara
Satisfacción al Cliente - Café	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	95,00			100,00			●	03/abr/2023 14:42 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Sandra Johanna Isaza Guevara) Para la evaluación de satisfacción del cliente de la Dirección de Producción - Planta Procesadora de Café, se estableció las encuestas a través de la creación de formulario en Excel, cargado a la página de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares donde se trasladó a cada uno de las Regionales para analizar el primer trimestre del año 2023. La encuesta enviada contó con 8 preguntas en donde fueron respondidos 7 formularios con 28 conceptos positivos para nuestro producto.	03/Abr/2023 14:42	Sandra Johanna Isaza Guevara
Satisfacción al Cliente - Panadería	Trimestral	30/Jun/2021 23:59	30/Jun/2023 23:59	95,00			100,00			●	03/abr/2023 14:40 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Sandra Johanna Isaza Guevara) Para la evaluación de satisfacción del cliente de la Dirección de Producción - Planta de Panadería, se estableció las encuestas a través de la creación de formulario en Excel, cargado a la página de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares y enviando el link a los diferentes administradores de los comedores. La encuesta enviada contó con 7 preguntas en donde fueron respondidos 6 formularios, con 24 conceptos positivos. En las respuestas dadas por los comedores, en esta ocasión ningún comedor dio un concepto negativo de los productos.	03/Abr/2023 14:40	Sandra Johanna Isaza Guevara
<b>Gestión Precontractual</b>													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2023 23:59	85,00			90,54			●	19/abr/2023 08:33 - (Fernando Rozo Cerinza) En el I Trimestre se evidencia que se vienen cumpliendo con los tiempos programados en el Cronograma para la estructuración, adjudicación y ejecución de los procesos contractuales.	12/Abr/2023 14:47	Fernando Rozo Cerinza
<b>Innovación y Redes de Valor</b>													
Análisis de ideas - GRV	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59	90,00			100,00			●	25/abr/2023 12:02 - (Tulia Angelica Pardo Rodriguez) El 28 de diciembre de 2022 se registro una idea la cual no se analizó en el último cuatrimestre de 2022, se registraron 8 ideas en el trimestre del 2023, por lo tanto se analizaron 9 ideas por el Equipo Gestor de Ideas, (1 idea es de prueba)  Durante el I trimestre de 2023, se registraron 8 ideas, de las cuales 1 idea fue como prueba realizada por la Oficina TIC	11/Abr/2023 08:57	Tulia Angelica Pardo Rodriguez
<b>Oficina Asesora Jurídica</b>													
Comité de conciliación	Semestral	01/Dic/2019 08:00	30/Jun/2023 11:41	80,00								25/Ene/2023 10:09	Sandra Marcela Quiroga Pabon
Tiempo en el pago de sentencias	Anual	31/Dic/2021 23:59	31/Dic/2023 23:59	60,00								25/Ene/2023 10:05	Sandra Marcela Quiroga Pabon
<b>Oficina de Control Interno</b>													
Cumplimiento plan operativo OCI	Cuatrimestral	30/Abr/2022 23:59	31/Ago/2023 23:59	100,00							02/ene/2023 09:09 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Oscar Alfredo Martinez Rodriguez) Durante el ultimo cuatrimestre se dio cumplimiento total y en los tiempos dados, a as actividades programadas dentro del plan operativo OCI. Dentro de estos se encontraba la ejecución de 3 auditorias (Regional Tolima grande - Mantenimiento Parque Automotor - Combustibles) y 30 actividades de seguimiento y control, las cuales se pueden consultar a través de la URL: <a href="https://www.agencialogistica.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-8-informes-de-la-oficina-control-interno/">https://www.agencialogistica.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-8-informes-de-la-oficina-control-interno/</a> .	02/Ene/2023 09:09	Oscar Alfredo Martinez Rodriguez
<b>Oficina TIC's</b>													
Afectación de usuarios por incidentes de seguridad informática	Trimestral	31/Mar/2019 15:20	30/Jun/2023 15:20	2,00			0,00			●	03/abr/2023 07:12 - (Deiby Leandro Alvarado Rodriguez) Para el primer trimestre de 2023, no se presentaron incidentes de seguridad que ocasionaran deficiencia en los procesos de la entidad; no obstante se han recibido 7 correos maliciosos (phishing y malware) a las cuentas de correo electrónico de los usuarios, los cuales se reportan oportunamente por funcionarios de la ALFM y de inmediato se generan Boletines de Seguridad a nivel Nacional; lo que ha permitido mitigar ataques y reducir la afectación de servicios de TIC ; es importante mencionar que gran parte de los correos maliciosos recibidos en el servidor de correo que son remitidos desde afuera de la red de ALFM por cibercriminalistas estos son retenidos oportunamente por las herramientas de seguridad perimetral y por los controles establecidos y que continuamente se actualizan para prevenir el ingreso de nuevos correos y contenidos que preventivamente son adicionados en listas negras para que sean identificados y bloqueados, ya que de igual manera se reportan inmediatamente a CSIRT Gobierno y Ponal, al igual que las herramientas de antispam, antimalware y firewall que mitigan y evita que se materialicen este tipo de incidentes de seguridad.	03/Abr/2023 07:06	Deiby Leandro Alvarado Rodriguez

Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III															
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	98,00				100,00			●	21/abr/2023 11:51 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Bibiana Peña Rincon) ANÁLISIS Y CONCLUSIONES:Una vez conocidos los resultados, se obtienen las siguientes conclusiones:1. Se evidencia resultados positivos en la percepción de los clientes consecuencia de la implementación del modelo de operación a través de los contratos de asociación el cual busca la estandarización de los procesos de suministro.2. El sistema de combustibles SISCOM diseñado e implementado por la Agencia Logística resulta ser una herramienta bastante útil que permite a cada uno de nuestros clientes conocer la ejecución de los Contratos 3. Los servicios post venta, entregados por la Entidad a la Armada Nacional, se convierten en un valor agregado generando satisfacción y fidelización de nuestros clientes. Llevando a la agencia Logística a niveles más altos de competitividad.4. Así mismo nuestros clientes perciben un buen servicio por parte de los funcionarios de la entidad lo cual demuestra que la entidad cuenta con un talento humano de calidad.5. Los controles en los procedimientos establecidos por la Dirección de Otros Abastecimientos y Servicios, dan cuenta a nuestros clientes de la efectividad de los mismos, permitiendo detectar y subsanar las distintas novedades que durante la ejecución de los contratos se presentan (cruces mensuales de facturación, pagos, ejecución contratos, entre otros).6. Como parte de las estrategias de posicionamiento y fidelización de la unidad de negocio de combustibles ante los diversos clientes de la entidad para los días 27 y 28 de marzo de 2023 la Dirección de Otros Abastecimientos y Servicios llevó a cabo el entrenamiento virtual "GENERALIDADES Y MANEJO DE COMBUSTIBLES", entrenamiento en el cual se recibieron comentarios positivos acerca de la realización de este tipo de eventos, adicional que resulta ser un espacio útil para resolver las inquietudes de nuestros clientes así como un insumo importante a fin de conocer las necesidades de los mismos. Interadministrativos en tiempo real, aumentando la confianza y credibilidad de cada uno de los procesos desarrollados por la entidad.	21/Abr/2023 11:51	Bibiana Peña Rincon	
Satisfacción del cliente Buceo y Salvamento	Trimestral	31/Mar/2020 23:59	30/Jun/2023 23:59	95,00				100,00			●	25/abr/2023 16:25 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Bibiana Peña Rincon) Se registra documento de analisis	25/Abr/2023 16:25	Bibiana Peña Rincon	
<b>Presupuesto</b>															
Ejecución del presupuesto - Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	40,00				32,88			●	27/abr/2023 10:10 - Se registró el valor 32.88 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Deysi Campos Rodríguez) Indicador de Gestión de Presupuesto Trimestral - Oficina Principal - Agencia Logística de las Fuerzas Militares A corte 31 de Marzo de 2023 se tiene un valor de apropiación presupuestal vigente de \$287.441.114.517,58 de los cuales se realizó un valor Ejecutado de \$94.497.241.777,67.	27/Abr/2023 10:10	Deysi Campos Rodríguez	
<b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>															
Disponibilidad de servicios TIC- Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	95,00				99,03			●	24/abr/2023 09:22 - (Cristian Camilo Cruz Hernandez) Se realiza verificación de indicadores para el cuarto trimestre, sin novedad sobre los mismos, se alcanza la meta esperada al tener un indicador final del 99.03%, El tiempo de indisponibilidad corresponde a ventanas programadas sobre los equipos o la aplicación allí soportada.	24/Abr/2023 09:19	Cristian Camilo Cruz Hernandez	
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	90,00				91,52			●	12/abr/2023 07:24 - Se registró el valor 91.52 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Jonathan Fabian Garzon Torres) Se realiza el análisis de los casos reportados en la mesa de ayuda CLPI y SOLMAN atendidos por la oficina principal, se obtiene un nivel aceptable en el cumplimiento de la solución de los casos dentro de los tiempos de ANS.	12/Abr/2023 07:24	Jonathan Fabian Garzon Torres	
Satisfacción usuarios TIC- Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	90,00				99,09			●	12/abr/2023 07:30 - Se registró el valor 99.09 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Jonathan Fabian Garzon Torres) Respecto al número de casos registrados en la mesa de ayuda CLPI en el primer trimestre del 2023 se puede notar un bajo número encuestas diligenciadas sin embargo las encuestas que se registraron denotan una satisfacción en un alto nivel y un número muy bajo en respuestas con calificación regular o malo, dejando el indicador en 99.09%	12/Abr/2023 07:30	Jonathan Fabian Garzon Torres	
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>															
Ausentismo por causa médica - Oficina Principal	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/May/2023 23:59	5,00	4,58	1,95	0,95				●	10/abr/2023 12:45 - Se registró el valor 0.95 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Dora Marlen Tacha Rojas) En el mes de marzo se perdió 0.90% de días programados de trabajo por incapacidad médica. Las principales causa que ocasionaron el ausentismo fueron: Traumatismos, envenenamiento y algunas otras consecuencias de causas externas y tumefacción, masa o prominencia intraabdominal y pélvica.	10/Abr/2023 12:45	Dora Marlen Tacha Rojas	
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	30/Jun/2023 23:59	95,00				96,36			●	26/abr/2023 09:33 - Se realizó el análisis de los casos reportados en la mesa de ayuda CLPI y SOLMAN atendidos por la oficina principal, se obtiene un nivel aceptable en el cumplimiento de la solución de los casos dentro de los tiempos de ANS. Se logró una buena cobertura en razón a que se realizó cada capacitación lo más personalizado posible.	26/Abr/2023 09:33	Dora Marlen Tacha Rojas	
Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	30/Jun/2023 23:59	95,00				100,00			●	18/abr/2023 12:19 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Dora Marlen Tacha Rojas) Durante el primer trimestre se logró la cobertura planeada y se tiene a satisfacción la aplicabilidad del programa.	18/Abr/2023 12:19	Dora Marlen Tacha Rojas	
Consumo de agua - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2023 23:59												Diana Fernanda Correal Franco
Consumo de agua - Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2023 23:59												Diana Fernanda Correal Franco
Consumo de energía - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2023 23:59												Diana Fernanda Correal Franco
Consumo de energía - Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2023 23:59												Diana Fernanda Correal Franco
Cumplimiento plan de trabajo SST- Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Ago/2023 23:59	95,00								03/ene/2023 11:54 - Se registró el valor 99.48 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Dora Marlen Tacha Rojas) Se cumplió con la meta planeada, con un 99.48%, la única tarea que se cargará en el mes de enero del 2023 es la "Implementación Inspección Preoperacional Vehículo Diciembre del 2022". Tarea que se cumplió, pero que, el área de transporte está pendiente de entregar al Grupo SST los soportes para cargarlos a la SVE.	03/Ene/2023 11:54	Dora Marlen Tacha Rojas	
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59					0,00				26/abr/2023 11:40 - (Diana Fernanda Correal Franco) Se reportó la generación de Aceite usado de Cocina ACU en la Dirección de Producción. Se anexa soporte acta suscrita con la encargada de la panificadora, quien aclaró el procedimiento de disposición final de dicho residuo.	25/Abr/2023 15:56	Diana Fernanda Correal Franco	
Estructura del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	Anual	31/Dic/2019 09:06	31/Dic/2023 09:06	100,00								04/ene/2023 13:05 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/Dic/2022 09:06:00 (Dora Marlen Tacha Rojas) Para la vigencia 2022 se cumplió a cabalidad con el indicador. Ahora, no se puede bajar la calidad del sistema de SST, por lo que se debe trabajar en la vigencia 2023 en continuar fortaleciendo la estructura del sistema de SST.	04/Ene/2023 13:05	Dora Marlen Tacha Rojas	
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/May/2023 23:59	2,00	1,08	0,36	0,00				●	10/abr/2023 13:32 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Dora Marlen Tacha Rojas) Durante el mes de marzo del 2023 no se presentaron accidentes laborales. Lo anterior, debido al autocuidado del personal y a las medidas de prevención que se han venido tomando.	10/Abr/2023 13:32	Dora Marlen Tacha Rojas	
Frecuencia de Accidentes Viales - Oficina Principal	Bimensual	28/Feb/2021 23:59	30/Jun/2023 23:59	2,00		0,00					●	07/mar/2023 15:26 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 28/Feb/2023 23:59:00 (Dora Marlen Tacha Rojas) Para el mes de febrero no se presentaron accidentes viales. El resultado es debido a la conciencia de precaución y cuidado de los actores viales.	07/Mar/2023 15:26	Dora Marlen Tacha Rojas	
Huella de carbono - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59												Viviana Roza Guerra
Implementación estrategias de movilidad sostenible - Oficina Principal	Mensual	31/Mar/2022 23:59	31/May/2023 23:59		0,04	0,04	0,05					14/abr/2023 11:53 - Se registró el valor 0.05 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Diana Fernanda Correal Franco) Se anexa soporte de la información reportada. Está aumentando el número de funcionarios que se están desplazando de manera sostenible.	14/Abr/2023 11:53	Diana Fernanda Correal Franco	
Incidencia de la enfermedad laboral	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2023 23:59	3.000,00								23/ene/2023 12:10 - (Dora Marlen Tacha Rojas) Por cada 100000 trabajadores no existen nuevos casos de enfermedad laboral para la vigencia 2022, los dos casos que se reportan van con trazabilidad desde el 2021. Para el 2023 se seguirá reforzando la cultura de autocuidado, y desarrollando actividades de prevención a la salud de los trabajadores.	04/Ene/2023 14:21	Dora Marlen Tacha Rojas	
Inclusión criterios ambientales - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59												Viviana Roza Guerra
Inclusión criterios ambientales - Producción	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59												Viviana Roza Guerra
Inspecciones de Seguridad y Salud en el trabajo - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59												Nancy Liliana Cuta Castro
Manejo Integrado de plagas - Oficina Principal	Mensual	31/May/2022 23:59	31/May/2023 23:59		0,00	0,00	33,33					13/abr/2023 10:20 - Se registró el valor 33.33 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Diana Fernanda Correal Franco) Se reportó durante el periodo presencia de roedores en el Archivo General Carrera 50 No.15-35. Se realizó verificación por parte del Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se evidenció que no hay presencia de roedores. Se anexa acta y registros fotográficos. También se anexa informe de los servicios de fumigación realizados en el archivo y almacén general.	13/Abr/2023 10:20	Diana Fernanda Correal Franco	

Manejo Integrado de plagas - Producción	Mensual	31/May/2022 23:59	31/May/2023 23:59			0,00	0,00	0,00				13/abr/2023 10:00 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Diana Fernanda Correal Franco) Durante el periodo en la Dirección de Producción bodegas 4 (Panificadora) y 37 (Procesadora de Café) no se ha reportado presencia de plagas.	13/Abr/2023 10:00	Diana Fernanda Correal Franco
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2023 23:59	3.000,00								04/ene/2023 11:27 - Se registró el valor 684.93 para la fecha: 31/Dic/2022 23:59:00 (Dora Marlen Tacha Rojas) Por cada 292 trabajadores existen 2 casos de enfermedad laboral en el periodo evaluado. Es decir se cumplió de acuerdo a lo establecido.	04/Ene/2023 11:27	Dora Marlen Tacha Rojas
Proporción de accidentes de trabajo mortales	Anual	31/Dic/2019 11:01	31/Dic/2023 11:01	0,00								04/ene/2023 08:56 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 31/Dic/2022 11:01:00 (Dora Marlen Tacha Rojas) Para el 2022 no se presentaron accidentes mortales para la Oficina Principal. Resultado favorable, en razón a las constantes capacitaciones y el autocuidado de los funcionarios.	04/Ene/2023 08:56	Dora Marlen Tacha Rojas
Residuos aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59					0,33					20/Abr/2023 14:18	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59					0,47				20/abr/2023 14:30 - Se registró el valor 0.47 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Diana Fernanda Correal Franco) Se evidencia aumento en el control de los residuos aprovechables generados en la Dirección de Producción. El reporte corresponde a la Panadería de la Dirección de Producción. Pendiente Procesadora de Café.	20/Abr/2023 14:30	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos no aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59											Diana Fernanda Correal Franco
Residuos no aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2023 23:59											Diana Fernanda Correal Franco
Residuos peligrosos - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59											Diana Fernanda Correal Franco
Residuos peligrosos - Producción	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2023 23:59											Diana Fernanda Correal Franco
Severidad de Accidentalidad (Laboral)- Oficina Principal	Mensual	31/May/2019 23:59	31/May/2023 23:59	35,00	18,45	14,60	10,71	●	●	●		10/abr/2023 12:52 - Se registró el valor 10.71 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Dora Marlen Tacha Rojas) Para el mes de marzo no se presentaron accidentes. Lo anterior, gracias a las diferentes capacitaciones y el autocuidado de los funcionarios.	10/Abr/2023 12:52	Dora Marlen Tacha Rojas
<b>Servicios Administrativos</b>														
Actualización de Inventarios físicos-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	95,00			140,00			●		04/abr/2023 11:01 - Se registró el valor 140.00 para la fecha: 31/Mar/2023 23:59:00 (Carlos Eduardo Barrios Ramirez) Se realizaron los inventarios de las diferentes dependencias logrando el cumplimiento de los inventarios de la Oficina Principal en el primer trimestre.	04/Abr/2023 11:01	Carlos Eduardo Barrios Ramirez
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Jun/2023 23:59	95,00			96,53			●		26/abr/2023 11:27 - (German Alberto Palencia Julio) en la encuesta de satisfacción del servicio, el cual es prestado por Grupo Servicios Administrativos se evidencia cumplimiento de las Metas Propuestas, con un 100 %	11/Abr/2023 15:38	German Alberto Palencia Julio