

SEGUIMIENTO PRINCIPAL

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Enero /2026	Febrero /2026	Marzo /2026	Enero/ 2026(E)	Febrero/ 2026(E)	Marzo/ 2026(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa													
Grupo Gestión Documental													
Consumo resmas de papel de Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2026 23:59	4.00			-18.28				El 20/abr/2026 10:45 Yenny Fernanda Varon Ortiz comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 El consumo de resmas papel, para el I trimestre de la vigencia actual de 2026 en la oficina principal la información se diligencia mediante correo electrónico y los soportes que envía el funcionario Carlos Eduardo Barrios Ramírez y Jose Leonel Rojas (almacenista). Para el primer trimestre de la presente vigencia, el almacenista entregó a las dependencias y grupos de trabajo de la Oficina Principal, un total de 228 resmas de papel.	16/Abr/2026 16:01	Yenny Fernanda Varon Ortiz
Cumplimiento de transferencias documentales-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00							El 09/ene/2026 09:56 Adriana Maria Fuentes Limas comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 A continuación se anexan los soportes.	08/Ene/2026 09:03	Yenny Fernanda Varon Ortiz
Grupo Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2026 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00					22/Abr/2026 09:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Actualización de Inventarios físicos-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00			100.00					15/Abr/2026 15:47	Carlos Eduardo Barrios Ramirez
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2026 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00					22/Abr/2026 09:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59				2.00					22/Abr/2026 09:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	100.00			100.00					29/Abr/2026 16:09	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Cumplimiento Metas PESV - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	100.00			100.00					29/Abr/2026 16:09	Miguel Antonio Rodriguez
Cumplimiento plan de mantenimiento instalaciones y equipos.	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	30/Jun/2026 23:59	90.00			100.00					29/Abr/2026 15:53	German Alberto Palencia Julio
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	70.00			100.00					27/Abr/2026 09:08	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Excesos Límite de Velocidad Laboral - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2026 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00				El 27/abr/2026 09:00 Miguel Antonio Rodriguez Villalobos comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 No se cuenta con equipo para medición de excesos de velocidad en los desplazamientos de los vehículos de la flota de la oficina principal	22/Abr/2026 09:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Oficina Principal	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/May/2026 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00				El 27/abr/2026 09:02 Miguel Antonio Rodriguez Villalobos comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 Se ha dado cumplimiento a las inspecciones de los vehículos de la oficina principal	22/Abr/2026 09:48	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
No Conformidades Auditoria Cerradas - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	100.00							El 13/ene/2026 10:46 Miguel Antonio Rodriguez Villalobos comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se da cierre a la NC 1347	13/Ene/2026 10:43	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00			100.00					29/Abr/2026 15:51	German Alberto Palencia Julio
Tasa de Siniestros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	0.00			14.79				El 27/abr/2026 09:05 Miguel Antonio Rodriguez Villalobos comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 Solo se presentó 1 evento de siniestro vial	27/Abr/2026 13:29	Miguel Antonio Rodriguez Villalobos
Gestión de Contratación													
Grupo Gestión Contractual													
Compra a pequeño productor - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2025 23:59	30/Jun/2026 23:59	30.00			30.00				El 16/abr/2026 11:47 Yeidy Lizeth Verano Tellez comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 La oficina principal de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, en aplicación de la Ley 2046 de 2020 y el Decreto 248 de 2021 ha realizado lo pertinente para dar cumplimiento al objeto de la norma, eso es promover la participación de los pequeños productores, conforme a los soportes aportados por los comitentes vendedores en el I TRIMESTRE del 2026 en las operaciones ejecutadas en el escenario de compras públicas de la Bolsa Mercantil.	09/Abr/2026 14:33	Yeidy Lizeth Verano Tellez
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	30/Jun/2026 23:59	100.00			63.06				El 10/abr/2026 12:06 Tulia Yaneth Martinez Ardila comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 La gestión adelantada con los ejecutores, a través de seguimiento mensual, ha presentado resultados, se está liquidando dentro del plazo estipulado de los 4 meses, se mantienen algunos contratos y gestores, por fuera del plazo, se está trabajando con ellos, para cambiar la cultura de esperar hasta el último día. Se cumple con la meta propuesta	10/Abr/2026 12:06	Tulia Yaneth Martinez Ardila
Reevaluación de Proveedores- Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	100.00			221.13				El 10/abr/2026 11:56 Tulia Yaneth Martinez Ardila comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 A corte 31 de marzo de 2026, se tienen en ejecución 71 contratos (incluido ordenes de tienda virtual y ordenes de suministro de contratos de asociación), para el reporte, solo se tienen en cuenta 66, que fueron los contratos que tuvieron informes de supervisión, bien sea con el trámite de pago, o solamente informe generado por el supervisor. Los 5 contratos que no tuvieron informe de supervisión, fueron porque iniciaron la ejecución en los últimos días del mes de marzo.	10/Abr/2026 11:56	Tulia Yaneth Martinez Ardila
Grupo Gestión Precontractual													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Oficina Principal	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	30/Jun/2026 23:59	85.00			100.00				El 10/abr/2026 16:29 Luz Adriana Ricaurte Diaz comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59 Adjudicación de Procesos Contractuales - Oficina Principal procesos publicados 53 procesos adjudicados 51 procesos desiertos 2 OBSERVACIÓN: En el presente reporte no se relacionan los procesos desiertos en razón a que la resolución fue expedida con fecha 06 de abril de 2026 y quedaran para reportar en el siguiente trimestre del año.	10/Abr/2026 16:29	Luz Adriana Ricaurte Diaz

Ahorro en el presupuesto oficial en la contratación de Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	30/Jun/2026 23:59	0.50			5.44					El 09/abr/2026 15:43 Jenny Paola Solano Diaz comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	09/Abr/2026 15:43	Jenny Paola Solano Diaz
El ahorro de la oficina principal corresponde al 5.44% en la adquisición de productos de alimentación durante el I trimestre 2026El ejercicio de negociación bajo el escenario de la BMC muestra una gestión positiva en términos de ahorro presupuestal•Presupuesto Estimado Total: \$26.686.817.397•Valor Total de Cierre: \$25.234.084.869•Ahorro Total Generado: \$1.452.732.528•Margen de Eficiencia (Ahorro %): 5,44%														
Gestión de Innovación y Redes de Valor														
Comunicaciones y Marketing														
Satisfacción del cliente interno - Marketing y Comunicaciones	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	31/Ago/2026 23:59	95.00								El 05/ene/2026 09:04 Harold Jose Diaz Rozo comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	05/Ene/2026 09:04	Harold Jose Diaz Rozo
Los resultados de estas encuestas evidencian una valoración positiva del servicio, destacando aspectos como la oportunidad en la respuesta, la claridad en la comunicación y la pertinencia de los productos solicitados. Se realiza informe del tercer cuatrimestre con corte al 15 de diciembre y se cumple al 100%														
Seguidores Redes Sociales_GRV	Cuatrimestral	31/Ago/2025 23:59	31/Ago/2026 23:59	200.00								El 06/ene/2026 14:44 Juan Gabriel Aragon Trujillo comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	06/Ene/2026 09:24	Juan Gabriel Aragon Trujillo
Se adjunta archivo con el análisis de cada red con su respectivo crecimiento														
Grupo de Atención y Orientación Ciudadana														
Control oportuno al término de respuesta PQRD y Requerimientos de entes de control	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	100.00			100.00					El 06/abr/2026 09:37 Diana Cecilia Martin Amaya comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	06/Abr/2026 09:37	Diana Cecilia Martin Amaya
Durante el primer trimestre del año fueron radicadas un total de 290 PQRD, las cuales fueron resueltas dentro de los términos establecidos en la ley.														
Innovación y Redes de Valor														
Gestión de ideas - GRV	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	31/Ago/2026 23:59	90.00								El 05/ene/2026 15:12 Ana Maria Medina Garcia comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	05/Ene/2026 15:12	Elisa Enidia Villamil Rodríguez
Para el tercer cuatrimestre de la vigencia 2025, se obtuvo el 100% de Gestión en las ideas, teniendo en cuenta que se alcanzó una participación total de 4 ideas registradas en el Banco de ideas por los funcionarios a nivel nacional dentro del periodo estipulado, las cuales fueron analizadas aprobadas y en ejecución en su totalidad por el Equipo Gestor, tal como se registro en el Acta de análisis de ideas con el Equipo Gestor con fecha de 29 de diciembre de 2025. Se adjunta acta de medición del indicador fecha 05 de enero de 2026, debidamente firmada donde se refleja la gestión realizada.														
Gestión de Seguimiento y Evaluación														
Oficina de Control Interno														
Cumplimiento del Plan Operativo Anual OCI	Cuatrimestral	30/Abr/2022 23:59	31/Ago/2026 23:59	100.00								El 09/ene/2026 08:17 Jean Edicson Monsalve Salcedo comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	05/Ene/2026 06:58	Jean Edicson Monsalve Salcedo
Como complemento al reporte del indicados, se adiciona el presente comentario ya que, respecto a las actividades definidas en el programa anual de auditorías 2025 en el periodo correspondiente al III Cuatrimestre encontrando, que en lo relacionado a informes de seguimiento y control se tenían programados 9 para septiembre, 7 para octubre, 6 para noviembre y 6 para diciembre, dando como resultado 28 informes. Al igual, para el caso de auditorías se tenía programada 1 para septiembre y 2 para octubre, dando como resultado 3 auditorías. En ese sentido, se contemplaron 31 actividades las cuales se ejecutaron dentro del término, evidenciando cumplimiento del 100%. Como evidencia del seguimiento, se presentan las actas de reunión de la oficina de control interno correspondientes a septiembre, octubre y noviembre ya que el seguimiento se realiza mes vencido y para el caso de diciembre, el acta se encuentra en elaboración. Adicional, se carga el PAA 2025 V.1.														
Gestión de Talento Humano														
Grupo de Administración y Desarrollo del Talento Humano														
Rotación de personal- Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	5.00			100.82						23/Abr/2026 14:29	Maria Fernanda Patiño Morales
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo														
Ausentismo por causa médica - Oficina Principal	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/May/2026 23:59	5.00	1.19	1.30	1.95					El 21/abr/2026 09:08 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	21/Abr/2026 09:08	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Al cierre del mes de marzo, el indicador de ausentismo por causa médica presenta una variación incremental en el volumen de días de incapacidad, pasando de 96 en enero y 104 en febrero a un total de 152 días en el presente periodo. Según la información suministrada por el área de Talento Humano (comunicaciones del 15 y 21 de abril), este comportamiento responde principalmente al pico epidemiológico de infecciones respiratorias agudas asociado a la temporada invernal, sumado al impacto crítico de un caso de incapacidad permanente que afectó la severidad del registro. A pesar del aumento en los días perdidos, la gestión del indicador se mantiene en un rango de cumplimiento sobresaliente. El índice acumulado se sitúa en el 1.95%, cifra que representa un desempeño significativamente superior frente a la meta institucional máxima del 5%. Finalmente, se reporta un ajuste en el denominador poblacional, que descendió de 267 a 260 funcionarios debido a vacaciones y movimientos administrativos, factor que fue integrado en el cálculo del periodo para garantizar la precisión de la tasa de ausentismo.														
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	30/Jun/2026 23:59	70.00			98.83					El 30/abr/2026 09:21 Nancy Liliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	30/Abr/2026 09:21	Nancy Liliana Cuta Castro
Por medio del presente se envía consolidado de las actividades referente al PVE PSICOSOCIAL. Donde se tuvo un estimado de 2358 funcionarios convocados, frente a 2386 funcionarios asistentes a las diferentes actividades realizadas por el Grupo SST relacionadas al PVE Psicosocial para un total de 98.83 % de cobertura.Nos permitimos aclarar que se realizó intervención 2 veces por funcionario en cada una de las actividades que se realizaron desde el PVE Psicosocial. Estas actividades se realizaron en oficina principal y producción.														
Cobertura de PVE DME (SG-SST) - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	30/Jun/2026 23:59	70.00			72.65					El 29/abr/2026 15:50 Nancy Liliana Cuta Castro comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	29/Abr/2026 15:50	Nancy Liliana Cuta Castro
Por medio del presente se envía consolidado de las actividades referente al PVE de DMEDonde se tiene un estimado de 501 funcionarios convocados, frente a 324 funcionarios asistentes a las diferentes actividades realizadas por el Grupo SST relacionadas a DME para un total de 72 % de cobertura.Evidenciando que a pesar de las diferentes divulgaciones y convocatorias a todos los funcionarios de la Oficina principal y Dirección de Producción a partir de las actividades estos no participan, y en algunas oportunidades las actividades relacionadas con las pausas activas continúan cruzándose con otras actividades.														
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	70.00			31.30					El 29/abr/2026 14:36 German Alberto Palencia Julio comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	29/Abr/2026 14:36	German Alberto Palencia Julio
Buenas TardesPara el primer trimestre del indicador Cobertura plan de formación en seguridad vial de la Oficina Principal tenemos capacitados al 31.30% de los funcionarios en los temas de Política, Objetivos, Metas y Plan de trabajo anual del PESV vigencia 2026, si bien el numero es bajo, se ha replicado por correo a todos los funcionarios de la agencia.														
Consumo de agua en Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Abr/2026 23:59	31/Ago/2026 23:59											Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Consumo de agua en Producción	Cuatrimestral	30/Abr/2026 23:59	31/Ago/2026 23:59											Carlos Alberto Hernandez Velasquez

[illegible]

Movilidad sostenible - Producción	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/May/2026 23:59			4.55	19.05	9.52				El 16/abr/2026 10:21 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	16/Abr/2026 10:21	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2026 23:59	3,000.00								El 15/ene/2026 10:01 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	15/Ene/2026 10:01	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Proporción de accidentes de trabajo mortales Oficina Principal	Anual	31/Dic/2026 23:59	31/Dic/2026 23:59											Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Residuos aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	10.00				306.39				El 16/abr/2026 09:45 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	16/Abr/2026 09:45	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Residuos aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	10.00				37.47				El 13/abr/2026 10:45 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	13/Abr/2026 10:45	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Residuos no aprovechables - Oficina Principal	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00				-14.73				El 16/abr/2026 09:50 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	16/Abr/2026 09:50	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Residuos no aprovechables - Producción	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00				-90.75				El 13/abr/2026 10:59 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	13/Abr/2026 10:59	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Residuos peligrosos - Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00								El 23/ene/2026 10:38 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	23/Ene/2026 10:38	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Residuos peligrosos - Producción	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00								El 23/ene/2026 10:40 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	23/Ene/2026 10:40	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Oficina Principal	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	0.00								El 09/ene/2026 11:17 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	09/Ene/2026 11:17	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Oficina Principal	Mensual	31/May/2019 23:59	31/May/2026 23:59	30.00	0.00	10.49	12.31					El 16/abr/2026 16:34 Carlos Alberto Hernandez Velasquez comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	16/Abr/2026 16:34	Carlos Alberto Hernandez Velasquez
Oficina Control Interno Disciplinario														
Cumplimiento ejecución sanciones disciplinarias- Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00								El 05/ene/2026 15:34 Melanie Salas Valenzuela comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	05/Ene/2026 15:34	Melanie Salas Valenzuela
Decisiones etapa de instrucción	Semestral	30/Jun/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00								El 05/ene/2026 11:03 Diana Marcela Serrano Espinosa comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	05/Ene/2026 11:03	Diana Marcela Serrano Espinosa
Gestión trámite de quejas, anónimos, denuncias e informes.	Cuatrimestral	30/Abr/2026 23:59	31/Ago/2026 23:59											Diana Marcela Serrano Espinosa
Gestión Financiera														
Cartera														
Aplicación de recaudos- Oficina Principal	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	31/Ago/2026 23:59	97.00								El 23/abr/2026 16:08 Katily Florez Montes comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	22/Ene/2026 15:58	Katily Florez Montes

Presupuesto																
Ejecución del presupuesto - Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	25.26				19.59						Ei 09/abr/2026 15:51 German Antonio Moreno Conde comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	09/Abr/2026 15:51	German Antonio Moreno Conde
LA EJECUCION DE LA OFICINA PRINCIPAL ESTA BAJA ESTO DEBIDO A QUE LAS AREAS QUE INFLUYEN EN ESTE PORCENTAJE NO ESTAN EN USO DEL PRESUPUESTO ASIGNADO Y SE TIENDE A LA BAJA HASTA CUANDO SE ADJUDIQUE LOS CONTRATOS Y SE EMPIEZA A EJECUTARLO. LAS AREAS QUE NO HAN INICIADO EL PROCESO SON SERVICIO ADMINISTRATIVOS, DOAS. SE HA LOGRADO AVANZAR CON OPERACIONES LOGISTICAS Y CLASE 1 CON ABASTECIMIENTO DE LOS COMEDORES.																
Gestión Jurídica																
Oficina Asesora Jurídica																
Comité de conciliación	Semestral	01/Dic/2019 08:00	30/Jun/2026 11:41	80.00											20/Ene/2026 12:35	Diana Katherin Fontecha Saavedra
Gestión TIC																
Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica																
Cubrimiento del SGSI en Activos de Información con criticidad Alta - TIC	Semestral	30/Jun/2026 23:59	30/Jun/2026 23:59													Deiby Leandro Alvarado Rodríguez
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Oficina Principal	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	80.00								Ei 07/ene/2026 16:27 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 16:27	Diego Hernan Patiño Zuluaga		
Los mantenimientos reportados para este segundo semestre corresponden a los realizados con el proceso de contrato de mantenimiento preventivo y correctivo los soportes que se adjuntan los soportes de los mantenimiento realizados cumpliendo el indicador de forma satisfactoria																
Disponibilidad de servicios TIC-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00				98.84				Ei 05/abr/2026 21:18 Lady Paola Cuevas Trívino comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	05/Abr/2026 21:18	Lady Paola Cuevas Trívino		
La Sede Principal Cumplio con el indicador de disponibilidad del servicio durante el periodo comprendido en los meses Enero, Febrero, Marzo alcanzando un 98,83%. Lo que equivale a 2135. La medicion fue realizada fue realizada a traves de La plataforma de monitoreo SolarWinds																
Nivel de cobertura de usuarios capacitados en Seguridad de la Información - TIC	Semestral	30/Jun/2026 23:59	30/Jun/2026 23:59													Deiby Leandro Alvarado Rodríguez
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	90.00				92.49				Ei 09/abr/2026 15:01 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	09/Abr/2026 15:01	Diego Hernan Patiño Zuluaga		
De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Principal, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 92.49% de APROBACION para el Primer Trimestre del 2026																
Porcentaje de implementación de Controles de Seguridad de la Información	Cuatrimestral	30/Abr/2026 23:59	31/Ago/2026 23:59													Deiby Leandro Alvarado Rodríguez
Satisfacción usuarios TIC en Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	90.00				94.94				Ei 10/abr/2026 09:50 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	10/Abr/2026 09:50	Diego Hernan Patiño Zuluaga		
Durante el primer Trimestre del año 2026 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 95.85%																
Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC																
Afectación de usuarios por incidentes de seguridad de la información	Trimestral	31/Mar/2019 15:20	30/Jun/2026 23:59	2.00				5.01				Ei 29/abr/2026 15:50 Deiby Leandro Alvarado Rodríguez comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	29/Abr/2026 15:37	Deiby Leandro Alvarado Rodríguez		
Análisis de desviación del indicador: Durante el periodo evaluado, el indicador presentó una desviación respecto a la meta establecida (≤ 2%), alcanzando un valor de 5,01%, debido a la materialización de un incidente de seguridad de la información asociado a un evento de correo electrónico con contenido malicioso, el cual impactó un total de 36 usuarios. El incremento del indicador se encuentra directamente relacionado con: * La exposición masiva a un vector de ataque tipo phishing/malware, dirigido a múltiples cuentas institucionales. * La capacidad de propagación del evento a nivel de usuarios, lo que incrementó el número de afectados dentro del mismo incidente. * La naturaleza de los riesgos de ciberseguridad, caracterizados por eventos de alta simultaneidad y baja predictibilidad. Es importante precisar que, si bien el indicador superó el umbral definido, el incidente fue: * Detectado oportunamente mediante los controles de seguridad implementados * Contenido sin afectación material a los sistemas de información * Gestionado sin interrupción de los servicios institucionales. Lo anterior evidencia que los controles existentes permitieron limitar el impacto y evitar la escalación del incidente. Soporte de la desviación: La desviación del indicador se encuentra soportada en: * Informe de incidente de seguridad de la información (adjunto) * Registro de usuarios impactados (36 usuarios) Acciones de mejora y fortalecimiento: Con el fin de reducir la probabilidad de ocurrencia de eventos similares y mejorar el comportamiento del indicador, se implementarán las siguientes acciones desde Seguridad de la Información: <u>Controles técnicos</u> * Fortalecimiento de filtros de seguridad en correo electrónico (antispam y antimalware) * Revisión y ajuste de políticas de detección de amenazas * Validación y actualización de firmas y mecanismos de protección <u>Gestión de vulnerabilidades</u> * Revisión de configuraciones de seguridad en estaciones de trabajo * Verificación del estado de actualizaciones y parches de seguridad * Concienciación y cultura de seguridad * Ejecución de campañas de sensibilización sobre phishing y correo malicioso.																
Operación Logística																
Dirección de Producción																
Cumplimiento de Producción	Bimensual	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00				97.21				Ei 03/mar/2026 13:27 Cristhian Camilo Cifuentes Alayon comentó sobre el valor del 28/Feb/2026 23:59	03/Mar/2026 13:27	Sandra Johanna Isaza Guevara		
La planta procesadora de café de la Dirección de Producción para el mes de enero realizó una proyección de 56.849 libras de café y se obtuvo un resultado de 56.911, libras producidas, igualmente en el mes de febrero realizó una proyección de 58.411 libras de café, y obtuvo un resultado de 58.295 libras de café producidas, obteniendo un resultado del 100 % y un total de 115.206, libras producidas en el primer bimestre del año 2026.La planta de panadería de la Dirección de Producción para el mes de enero se obtuvo un resultado de 281.717 unidades producidas, igualmente en el mes de febrero se obtuvo un resultado de 367.909 unidades producidas obteniendo un total de 649.626 unidades producidas en el primer bimestre del año 2026.																
Satisfacción al Cliente - Café	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00				100.00				Ei 13/abr/2026 15:20 Sandra Johanna Isaza Guevara comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	13/Abr/2026 15:20	Sandra Johanna Isaza Guevara		
Durante el Primer trimestre del año 2026 en la Planta de Café se contestaron de 14 encuestas por consumidores finales, donde se obtuvo como resultado un total de 56 conceptos emitidos de los cuales 56 fueron positivos dando como resultado un 100 % de satisfacción al cliente en el indicador.																

Satisfacción al Cliente Panadería - Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2021 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00			95.83					El 13/abr/2026 15:20 Sandra Johanna Isaza Guevara comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	13/Abr/2026 15:20	Sandra Johanna Isaza Guevara
Durante el primer trimestre del año 2026 en la Planta de panadería se contestaron 36 encuestas por consumidores finales, donde se obtuvo como resultado un total de 144 conceptos emitidos de los cuales 138 fueron positivos dando como resultado un 96% en la satisfacción del cliente.														
Grupo Catering														
Satisfacción Cliente Catering	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	30/Jun/2026 23:59	90.00			96.00					El 07/abr/2026 14:16 Libia Carolina Rodriguez Meneses comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	07/Abr/2026 14:16	Libia Carolina Rodriguez Meneses
Para este I Trimestre, comprendido entre Enero a Marzo 2026; a nivel nacional se obtuvo una satisfacción del 96%, de 215 encuestas realizadas a los Señores Oficiales y Suboficiales con responsabilidades relacionadas con la Alimentación suministrada a través de las modalidades de abastecimientos contratadas con la Agencia Logística de las Fuerzas Militares. Para el mes de Enero, fueron contestadas 98 encuestas en total, las cuales sólo 97 son válidas, teniendo en cuenta que la encuesta va dirigida a los Señores Oficiales y Suboficiales con responsabilidades relacionadas con la Alimentación suministrada a través de las modalidades de abastecimientos contratadas con la ALFM; el 1 restante, fue contestada por un Técnico Especialista de Gestión de Talento Humano, el cual no se tuvo en cuenta para la medición. Para el mes de Febrero, fueron contestadas 93 encuestas en total, las cuales sólo 88 son válidas, teniendo en cuenta que la encuesta va dirigida a los Señores Oficiales y Suboficiales con responsabilidades relacionadas con la Alimentación suministrada a través de las modalidades de abastecimientos contratadas con la ALFM; el restante, correspondiente a 5 encuestas que fueron contestadas por terceros, las cuales no se tuvieron en cuenta para la medición. Para el mes de Marzo, fueron contestadas 33 encuestas en total, las cuales sólo 30 son válidas, teniendo en cuenta que la encuesta va dirigida a los Señores Oficiales y Suboficiales con responsabilidades relacionadas con la Alimentación suministrada a través de las modalidades de abastecimientos contratadas con la ALFM; el restante, correspondiente a 3 encuestas que fueron contestadas por terceros, las cuales no se tuvieron en cuenta para la medición.Sin embargo y teniendo en cuenta lo expuesto con anterioridad, se supera la meta establecida para este I Trimestre del 90%, evidenciando que hay una significativa percepción de satisfacción del usuario frente a la prestación del servicio, referente al suministro de alimentación en la modalidad de comida caliente.														
Satisfacción de los menús tipo escogencia de Catering	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	30/Jun/2026 23:59	90.00			94.12					El 13/abr/2026 14:28 Libia Carolina Rodriguez Meneses comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	13/Abr/2026 14:28	Libia Carolina Rodriguez Meneses
Para este I Trimestre 2026 (Enero, Febrero y Marzo), a nivel nacional se obtuvo una satisfacción del 94,12%, producto de la recolección de 853 encuestas realizadas a nuestros usuarios finales, con el fin de medir el grado de satisfacción de los menús propuestos por la Agencia Logística de las Fuerzas Militares; superando así la meta del 90% y evidenciando que hay una significativa percepción de satisfacción del usuario final frente al suministro de alimentación en la modalidad comida caliente.Así mismo, se está trabajando junto con cada Regional para subsanar la inquietud presentada en nuestros encuestados, correspondiente al 5,88%.														
Planificación del Abastecimiento														
Dirección Abastecimientos Clase I														
Eficiencia de recursos en las compras a traves de la BMC.	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	30/Jun/2026 23:59	1.50			5.44					El 10/abr/2026 14:57 Monica Morales Roncancio comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	10/Abr/2026 14:46	Monica Morales Roncancio
En el primer trimestre de la vigencia 2026, la Dirección de Abastecimientos Clase I gestionó cinco (05) ruedas de negocio, a través de las cuales se llevaron a cabo un total de dieciséis (16) operaciones de mercado abierto para los grupos cárnicos, secos 1 y secos 02. Estas actividades se desarrollaron en el marco de la ejecución de los Contratos de Comisión No. B-001-145-2025, B-001-146-2025 y B-001-031-2026, suscritos con las sociedades comisionistas de bolsa REYCA S.A., CORREAGRO S.A. y MERCADO Y BOLSA S.A. Durante este período, y con base en el análisis del sector y de precios, se proyectaron compras por un valor de \$26.686.817.397 antes de impuestos y costos. No obstante, considerando la pluralidad de comitentes vendedores en el escenario de la Bolsa Mercantil de Colombia y mediante el mecanismo de puja orientado a adjudicar al menor precio ofertado por los lotes de los productos requeridos, se obtuvo un beneficio del 5,44%, equivalente a \$1.452.732.528. Lo anterior representa una oportunidad para disponer de recursos adicionales, los cuales pueden destinarse a la ampliación de las mismas operaciones o a la realización de nuevas compras, de acuerdo con las necesidades identificadas.														
Grupo Gestión de Créditos														
Satisfacción del Cliente - Créditos	Trimestral	31/Mar/2022 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00			97.31					El 09/abr/2026 09:36 Ana Carolina Pardo Rodriguez comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	09/Abr/2026 09:36	Ana Carolina Pardo Rodriguez
De acuerdo con los datos obtenidos, los usuarios manifiestan un nivel de satisfacción del 97%. Este resultado positivo se fundamenta principalmente en la alta calidad del servicio brindado por el personal del Grupo de Créditos y en la facilidad que tienen los miembros de las Fuerzas Militares para radicar sus solicitudes de manera virtual a través de nuestra página web.No obstante, se han identificado oportunidades de mejora específicas en el módulo de créditos durante el proceso de radicación virtual. Las calificaciones negativas se concentran en las preguntas No. 1 y No. 2, donde los usuarios señalaron deficiencias en términos de eficacia, eficiencia y dificultades técnicas para acceder al módulo.Si bien los datos revelan una clara aceptación del servicio, es crucial fortalecer este estándar de calidad. En particular, se han detectado inconvenientes recurrentes relacionados con la facilidad de acceso a la página web y el proceso mismo de radicación de solicitudes. Estas situaciones requieren la implementación de estrategias efectivas para mitigar las dificultades técnicas presentadas por los usuarios.														
Grupo Planificación y Operación Logística de Otros Abastecimientos														
Satisfacción del Cliente Abastecimientos Clase III- Oficina Principal	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	98.00			100.00					El 06/abr/2026 09:40 Bibiana Peña Rincon comentó sobre el valor del 31/Mar/2026 23:59	06/Abr/2026 09:40	Bibiana Peña Rincon
Frente a los resultados obtenidos en el primer trimestre 2026, presentan los Factores que inciden en el resultado. A nivel global, la percepción de los usuarios refleja un desempeño altamente favorable y se reportó un cumplimiento general del 100% durante el trimestre (superando la meta nacional del 98%). Este resultado está impulsado por factores clave del modelo operativo: ¿ Eficiencia en la cadena de suministro: La calidad de los bienes de Clase III y la exactitud en la oportunidad de las entregas son los factores que inciden de forma más directa en la calificación positiva otorgada por los clientes. ¿ Competencias del talento humano: La excelente calificación de los funcionarios está sustentada en su alta disposición de servicio y su conocimiento técnico, los cuales actúan como soporte primario para el desarrollo fluido de las operaciones de abastecimiento. ¿ Gestión de herramientas tecnológicas: El sistema de información SISCOM es vital para el seguimiento de contratos, pero existe una necesidad operativa de optimizarlo. Como respuesta, el equipo del área ya levantó nuevos requerimientos funcionales y los escaló a la Oficina de TICs. ¿ Participación representativa: Aunque bajó el volumen total de encuestas comparado con el período anterior, el ingreso de clientes que no usaban la herramienta, como la Fuerza Aeroespacial Colombiana (FAC) (sumada a la Armada, DIMAR, Guardacostas y OCENSA), valida el modelo operativo al brindar una muestra verdaderamente representativa. Impacto en la gestión institucional ¿ Sostenibilidad de la confianza institucional: Los altos estándares técnicos en las entregas y la óptima atención brindada por el personal resultan esenciales para mantener y fortalecer la confianza que las entidades militares y gubernamentales depositan en la Unidad de Negocio. ¿ Medición precisa para la toma de decisiones: Gracias a la validez de la muestra recolectada, la institución cuenta ahora con una visión exacta y comprobable de cómo sus operaciones logísticas y administrativas están impactando la experiencia real del cliente. ¿ Impulso a la mejora continua y la trazabilidad: Los resultados de satisfacción no solo miden el éxito, sino que activan procesos de modernización interna; por ejemplo, la detección de oportunidades de mejora en el SISCOM permitirá fortalecer la trazabilidad de los procesos de gestión y la administración eficiente de los contratos a futuro.														

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (90%)	
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores

Fecha de generación:

7/05/2026 9:19

Elaboró:

PD. OSCAR AGUILAR AGUILAR