

SEGUIMIENTO PRINCIPAL													
Nombre	Parámetro	Fecha inicio objetivo	Fecha posterior objetivo	Objetivo actual	Julio/2018	Agosto/2018	Septiembre/2018	Octubre/2018	Noviembre/2018	Diciembre/2018	Último comentario	Oficina/Fecha de entrega del trabajo	Responsable
Desarrollo Organizacional y Gestión Integral (NMO)													
Desarrollo Organizacional y Gestión Integral													
Trabajo del SIC oficina principal	Trimestral	31/mar/2018 21:50	31/oct/2018 21:50	97,00			100,00				01/oct/2018 11:29 - Se reportó el valor 100,00 para la fecha 30/09/2018 21:59:00 (Diana Zabala Paredes) Para el tercer trimestre del año 2018 se alcanzaron 100% los objetivos de trabajo del SIC, estos indicadores se completaron en su totalidad sin ningún novedad, lo cual se evidencia en el valor del 100% alcanzado para el periodo de medición. Se aclara que las tareas se encuentran documentadas y cumplidas en la herramienta SIC en el Plan de trabajo SIC.	03/oct/2018 13:29	Rafael Perdomo Rodriguez
Gestión Administrativa (NMO)													
Gestión Documental													
Comunicación de la Ley de Responsabilidad Social	Trimestral	31/mar/2018 21:50	31/oct/2018 21:50	6,00			25,37				01/oct/2018 10:15 - Se reportó el valor 25,37 para la fecha 30/09/2018 21:59:00 (Diana Zabala Paredes) Como se puede observar el concepto de apoyo en la oficina de los funcionarios que se encuentra en proceso de entrega administrativa, en el trimestre de julio se reportaron los trabajos de identificación y sensibilización de gestión documental y los indicadores en el caso de entrega de información ORDO (Ordenamiento, Organización y Distribución) lo cual es una herramienta de base fundamental para el fortalecimiento de las comunicaciones eficientes dentro de la entidad, a los efectos de garantizar un correcto flujo de papel se solicitó justificación del gerente.	03/oct/2018 10:15	Rafael Perdomo Rodriguez
Completamiento de la información Documental-Oficina Principal	Trimestral	30/sep/2018 21:50	31/oct/2018 21:50	90,00							01/oct/2018 09:13 - Se reportó el valor 100,00 para la fecha 30/09/2018 21:59:00 (Diana Zabala Paredes) De acuerdo al cronograma enviado se dio cumplimiento a la herramienta Administrativa.	08/oct/2018 09:00	Rafael Perdomo Rodriguez
Servicios Administrativos													
Actualización de Inventario de Bienes Oficina Principal	Trimestral	30/sep/2018 21:50	31/oct/2018 21:50	100,00							01/oct/2018 09:02 - INVENTARIOS (Carmen Elizabeth Barrios Ramirez) se dio cumplimiento a la actualización de los inventarios de la oficina principal.	08/oct/2018 16:27	Carmen Elizabeth Barrios Ramirez
Nivel de satisfacción del servicio Oficina Principal	Trimestral	31/mar/2018 21:50	31/oct/2018 21:50	100,00			95,24				01/oct/2018 11:05 - Se reportó el valor 95,24 para la fecha 30/09/2018 21:59:00 (Diana Zabala Paredes) El nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios que presta la institución en el tercer trimestre del 2018, se alcanzó un 95,24% de conformidad con el objetivo planteado en el plan de trabajo. Se dio cumplimiento a la herramienta de medición de satisfacción de los usuarios, se realizaron encuestas a los usuarios de los servicios que presta la institución en el tercer trimestre del 2018, se alcanzó un 95,24% de conformidad con el objetivo planteado en el plan de trabajo. Se dio cumplimiento a la herramienta de medición de satisfacción de los usuarios, se realizaron encuestas a los usuarios de los servicios que presta la institución en el tercer trimestre del 2018, se alcanzó un 95,24% de conformidad con el objetivo planteado en el plan de trabajo.	04/oct/2018 14:05	Diana Lúcia Estrada Ortiz
Gestión de Dirección/Planificación Estratégica (NMO)													
Oficina de Planificación e Innovación Institucional													
Avance Proyecto Proyectos	Trimestral	31/mar/2018 21:50	31/oct/2018 21:50	0,00			0,04				01/oct/2018 11:43 - Situación: Analizar y validar (Miguel Ángel López López) la propuesta de presupuesto del material identificado. Se vienen desarrollando los procesos de adquisición de equipo y software.	08/oct/2018 08:42	Miguel Ángel López López
Gestión de Innovación y Redes de Valor (NMO)													
Atención y Orientación Ciudadana													
Comunicación de la Ley de Responsabilidad Social	Trimestral	30/sep/2018 21:50	31/oct/2018 21:50	100,00			97,00				01/oct/2018 11:32 - Se reportó el valor 97,00 para la fecha 30/09/2018 21:59:00 (Diana Zabala Paredes) Se dio cumplimiento a la herramienta de medición de satisfacción de los usuarios, se realizaron encuestas a los usuarios de los servicios que presta la institución en el tercer trimestre del 2018, se alcanzó un 97,00% de conformidad con el objetivo planteado en el plan de trabajo.	01/oct/2018 11:32	Diana Zabala Paredes
Comunicaciones y Marketing													
Registros de Redes Sociales	Trimestral	31/mar/2018 21:50	31/oct/2018 21:50	4,00			4,11				01/oct/2018 08:23 - Se reportó el valor 4,11 para la fecha 30/09/2018 21:59:00 (Diana Zabala Paredes) El equipo de Marketing y Comunicaciones ha desarrollado campañas que han logrado incrementar el engagement en las redes sociales, así como las interacciones con los seguidores.	08/oct/2018 08:23	Diana Zabala Paredes
Innovación y Redes de Valor													
Idées	Trimestral	30/sep/2018 09:40	31/oct/2018 21:00	80,00			100,00				01/oct/2018 10:31 - Situación: Analizar y validar (Diana Zabala Paredes) el nivel de cumplimiento de los objetivos de la vigencia 2018 en el tercer trimestre del 2018, se alcanzó un 80% de conformidad con el objetivo planteado en el plan de trabajo. Se dio cumplimiento a la herramienta de medición de satisfacción de los usuarios, se realizaron encuestas a los usuarios de los servicios que presta la institución en el tercer trimestre del 2018, se alcanzó un 80% de conformidad con el objetivo planteado en el plan de trabajo.	01/oct/2018 09:16	Diana Zabala Paredes
Índice de Innovación e Ideas	Trimestral	30/sep/2018 21:50	31/oct/2018 21:50	80,00							01/oct/2018 09:15 - Se reportó el valor 100,00 para la fecha 30/09/2018 21:59:00 (Diana Zabala Paredes) Para el tercer trimestre del 2018, se realizaron investigaciones de ideas, se dio cumplimiento a los objetivos de la vigencia 2018 en el tercer trimestre del 2018, se alcanzó un 100% de conformidad con el objetivo planteado en el plan de trabajo. Se dio cumplimiento a la herramienta de medición de satisfacción de los usuarios, se realizaron encuestas a los usuarios de los servicios que presta la institución en el tercer trimestre del 2018, se alcanzó un 100% de conformidad con el objetivo planteado en el plan de trabajo.	02/oct/2018 09:02	Diana Zabala Paredes
Gestión de la Contratación (NMO)													
Gestión Contractual													
Actualización de contratos Oficina Principal	Trimestral	31/mar/2018 21:50	31/oct/2018 21:50	90,00			48,75				01/oct/2018 09:56 - Se reportó el valor 48,75 para la fecha 30/09/2018 21:59:00 (Rafael Nolasco Viliani Rodriguez) De acuerdo al cronograma enviado se dio cumplimiento a la herramienta de medición de satisfacción de los usuarios, se realizaron encuestas a los usuarios de los servicios que presta la institución en el tercer trimestre del 2018, se alcanzó un 48,75% de conformidad con el objetivo planteado en el plan de trabajo.	05/oct/2018 08:56	Rafael Nolasco Viliani Rodriguez
Satisfacción del Cliente Principal	Trimestral	31/mar/2018 21:50	31/oct/2018 21:50	100,00	100,00	100,00	100,00				01/oct/2018 09:24 - Se reportó el valor 100,00 para la fecha 30/09/2018 21:59:00 (Rafael Nolasco Viliani Rodriguez) Se dio cumplimiento a la herramienta de medición de satisfacción de los usuarios, se realizaron encuestas a los usuarios de los servicios que presta la institución en el tercer trimestre del 2018, se alcanzó un 100% de conformidad con el objetivo planteado en el plan de trabajo.	05/oct/2018 09:24	Rafael Nolasco Viliani Rodriguez
Gestión de Seguimiento y Evaluación (NMO)													
Oficina de Control Interno													
Control Interno	Trimestral	31/mar/2018 21:50	31/oct/2018 21:50	100,00			100,00				01/oct/2018 10:33 - Situación: Analizar y validar (Diana Zabala Paredes) el nivel de cumplimiento de los objetivos de la vigencia 2018 en el tercer trimestre del 2018, se alcanzó un 100% de conformidad con el objetivo planteado en el plan de trabajo. Se dio cumplimiento a la herramienta de medición de satisfacción de los usuarios, se realizaron encuestas a los usuarios de los servicios que presta la institución en el tercer trimestre del 2018, se alcanzó un 100% de conformidad con el objetivo planteado en el plan de trabajo.	08/oct/2018 09:32	Diana Zabala Paredes
Eficiencia de la Función Ejecutiva de la Oficina de Control Interno	Trimestral	31/mar/2018 08:50	31/oct/2018 08:50	80,00			91,67				01/oct/2018 10:34 - Situación: Analizar y validar (Diana Zabala Paredes) el nivel de cumplimiento de los objetivos de la vigencia 2018 en el tercer trimestre del 2018, se alcanzó un 80% de conformidad con el objetivo planteado en el plan de trabajo. Se dio cumplimiento a la herramienta de medición de satisfacción de los usuarios, se realizaron encuestas a los usuarios de los servicios que presta la institución en el tercer trimestre del 2018, se alcanzó un 80% de conformidad con el objetivo planteado en el plan de trabajo.	08/oct/2018 09:48	Diana Zabala Paredes

