

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Julio/ 2025	Agosto /2025	Septiembre /2025	Julio/ 2025(E)	Agosto/ 2025(E)	Septiembre /2025(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa													
Grupo Gestión Documental													
Consumo resmas de papel - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2025 23:59	4.00			-43.47			●	El 08/oct/2025 16:08 Yenny Fernanda Varon Ortiz comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 El consumo de resmas papel, para el III trimestre de la vigencia de 2025 en la oficina principal la información se diligencia mediante correo electrónico y los soportes que envía el funcionario Carlos Eduardo Barrios Ramírez y Jose Leonel Rojas (almacenista)	08/Oct/2025 16:08	Yenny Fernanda Varon Ortiz
Cumplimiento de transferencias documentales-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00							El 11/jul/2025 08:04 Yenny Fernanda Varon Ortiz comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Para el primer semestre de la vigencia 2025, se cumplió con el cronograma de transferencia documental en la oficina principal.	10/Jul/2025 16:07	Yenny Fernanda Varon Ortiz
Grupo Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	30/Nov/2025 23:59	0.00	6.61	0.00	0.00	●	●	●		14/Oct/2025 15:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Actualización de Inventarios físicos-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00			100.00			●	El 20/oct/2025 16:19 Carlos Eduardo Barrios Ramirez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Se realizaron los inventarios correspondiente del III trimestre en la Oficina Principal	20/Oct/2025 15:46	Carlos Eduardo Barrios Ramirez
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	30/Nov/2025 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●		14/Oct/2025 15:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59				0.00					14/Oct/2025 15:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00			100.00			●		02/Oct/2025 15:02	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento Metas PESV - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00			72.73			●		14/Oct/2025 15:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento plan de mantenimiento instalaciones y equipos.	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00			100.00			●		08/Oct/2025 08:09	German Alberto Palencia Julio
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	70.00			100.00			●		14/Oct/2025 15:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Excesos Limite de Velocidad Laboral - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	30/Nov/2025 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●		14/Oct/2025 15:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	30/Nov/2025 23:59	100.00	133.33	100.00	100.00	●	●	●		14/Oct/2025 15:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
No Conformidades Auditoria Cerradas - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00								30/Ene/2025 09:08	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00			100.00			●		07/Oct/2025 16:26	German Alberto Palencia Julio
Tasa de Siniestros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00			16.97			●		14/Oct/2025 15:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Gestión de Contratación													
Grupo Gestión Contractual													
Compra a pequeño productor - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2025 23:59	31/Dic/2025 23:59	30.00			100.00			●	El 10/oct/2025 13:57 Wilmar Leonel Suta Muñoz comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 En el tercer trimestre a reportar de los indicadores de pequeños productores Se realizaron 12 contratos, entre los productos que se compraron fueron los siguiente: ARROZ BLANCO NACIONAL EN BOLSA, FRIJOL NIMA NACIONAL SECOS TIPO 1, PANELA CUADRADA POR KILO, LECHE EN POLVO ENTERA NACIONAL, CHOCOLATE DE MESA CON AZUCAR, CARNE DE POLLO POR LOTE, CORTES CARNE DE RES Y CERDO.	10/Oct/2025 13:54	Wilmar Leonel Suta Muñoz
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00			85.26			●		03/Oct/2025 09:41	Luz Adriana Ricaurte Diaz
Reevaluacion de Proveedores-Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00			295.77			●		03/Oct/2025 09:48	Luz Adriana Ricaurte Diaz
Grupo Gestión Precontractual													
Adjudicacion de Procesos Contractuales - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Dic/2025 23:59	85.00			100.00			●		03/Oct/2025 14:36	Wilmar Leonel Suta Muñoz
Ahorro en el presupuesto oficial en la contratación de Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.50			5.81			●	El 07/oct/2025 16:09 Daniel Alberto Pardo Camargo comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Se carga informe	06/Oct/2025 07:39	Daniel Alberto Pardo Camargo

Gestión de Innovación y Redes de Valor														
Comunicaciones y Marketing														
Satisfacción del cliente interno - Marketing y Comunicaciones	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00		100.00						El 01/sep/2025 15:36 Harold Jose Diaz Rozo comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59	01/Sep/2025 15:36	Harold Jose Diaz Rozo
												Se adjunta comprobante de casos según hoja de vida del indicador		
Seguidores Redes Sociales_GRV	Cuatrimestral	31/Ago/2025 23:59	31/Dic/2025 23:59	200.00		295.00						El 10/sep/2025 09:03 Juan Gabriel Aragon Trujillo comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59	10/Sep/2025 09:03	Juan Gabriel Aragon Trujillo
												Se adjunta cuadro comparativo relacionando el crecimiento de seguidores en redes sociales durante el segundo cuatrimestre (mayo-agosto) de 2025.		
Grupo de Atención y Orientación Ciudadana														
Control oportuno al término de respuesta PQRD y Requerimientos de entes de control	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00			100.00					El 01/oct/2025 09:11 Diana Cecilia Martin Amaya comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	01/Oct/2025 09:11	Diana Cecilia Martin Amaya
												Durante el III Trimestre de la presente vigencia se recibieron un total de 217 PQRD, las cuales fueron asignadas a los responsables de emitir respuesta y se realizó el respectivo control de los términos establecidos en la ley para tal fin, como resultado de la gestión no se reporta vencimiento de términos en las respuestas de las PQRD. (Adjunto informes PQRD de julio y agosto, el informe de septiembre se encuentra en consolidación de la información)		
Innovación y Redes de Valor														
Gestión de ideas - GRV	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	90.00		100.00						El 05/sep/2025 15:09 Elisa Enidia Villamil Rodriguez comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59	05/Sep/2025 15:09	Elisa Enidia Villamil Rodriguez
												Para el segundo cuatrimestre de la vigencia 2025, se obtuvo el 100% de Gestión en las ideas, teniendo en cuenta que se alcanzó una participación total de 10 ideas registradas en el Banco de ideas por los funcionarios a nivel nacional dentro del periodo estipulado, las cuales fueron analizadas y aprobadas en su totalidad por el Equipo Gestor, tal como se evidencia en el Acta de fecha 3 de septiembre de 2025. Se adjunta acta de fecha 03 de septiembre 2025, debidamente firmada donde se refleja la gestión realizada.		
Gestión de Seguimiento y Evaluación														
Oficina de Control Interno														
Cumplimiento del Plan Operativo Anual OCI	Cuatrimestral	30/Abr/2022 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00		100.00						El 07/oct/2025 09:51 Jean Edicson Monsalve Salcedo comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59	07/Oct/2025 09:51	Jean Edicson Monsalve Salcedo
Gestión de Talento Humano														
Grupo de Administración y Desarrollo del Talento Humano														
Rotación de personal-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	5.00			2.99					El 08/oct/2025 14:23 Maria Fernanda Patiño Morales comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	08/Oct/2025 14:09	Maria Fernanda Patiño Morales
												Análisis: Reposición de personal: Se destaca que, a pesar de las salidas, la entidad ha logrado reponer el personal sin mayores complicaciones, lo que indica que hay una planificación adecuada para cubrir las vacantes. Esto puede implicar una buena gestión de recursos humanos y una estrategia eficaz para retener y atraer talento. Movimiento ondulatorio: El término "movimiento ondulatorio" se refiere a fluctuaciones en los datos de rotación del personal, lo cual podría ser un indicador de cambios o reconfiguraciones en la entidad que están influidos por factores externos. Es interesante que se mencione que estas fluctuaciones están relacionadas con concursos de méritos de carrera administrativa en otras entidades y motivos personales de los empleados. Motivaciones extrínsecas: Aquí se identifican como causas importantes de la salida del personal aquellas relacionadas con incentivos salariales más atractivos en otras entidades. La mención de "otras fuentes de empleo con mayor escala salarial" resalta la competencia externa por el talento, lo que podría ser un desafío para la retención de personal si la entidad no ofrece condiciones comparables. Proceso de encargos en carrera administrativa: La entidad continua con la implementado la figura de "encargos" dentro de la carrera administrativa. Este proceso, que está alineado con la normativa, puede generar un alto movimiento interno, ya que se trata de un mecanismo para asignar responsabilidades de manera temporal dentro de la estructura administrativa. Esto puede ser visto tanto como una oportunidad de crecimiento para los empleados como un factor de inestabilidad, ya que implica reasignaciones y cambios frecuentes en los roles.		
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo														
Ausentismo por causa médica - Oficina Principal	Mensual	28/Feb/2022 23:59	30/Nov/2025 23:59	5.00	1.57	1.78	2.53					El 03/oct/2025 16:43 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	03/Oct/2025 16:43	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
												Cordial saludo para el mes de SEPTIEMBRE se reporta aumento de días de incapacidades, se registra 196 días de incapacidad laboral; frente a 132 días del mes de AGOSTO. Aumento 42% correspondiente al mes anterior. Infecciones respiratorias causa prevalente temporada de lluvias. Se registra 2.53% manteniendo el valor proyectado menor 5% de incapacidades oficina principal. Funcionarios mes de agosto aumenta por ingresos provisionalidad funcionarios mes de septiembre 258.		
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	31/Dic/2025 23:59	70.00								El 20/ago/2025 15:28 Claudia Yesenia Rodriguez Fuentes comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	01/Sep/2025 11:33	Claudia Yesenia Rodriguez Fuentes
												Donde se tiene un promedio estimado de 250 funcionarios convocados, frente a un promedio estimado de 215 funcionarios asistentes para un total de 76% de cobertura. Evidenciando que a pesar de que se invitan a todos los funcionarios de la Oficina principal y Dirección de Producción a partir de las actividades estos no asisten.		

Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	31/Dic/2025 23:59	70.00							El 02/sep/2025 11:15 Claudia Yesenia Rodríguez Fuentes comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Por medio del presente se envía consolidado de las actividades referente al PVE de DMEDonde se tiene un promedio estimado de 59 funcionarios convocados, frente a un promedio estimado de 55 funcionarios asistentes para un total de 93.22 % de cobertura.Evidenciando que a pesar de las diferentes divulgaciones y convocatorias a todos los funcionarios de la Oficina principal y Dirección de Producción a partir de las actividades estos no participan.	02/Sep/2025 11:15	Claudia Yesenia Rodríguez Fuentes
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	70.00							El 21/jul/2025 12:07 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Cobertura plan de formación en seguridad vial – oficina principal Me permito informar que se formuló para el segundo semestre la formación de los conductores de Manejo Defensivo a nivel nacional. Para el primer semestre no se realiza ningún tipo de formación en seguridad vial. Se registrará el valor en el segundo semestre 2025	21/Jul/2025 12:07	German Alberto Palencia Julio
Consumo de agua - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	10.00		-0.24				●	El 05/sep/2025 15:54 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59 Se evidencia disminución en el consumo de agua en el segundo cuatrimestre 2025 de la sede oficina calle 95 No.13-08. El aprovechamiento de agua lluvia contribuye a la disminución de este recurso. Se anexa cuadros con reporte de cada cuatrimestre.	05/Sep/2025 15:54	Diana Fernanda Correal Franco
Consumo de agua - Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	10.00		28.60				●	El 05/sep/2025 16:08 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59 Se evidencia aumento en el consumo de agua en la Dirección de Producción, correspondiente al consumo de agua en la bodega 3 Raciones de campaña, bodega 4 panadería y bodega 37 procesadora de café. El aumento se presente principalmente por el incremento de personal en la unidad de negocio raciones de campaña. Se anexa cuadro reporte de los consumos del primero y segundo cuatrimestre 2025 en la Dirección de Producción. Respecto al segundo cuatrimestre solamente se recibió el reporte de agosto 2025.	05/Sep/2025 16:08	Diana Fernanda Correal Franco
Consumo de energía - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	10.00		0.02				●	El 05/sep/2025 16:51 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59 Se evidencia aumento en el consumo de energía en las sedes de la oficina principal, correspondientes a la sede calle 95 No.13-08, almacén general, archivo general y locales de chapinero. Se debe reforzar las campañas de ahorro de energía. Se anexa cuadro reporte consumos de energía del segundo cuatrimestre 2025 y correspondiente a los meses de mayo a agosto 2025.	05/Sep/2025 16:51	Diana Fernanda Correal Franco
Consumo de energía - Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	10.00		-0.64				●	El 05/sep/2025 17:04 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59 El reporte presentado corresponde al consumo de energía en la Dirección de Producción bodegas 3 Raciones de Campaña. bodega 4 panadería y bodega 37 procesadora de café. La disminución del consumo se debe a que solamente se recibió reporte del mes de julio/2025 del segundo cuatrimestre. Se anexa cuadro registro consumo de energía del primero y segundo cuatrimestre 2025.	05/Sep/2025 17:04	Diana Fernanda Correal Franco
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00		100.00				●	El 02/sep/2025 16:31 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59 Cordial saludo para el segundo cuatrimestre 2025 (mayo – junio – julio – agosto) 2025 se programan 4 capacitaciones del SGSST dirigida a los funcionarios de la oficina principal y planta de producción realizando las 4 capacitaciones sin novedad. Con un registro de cumplimiento del 100%, capacitaciones realizadas con apoyo de ARL POSITIVA	02/Sep/2025 16:31	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	100.00							El 21/jul/2025 12:30 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59 Cobertura plan de formación en seguridad vial – oficina principal Me permito informar que se formuló para el segundo semestre la formación de los conductores de Manejo Defensivo a nivel nacional. Para el primer semestre no se realiza ningún tipo de formación en seguridad vial.	21/Jul/2025 12:30	German Alberto Palencia Julio
Cumplimiento plan de trabajo SST-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00		100.00				●	El 02/sep/2025 15:31 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59 Cordial saludo para el segundo cuatrimestre 2025 (mayo – junio – julio – agosto) 2025 se programan 51 actividades del SGSST dirigida a los funcionarios de la oficina principal y planta de producción realizando las 51 actividades sin novedad. con un registro de cumplimiento del 100%	02/Sep/2025 15:31	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	70.00			100.00			●	El 30/oct/2025 10:27 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59 Se anexa acta donde se informa la cantidad de Aceite de Cocina utilizado en el proceso de panadería durante el III trimestre 2025. No se generó durante este período residuos de Aceite Usado de Cocina. Se evidencia aumento en la cantidad de aceite de cocina utilizado.	30/Oct/2025 10:27	Diana Fernanda Correal Franco

Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2023 23:59	30/Nov/2025 23:59	2.00	0.00	0.81	0.00				El 03/oct/2025 16:52 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	03/Oct/2025 16:52	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
											Cordial saludo para el mes de SEPTIEMBRE NO se registra reporte de accidentes laborales oficina principal y producción. Funcionarios mes de agosto aumenta por ingresos provisionalidad funcionarios mes de septiembre 258. No se registra un aumento en el indicador para el mes de septiembre 2025 0%		
Gestión de riesgos viales - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00							El 31/ene/2025 12:03 Nancy Lilliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	31/Ene/2025 12:03	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
											Buen día se han identificado 26 riesgos a los cuales se les ha realizado la intervención a cada uno.		
Huella de carbono - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59								El 16/jul/2025 12:16 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	16/Jul/2025 12:16	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
											se realiza el calculo de Huella de carbono en la entidad teniendo en cuenta el consumo energético nacional primer semestre 2025		
Incidencia de la enfermedad laboral - Principal	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	3,000.00							El 30/ene/2025 12:07 Nancy Lilliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	30/Ene/2025 12:07	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
											Para la vigencia 2024 por cada 266.58 promedio de trabajadores existe 1 caso nuevo de enfermedad en la ALFM en oficina principal		
Inclusión criterios ambientales - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	40.00							El 25/jul/2025 12:27 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	25/Jul/2025 12:27	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
											Para el primer semestre 2025 se realiza el proceso de contratación de 8 contratos dado cumplimiento a las cláusulas ambientales establecidas en el manual de SST y compras sostenibles para contratistas, subcontratistas y proveedores, en la oficina principal		
Manejo Integrado de plagas - Oficina Principal	Mensual	31/May/2022 23:59	30/Nov/2025 23:59		33.33	33.33	0.00				El 28/oct/2025 16:30 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	28/Oct/2025 16:30	Diana Fernanda Correal Franco
											Durante el mes de septiembre de 2025, en las sedes de la oficina principal calle 95, almacén general y archivo general no se presentó novedades por presencia de plagas.		
Manejo Integrado de plagas - Producción	Mensual	31/May/2022 23:59	30/Nov/2025 23:59		0.00	0.00	0.00				El 29/oct/2025 10:47 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	29/Oct/2025 10:47	Diana Fernanda Correal Franco
											Durante el periodo no se presentó novedades por presencia de plagas en la Dirección de Producción (Panadería, procesadora de café y raciones de campaña).		
Movilidad sostenible - Oficina Principal	Mensual	31/Mar/2022 23:59	30/Nov/2025 23:59		52.43	52.43	52.43				El 29/oct/2025 10:52 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	29/Oct/2025 10:52	Diana Fernanda Correal Franco
											Se mantiene el número de funcionarios que emplean la bicicleta, moto eléctrica y transporte compartido en la sede calle 95.		
Movilidad sostenible - Producción	Mensual	30/Jun/2024 23:59	30/Nov/2025 23:59		63.33	63.33	38.00				El 29/oct/2025 10:58 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	29/Oct/2025 10:58	Diana Fernanda Correal Franco
											Se incremento el numero de funcionarios en la Dirección de Producción vinculados con empresa tercerizada.		
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2025 23:59	3,000.00							El 31/ene/2025 10:49 Nancy Lilliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	31/Ene/2025 10:49	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
											Por cada 267 trabajadores en el año tuvimos 0 casos de enfermedad laboral en el periodo evaluado. Es decir, se cumplió de acuerdo a lo establecido.		
Proporción de accidentes de trabajo mortales	Anual	31/Dic/2019 11:01	31/Dic/2025 11:01	0.00							El 30/ene/2025 11:09 Nancy Lilliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 11:01	30/Ene/2025 11:09	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
											Para este indicador me permito mencionar que durante la vigencia 2024 no se presentaron accidentes mortales por lo tanto no se adjunta archivo soporte.		
Residuos aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	10.00							El 04/jul/2025 15:59 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	04/Jul/2025 15:59	Diana Fernanda Correal Franco
											Se disminuyó la generación de residuos aprovechables oficina principal. Se requiere campañas de sensibilización respecto a la debida separación desde la fuente de generación de los residuos. Se anexa formato registro de residuos de los meses del II trimestre 2025.		
Residuos aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	10.00			13.84				El 31/oct/2025 14:40 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	31/Oct/2025 14:40	Diana Fernanda Correal Franco
											Residuos generados en panadería, raciones de campaña y procesadora de café en el tercer trimestre 2025		
Residuos no aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	60.00			2.63				El 29/oct/2025 13:54 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	29/Oct/2025 13:54	Diana Fernanda Correal Franco
											Se evidencia aumento en la generación de residuos no aprovechables en la oficina principal, calle 95. Continuar con las campañas de reciclaje para un mayor aprovechamiento de los residuos que se disponen a relleno sanitario.		

Residuos no aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	60.00			19.57				El 31/oct/2025 14:43 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	31/Oct/2025 14:43	Diana Fernanda Correal Franco
											Se registra los residuos no aprovechables generados en baterías sanitarios y oficinas de la Dirección de Producción Panadería, Procesadora de café y Raciones de Campaña.		
Residuos peligrosos - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	60.00							El 04/jul/2025 16:43 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	04/Jul/2025 16:43	Diana Fernanda Correal Franco
											Se registra la entrega de residuos peligrosos generados en el primer semestre 2025 de la oficina principal. Se anexa formato bitácora de RESPEL I semestre 2025.		
Residuos peligrosos - Producción	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	60.00							El 08/jul/2025 10:56 Diana Fernanda Correal Franco comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	08/Jul/2025 10:56	Diana Fernanda Correal Franco
											Durante el primer semestre 2025, la Dirección de Producción no generó ningún residuo peligroso.		
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	0.00							El 31/ene/2025 11:30 Nancy Liliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59	31/Ene/2025 11:30	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
											Buen día se identificaron 26 riesgos viales.		
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Oficina Principal	Mensual	31/May/2019 23:59	30/Nov/2025 23:59	30.00	0.00	0.81	0.00				El 03/oct/2025 16:56 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	03/Oct/2025 16:56	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
											Para el mes de SEPTIEMBRE NO se registra reporte de accidentes laborales oficina principal y producción. Funcionarios mes de agosto aumenta por ingresos provisionalidad funcionarios mes de septiembre 258. No se registra un aumento en el indicador para el mes de septiembre 2025 0% no se registra variación en el valor de severidad y cero (0) accidentes mortales.		
Oficina Control Interno Disciplinario													
Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00							El 09/jul/2025 15:08 Derly Yolima Wilches Rios comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	01/Jul/2025 13:32	Melanie Salas Valenzuela
											Dando alcance a los comentarios del 30 de junio de 2025, hoy 09 de julio de 2025 se hace el análisis correspondiente al indicador Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias-Oficina Principal, de los 121 procesos que tiene el grupo de instrucción disciplinaria en el primer semestre de 2025, se perfilieron 94 decisiones. En cuanto al Número de decisiones programadas, En lo corrido del 2025 se han aperturado 36 investigaciones y 85 que corresponden a la vigencia 2024, las cuales iniciaron en los meses de noviembre y diciembre venciendo los términos de instrucción en esta vigencia.		
Decisiones etapa de instrucción	Semestral	30/Jun/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00							El 09/jul/2025 15:17 Derly Yolima Wilches Rios comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	01/Jul/2025 13:32	Diana Marcela Serrano Espinosa
											Dando alcance a los comentarios del 30 de junio de 2025, hoy 09 de julio de 2025 se hace el análisis correspondiente al indicador Decisiones etapa de instrucción, de los informes que se han recibido en el grupo de instrucción disciplinaria se han proferido 13 autos inhibitorios y 36 autos de aperturas. En cuanto al Número total de documentos asignados al Grupo de Instrucción Disciplinaria, se han recibido 45 informes que han llevado a realizar 13 autos inhibitorios y 36 aperturas.		
Gestión trámite de quejas, anónimos, denuncias e informes	Semestral	30/Jun/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00							El 09/jul/2025 15:22 Derly Yolima Wilches Rios comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	01/Jul/2025 13:32	Diana Marcela Serrano Espinosa
											Dando alcance a los comentarios del 30 de junio de 2025, hoy 09 de julio de 2025 se hace el análisis correspondiente al indicador Gestión trámite de quejas, anónimos, denuncias e informes, de los 27 que llegaron al Grupo de Instrucción disciplinara, se emitieron 5 autos inhibitorios y 31 aperturas para un total de 36 decisiones.		
Gestión Financiera													
Cartera													
Aplicación de recaudos-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	97.00		98.72					El 07/oct/2025 14:20 Katily Florez Montes comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59	07/Oct/2025 14:13	Katily Florez Montes
											En la Oficina Principal, para el segundo cuatrimestre, se han recibido un total de DRXC por valor de \$249.115.219.478,37, de los cuales por Bancos \$17.304.254.061,37 y por CUN \$231.810.965.417,00. De estos DRXC se han aplicado \$ 245.929.411.565,69, que corresponde al 98,72%. El saldo pendiente por recaudar corresponde en mayor representación a los DRXC por concepto de depositos judiciales por valor de 2.877.059.651 y pago por parte de Primax por valor de 223.811.866 correspondiente a la terminación del convenio con EXXONMOBIL, obedeciendo a que nos encontramos a la espera de los soportes documentales por parte de la Oficina Asesora Jurídica para proceder a su recaudo y DRXC por valor de \$65.075.843, correspondiente a reintegros de bonos pensionales,obedeciendo a que nos encontramos a la espera de los soportes documentales por parte de la Dirección Administrativa y Talento Humano, así como DRXC por valor de \$5.789.100 por concepto de devoluciones de Fondos de pensión y mayor valor pagado de libranza. Asimismo, DRXC por concepto de incapacidades por valor de \$12.295.812, obedeciendo a que se están realizando las verificaciones y conciliaciones con la Dirección Administrativa. También se encuentran pendientes recaudos por valor de 1.427.017 correspondientes a reintegros presupuestales efectuados por tesorería, contabilidad y presupuesto.		
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	77.30			54.68				El 06/oct/2025 10:53 German Antonio Moreno Conde comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	06/Oct/2025 10:53	German Antonio Moreno Conde
											De acuerdo al presupuesto asignado para la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, en la oficina principal a corte 30 de septiembre de 2025, se efectuó una apropiación vigente de \$555.543.805.491,40 de los cuales se obtuvo una ejecución del 57,68%, de los compromisos de gastos de funcionamiento.		
Gestión Jurídica													
Oficina Asesora Jurídica													
Comité de conciliación	Semestral	01/Dic/2019 08:00	31/Dic/2025 11:41	80.00							El 08/jul/2025 15:54 Sandra Marcela Quiroga Pabon comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 11:41	08/Jul/2025 15:50	Sandra Marcela Quiroga Pabon
											EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2025 SE CUMPLIO CON LAS CESIONES OBLIGATORAS DEL COMITE DE CONCILIACIÓN.		

Gestión TIC												
Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica												
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica- Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	31/Dic/2025 23:59	80.00							El 03/jul/2025 11:21 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Jun/2025 23:59	03/Jul/2025 11:21 Diego Hernan Patiño Zuluaga
											Los mantenimientos reportados durante el primer semestre corresponden a servicios cubiertos por garantía de terceros, así como a las actividades realizadas bajo el contrato de mantenimiento de equipos que entró en vigencia en mayo. Se adjuntan los soportes correspondientes a los mantenimientos efectuados desde el inicio del contrato hasta el 30 de junio. Para el segundo semestre, la ejecución continua del contrato permitirá completar las tareas de mantenimiento de la totalidad de los equipos.	
Disponibilidad de servicios TIC- Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00				96.30			El 06/oct/2025 15:55 Lady Paola Cuevas Trivino comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	06/Oct/2025 15:55 Lady Paola Cuevas Trivino
											La Sede Principal Cumplió con el indicador de disponibilidad del servicio durante el periodo comprendido en los meses Julio, Agosto, Septiembre alcanzando un 96,30%. Lo que equivale a 2080 horas. La medición fue realizada fue realizada a través de La plataforma de monitoreo Solarwinds	
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	90.00				98.57			El 03/oct/2025 11:39 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	03/Oct/2025 11:39 Diego Hernan Patiño Zuluaga
											De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 98.57% de APROBACION para el Tercer Trimestre del 2025	
Satisfacción usuarios TIC- Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	90.00				95.44			El 03/oct/2025 13:15 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	03/Oct/2025 13:15 Diego Hernan Patiño Zuluaga
											Durante el Tercer Trimestre del año 2025 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 95.44%	
Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC												
Afectación de usuarios por incidentes de seguridad de la información	Trimestral	31/Mar/2019 15:20	31/Dic/2025 23:59	2.00				0.00				06/Oct/2025 08:23 Deiby Leandro Alvarado Rodriguez
Operación Logística												
Dirección de Producción												
Cumplimiento de Producción	Bimensual	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00			100.27				El 15/sep/2025 13:55 Sandra Johanna Isaza Guevara comentó sobre el valor del 31/Ago/2025 23:59	15/Sep/2025 13:55 Sandra Johanna Isaza Guevara
											La planta procesadora de café de la Dirección de Producción para el mes de julio realizó una proyección de 67.889.5 libras de café y se obtuvo un resultado de 65.144, libras producidas, igualmente en el mes de agosto realizó una proyección de 57.995,2 libras de café, y obtuvo un resultado de 55.427 libras de café producidas, obteniendo un resultado del 95,8% y un total de 120.571, libras producidas en el cuarto bimestre del año 2025.La planta de panadería de la Dirección de Producción para el mes de julio se obtuvo un resultado de 333.097 unidades producidas, igualmente en el mes de agosto se obtuvo un resultado de 209.758 unidades producidas obteniendo un total de 542.855 unidades producidas en el cuarto bimestre del año 2025.	
Satisfacción al Cliente - Café	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00				100.00				15/Oct/2025 08:32 Sandra Johanna Isaza Guevara
Satisfacción al Cliente Panadería - Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2021 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00				100.00				15/Oct/2025 08:32 Sandra Johanna Isaza Guevara
Grupo Catering												
Satisfacción Cliente Catering	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	31/Dic/2025 23:59	80.00				95.67			El 07/oct/2025 12:46 Libia Carolina Rodriguez Meneses comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	07/Oct/2025 12:42 Elizabeth Cruz Contreras
											Para este II Trimestre, comprendido entre Julio a Septiembre 2025; a nivel nacional se obtuvo una satisfacción del 95,67%, de 374 encuestas realizadas a los Señores Oficiales y Suboficiales con responsabilidades relacionadas con la Alimentación suministrada a través de las modalidades de abastecimientos contratadas con la Agencia Logística de las Fuerzas Militares; superando así la meta establecida para este II Trimestre del 80%, evidenciando que hay una significativa percepción de satisfacción del usuario frente a la prestación del servicio, referente al suministro de alimentación en la modalidad comida caliente.	

Satisfacción de los menús tipo escogencia de Catering	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	31/Dic/2025 23:59	70.00			93.34				El 07/oct/2025 12:45 Libia Carolina Rodríguez Meneses comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	07/Oct/2025 12:42	Elizabeth Cruz Contreras
Planificación del Abastecimiento													
Dirección Abastecimientos Clase I													
Eficiencia de recursos en las compras a través de la BMC.	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	31/Dic/2025 23:59	1.50			5.97				El 06/oct/2025 16:01 Flor Angela Domínguez Peralta comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	06/Oct/2025 16:01	Flor Angela Domínguez Peralta
Grupo Gestión de Créditos													
Satisfacción del Cliente - Créditos	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00			99.53				El 08/oct/2025 16:24 Raul Fernando Pinzon Correa comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	08/Oct/2025 16:24	Raul Fernando Pinzon Correa
Grupo Planificación y Operación Logística de Otros Abastecimientos													
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Dic/2025 23:59	98.00			98.41				El 09/oct/2025 10:32 Bibiana Peña Rincon comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	07/Oct/2025 08:25	Bibiana Peña Rincon
Satisfacción del cliente Buceo y Salvamento	Trimestral	31/Mar/2020 23:59	31/Dic/2025 23:59	95.00			97.50				El 10/oct/2025 11:57 Yesmin Esmeralda Rodríguez Gomez comentó sobre el valor del 30/Sep/2025 23:59	10/Oct/2025 11:57	Yesmin Esmeralda Rodríguez Gomez

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores

Fecha de generación:

06/11/2025 15:55

ORIGINAL FIRMADO

Elaboró: PD. OSCAR AGUILAR AGUILAR