

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Octubre /2025	Noviembre /2025	Diciembre /2025	Octubre /2025(E)	Noviembre /2025(E)	Diciembre /2025(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa													
Grupo Gestión Documental													
Consumo resmas de papel de Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	4.00			-6.04			●	El 09/ene/2026 11:11 Adriana Maria Fuentes Limas comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 El consumo de resmas papel, para el IV trimestre de la vigencia de 2025 en la oficina principal la información se diligencia mediante correo electrónico y los soportes que envía el funcionario Carlos Eduardo Barrios Ramírez y Jose Leonel Rojas (almacenista)	09/Ene/2026 08:35	Adriana Maria Fuentes Limas
Cumplimiento de transferencias documentales-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00			100.00			●	El 09/ene/2026 09:56 Adriana Maria Fuentes Limas comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 A continuación se anexan los soportes.	08/Ene/2026 09:03	Adriana Maria Fuentes Limas
Grupo Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●	El 13/ene/2026 08:24 Miguel Antonio Rodriguez Villalobos comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 No se presentaron excesos de jornada	09/Ene/2026 09:09	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Actualización de inventarios físicos-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			100.00			●	El 16/ene/2026 11:23 Carlos Eduardo Barrios Ramirez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se realizaron los inventarios de siete dependencias de la oficina principal en el periodo del IV trimestre del 2025.	16/Ene/2026 11:12	Carlos Eduardo Barrios Ramirez
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●	El 13/ene/2026 08:45 Miguel Antonio Rodriguez Villalobos comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se realiza capacitacion a los conductoresno se cuenta con un programa total ya que no existe equipo de monitoro permanente para el cumplimiento de los lineamientos de velocidad	09/Ene/2026 09:09	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Costos Sinistros Viales por nivel de pérdida - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59				0.00				El 09/ene/2026 08:05 Miguel Antonio Rodriguez Villalobos comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 No se presenraron costias e los siniestros viaves ya que no hubo incidentes	07/Ene/2026 10:54	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			100.00			●		13/Ene/2026 08:13	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento Metas PESV - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			100.00			●	El 09/ene/2026 07:58 Miguel Antonio Rodriguez Villalobos comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se ha cumplido con los metas e informes en los tiempos establecidos	07/Ene/2026 10:51	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento plan de mantenimiento instalaciones y equipos.	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	31/Mar/2026 23:59	90.00								08/Oct/2025 08:09	Olga Lucia Salamanca
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehiculos - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00			100.00			●	El 13/ene/2026 08:25 Miguel Antonio Rodriguez Villalobos comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se cumple el plan de mantenimiento previsto	09/Ene/2026 10:09	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Excesos Limite de Velocidad Laboral - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●	El 13/ene/2026 08:31 Miguel Antonio Rodriguez Villalobos comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 No se tiene equipo para medicion de excesos de velocidad en los desplazamientos de los vehiculos de la flota vehicular de la oficina principal	09/Ene/2026 09:09	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●	El 13/ene/2026 08:33 Miguel Antonio Rodriguez Villalobos comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se ha realizado inspecciones diarias preoperacionales a los vehiculos de la oficina principal	09/Ene/2026 09:09	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
No Conformidades Auditoria Cerradas - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	100.00			100.00			●	El 13/ene/2026 10:46 Miguel Antonio Rodriguez Villalobos comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se da cierre a la NC 1347	13/Ene/2026 10:43	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			100.00			●		07/Ene/2026 09:29	German Alberto Palencia Julio
Tasa de Sinistros viales por nivel de perdida (TSV(n)) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	0.00			0.00			●	El 13/ene/2026 08:29 Miguel Antonio Rodriguez Villalobos comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 No se presentaron siniestros viales por la florta de oficina principal	09/Ene/2026 10:35	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Gestión de Contratación													
Grupo Gestión Contractual													
Compra a pequeño productor - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2025 23:59	31/Mar/2026 23:59	30.00			30.00			●	El 14/ene/2026 17:53 Yeidly Lizeth Verano Tellez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se adjunta el informe del indicador de compra a pequeño productor - Oficina Principal IV TRIMESTRE	14/Ene/2026 17:53	Yeidly Lizeth Verano Tellez
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			53.92			●		05/Ene/2026 10:10	Tulia Yaneth Martínez Ardila

Reevaluación de Proveedores - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			280.45			●		05/Ene/2026 10:14	Tulia Yaneth Martínez Ardila
Grupo Gestión Precontractual													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	85.00			92.31			●		13/Ene/2026 14:53	Rosa Yaneth Fuentes Morera
Ahorro en el presupuesto oficial en la contratación de Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	31/Mar/2026 23:59	0.50			9.76			●	El 13/ene/2026 16:06 Jenny Paola Solano Diaz comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 El ahorro de la oficina principal corresponde al 9.76% en la adquisición de productos de alimentación durante el IV semestre 2025. Por volumen, los productos cárnicos son el pilar del gasto, pero los productos secos (específicamente Atún) son los que ofrecen el mayor retorno en términos de ahorro porcentual. Secos: El grupo SECOS 2 demuestra ser el más eficiente en términos porcentuales (16.26%), lo que sugiere que las condiciones de mercado o la estrategia de negociación en este rubro permiten mayores márgenes de ahorro. Cárnicos: El rubro de CÁRNICOS representa el mayor peso presupuestal, por lo que cualquier pequeña mejora en su porcentaje de ahorro tiene un impacto masivo en el valor absoluto ahorrado. Cumplimiento de Indicadores: El reporte muestra una gestión exitosa de los recursos, cumpliendo con la premisa de optimización de recursos. De acuerdo a lo anterior el ahorro de la oficina principal corresponde al 9.76% en la adquisición de productos de alimentación durante el IV semestre 2025	13/Ene/2026 16:06	Jenny Paola Solano Diaz
Gestión de Innovación y Redes de Valor													
Comunicaciones y Marketing													
Satisfacción del cliente interno - Marketing y Comunicaciones	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2026 23:59	95.00			100.00			●	El 05/ene/2026 09:04 Harold Jose Diaz Rozo comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Los resultados de estas encuestas evidencian una valoración positiva del servicio, destacando aspectos como la oportunidad en la respuesta, la claridad en la comunicación y la pertinencia de los productos solicitados. Se realiza informe del tercer cuatrimestre con corte al 15 de diciembre y se cumple al 100%	05/Ene/2026 09:04	Harold Jose Diaz Rozo
Seguidores Redes Sociales_GRV	Cuatrimestral	31/Ago/2025 23:59	30/Abr/2026 23:59	200.00			899.00			●	El 06/ene/2026 14:44 Juan Gabriel Aragon Trujillo comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se adjunta archivo con el análisis de cada red con su respectivo crecimiento	06/Ene/2026 09:24	Juan Gabriel Aragon Trujillo
Grupo de Atención y Orientación Ciudadana													
Control oportuno al término de respuesta PQRD y Requerimientos de entes de control	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			100.00			●	El 14/ene/2026 08:27 Diana Cecilia Martin Amaya comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuarto trimestre de la vigencia 2025 se recibieron un total de 180 PQRD, las cuales fueron respondidas dentro de los términos establecidos en la ley, se adjuntan los informes del mes octubre y noviembre el del mes de diciembre se encuentra en consolidación.	14/Ene/2026 08:27	Diana Cecilia Martin Amaya
Innovación y Redes de Valor													
Gestión de ideas - GRV	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	30/Abr/2026 23:59	90.00			100.00			●	El 05/ene/2026 15:12 Ana Maria Medina Garcia comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Para el tercer cuatrimestre de la vigencia 2025, se obtuvo el 100% de Gestión en las ideas, teniendo en cuenta que se alcanzó una participación total de 4 ideas registradas en el Banco de ideas por los funcionarios a nivel nacional dentro del periodo estipulado, las cuales fueron analizadas aprobadas y en ejecución en su totalidad por el Equipo Gestor, tal como se registro en el Acta de análisis de ideas con el Equipo Gestor con fecha de 29 de diciembre de 2025. Se adjunta acta de medición del indicador fecha 05 de enero de 2026, debidamente firmada donde se refleja la gestión realizada.	05/Ene/2026 15:12	Ana Maria Medina Garcia
Gestión de Seguimiento y Evaluación													
Oficina de Control Interno													
Cumplimiento del Plan Operativo Anual OC	Cuatrimestral	30/Abr/2022 23:59	30/Abr/2026 23:59	100.00			100.00			●	El 09/ene/2026 08:17 Jean Edicson Monsalve Salcedo comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Como complemento al reporte del indicadores, se adiciona el presente comentario ya que, respecto a las actividades definidas en el programa anual de auditorías 2025 en el periodo correspondiente al III Cuatrimestre encontrando, que en lo relacionado a informes de seguimiento y control se tenían programados 9 para septiembre, 7 para octubre, 6 para noviembre y 6 para diciembre, dando como resultado 28 informes. Al igual, para el caso de auditorías se tenía programada 1 para septiembre y 2 para octubre, dando como resultado 3 auditorías. En ese sentido, se contemplaron 31 actividades las cuales se ejecutaron dentro del término, evidenciando cumplimiento del 100%. Como evidencia del seguimiento, se presentan las actas de reunión de la oficina de control interno correspondientes a septiembre, octubre y noviembre ya que el seguimiento se realiza mes vencido y para el caso de diciembre, el acta se encuentra en elaboración. Adicional, se carga el PAA 2025 V.1.	05/Ene/2026 06:58	Jean Edicson Monsalve Salcedo
Gestión de Talento Humano													
Grupo de Administración y Desarrollo del Talento Humano													
Rotación de personal-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	5.00			2.59			●	El 16/ene/2026 11:51 Maria Fernanda Patiño Morales comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Análisis de datos, Indicó de rotación de personal para el periodo Octubre a diciembre del 2025,	16/Ene/2026 11:51	Maria Fernanda Patiño Morales
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo													
Ausentismo por causa médica - Oficina Principal	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Ene/2026 23:59	5.00	2.08	1.53	2.44		●	●	●	El 07/ene/2026 11:11 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Para el mes de diciembre se reporta aumento de días de incapacidades, se registra 195 días de incapacidad laboral; frente a 119 días del mes de noviembre. Aumento 61% correspondiente al mes anterior. 2 incapacidades permanentes y Infecciones respiratorias causa prevalente temporada de lluvias. Se registra 2.44% acumulado; manteniendo el valor proyectado menor 5% de incapacidades oficina principal. Funcionarios mes de diciembre aumenta por ingresos provisionalidad funcionarios mes de diciembre 266.	07

Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00				99.04				El 08/ene/2026 09:34 Claudia Yesenia Rodríguez Fuentes comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Por medio del presente se envía consolidado de las actividades referente al PVE PSICOSOCIAL.Donde se tuvo un estimado de 626 funcionarios convocados, frente a 620 funcionarios asistentes a las diferentes actividades realizadas por el Grupo SST relacionadas al PVE Psicosocial para un total de 99.04 % de cobertura.La información se adjunta hasta ahora por falta de profesional en psicología, se recomienda para la siguiente vigencia contratar un profesional en este tema. Evidenciando que a pesar de las diferentes divulgaciones y convocatorias a todos los funcionarios de la Oficina principal y Dirección de Producción a partir de las actividades estos no participan, y en algunas oportunidades las actividades relacionadas con las pausas activas continúan cruzándose con otras es de resaltar que se realizó una alianza con la secretaria general quien lidera una fuerte campaña para activación y participación de estas actividades.	08/Ene/2026 09:34	Claudia Yesenia Rodríguez Fuentes
Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00				98.35				El 08/ene/2026 09:04 Claudia Yesenia Rodríguez Fuentes comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Por medio del presente se envía consolidado de las actividades referente al PVE de DMEDonde se tiene un estimado de 847 funcionarios convocados, frente a 833 funcionarios asistentes a las diferentes actividades realizadas por el Grupo SST relacionadas a DME para un total de 98.35 % de cobertura.Evidenciando que a pesar de las diferentes divulgaciones y convocatorias a todos los funcionarios de la Oficina principal y Dirección de Producción a partir de las actividades estos no participan, y en algunas oportunidades las actividades relacionadas con las pausas activas continúan cruzándose con otras actividades, es de resaltar que se realizó una alianza con la secretaria general quien lidera una fuerte campaña para activación y participación de estas actividades.	08/Ene/2026 09:04	Claudia Yesenia Rodríguez Fuentes
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00				28.57				El 16/ene/2026 14:50 Olga Lucia Salamanca comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se realizaron 5 sensibilizaciones en los meses de noviembre y diciembre 2025 se refleja 76 personas que asistieron a la sensibilización y un total de 266 funcionarios de la Regional	16/Ene/2026 14:50	Olga Lucia Salamanca
Consumo de agua - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2026 23:59	10.00				0.20				El 22/ene/2026 15:55 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se registra un aumento de consumo de agua en el trimestre por actividades de limpieza y desinfección Lavado de tanques, perdida de agua potable por ruptura de tubo en servicios sanitarios	22/Ene/2026 15:55	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Consumo de agua - Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2026 23:59	10.00				-0.09				El 22/ene/2026 16:02 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Con las campañas de ahorro de agua potable, se redujo fuerza laboral del a dirección de producción impacta en la reducción del 10%	22/Ene/2026 16:02	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Consumo de energía - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2026 23:59	10.00				-0.41				El 22/ene/2026 16:08 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Con el impacto de las campañas de ahorro, actividades de uso eficiente de la energía se y finalización de contratos de personal contratista se realiza un ahorro energético. se realizo actividades de mantenimiento en el datacenter	22/Ene/2026 16:08	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Consumo de energía - Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2026 23:59	10.00				-0.12				El 22/ene/2026 16:18 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Para el registro de consumo de energía en la dirección de producción se registra una reducción por la aplicación de campañas de ahorro.	22/Ene/2026 16:18	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	30/Abr/2026 23:59	95.00				100.00				El 09/ene/2026 10:42 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuarto cuatrimestre de 2025 (septiembre - diciembre), se programaron un total de 7 capacitaciones contempladas en el Plan de Trabajo Anual del SG-SST. Estas actividades estuvieron dirigidas a funcionarios de la oficina principal, personal de la planta de producción y líderes regionales.Al cierre del periodo, se ejecutaron las 7 capacitaciones programadas sin novedades, logrando un cumplimiento del 100%. Las sesiones se desarrollaron con el apoyo técnico de la ARL Positiva, fortaleciendo las competencias preventivas del personal. Este resultado impacta positivamente en la reducción de actos inseguros y en el fortalecimiento de la cultura de seguridad de la organización.	09/Ene/2026 10:42	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00				100.00				El 16/ene/2026 15:21 Olga Lucia Salamanca comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se programaron 5 capacitaciones y se realizaron las 5 con todas las regionales	16/Ene/2026 15:21	Olga Lucia Salamanca
Cumplimiento plan de trabajo SST-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	30/Abr/2026 23:59	95.00				100.00				El 07/ene/2026 10:09 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Para el CUARTO cuatrimestre 2025 (SEPTIEMBRE – OCTUBRE – NOVIEMBRE Y DICIEMBRE) 2025 ha esta fecha se ha planificado 108 actividades del SGSST dirigida a los funcionarios de la oficina principal y planta de producción realizando las 108 actividades sin novedad. Con un registro de cumplimiento del 100%; una actividad está en proceso de validación de cumplimiento.	07/Ene/2026 10:09	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00				0.00				El 22/ene/2026 16:12 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Para el trimestre de AUC no se genera dirección de producción	22/Ene/2026 16:12	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Ene/2026 23:59	2.00	0.76	0.39	0.38					El 07/ene/2026 09:00 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Para el mes de Diciembre se registra reporte de 1 accidentes laborales oficina principal y producción. Funcionarios mes de diciembre aumenta por ingresos provisionalidad funcionarios mes de diciembre 266. No se registra un aumento en el indicador para el mes de diciembre 2025 valor de porcentaje 0.38%; se registra variación en el valor de severidad y cero (0) accidentes mortales y 0 días de incapacidad diciembre por accidente laboral.	07/Ene/2026 09:00	Carlos Alberto Hernandez Velasquez

Gestión de riesgos viales - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	0.00			0.00				El 09/ene/2026 11:22 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante la vigencia 2025, se dio cumplimiento al proceso de identificación y análisis de riesgos viales para la totalidad de los actores viales y funcionarios en sus respectivas actividades. El periodo inició con una base de 3 riesgos identificados valoración alta, cifra que se mantuvo constante al cierre de la vigencia, lo que indica una estabilidad en las condiciones de operación y el entorno evaluado	09/Ene/2026 11:22	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Huella de carbono - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59				-0.11				El 09/ene/2026 09:55 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el segundo semestre de 2025, la Agencia Logística de las Fuerzas Militares registró una huella de carbono de 693 tCO2e, lo que representa una reducción del 11.8% respecto al primer semestre del mismo año. Este resultado positivo es consecuencia directa de la implementación efectiva de las campañas de ahorro de energía y optimización de combustibles. Con este desempeño, la huella de carbono total para la vigencia 2025 se consolidó en 1.476 tCO2e, evidenciando el compromiso institucional con la sostenibilidad ambiental	09/Ene/2026 09:55	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Incidencia de la enfermedad laboral - Principal	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2026 23:59	3,000.00			784.31				El 15/ene/2026 10:12 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Correspondiente al cierre de la vigencia 2025, se registró una tasa de incidencia de enfermedad laboral del 0.78%, representada por 2 casos nuevos en una población de 255 funcionarios de la Oficina Principal y Dirección de Producción de la Agencia Logística De Las Fuerzas Militares . Este resultado muestra un incremento en comparación con el periodo 2024. Pero manteniendo no representa un valor de la meta debe ser no mayo el 3%. Los casos corresponden a patologías calificadas en firme y aceptadas por la ARL Positiva, las cuales ya cuentan con el reconocimiento de prestaciones económicas y asistenciales. Se ha iniciado el proceso de seguimiento a las recomendaciones médico-laborales para garantizar la salud de los trabajadores afectados.Cálculo de la tasa: Recuerda que según la Resolución 0312, la fórmula es: (Número de casos nuevos de EL en el periodo / Promedio de trabajadores en el periodo) x 100.000.	15/Ene/2026 10:12	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Inclusión criterios ambientales - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	40.00			100.00				El 07/ene/2026 12:22 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Para el segundo semestre 2025 se realiza el proceso de contratación de 8 contratos dado cumplimiento a las cláusulas ambientales establecidas en el manual de SST y compras sostenibles para contratistas, subcontratistas y proveedores, en la oficina principal y dirección de producción.	07/Ene/2026 12:22	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Manejo Integrado de plagas - Oficina Principal	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Ene/2026 23:59		0.00	0.00	0.00				El 22/ene/2026 16:22 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 No se registra plagas en las unidades de negocio	22/Ene/2026 16:22	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Manejo Integrado de plagas - Producción	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Ene/2026 23:59		0.00	0.00	0.00				El 22/ene/2026 16:24 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En la dirección de producción no se registra plagas en el mes.	22/Ene/2026 16:24	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Movilidad sostenible - Oficina Principal	Mensual	31/Mar/2022 23:59	31/Ene/2026 23:59		53.93	3.09	4.51				El 23/ene/2026 12:53 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se registra un aumento de 4% con un aumento a 12 funcionarios con movilidad sostenible y aumento de funcionarios por nuevos ingresos a 266.	23/Ene/2026 12:53	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Movilidad sostenible - Producción	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59		38.00	6.00	4.00				El 23/ene/2026 12:58 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se registra 2 funcionarios con movilidad sostenible de un total de 50 funcionarios	23/Ene/2026 12:57	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2026 23:59	3,000.00			1,568.63				El 15/ene/2026 10:01 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 El indicador de prevalencia para 2025 arroja una proporción de 1.56% (4 casos en 255 colaboradores). Se identifica una tendencia al alza frente a 2024. El análisis detallado muestra que la carga de la enfermedad laboral está concentrada en patologías osteomusculares de miembros superiores y columna. Se encuentran en seguimiento activo dos casos diagnosticados en 2016; se requiere intervención inmediata para la actualización de recomendaciones laborales y valoraciones de fisioterapia/medicina del trabajo, asegurando el cumplimiento de los controles administrativos y de ingeniería en las áreas de producción.Cálculo de la tasa: Recuerda que según la Resolución 0312, la fórmula es: (Número de casos antiguos y nuevos de EL en el periodo / Promedio de trabajadores en el periodo) x 100.000.	15/Ene/2026 10:01	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Proporción de accidentes de trabajo mortales	Anual	31/Dic/2019 11:01	31/Dic/2026 11:01	0.00			0.00				El 20/ene/2026 14:27 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 11:01 Durante la vigencia 2025, la Agencia Logística de las Fuerzas Militares alcanzó un cumplimiento del 100% en la meta de ausencia de accidentes mortales, reflejando la eficacia de los controles para riesgos críticos. No obstante, se registraron 12 accidentes de trabajo y 1 incidente. En cumplimiento de la Resolución 0312 de 2019, la totalidad de estos eventos fueron investigados, identificando causas básicas e inmediatas para la implementación de acciones correctivas. Se mantendrá el fortalecimiento de los controles administrativos y operativos para reducir la frecuencia de la accidentalidad en la próxima vigencia.	20/Ene/2026 14:09	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Residuos aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	10.00			60.24				El 22/ene/2026 16:43 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 EL AUMENTO DEL MATERIAL APROVECHABLE AUMENTA POR LA DISPOSICION FINAL DE DOCUMENTO ARCHIVO DE VIGENCIAS CERRADAS	22/Ene/2026 16:43	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Residuos aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	10.00			-76.06				El 23/ene/2026 10:28 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se registra reducción en elementos recuperables se finaliza el proceso de raciones de campaña	23/Ene/2026 10:28	Carlos Alberto Hernandez Velasquez

Residuos no aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	60.00				-36.54			El 22/ene/2026 16:40 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 SE REGISTRA UNA REDUCCION DE RESIDUOS POR APROVECHAMIENTO DE RECURSO RECUPERABLE	22/Ene/2026 16:40	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Residuos no aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	60.00				1,639.13			El 23/ene/2026 10:29 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se registra reducción en elementos no aprovechables se finaliza el proceso de raciones de campaña	23/Ene/2026 10:29	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Residuos peligrosos - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00				0.00			El 23/ene/2026 10:38 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el semestre no se registra residuos peligrosos	23/Ene/2026 10:38	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Residuos peligrosos - Producción	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00				0.00			El 23/ene/2026 10:40 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Para el semestre no se registra residuos peligrosos direccion de produccion	23/Ene/2026 10:40	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	0.00				0.00			El 09/ene/2026 11:17 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante la vigencia 2025, se dio cumplimiento al proceso de identificación y análisis de riesgos viales para la totalidad de los actores viales y funcionarios en sus respectivas actividades. El periodo inició con una base de 39 riesgos identificados, cifra que se mantuvo constante al cierre de la vigencia, lo que indica una estabilidad en las condiciones de operación y el entorno evaluado	09/Ene/2026 11:17	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Oficina Principal	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Ene/2026 23:59	30.00	0.00	6.18	0.00				El 07/ene/2026 11:52 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Cordial saludo para el mes de Diciembre se registra reporte de 1 accidentes laborales oficina principal y producción. Funcionarios mes de diciembre aumenta por ingresos provisionalidad funcionarios mes de diciembre 266. No se registra un aumento en el indicador para el mes de diciembre 2025 valor de porcentaje 0.38%; se registra variación en el valor de severidad y cero (0) accidentes mortales y 0 días de incapacidad diciembre por accidente laboral.	07/Ene/2026 11:52	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Oficina Control Interno Disciplinario													
Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00				100.00			El 05/ene/2026 15:34 Melanie Salas Valenzuela comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el transcurso de la vigencia 2025 se sancionaron 21 funcionarios y ex funcionarios, a quienes se les hizo efectiva la sanción a través de resolución firmada por la señora Directora General conforme lo dispone la Ley 1952 de 2019, cumpliéndose con la ley y con los términos dispuestos en la misma, quedando los soportes de las resoluciones en cada uno de los expedientes disciplinarios que reposan en el archivo de la oficina	05/Ene/2026 15:34	Melanie Salas Valenzuela
Decisiones etapa de instrucción	Semestral	30/Jun/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00				113.33			El 05/ene/2026 11:03 Diana Marcela Serrano Espinosa comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el segundo semestre de la vigencia 2025, de acuerdo a las decisiones proyectadas se superó el numero programado, teniendo en cuenta que el grupo cuenta con 3 profesionales, un prestador de servicios y la coordinadora; no se cargan evidencias debido a la reserva de la información, conforme al artículo 115 de la Ley 1952 de 2019.	05/Ene/2026 11:03	Diana Marcela Serrano Espinosa
Gestión trámite de quejas, anónimos, denuncias e informes	Semestral	30/Jun/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00				369.23			El 05/ene/2026 11:10 Diana Marcela Serrano Espinosa comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el segundo semestre de la vigencia 2025, de acuerdo a los informes recibidos el grupo de instrucción dio apertura a las actuaciones que en derecho corresponde, superando notablemente el numero de actuaciones por informe, teniendo en cuenta que de un informe pueden derivar más de una actuación disciplinaria.	05/Ene/2026 11:10	Diana Marcela Serrano Espinosa
Gestión Financiera													
Cartera													
Aplicación de recaudos-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	30/Abr/2026 23:59	97.00				99.97			LA OFICINA PRINCIPAL OBTUVO PARA EL CIERRE DEL AÑO 2025 UN 95,46% DE EJECUCION PRESUPUESTAL, DE DONDE PODEMOS DESTACAR EL 100% DE LOS CREDITOS DE CONSUMO, DE LOS IMPUESTOS Y DEL PROYECTO DE INVERSION (COMPRA DE LA SEDE CARIBE), LOS DEMAS RUBROS ALCANZARON UNA EJECUCION DEL 90% , POR LO CUAL SE OBTUVO Y LOGRAR CUMPLIR CON LA META PROPUESTA.	22/Ene/2026 15:58	Katily Florez Montes
Presupuesto													
Ejecución del presupuesto - Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00				95.46			LA OFICINA PRINCIPAL OBTUVO PARA EL CIERRE DEL AÑO 2025 UN 95,46% DE EJECUCION PRESUPUESTAL, DE DONDE PODEMOS DESTACAR EL 100% DE LOS CREDITOS DE CONSUMO, DE LOS IMPUESTOS Y DEL PROYECTO DE INVERSION (COMPRA DE LA SEDE CARIBE), LOS DEMAS RUBROS ALCANZARON UNA EJECUCION DEL 90% , POR LO CUAL SE OBTUVO Y LOGRAR CUMPLIR CON LA META PROPUESTA.	07/Ene/2026 14:48	German Antonio Moreno Conde
Gestión Jurídica													
Oficina Asesora Jurídica													
Comité de conciliación	Semestral	01/Dic/2019 08:00	30/Jun/2026 11:41	80.00				141.67				20/Ene/2026 12:35	Sandra Marcela Quiroga Pabon
Gestión TIC													
Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica													
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	80.00				100.00			El 07/ene/2026 16:27 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Los mantenimientos reportados para este segundo semestre corresponden a los realizados con el proceso de contrato de mantenimiento preventivo y correctivo los soportes que se adjuntan los soportes de los mantenimiento realizados cumpliendo el indicador de forma satisfactoria	07/Ene/2026 16:27	Diego Hernan Patiño Zuluaga

Disponibilidad de servicios TIC- Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			99.89			El 07/ene/2026 15:49 Lady Paola Cuevas Trivino comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 La sede Principal Cumplió con el indicador de disponibilidad del servicio durante el periodo comprendido en los meses Octubre, Noviembre, Diciembre alcanzando un 99,89%. Lo que equivale a 2157. La medición fue realizada fue realizada a través de La plataforma de monitoreo Solarwinds	07/Ene/2026 15:49	Lady Paola Cuevas Trivino
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	90.00			92.61			El 08/ene/2026 11:43 Diego Herman Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Principal, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 92.61% de APROBACION para el Cuarto Trimestre del 2025	08/Ene/2026 11:43	Diego Herman Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC- Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	90.00			97.19			El 05/ene/2026 15:56 Diego Herman Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el Cuarto Trimestre del año 2025 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 97.19%	05/Ene/2026 15:56	Diego Herman Patiño Zuluaga
Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC												
Afectación de usuarios por incidentes de seguridad de la información	Trimestral	31/Mar/2019 15:20	31/Mar/2026 23:59	2.00			0.15			El 07/ene/2026 14:45 Deiby Leandro Alvarado Rodriguez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el periodo evaluado se presentó un evento de seguridad asociado a una actividad de red detectada en el equipo ALDAT034, el cual fue gestionado de manera oportuna por el Proceso de Gestión de TIC conforme al Procedimiento de Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información.Como resultado del análisis técnico realizado, no se encontró evidencia de código malicioso, mecanismos de persistencia ni actividades sospechosas en el equipo afectado. La conexión identificada hacia la dirección IP 116.203.35.84, correspondiente a la empresa Heltzner Online GmbH (Alemania), podría estar relacionada con procesos legítimos de telemetría, actualización o validación de reputación del software Kaspersky Endpoint Security (KES); no obstante, no fue posible descartar completamente su asociación con un servicio de terceros.Adicionalmente, se verificó que no se presentó tráfico adicional hacia dicha IP desde otros equipos institucionales, lo cual permitió concluir que se trató de un evento aislado y controlado, sin afectación a la red institucional ni a otros activos de información.Las acciones de contención, aislamiento, análisis y saneamiento se ejecutaron de manera adecuada y conforme a los lineamientos establecidos, garantizando la protección de la infraestructura tecnológica. Una vez validada la integridad del sistema y descartado cualquier riesgo inmediato, se procedió al restablecimiento del usuario, asegurando la continuidad del servicio.Este evento evidencia la efectividad de los controles implementados y de los procedimientos de gestión de incidentes, así como la capacidad de detección, análisis y respuesta oportuna frente a posibles eventos de seguridad de la información.	07/Ene/2026 14:45	Deiby Leandro Alvarado Rodriguez
Operación Logística												
Dirección de Producción												
Cumplimiento de Producción	Bimensual	30/Jun/2018 23:59	28/Feb/2026 23:59	95.00	110.52		100.66			El 09/ene/2026 11:35 Cristhian Camilo Cifuentes Alayon comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 La planta procesadora de café de la Dirección de Producción para el mes de noviembre realizó una proyección de 31.570,0 libras de café y se obtuvo un resultado de 34.014,0, libras producidas, igualmente en el mes de diciembre realizó una proyección de 48.288,8 libras de café, y obtuvo un resultado de 49.098,0 libras de café producidas, obteniendo un resultado del 104.1% y un total de 83.112,0, libras producidas en el sexto bimestre del año 2025.La planta de panadería de la Dirección de Producción para el mes de noviembre se obtuvo un resultado de 251.631,0 unidades producidas, igualmente en el mes de diciembre se obtuvo un resultado de 249.647,0 unidades producidas obteniendo un total de 501.278,0 unidades producidas en el sexto bimestre del año 2025.	09/Ene/2026 11:35	Cristhian Camilo Cifuentes Alayon
Satisfacción al Cliente - Café	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			100.00			El 08/ene/2026 07:04 Cristhian Camilo Cifuentes Alayon comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuarto trimestre del año 2025 en la Planta de Café se contestaron de 8 encuestas por consumidores finales, donde se obtuvo como resultado un total de 32 conceptos emitidos de los cuales 32 fueron positivos dando como resultado un 100 % de satisfacción al cliente en el indicador.	08/Ene/2026 07:04	Cristhian Camilo Cifuentes Alayon
Satisfacción al Cliente Panadería - Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			97.22			El 08/ene/2026 07:00 Cristhian Camilo Cifuentes Alayon comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuarto trimestre del año 2025 en la Planta de panadería se contestaron 9 encuestas por consumidores finales, donde se obtuvo como resultado un total de 36 conceptos emitidos de los cuales 35 fueron positivos dando como resultado un 97% en la satisfacción del cliente.	08/Ene/2026 07:00	Cristhian Camilo Cifuentes Alayon
Grupo Catering												
Satisfacción Cliente Catering	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	31/Mar/2026 23:59	85.00			96.66			El 13/ene/2026 09:42 Libia Carolina Rodriguez Meneses comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Para este III Trimestre, comprendido entre Octubre a Diciembre 2025; a nivel nacional se obtuvo una satisfacción del 96,66%, de 323 encuestas realizadas a los Señores Oficiales y Suboficiales con responsabilidades relacionadas con la Alimentación suministrada a través de las modalidades de abastecimientos contratadas con la Agencia Logística de las Fuerzas Militares.Se evidencia un incremento del 1% de satisfacción, frente al trimestre anterior, teniendo en cuenta lo siguiente:•Para el mes de Noviembre, fueron contestadas 243 encuestas en total, las cuales sólo 7 son válidas, teniendo en cuenta que la encuesta va dirigida a los Señores Oficiales y Suboficiales con responsabilidades relacionadas con la Alimentación suministrada a través de las modalidades de abastecimientos contratadas con la ALFM; el restante, correspondiente a 236 encuestas, fueron contestadas por Soldados, las cuales no se tuvieron en cuenta para la medición.•Para el mes de Diciembre, fueron contestadas 143 encuestas en total, las cuales sólo 80 son válidas, teniendo en cuenta que la encuesta va dirigida a los Señores Oficiales y Suboficiales con responsabilidades relacionadas con la Alimentación suministrada a través de las modalidades de abastecimientos contratadas con la ALFM; el restante, correspondiente a 63 encuestas, fueron contestadas por Soldados, las cuales no se tuvieron en cuenta para la medición.Sin embargo y teniendo en cuenta lo expuesto con anterioridad, se supera la meta establecida para este III Trimestre del 85%, evidenciando que hay una significativa percepción de satisfacción del usuario frente a la prestación del servicio, referente al suministro de alimentación en la modalidad de comida caliente.	13/Ene/2026 09:42	Libia Carolina Rodriguez Meneses

Satisfacción de los menús tipo escogencia de Catering	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	31/Mar/2026 23:59	85.00				97.28				El 13/ene/2026 12:21 Libia Carolina Rodríguez Meneses comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 A nivel nacional se obtuvo una satisfacción del 97,28%, producto de la recolección de 611 encuestas realizadas a nuestros usuarios finales, con el fin de medir el grado de satisfacción de los menús propuestos por la Agencia Logística de las Fuerzas Militares; superando así la meta establecida para este tercer trimestre (Octubre, Noviembre, Diciembre) del 85%, evidenciando que hay una significativa percepción de satisfacción del usuario final frente al suministro de alimentación en la modalidad comida caliente.Así mismo, se está trabando junto con cada Regional para subsanar las inquietudes presentadas en nuestros encuestados, correspondientes al 2,72%.	13/Ene/2026 12:21	Libia Carolina Rodríguez Meneses
Planificación del Abastecimiento														
Dirección Abastecimientos Clase I														
Eficiencia de recursos en las compras a través de la BMC.	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	1.50				9.76				El 08/ene/2026 10:09 Flor Angela Dominguez Peralta comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuarto trimestre de la vigencia 2025 desde la Dirección de Abastecimientos Clase I, se gestionaron 06 ruedas de negocio con un total de 18 OPERACIONES DE MERCADO ABIERTO para los grupos CÁRNICOS, SECOS 1 Y SECOS 02 en ejecución de los Contratos de Comisión No. B-001-145-2025, B-001-146-2025 y B-001-150-2025 de 2025 adjudicado a las Sociedades Comisionistas de Bolsa REYCA S.A., CORREAGRO S.A. y MERCADO Y BOLSA S.A., periodo durante el cual según análisis del sector y análisis de precios se estimaron compras por un valor de \$ 36.387.172.442 antes de impuestos y costos, valor que teniendo en cuenta la pluralidad de comitentes vendedores a través del escenario de la Bolsa Mercantil de Colombia con el ejercicio de puja para adjudicar al menor precio ofertado por los lotes de los productos requeridos se obtuvo un beneficio de 9.76% representado en \$3.552.451.127, lo anterior ofrece la oportunidad de contar con recursos para adicionar las mismas operaciones o realizar nuevas compras según la necesidad	08/Ene/2026 10:09	Flor Angela Dominguez Peralta
Grupo Gestión de Créditos														
Satisfacción del Cliente - Créditos	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00				99.48				El 06/ene/2026 15:13 Ana Carolina Pardo Rodríguez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Sobre la base de los resultados obtenidos, se concluye que los usuarios de la Unidad de Negocio Gestión de Créditos manifiestan un nivel de satisfacción del 100%. Este alto nivel se fundamenta en la calidad del servicio proporcionado por el personal del Grupo de Créditos y en la facilidad de acceso que tienen los usuarios de las Fuerzas Militares para la radicación virtual de su solicitud de crédito a través de la página WEB.Los datos revelan una clara satisfacción y aceptación del servicio por parte de los usuarios de crédito. No obstante, es crucial mantener y fortalecer este estándar de calidad mediante la implementación continua de estrategias efectivas. Se han identificado dos inconformidades por parte de los usuarios: una relacionada con la facilidad de acceso a la página WEB al radicar la solicitud de crédito, y otra, expresada por un usuario, concerniente a la radicación misma. Estas situaciones se atribuyen a diversos inconvenientes que se presentan al momento de radicar la solicitud de créditos.	06/Ene/2026 15:13	Ana Carolina Pardo Rodríguez
Grupo Planificación y Operación Logística de Otros Abastecimientos														
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	98.00				96.10				El 07/ene/2026 09:36 Bibiana Peña Rincon comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se adjunta archivo soporte	05/Ene/2026 10:57	Bibiana Peña Rincon
Satisfacción del cliente Buceo y Salvamento	Trimestral	31/Mar/2020 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00				100.00				El 06/ene/2026 12:32 Yesmin Esmeralda Rodríguez Gomez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 El Convenio de Cooperación entre la Base Naval ARC Bolívar - Armada Nacional (- Departamento de Buceo y Salvamento) y la Agencia Logística de las Fuerzas Militares se ha consolidado como un modelo de gestión comercial en la prestación de servicios de buceo y salvamento.Demostrando con ello un fortalecimiento en la especialidad de inspecciones subacuáticas, fundamentado en los siguientes pilares:•Los servicios se prestan con altos estándares de calidad, respaldados por personal capacitado, equipos adecuados y rigurosos procesos de verificación y control. Esto garantiza una atención óptima a las necesidades de los clientes.•Ahora bien, frente a las capacidades el Departamento de Buceo y Salvamento pone toda su especialidad técnica de Buceo y Salvamento y la Agencia Logística de las Fuerzas Militares pone su experiencia jurídica, administrativa y financiera para satisfacer la demanda del mercado, indicando una complementariedad estratégica exitosa.•Por último, la Satisfacción del Cliente es fundamental para las partes, lo cual se puede evidenciar en las encuestas resaltando positivamente la eficiencia en procesos operativos, como la facturación y la actualización de datos, reflejando una experiencia positiva en la interacción comercial.Sin embargo, para el correspondiente segundo semestre 2025, se evidenció un impacto en la disminución en las encuestas al cierre del mes diciembre 2025, teniendo en cuenta que, a través del DEBUS disminuyeron los servicios que se prestaban a las Agencias Marítimas debido a la terminación del Convenio y según acuerdo entre las partes al 30 enero 2026; por tal razón dichas empresas por ser derecho privado suscribieron contratos con otra Entidad. En conclusión, el presente Convenio por su condición de Cooperación el cual es un beneficio mutuo, se evidencia una buena gestión comercial, con grandes estándares de calidad en los servicios de inspecciones subacuáticos y precios competitivos, siendo satisfactorio para los clientes.	06/Ene/2026 12:32	Yesmin Esmeralda Rodríguez Gomez

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores

Fecha de generación: 28/01/2026 9:40

Elaboró: ORIGINAL FIRMADO
PU. OSCAR AGUILAR AGUILAR