SEGUIMIENTO PRINCIPAL

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio captura	Fecha proxima captura	Último meta	Octubre/2018	Noviembre/2018	Diciembre/2018	Enero/2019	Febrero/2019	Octubre/2018(%)	Noviembre/2018(%)	Diciembre/2018(%)	Enero/2019(%)	Febrero/2019(%)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Propietario
Desarrollo Organizacional y Gestión Integral (NMO)																	
Desarrollo Organizacional y Gestión Integral																	
Cumplimiento del Plan de Trabajo del SIG oficina principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	97,00			100,00								08/ene/2019 15:35 - Seguimiento al Plan de Trabajo del SIG. (Marlen Parrado Rodriguez) - Se adelantaron las 10 tareas que estaban previstas para desarrollar en el 4to trimestre de 2018 del PDT, tales como seguimientos al 3er cuatrimestre plan anticorrupción, al 4to seguimiento del trimestre de riesgos, indicadores, salidas no conformes, al MIPG, emisión del boletín de calidad, informe jornada de la calidad e innovación , etc.	08/ene/2019 12:14	Marlen Parrado Rodriguez
Gestión Administrativa (NMO)																	
Gestión Documental																	
Cero Papel-Oficina Principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	6,00			12,11								02/ene/2019 11:22 - Se registró el valor 12.11 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Rubiela Zabala Paramo) - Como se puede evidenciar en el indicar el consumo de papel en la oficina principal a comparacion de la vigencia anterior a disminuido ya que los funcionarios estan dando buen uso a las herramientas tecnológicas que tiene la entidad (orfeo, correo electronico)	02/ene/2019 11:22	Rubiela Zabala Paramo
Cumplimiento de transferencias documentales-Oficina Principal	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	90,00			100,00								02/ene/2019 10:37 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Rubiela Zabala Paramo) - como se puede evidenciar se le dio cumplimiento al cronograma de transferencias para el segundo semestre de la vigencia 2018, donde cada una de las subdirecciones, direcciones organizo sus expedientes de acuerdo a la normatividad vigente y lineamiento internos del grupo gestion documental	02/ene/2019 10:37	Rubiela Zabala Paramo
Servicios Administrativos																	
Actualización de Inventarios Físicos-Oficina Principal	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			100,00								08/ene/2019 12:24 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Carlos Eduardo Barrios Ramirez) - Durante el respectivo periodo se realizaron los inventarios correspondientes a las Oficina de: Dirección de producción, Tecnología, Dir. Otros Aleatoriamientos y Servicios y Dirección Financiera	08/ene/2019 12:24	Carlos Eduardo Barrios Ramirez
Nivel de satisfacción del servicio -Oficina Principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	100,00			95,45								08/ene/2019 12:07 - Análisis Indicador DC2018 (Yenny Johana Daza Rojas) - De acuerdo al resultado de la encuesta de un total de 132 conceptos 126 fueron positivos, lo cual nos permite obtener un porcentaje de 95.45%.	04/ene/2019 18:14	Yenny Johana Daza Rojas
Gestión de Direccionamiento Estratégico (NMO)																	
Oficina de Planeación e Innovación Institucional																	
Avance Proyecto Proyectos	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	0,95			0,99									15/ene/2019 07:10	Miguel Angel Arévalo Luque
Gestión de Innovación y Redes de Valor (NMO)																	
Atención y Orientación Ciudadana																	
Gestión oportuna a las PQRD	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	100,00			97,78								08/ene/2019 11:59 - PQRD tramitadas dentro de los términos establecidos en la ley. (Diana Cecilia Martin Amaya) - Se evidencia que la respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y denuncias fueron emitidas dentro de los términos establecidos en la ley, reflejando un porcentaje de cumplimiento del 97.78% para el segundo trimestre pasado. Para el periodo que nos ocupa se registraron 180 solicitudes de las cuales se dio respuesta a 176 dentro del término; en el mes de octubre se reportaron 4 solicitudes vencidas por parte de la Subdirección de Contratación y la Dirección Administrativa y de Talento Humano.	08/ene/2019 11:15	Diana Cecilia Martin Amaya
Comunicaciones y Marketing																	
Seguidores Redes Sociales	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	4,00			9,55								02/ene/2019 09:55 - Análisis Seguidores Redes Sociales (Eddy Luis Marchena Barros) - Teniendo en cuenta que el Grupo de Comunicaciones Estratégicas de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares para este año 2018, diseñó una estrategia digital para aumentar su comunidad virtual, tendrá un control de seguimiento mes a mes y un informe de manera trimestral, lo cual permitirá evaluar el contenido que se publica si genera buena interacción entre su público de interés. Facebook: La red social Facebook "Agencia Logística De Las Fuerzas Militares" es la cuenta oficial de la Entidad, así mismo es la red principal. Resultados Cuarto Trimestre 2018 Durante el cuarto trimestre del año 2018, se ha realizado una estadística de crecimiento de seguidores, la cual ha sido favorable para la Entidad, su comunidad ha incrementado de manera significativa, generando cada mes un ingreso de 30 personas. Twitter: Resultados Cuarto Trimestre 2018 Durante el cuarto trimestre del año 2018, se ha realizado una estadística de crecimiento de seguidores, la cual ha sido favorable para la Entidad, su comunidad ha empezado a incrementar de manera significativa, generando cada mes un ingreso de Octubre a Diciembre. Instagram Resultados Cuarto Trimestre 2018 Durante el primer trimestre que va corrido del año 2018, se ha realizado una estadística de crecimiento de seguidores, la cual ha sido favorable para la Entidad, su comunidad ha empezado a incrementar de manera significativa, generando cada mes un ingreso de enero a febrero de 44 personas y en marzo se mantuvo el mismo número de personas, arrojando un crecimiento del 24%. Youtube Resultados Cuarto Trimestre 2018 Durante el Cuarto trimestre que va corrido del año 2018, se ha realizado una estadística de crecimiento de seguidores, la cual ha sido favorable para la Entidad, su comunidad ha empezado a incrementar de manera significativa, generando cada mes un ingreso de Octubre a Diciembre.	02/ene/2019 09:19	Eddy Luis Marchena Barros
Innovación y Redes de Valor																	
Efectividad de Generación de Ideas	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	40,00			100,00									10/ene/2019 08:10	Daniel Alberto Bonilla Moreno
Índice de Innovaciones Exitosas	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	55,00			80,00								10/ene/2019 12:02 - Innovaciones Exitosas (Daniel Alberto Bonilla Moreno) - Durante el segundo semestre del 2018, la medición del indicador arroja un 80% de cumplimiento, toda vez que cinco ideas se encuentran en desarrollo y cuatro se implementaron con éxito. En las implementadas con éxito se destaca el Banco de Ideas, que ha logrado el fortalecimiento de una cultura Organizacional y la gestión del cambio entre los funcionarios. Dentro de las ideas que se encuentran en desarrollo el 60% fueron aportadas por funcionarios de la Subdirección General/Operación Logística, el 20% de la Dirección de Infraestructura y el 20% restante provienen de Direccionamiento estratégico y Gestión de Innovación. No siendo otro el motivo de la presente, se da por terminada y en constancia firman los que en ella intervienen.	10/ene/2019 08:14	Daniel Alberto Bonilla Moreno
Gestión de la Contratación (NMO)																	
Gestión Contractual																	
Liquidación de contratos-Oficina Principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00			90,32								16/ene/2019 10:39 - Se registró el valor 90.32 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Monica Alexandra Sierra Parra) - En el trimestre de octubre, noviembre y diciembre se tenían pendientes 31 contratos por liquidar de la oficina principal, de los cuales se tramitaron la liquidación de 28 contratos, dando cumplimiento al indicador establecido.	16/ene/2019 10:39	Monica Alexandra Sierra Parra
Satisfacción del Cliente-Principal	Mensual	31/mar/2018 23:59	28/feb/2019 23:59	100,00	100,00	100,00	100,00								16/ene/2019 15:34 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Monica Alexandra Sierra Parra) - En el mes de diciembre se realizaron (7) encuestas de satisfacción a los contratos culminados, obteniendo en las respuestas un concepto positivo entre bueno y excelente con el bien y/o servicio entregado por la Entidad.	16/ene/2019 15:34	Monica Alexandra Sierra Parra
Gestión de Seguimiento y Evaluación (NMO)																	
Oficina de Control Interno																	
Cumplimiento del Plan de Acción Anual	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	100,00			105,56								08/ene/2019 11:10 - Se registró el valor 105.56 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Jicira Cabarcas) - Para el trimestre de octubre, noviembre y diciembre de 2018 se programaron un total de 36 actividades de seguimiento y evaluación, lográndose realizar un total de 38 actividades entre las que podemos mencionar evaluación a la austeridad en el gastos, Auditorías Puntuales, Informe pormenorizado del estado de control Interno, informe de evaluación de puntos de control, seguimiento a la ley 1712 de transparencia entre otros.	08/ene/2019 11:10	Jicira Cabarcas
Seguimiento Planes de Mejoramiento-Plan de Acción	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	100,00			100,00								08/ene/2019 11:31 - Seguimiento realizados a los Planes de Mejoramientos. (Jicira Cabarcas) - La oficina de control Interno para el tercer trimestre comprendido del 1 de octubre al 31 de Diciembre de 2018, concerto la realización mensual de los Seguimiento y evaluación plan de mejoramiento de la CGR, MDN, Revisoría Fiscal (Evaluación Plan de mejoramiento Institucional), y la presentación del Informe al señor Director de la Entidad lo cual se cumplio de forma oportuna por los responsables de su seguimiento y evaluación.	08/ene/2019 11:14	Jicira Cabarcas
No definido																	
Efectividad de la Función Evaluadora de la Oficina de Control Interno	Trimestral	30/mar/2019 08:50	30/mar/2019 08:50	80,00													Jicira Cabarcas
Gestión de Talento Humano (NMO)																	
Administración y Desarrollo del Talento Humano																	
Cumplimiento Plan de Bienestar-Oficina Principal	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			100,00									08/ene/2019 12:14	Andrea del Pilar Acero Rojas
Cumplimiento Plan de Capacitación-Oficina Principal	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	100,00			100,00									10/ene/2019 17:14	Ada Ariza Chacon
Rotación de personal-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	0,00													Rosa García Chaux
Control Interno Disciplinario																	
Cumplimiento sanciones disciplinarias-Oficina Principal	Semestral	30/jun/2018 23:59	30/jun/2019 23:59	80,00			100,00									02/ene/2019 09:16	Angélica Acero Rojas
Seguridad y Salud en el Trabajo																	
Control de Residuos-Oficina Principal	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	100,00			100,00									04/ene/2019 11:18	Yoana Mineya Rojas Muñoz
Efectividad Programa Integrado Plagas -Oficina	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	0,00			0,00									04/ene/2019 10:46	Yoana Mineya Rojas Muñoz
Índice de accidentalidad en la entidad-Oficina Principal	Mensual	30/abr/2018 23:59	28/feb/2019 23:59	3,00	3,27	0,73	0,73	0,00								04/feb/2019 08:00	Yoana Mineya Rojas Muñoz
Nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	100,00			100,00									04/ene/2019 09:15	Yoana Mineya Rojas Muñoz
Variación en consumo de agua-Oficina Principal	Bimestral	06/abr/2018 10:54	28/feb/2019 23:59	5,00	-12,87		0,22									04/ene/2019 10:44	Yoana Mineya Rojas Muñoz
Variación en consumo de energía - Oficina Principal	Bimestral	30/abr/2018 23:59	28/feb/2019 23:59	5,00	-1,20		8,32									04/ene/2019 10:40	Yoana Mineya Rojas Muñoz

Gestión de TIC (NMO)																	
Redes e Infraestructura Tecnológica																	
Disponibilidad de servicios-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00			99,31								02/ene/2019 16:22 - Disponibilidad de Servicios cuarto trimestre (Jineth Daniela Caro Quiroga) - En el presente trimestre se presenta disponibilidad de servicios correspondiente al 99,311 % dicho valor permite alcanzar la meta esperada. Del mismo modo es importante clarificar que las horas de indisponibilidad corresponden a las ventanas de mantenimiento programadas por parte de la oficina de tecnología, ventanas de mantenimiento programadas por terceros (sede Datacenter Alterno con ventana de mantenimiento Eléctrica)	09/ene/2019 11:14	Jineth Daniela Caro Quiroga
Oportunidad en el soporte técnico-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	80,00			84,80								05/ene/2019 08:02 - Se registró el valor 84.80 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Erick Javier Castro Sanchez) - Se evidencia un porcentaje de cumplimiento del 84.80% de satisfacción en el indicador Oportunidad en el soporte técnico, lo cual indica frente al trimestre anterior un porcentaje de incremento de un 4,04% evidenciando que se ha mejorado en la oportunidad de atención a los requerimientos presentados por los usuarios, dando cumplimiento así con la meta establecida, mostrando así un compromiso por mejorar por parte de la Oficina TICS con sus dos proyectos frente a este indicador (SAP-MESA DE AYUDA INFORMATICA). Demostrando así que a pesar del gran número de incidencias registrado, el cual tuvo un incremento del 26,27% de casos registrados frente al trimestre anterior se mantiene el esfuerzo y la dedicación en la pronta solución a cada una de ellas por parte del grupo de Mesa de Ayuda, de igual manera se continuara trabajando con el equipo para mejorar constantemente frente a este indicador y solucionar de manera oportuna y oportuna los incidentes registrados por cada uno de los funcionarios de la ALFM	09/ene/2019 08:02	Erick Javier Castro Sanchez
Satisfacción del cliente-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	80,00			99,03								05/ene/2019 08:30 - Comentario Satisfacción del Cliente Oficina Principal (Erick Javier Castro Sanchez) - Se identifica un porcentaje del 99.03% de cumplimiento del indicador frente a la meta establecida del 80%, manteniéndose constante frente al trimestre anterior, se puede evidenciar dentro del reporte que se cumplió con la atención al usuario final y con un índice de satisfacción por parte del mismo, de igual manera se resalta la participación de los funcionarios de la ALFM ya que han tomado la cultura de diligenciar las encuestas con un promedio del 45,89%, lo cual nos ayuda a mejorar frente a la atención de los usuarios identificando los puntos de mayor falencia.	09/ene/2019 08:06	Erick Javier Castro Sanchez
No definido																	
Avance de proyectos TIC	Trimestral	30/mar/2019 08:15	30/mar/2019 08:15	90,00													Luz Adriana Ramirez Caetano
Gestión Financiera (NMO)																	
Cartera																	
IDENTIFICACIÓN DE RECAUDOS-Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00			95,12									21/ene/2019 13:51	Juana Lucia Morgan Bonilla
Contabilidad																	
Cumplimiento en el tiempo de entrega de las Cuentas Fiscales al Grupo de Contabilidad-Oficina Principal-Oficina Principal	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00											04/oct/2018 10:24 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Angela Patricia Gonzalez Gomez) - Aun cuando las Cuentas Fiscales de las unidades de Negocio (Combustible, Presidencia, Cartera, Cuotas Partes, Fiducia, Fondo de Pensiones) fueron entregadas en la fecha, es decir el 02 de Octubre, hasta cuando no se realice el cierre Contable (15 de octubre de 2018) no se tendrá la cartera de la que documentación ha sido entregada correctamente.	04/oct/2018 10:24	Angela Patricia Gonzalez Gomez
Costos																	
MARGEN OPERACIONAL	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	100,00											26/oct/2018 12:51 - Se registró el valor 02 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Juana Lucia Morgan Bonilla) - Indicadores mes de septiembre	26/oct/2018 12:51	Yessica Paola Vergara Puerto
RENTABILIDAD NETA DE VENTAS	Trimestral	31/mar/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	100,00											26/oct/2018 12:52 - Se registró el valor 03 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Juana Lucia Morgan Bonilla) - Indicadores mes de Septiembre	26/oct/2018 12:52	Yessica Paola Vergara Puerto
Presupuesto																	
Ejecución del presupuesto-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59												04/oct/2018 12:42 - Se registró el valor 92.36 para la fecha: 30/sep/2018 23:59:00 (Diana Rocio Montana Vera) - AL CORTE DEL 30 DE SEPTIEMBRE SE EVIDENCIA UNA EJECUCIÓN DEL 92.36% CUMPLIENDO CON LAS METAS INTERNAS DE LA ENTIDAD.	04/oct/2018 12:42	Diana Rocio Montana Vera
Gestión Jurídica (NMO)																	
Oficina Asesora Jurídica																	
Emisión de conceptos	Semestral	28/jun/2018 23:59	28/jun/2019 23:59	100,00			100,00									08/ene/2019 11:13	Sandra Marcela Quiroga
Operación Logística (NMO)																	
Dirección de Producción																	
Cumplimiento de Producción	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	95,00			100,00								11/ene/2019 11:27 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Yennile Betancourt Vega) - Se establece seguimiento y control a la Producción de café y ensamble de raciones de campaña para el cuarto Trimestre.	11/ene/2019 11:27	Yennile Betancourt Vega
Grado de Satisfacción del Cliente	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	95,00			86,90								11/ene/2019 10:30 - Se registró el valor 86.90 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Yennile Betancourt Vega) - Para la evaluación de satisfacción del cliente de la Dirección de Producción - Planeación Regional Sur y Llanos Orientales se tomó como muestra para la creación de un formulario en la página de encuestas de la ALFM (https://www.agenciacalgetica.gov.co/es/content/satisfaccion-al-cliente-caf-aglo). La encuesta enviada consta con 12 preguntas en donde fueron respondidas 77 formularios.La primera pregunta no se incluye en la tabulación sin embargo se toma como respuesta filtro para establecer que las personas que respondieron las encuestas han consumido o tenido relación con el proceso de CAFÉ AGLO lo que nos da un panorama de conocimiento de los clientes frente a los productos que aparte para la medición, se observa que el mayor porcentaje de personas que respondieron la encuesta adquiere nuestro producto a través de la Oficina Principal, Regional Sur y Llanos Orientales. No se obtuvo respuesta a la encuesta por parte de la Regional Norte.En la revisión realizada en observa que las personas consumen café AGLO una o mas veces a la semana. Al igual, la pregunta # 6 no se incluye en la tabulación ya que son observaciones y se verifica las observaciones presentadas para determinar acciones para mejora de los resultados de la medición.A través de la página web de la ALFM se obtuvo la tabulación de las preguntas con lo cual se tomaron los valores de las preguntas # 2, #3, #4 (Indicadores de satisfacción) que tienen como concepto positivo para la pregunta #2, #3, #4 (Data alima con 10 variables evaluadas) en donde se incluyen criterios diferentes y tabulación adicional por cada uno se tomó las calificaciones de 7 a 10 como concepto positivos.	11/ene/2019 10:30	Yennile Betancourt Vega
Planificación del Abastecimiento (NMO)																	
Dirección Abastecimientos Clase I																	
Confiabilidad de la Información-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00			94,80								09/ene/2019 10:39 - Se registró el valor 94.80 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Manchel Garcia Martin) - En el cuarto trimestre se generaron 313 actas de ejecución regional , luego de efectuar la verificación de y cruce de la información con los supervisores de los contratos Interadministrativos se evidencia que en 297 actas se encontraban conformes obteniendo un resultado de confiabilidad de la información del 94.98%. El volumen de información es muy alto, por lo cual reposa en el expediente documental de cada contrato interadministrativo	09/ene/2019 10:39	Manchel Garcia Martin
Eficacia en Compras por BMC	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	90,00			100,00								04/ene/2019 08:04 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Yenny Milena Ariza Acosta) - El resultado de éste indicador 100%, demuestra que para el 3r trimestre 2018 se adquirieron la totalidad de productos solicitados en intenciones de compra por parte de las Regionales, toda vez que de 84 productos requeridos se adquirieron en su totalidad; así mismo, estos víveres corresponden a la reserva estratégica de las Regionales para cubrir el todo el mes de enero y parte de febrero 2019, hasta que haya asignación presupuestal 2019 para nuevas compras.	04/ene/2019 08:04	Yenny Milena Ariza Acosta
Optimización de Recursos en Compras por BMC	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	3,00			13,89								04/ene/2019 07:56 - Se registró el valor 13.89 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Yenny Milena Ariza Acosta) - El resultado obtenido de 13.89 supera la meta establecida para éste indicador; lo cual se debe a que para el 3r trimestre 2018 se realizaron 12 ejercicios de agregación logró optimizar los recursos dispuestos para éste negociación; puesto que hubo pluralidad de oferentes y puja de precios en los productos como: aceite, alimento granulado, atún, bebida achocolatada instantáneo, caldo de gallina cubo, chocolate de mesa, chocolate instantáneo, arroz, cornico, color, jamonada, leche en polvo escurrida, mayonesa, modificador en polvo, sal, salchicha, salsa de tomate, sardina, vinagre, arroz, arveja, avena, azúcar, frijol, galleta dulce, garbanzo seco, lenteja, maíz, mezcla para arepa, panela, pastas, pimienta, sopa instantánea, tomate en pasta pulverizada, pasta y productos cárnicos, los cuales se comprieron a menor precio que el proyectado en el estudio de mercado y anexo de compra; dando como resultado el clame de negociaciones por debajo del presupuesto proyectado y un ahorro de $4.772.030.145 durante éste trimestre; el cual incluye la correspondiente para entregas del mes de enero y parte de febrero 2019.	04/ene/2019 07:56	Yenny Milena Ariza Acosta
Dirección de Infraestructura																	
CALIDAD DE LOS PROYECTOS -Oficina Principal	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	30,00			28,57								04/ene/2019 15:55 - Se registró el valor 28.57 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Maria Helena Ariza Martinez) - En el tercer cuatrimestre de la vigencia del año 2018, se solicitó a la Subdirección General de Contratos, dar inicio a cuatro (4) débitos procesos de los cuales:Tres (3) se cerraron por ponerse al día los contratistas;Uno (1) se sanciona caducando el contrato y haciendo efectivo la cláusula penal por incumplimiento.	04/ene/2019 15:55	Maria Helena Ariza Martinez
Eficacia en la Revisión Estructuración Técnica de Obras Civiles-Oficina Principal	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	95,00			100,00								04/ene/2019 16:23 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Maria Helena Ariza Martinez) - En el tercer cuatrimestre de la vigencia del año 2018, se realiza la estructuración par al contratación de empradización y sembrado de talud de la vía de Aguadulce y el mantenimiento de las bodegas de producción de la ALFM.	04/ene/2019 16:23	Maria Helena Ariza Martinez
SEGUIMIENTOS A CONTROLES Y/O CAMBIOS - Oficina Principal	Cuatrimestral	30/abr/2018 23:59	30/abr/2019 23:59	30,00			28,57								04/ene/2019 16:17 - Se registró el valor 28.57 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Maria Helena Ariza Martinez) - En el tercer cuatrimestre de la vigencia del año 2018, se realiza seguimiento a los catorce (14) proyectos con los cuales se inició la vigencia, los cuales presentan modificaciones o cambios durante la ejecución del contrato; debido al necesidad de prorrogar el tiempo para la terminación de las obras.	04/ene/2019 16:17	Maria Helena Ariza Martinez
Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III																	
Calidad del Abastecimiento Combustibles Grasas y Lubricantes-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	98,00			100,00								14/ene/2019 10:40 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Bibiana Peña Rincon) - Para el cuarto trimestre de 2018 se evidencia un cumplimiento del 100%, lo cual demuestra que la unidad de negocio ha mejorado la calidad del abastecimiento notable brindando así un buen servicio al cliente y generando buena imagen institucional.	14/ene/2019 10:40	Bibiana Peña Rincon
Nivel de Satisfacción del Cliente-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	98,00			100,00								10/ene/2019 19:00 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Bibiana Peña Rincon) - Teniendo en cuenta que la unidad de negocio implemento la encuesta de satisfacción "Abastecimiento Clase III" y que esta permite evaluar los atributos del producto, el servicio, la información, el servicio al cliente, (Producto, sistema de información, y servicio al Cliente) definidos como un instrumento para mejorar los niveles del servicio; Así las cosas y teniendo en cuenta la tabulación realizada podemos evidenciar que de 159 conceptos evaluados 159 fueron calificados con bueno y excelente, apreciando así que los resultados obtenidos evidencian favorabilidad respecto a la percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los abastecimientos, y los beneficios del sistema de información (SIECOM) como valor agregado a la gestión de los abastecimientos de combustible aglo.(2) encuestas a los clientes EJC-ABC-FAC Y CENAC-EJC, durante el cuarto de 2018. (Se adjunta una muestra de las encuestas aplicadas y tabulación.)	10/ene/2019 19:00	Bibiana Peña Rincon
Oportunidad en la Entrega-Oficina Principal	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/mar/2019 23:59	98,00			100,00								14/ene/2019 10:42 - Se registró el valor 100.00 para la fecha: 31/dic/2018 23:59:00 (Bibiana Peña Rincon) - Se evidencia un cumplimiento del 100% en la oportunidad de entrega de combustible a las diferentes unidades atendidas, de 162 pedidos realizados durante el cuarto trimestre de 2018, todos fueron entregados en los tiempos requeridos por los clientes, el resultado se soporte en la disminución en las quejas por incumplimiento en los suministros gracias a la optimización y fortalecimiento del modelo de operación para los abastecimientos clase III.	14/ene/2019 10:42	Bibiana Peña Rincon
No definido																	
No definido																	
Numero de conceptos positivos Consolidado Nacional Administración de	Trimestral	31/mar/2017 23:59	31/mar/2019 23:59													17/oct/2017 14:02	Angela Carolina Cajica Ruptrice