

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Octubre/2023	Noviembre/2023	Diciembre/2023	Octubre/2023(E)	Noviembre/2023(E)	Diciembre/2023(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Consumo resmas de papel - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2024 23:59	4,00			-43,09				El 05/ene/2024 13:44 Yenny Fernanda Varon Ortiz comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 El consumo de resmas papel, para el IV trimestre de la vigencia de 2023 de los meses de octubre, noviembre y diciembre de la oficina principal, la información se diligenció mediante correo electrónico y los soportes que envía el funcionario Carlos Eduardo, se evidencia que realiza la entrega de 206 resmas de papel para el IV trimestre de la vigencia 2023. Por lo anterior se evidencia que hubo una disminución de 156 resmas de papel con relación a la entrega del IV trimestre de la vigencia 2022.	05/Ene/2024 08:41	Amparo Jannette Cordoba Santos
Cumplimiento de transferencias documentales-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	95,00			90,32				El 03/ene/2024 11:03 Yenny Fernanda Varon Ortiz comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Mediante memorando N° 2023110150174553, ajuste cronograma transferencia documental vigencia 2023, para dar cumplimiento al indicador de transferencia documental - oficina principal se programaron 31 transferencia para el Segundo semestre.1. Dirección General Cumplió con la transferencia primaria, la cual se formalizó ante el grupo de gestión documental mediante el memorando N° 2023100000195603 del 18 de agosto de 2023, adjuntado acta y el formato único de inventario documental (FUID) debidamente firmado en pdf y Excel, realizando la transferencia primaria de las siguientes Series y/o subseries correspondiente a:1 inventario Documental de 3 cajas con 13 Tomos (Libros) y 4.182 Folios de la Tabla de Retención Documental V 4.-Serie: Actas Subseries: Actas de entrega del cargo-Oficina 1 inventario Documental de 5 cajas con 30 carpetas y 5.254 Folios de la Tabla de Retención Documental V5.-Serie: Actas Subseries: Actas de Consejo DirectivoSubseries: Actas de Reuniones Administrativas Subseries: Actas de Reuniones de Directivos Correspondiente a 4 carpetas y 709 Folios -Serie: Actos Administrativos Subseries: Acuerdos de Consejo Directivo Subseries: Resoluciones Correspondiente 24 carpetas y 4.432 Folios.-Serie: Directivas Subseries: Directivas Permanentes Subseries: Directivas TransitoriasCorrespondiente 2 carpetas y 113 Folios.2. Secretaría General Mediante el memorando N° 2023110000199983 del 24 de agosto de 2023, informan que la dependencia no tiene documentos para realizar transferencia, debido a que las series no han cumplido el tiempo de retención documental en el archivo de gestión.3. Subdirección General Abastecimientos Y Servicios Mediante el memorando N° 2023120000242973 el 06 de octubre de 2023 informan que la dependencia no tiene documentos para realizar transferencia, debido a que las series no han cumplido el tiempo de retención documental en el archivo de gestión.4. Grupo de Desarrollo Organizacional y Gestión Integral Mediante el memorando No 20231003110266233 del 02 de noviembre de 2023, informan que la dependencia no tiene	03/Ene/2024 11:03	Amparo Jannette Cordoba Santos
Servicios Administrativos													
Actualización de Inventarios físicos-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	95,00			425,00				El 05/ene/2024 15:09 Carlos Eduardo Barrios Ramirez comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 se da alcance el comentario del fda 4 de enero 2024 adjuntado los archivos correspondientes	09/Ene/2024 09:03	Carlos Eduardo Barrios Ramirez
Cumplimiento planes de mantenimiento servicios administrativos.	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59	90,00							.	07/Jul/2023 14:18	Carmen Emilia Pedraza Gaona
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos -Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	95,00			82,29				El 23/Ene/2024 11:25 Carmen Emilia Pedraza Gaona comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 TENIENDO EN CUENTA QUE LA MESA DE AYUDA NO PERMITE REALIZAR LA ENCUESTA DE SATISFACCION AL PRESENTAR UN ERROR EN LA PLATAFORMA, ESTE INDICADOR SE FUNDAMENTO EN LA ENCUESTA DE SATISFACCION REALIZADA MEDIANTE CORREO ELECTRONICO. LOS RESULTADOS OBTENIDOS REFLEJAN EL CONCEPTO APROXIMADO DEL 20% DE LOS FUNCIONARIOS DE LA OFICINA PRINCIPAL, A PESAR QUE NO SE ALCANZA LA META, DESDE EL GRUPO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS SE PROYECTA MEJORAR LOS SERVICIOS CON EL FIN DE ALCANZAR LA META PROPUESTA Y EL NIVEL DE SATISFACCION PARA LA VIGENCIA 2024.	23/01/2024 11:25	Carmen Emilia Pedraza Gaona
Gestión de Innovación y Redes de Valor (NMO)													
Atención y Orientación Ciudadana													
Control oportuno al término de respuesta PQRD y Requerimientos de entes de control	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	100,00			100,00				El 03/ene/2024 09:31 Diana Cecilia Martin Amaya comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Se resalta que durante el cuarto trimestre del año 2023 no se reporto vencimiento de términos establecidos en la ley para dar respuesta a las PQRD, se adjuntan los informes de peticiones, quejas, reclamos y denuncias de los meses de octubre y noviembre, la información del mes de diciembre se encuentra en consolidación.	03/Ene/2024 09:31	Diana Cecilia Martin Amaya
Comunicaciones y Marketing													
Satisfacción del cliente interno - Marketing y Comunicaciones	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2024 23:59	95,00			100,00				.	11/Ene/2024 15:07	Liz Yohana Cipagauta Pedraza
Seguidores Redes Sociales - GRV	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2024 23:59	200,00			211,00				El 03/ene/2024 14:39 Juan Gabriel Aragon Trujillo comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Se adjunta información relacionada con crecimiento de seguidores en redes sociales institucionales.	03/Ene/2024 14:39	Juan Gabriel Aragon Trujillo
Innovación y Redes de Valor													
Análisis de ideas - GRV	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2024 23:59	90,00			100,00				El 02/ene/2024 08:04 Elisa Enrida Villamil Rodriguez comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Para el cuarto trimestre de la vigencia 2023 con corte a 29 de diciembre, se obtuvo el 100% en el análisis de ideas, toda vez que registraron 2 ideas en el Banco, las cuales fueron analizadas y aprobadas por parte del Equipo Gestor, evidenciándose participación de los procesos Operación Logística y Gestión de Innovación y Redes de valor, tal y como se evidencia en acta adjunta.	02/Ene/2024 08:04	Elisa Enrida Villamil Rodriguez
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2024 23:59	100,00							El 17/oct/2023 15:27 Olga Patricia Reyes Lozano comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Contratos Liquidados Bilateralmente en el tiempo programado	17/Oct/2023 15:27	Olga Patricia Reyes Lozano

Reevaluación de Proveedores-Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2024 23:59	100,00															El 18/oct/2023 10:26 Olga Patricia Reyes Lozano comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 - Se realiza Informe de contratos III Trimestre 2023 e Informes de Supervisión	18/Oct/2023 10:26	Olga Patricia Reyes Lozano							
Gestión Precontractual																												
Adjudicación de Procesos Contractuales - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2024 23:59	85,00																	11/Oct/2023 08:54	Olga Patricia Reyes Lozano						
Gestión de Seguimiento y Evaluación (NMO)																												
Oficina de Control Interno																												
Cumplimiento plan operativo OCI	Cuatrimestral	30/Abr/2022 23:59	30/Abr/2024 23:59	100,00																		100,00	El 02/ene/2024 14:33 Oscar Alfredo Martínez Rodríguez comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Durante el tercer cuatrimestre, el proceso de Gestión de Seguimiento y evaluación a efectuado un total de 40 Actividades programadas, en ejecución de plan Operativo, de las cuales 34 de ellas corresponden a lo que es la presentación de informes de ley, como el Informe evaluación Plan de Acción ALFM, austeridad en el gasto, Seguimiento SUII ley 962/2005 racionalización de trámites y procedimientos, Informe del Seguimiento y avance al cumplimiento de la Ley de Archivo, seguimiento a los planes de mejoramiento institucional y de la Contraloría General de la República, entre otros. Igualmente se dio cumplimiento a lo establecido en el programa anual de auditorías del 2023, en relación a la ejecución de las auditorías programadas para el tercer cuatrimestre (6 Auditorías: Regional Pacífico – Servicios Tercerizados – Dirección Financiera – Regional Centro – Regional Nororiente – Regional Suroccidente). Los registros de los informes anteriormente mencionados, pueden ser consultados a través de la página web institucional por la URL: https://www.agencialogistica.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/4-planeacion-presupuesto-e-informes/4-8-informes-de-la-oficina-control-interno/	02/Ene/2024 14:33	Oscar Alfredo Martínez Rodríguez			
Gestión de Talento Humano (NMO)																												
Administración y Desarrollo del Talento Humano																												
Rotación de personal-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	5,00																			7,05	05/Ene/2024 08:58	Viviana Marcela Fajardo Suarez			
Control Interno Disciplinario																												
Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2024 23:59	80,00																				100,00	09/Ene/2024 14:24	Angélica Acero Rojas		
Seguridad y Salud en el Trabajo																												
Ausentismo por causa médica - Oficina Principal	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Ene/2024 23:59	5,00	1,12			1,85																0,59	04/Ene/2024 11:37	Jenny Marcela Martínez Buitrago		
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	31/Mar/2024 23:59	95,00																				98,26	05/Ene/2024 10:41	Jenny Marcela Martínez Buitrago		
Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	31/Mar/2024 23:59	95,00																				100,00	05/Ene/2024 08:02	Jenny Marcela Martínez Buitrago		
Consumo de agua - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2024 23:59																					0,23	03/Ene/2024 10:38	Diana Fernanda Correal Franco		
Consumo de agua - Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2024 23:59																					0,08	03/Ene/2024 10:48	Diana Fernanda Correal Franco		
Consumo de energía - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2024 23:59																					0,89	03/Ene/2024 10:52	Diana Fernanda Correal Franco		
Consumo de energía - Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2024 23:59																					0,04	03/Ene/2024 11:07	Diana Fernanda Correal Franco		
Cumplimiento plan de trabajo SST-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	30/Abr/2024 23:59	95,00																				98,63	04/Ene/2024 14:10	Jenny Marcela Martínez Buitrago		
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2024 23:59																					0,00	03/Ene/2024 13:23	Diana Fernanda Correal Franco		
Estructura del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo	Anual	31/Dic/2019 09:06	31/Dic/2024 09:06	100,00																						04/ene/2023 13:05 - Se registró el valor 100,00 para la fecha: 31/Dic/2022 09:06:00 (Dora Marlen Tacha Rojas) Para la vigencia 2022 se cumplió a cabalidad con el indicador. Ahora, no se puede bajar la calidad del sistema de SST, por lo que se debe trabajar en la vigencia 2023 en continuar fortaleciendo la estructura del sistema de SST.	04/Ene/2023 13:05	Nancy Liliana Cuta Castro

Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Ene/2024 23:59	2,00	1,09	0,00	0,36				El 04/ene/2024 11:48 Jenny Marcela Martínez Buitrago comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Por cada 100 funcionarios que laboraron en el mes de diciembre se presentaron 0 accidentes en la oficina principal y (1) caso en Dirección de Producción con una frecuencia de accidentalidad de 0.36 %	04/Ene/2024 11:48	Jenny Marcela Martínez Buitrago
Frecuencia de Accidentes Viales - Oficina Principal	Bimensual	28/Feb/2021 23:59	29/Feb/2024 23:59	2,00	0,00		0,00				El 04/ene/2024 14:30 Jenny Marcela Martínez Buitrago comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Buenas tardes, Durante el mes de Diciembre de 2023. No se presentaron accidentes viales para el periodo evaluado, por lo cual se indica que se presentaron 0.00% accidentes viales. Es satisfactorio que la promoción y prevención aplicada bajo el PESV, se mantenga como medidas de cuidado frente a todos los actores viales. Se adjunta reporte por la Coordinación de transporte enviada por correo como soporte de la información. Cordialmente, Jenny Marcela Martínez Profesional Defensa SST	04/Ene/2024 14:30	Jenny Marcela Martínez Buitrago
Huella de carbono - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59				11,85				El 03/ene/2024 14:20 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Se anexa soporte.	03/Ene/2024 14:20	Diana Fernanda Correal Franco
Implementación estrategias de movilidad sostenible - Oficina Principal	Mensual	31/Mar/2022 23:59	31/Ene/2024 23:59		0,04	0,09	0,09				El 03/ene/2024 14:26 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Se anexa soporte.	03/Ene/2024 14:26	Diana Fernanda Correal Franco
Incidencia de la enfermedad laboral	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	3,000,00			0,00				El 05/ene/2024 14:26 Jenny Marcela Martínez Buitrago comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Por cada 100000 trabajadores no existen nuevos casos de enfermedad laboral para la vigencia 2023. Para el 2024 se seguirá reforzando la cultura de autocuidado, y desarrollando actividades de prevención a la salud de los trabajadores. Se adjunta pantallazo de ARL de los meses de Enero a Diciembre, donde se visualiza que no hay reportes nuevos de enfermedad.	05/Ene/2024 14:26	Nancy Liliانا Cuta Castro
Inclusión criterios ambientales - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59								06/jul/2023 14:11 - Se registró el valor 0.00 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Viviana Rozo Guerra) Teniendo en cuenta que los contratos se encuentran en etapa de ejecución y en lineamiento a lo consignado en la hoja de vida del indicador, se debe tener el contrato en su estado ejecutado, con el fin de dar certeza del cumplimiento o no de las obligaciones contempladas en el mismo. No obstante, se aclara que el número de contratos a los cuales se adjudicaron y cuyas obligaciones ambientales le fueron incluidos estos criterios son cuatro (04), los cuales se encuentra debidamente publicados en el SECCIP II, así: Contrato No. 001-050-2023 del 03/03/2023; Orden de Compra No. 107323 del 04/04/2023 y Contrato C-001-096-2023 del 09/06/2023; Orden de compra No. (108859 del 4/05/2023; 109231 del 15/5/2023; 103959 del 15/5/2023)	06/Jul/2023 14:11	Viviana Rozo Guerra
Manejo Integrado de plagas - Oficina Principal	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Ene/2024 23:59		33,33	0,00	33,33					04/Ene/2024 10:41	Diana Fernanda Correal Franco
Manejo Integrado de plagas - Producción	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Ene/2024 23:59		0,00	0,00	0,00					04/Ene/2024 10:42	Diana Fernanda Correal Franco
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2024 23:59	3,000,00			0,00				El 05/ene/2024 14:12 Jenny Marcela Martínez Buitrago comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Por cada 271 trabajadores en el año tuvimos 0 casos de enfermedad laboral en el periodo evaluado. Es decir, se cumplió de acuerdo a lo establecido.	05/Ene/2024 14:12	Nancy Liliانا Cuta Castro
Proporción de accidentes de trabajo mortales	Anual	31/Dic/2019 11:01	31/Dic/2024 11:01	0,00			0,00				El 05/ene/2024 10:57 Jenny Marcela Martínez Buitrago comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 11:01 Para el 2023 no se presentaron accidentes mortales para la Oficina Principal. Resultado favorable, en razón a las constantes capacitaciones y el autocuidado de los funcionarios	05/Ene/2024 10:57	Jenny Marcela Martínez Buitrago
Residuos aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2024 23:59				0,23					04/Ene/2024 08:08	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2024 23:59				-0,99					04/Ene/2024 08:19	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos no aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2024 23:59				-0,10					04/Ene/2024 08:25	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos no aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2024 23:59				0,94					04/Ene/2024 15:11	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos peligrosos - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59				100,00					04/Ene/2024 08:49	Diana Fernanda Correal Franco
Residuos peligrosos - Producción	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59				100,00					04/Ene/2024 16:19	Diana Fernanda Correal Franco
Severidad de Accidentalidad (Laboral) - Oficina Principal	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Ene/2024 23:59	35,00	2,17	0,00	0,73				El 04/ene/2024 11:58 Jenny Marcela Martínez Buitrago comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Por cada 100 funcionarios que laboran en la entidad en el mes de diciembre se perdieron 2 días por accidentes de trabajo con un índice del 0.73 %	04/Ene/2024 11:58	Jenny Marcela Martínez Buitrago

Gestión de TIC (NMO)

Oficina TIC's

Afectación de usuarios por incidentes de seguridad informática	Trimestral	31/Mar/2019 15:20	31/Mar/2024 23:59	2,00			0,00					09/Ene/2024 16:04	Deiby Leandro Alvarado Rodriguez
--	------------	-------------------	-------------------	------	--	--	------	--	--	--	--	-------------------	----------------------------------

Redes e Infraestructura Tecnológica

Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2024 23:59	80,00			100,00				El 11/ene/2024 09:25 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Los mantenimientos reportados para este segundo semestre corresponden a los realizados con el proceso de contrato de mantenimiento preventivo y correctivo los soportes que se adjuntan los soportes de los mantenimientos realizados cumpliendo el indicador de forma satisfactoria	10/Ene/2024 17:19	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Disponibilidad de servicios TIC-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	95,00			94,49				El 09/ene/2024 10:57 Camilo Antonio Torres Mayorga comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Se realiza verificación de indicadores para el cuarto trimestre, sin novedad sobre los mismos con un indicador final del 94.49%. El tiempo de indisponibilidad corresponde a indisponibilidades de servicios específicos por ventanas programadas sobre los equipos o la aplicación allí soportada.	09/Ene/2024 10:54	Camilo Antonio Torres Mayorga
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	90,00			94,88				El 02/ene/2024 11:21 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Se realiza el análisis de los casos reportados en la mesa de ayuda GLPI y SOLMAN atendidos por la oficina principal, se obtiene un nivel aceptable en el cumplimiento de la solución de los casos dentro de los tiempos de ANS, con un resultado del 94.88 % para el cuarto trimestre del 2023.	03/Ene/2024 10:13	Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC- Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	90,00			96,31				El 02/ene/2024 11:11 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 De acuerdo a la meta establecida del indicador satisfacción usuarios TIC Oficina Principal se evidencia el cumplimiento para el cuarto trimestre.	03/Ene/2024 09:52	Diego Hernan Patiño Zuluaga

Gestión Financiera (NMO)														
Cartera														
Aplicación de recaudos-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	30/Abr/2024 23:59	97,00								El 28/sep/2023 10:10 Elmer Francisco Rodríguez Casas comentó sobre el valor del 31/Ago/2023 23:59 Para el segundo cuatrimestre de la vigencia 2023, en la Oficina Principal se han recibido un total de DRXC por valor de \$ 291.431.446.453,38 de los cuales por Bancos \$64.462.582.015,38 y por CUN \$226.817.481.432,00. De estos DRXC se han aplicado \$ 291.280.063.447,38 que corresponde al 99,9%. El saldo pendiente por recaudar corresponde en mayor representación a los DRXC por conceptos de incapacidades, los cuales serán recaudos una vez se concilien los saldos.	28/Sep/2023 10:10	Katly Florez Montes
Presupuesto														
Ejecución del presupuesto - Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	80,40								El 31/oct/2023 13:44 Yenny Andrea Duarte Rodríguez comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 De acuerdo al presupuesto asignado para la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, en la oficina principal a corte 30 de septiembre de 2023, se efectuó una apropiación vigente de \$414.427.704.035,11 de los cuales se obtuvo una ejecución del 78,26%, de los compromisos de gastos de funcionamiento y de inversión	02/Nov/2023 09:26	Yenny Andrea Duarte Rodríguez
Gestión Jurídica (NMO)														
Oficina Asesora Jurídica														
Comité de conciliación	Semestral	01/Dic/2019 08:00	30/Jun/2024 11:41	80,00				66,67				El 12/ene/2024 11:05 Sandra Marcela Quiroga Pabon comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 11:41 Durante el segundo semestre de 2023 se presentaron solo 8 casos ante el comité por cuanto no existió movimiento litigioso en ese campo	31/Dic/2023 12:17	Sandra Marcela Quiroga Pabon
Tiempo en el pago de sentencias	Anual	31/Dic/2021 23:59	31/Dic/2024 23:59	60,00				30,00				El 12/ene/2024 11:04 Sandra Marcela Quiroga Pabon comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Para el pago de sentencias y conciliaciones se cumplió con los tiempos estimados	12/Ene/2024 11:04	Sandra Marcela Quiroga Pabon
Operación Logística (NMO)														
Dirección de Producción														
Cumplimiento de Producción	Bimensual	30/Jun/2018 23:59	29/Feb/2024 23:59	95,00	99,40			99,88				El 04/ene/2024 10:55 Sandra Johanna Isaza Guevara comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 La planta procesadora de café de la Dirección de Producción para el mes de noviembre realizó una proyección de 47.176,9 libras de café y se obtuvo un resultado de 47.075 libras producidas, igualmente en el mes de diciembre se realizó una proyección de 33.338,8 libras de café, arrojando un resultado de 33.340 libras de café producidas y obteniendo un resultado en el 99,9% y un total de 80.415 libras producidas en el sexto bimestre del año 2023.	09/Ene/2024 10:39	Sandra Johanna Isaza Guevara
Satisfacción al Cliente - Café	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	95,00				100,00				El 04/ene/2024 13:21 Sandra Johanna Isaza Guevara comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Para la evaluación de satisfacción del cliente de la Dirección de Producción - Planta Procesadora de Café, se estableció las encuestas a través de la creación de formulario en Excel, cargado a la página de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares donde se trasladó a cada uno de las Regionales para analizar el cuarto trimestre del año 2023.La encuesta enviada contó con 8 preguntas en donde fueron respondidos 28 formularios con 112 conceptos positivos para nuestro producto.	04/Ene/2024 13:21	Sandra Johanna Isaza Guevara
Satisfacción al Cliente - Panadería	Trimestral	30/Jun/2021 23:59	31/Mar/2024 23:59	95,00				96,05				El 04/ene/2024 13:21 Sandra Johanna Isaza Guevara comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Para la evaluación de satisfacción del cliente de la Dirección de Producción - Planta de Panadería, se estableció las encuestas a través de la creación de formulario en Excel, cargado a la página de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares donde se trasladó a cada uno de las Regionales para analizar el cuarto trimestre del año 2023.La encuesta enviada contó con 7 preguntas en donde fueron respondidos 19 formularios con 73 conceptos positivos para nuestro producto.	04/Ene/2024 13:21	Sandra Johanna Isaza Guevara
Planificación del Abastecimiento (NMO)														
Dirección Abastecimientos Clase I														
Eficiencia de Recursos en las Compras a través de la BMC	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	1,50								El 30/nov/2023 15:09 Norma Silvana Montanez Montenegro comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Para el Tercer trimestre se refleja un ahorro presupuesto vs cierre del 3,19%, esto debido a varios factores entre los más apremiantes es que de acuerdo a los datos suministrados por el DANE en los meses de julio, agosto, septiembre de la vigencia 2023 en IPA (índice de precios de alimentos), el cual es componente del IPC reflejaron 0,22, 1,13, 0,74 respectivamente que tuvieron un incremento y en especial en el mes de agosto del 1,13 totalmente contrario al trimestre inmediatamente anterior; otra de las variables que pudo incidir en el ahorro es la TRM la cual disminuyó respecto al segundo (Segundo trimestre (\$4.431) tercer trimestre (\$ 4048)) en promedio ya que Colombia es importador de insumos, materias primas y maquinaria para la agricultura. Si bien esta variable continua en descenso, hay otras varias que afectaron las alzas en los alimentos como los continuos bloqueos de las vías denunciado por el gremio transportador en los diferentes medios comunicación y pronostico dado por el IDEAM respecto al fenómeno del niño, entre otras.	30/Nov/2023 15:09	Norma Silvana Montanez Montenegro
Dirección de Infraestructura														
Eficiencia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	30/Abr/2024 23:59	95,00									10/Nov/2023 15:38	Yamid Orlando Cocunubo Cocunubo
Eficiencia en el recibo a satisfacción de los proyectos de Obras Civiles - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2020 23:59	30/Abr/2024 23:59	95,00									10/Nov/2023 15:38	Yamid Orlando Cocunubo Cocunubo
Gestión de Créditos														
Satisfacción del Cliente - Créditos	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	31/Mar/2024 23:59	95,00				99,15				El 04/ene/2024 15:58 Jenny Paola Solano Diaz comentó sobre el valor del 31/Dic/2023 23:59 Dando alcance al comentario anterior y con el fin de complementar la información correspondiente al reporte del cuarto trimestre de 2023 de las encuestas aplicadas a los usuarios del servicio de crédito, con el fin de medir la satisfacción del cliente, se anexa archivo de las encuestas realizadas e informe de reporte.	04/Ene/2024 14:47	Jenny Paola Solano Diaz

Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III

Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2024 23:59	98,00							El 09/oct/2023 16:00 Sonia Marcela Pedraza Gonzalez comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 ANALISIS Y CONCLUSIONES:Una vez conocidos los resultados, se obtienen las siguientes conclusiones:1. Se evidencia por parte de los clientes de la entidad que en relación al cumplimiento de la calidad y requisitos técnicos de los productos entregados por parte de la ALFM es satisfactoria, permitiendo así día a día generar mayor credibilidad y confianza; así mismo como resultado de la implementación del modelo de operación a través de los contratos de asociación se ha logrado ser esa respuesta eficiente y efectiva a las necesidades de cada uno de nuestros clientes.2. Respecto al aplicativo web SISCOM cada día cobra más fuerza como una herramienta útil para nuestros clientes dado que facilita la toma de decisiones en tiempo real así como el control de la ejecución de presupuesto y consulta de información histórica frente a auditorías de entes de control.3. Los servicios post venta, entregados por la Entidad a la Armada Nacional, se convierten en un valor agregado generando satisfacción y fidelización de nuestros clientes. Llevando a la agencia Logística a niveles más altos de competitividad.4. Los controles en los procedimientos establecidos por la Dirección de Otros Abastecimientos y Servicios, dan cuenta a nuestros clientes de la efectividad de los mismos, permitiendo detectar y subsanar las distintas novedades que durante la ejecución de los contratos se presentan (cruces mensuales de facturación, pagos, ejecución contratos, entre otros).	09/Oct/2023 15:59	Sonia Marcela Pedraza Gonzalez
Satisfacción del cliente Buceo y Salvamento	Trimestral	31/Mar/2020 23:59	31/Mar/2024 23:59	95,00							El 09/oct/2023 16:02 Sonia Marcela Pedraza Gonzalez comentó sobre el valor del 30/Sep/2023 23:59 Se adjunta tabulación y análisis encuesta Buceo y Salvamento.	09/Oct/2023 16:02	Sonia Marcela Pedraza Gonzalez

ESCALA INDICADORES	
Sin dato para comparar el nivel de cumplimiento frente a la meta establecida	●
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores