

Nombre	Frecuencia	Fecha inicio de medición	Próxima fecha de ingreso del dato	Último meta	Octubre /2025	Noviembre /2025	Diciembre /2025	Octubre /2025(E)	Noviembre /2025(E)	Diciembre /2025(E)	Último comentario	Último Fecha de cargue del valor	Responsable de digitar
Gestión Administrativa													
Grupo Gestión Documental													
Consumo resmas de papel de Suroccidente	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	4.00			-38.00			●	El 09/ene/2026 15:01 Sandra Milena Ruiz Bolanos comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Buen día de acuerdo a información suministrada por la almacenista de la regional el consumo de resmas para el ultimo trimestre es de 62 resmas	08/Ene/2026 12:39	Sandra Milena Ruiz Bolanos
Cumplimiento de transferencias documentales-Suroccidente	Semestral	30/Jun/2018 23:59	30/Jun/2026 23:59	95.00			83.33			●	El 09/ene/2026 12:15 Sandra Milena Ruiz Bolanos comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Buenos días envío soportes de transferencias correspondiente al segundo semestre de la regional Suroccidente.	05/Ene/2026 16:48	Sandra Milena Ruiz Bolanos
Grupo Servicios Administrativos													
% Exceso Jornadas Laborales - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●	El 08/ene/2026 18:48 Diana Imelda Quiroga Varon comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Las tablas de abordo suministradas por el área de servicios administrativos, para este indicador hay que tener en cuenta que la regional Suroccidente está ubicada en puntos cruciales como Cauca y Nariño, donde nos vemos inmersos en bloqueos por paros indígenas, hostigamiento de guerrilla que impiden el paso por la panamericana, sin embargo durante el periodo reportado no hubo novedades en la vía registradas.En el mes de diciembre de 2025 los conductores no de la Regional suroccidente no presentaron exceso de jornada laboral, el grupo de conductores de la regional Suroccidente trabajo un acumulado de 29 días.	08/Ene/2026 18:48	Diana Imelda Quiroga Varon
Actualización de Inventarios físicos-Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			100.00			●	El 13/ene/2026 15:44 Steffany Correa Burbano comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se realiza toma de inventarios de activos fijos a los comedores asignados a la regional suroccidente, a los Cads y actualización de activos a funcionarios de las áreas de abastecimiento, financiero, contratos y secretaría.	13/Ene/2026 15:43	Steffany Correa Burbano
Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	100.00	116.67	100.00	100.00	●	●	●		07/Ene/2026 14:37	Diana Imelda Quiroga Varon
Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59				0.00				El 08/ene/2026 18:52 Diana Imelda Quiroga Varon comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el mes de diciembre 2025 no se presentaron accidentes viales y en consecuencia no hay costos indirectos de siniestros viales para la Regional Suroccidente.	08/Ene/2026 18:52	Diana Imelda Quiroga Varon
Cumplimiento de actividades plan anual PESV - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			100.00			●	El 08/ene/2026 19:42 Diana Imelda Quiroga Varon comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se da cumplimiento de actividades plan anual PESV - Suroccidente	08/Ene/2026 19:42	Diana Imelda Quiroga Varon
Cumplimiento Metas PESV - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			100.00			●	El 08/ene/2026 19:00 Diana Imelda Quiroga Varon comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 La Regional Suroccidente, de conformidad con el Paso 20 de la Resolución 40595 de 2022, con corte al 31 de DICIEMBRE de 2025, alcanzo un 100% del PESV 2025, en el desarrollo de las metas alcanzadas con referencia a las metas establecidas para el 2025. Estas metas se cumplieron con actividades como tabla abordo, inspección pre operacional. Control de combustible, mantenimiento de vehiculos, diagnóstico del PESV en la Regional Suroccidente	08/Ene/2026 19:00	Diana Imelda Quiroga Varon
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00			100.00			●	El 08/ene/2026 19:12 Diana Imelda Quiroga Varon comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Se realizaron los mantenimientos preventivos y correctivos de los vehículos del parque automotor de la Regional Suroccidente, por cuanto estos estaban programados para el segundo semestre de la vigencia 2025.Adjunto informes de Plan de mantenimiento de vehículos	08/Ene/2026 19:12	Diana Imelda Quiroga Varon
Excesos Limite de Velocidad Laboral - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	0.00	0.00	0.00	0.00	●	●	●	El 08/ene/2026 19:22 Diana Imelda Quiroga Varon comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 DiciembreEn el mes de diciembre de 2025, los cuales se utilizaron los vehículos diariamente para un total de 40 desplazamientos para cumplir la misión de Regional Suroccidente; periodo en el cual no se presentaron desplazamientos con exceso de velocidad.Se adjunta verificación de SIMIT	08/Ene/2026 19:22	Diana Imelda Quiroga Varon
Inspecciones Diarias Preoperacionales - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59	100.00	100.00	100.00	100.00	●	●	●	El 08/ene/2026 19:15 Diana Imelda Quiroga Varon comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En el mes de diciembre 2025, se utilizaron los 7 vehículos de la Regional Suroccidente, los cuales se utilizaron diariamente para los desplazamientos con su respectiva inspección diaria para cumplir la misión de Regional suroccidente.(Se reportan los 5 camiones y 2 camionetas en la Regional Suroccidente).	08/Ene/2026 19:15	Diana Imelda Quiroga Varon
No Conformidades Auditoria Cerradas - Suroccidente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	100.00			100.00			●	El 08/ene/2026 19:54 Diana Imelda Quiroga Varon comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 No Conformidades Auditoria Cerradas - Suroccidente: Para la vigencia 2024 a la Regional no se realizaron auditorias al área de transporte.	08/Ene/2026 19:54	Diana Imelda Quiroga Varon
Satisfacción del Servicio - Servicios Administrativos - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			100.00			●	El 13/ene/2026 09:51 Steffany Correa Burbano comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuarto trimestre del año 2025 se presentaron 165 solicitudes por la mesa de ayuda correspondientes a servicio de transporte de personal y viveres, sin embargo, igualmente, se realizó entrega de insumos de cafetería, papelería y aseo, se brindó el servicio de aseo y cafetería de manera satisfactoria a las dependencias y unidades de negocio que conforman la regional Suroccidente.	13/Ene/2026 09:50	Steffany Correa Burbano
Tasa de Siniestros viales por nivel de pérdida (TSV(n)) - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	0.00			0.00			●	El 08/ene/2026 19:38 Diana Imelda Quiroga Varon comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En la vigencia 2025 no se presentaron accidentes viales en la Regional suroccidente y por lo tanto no se generaron costos indirectos por siniestros viales; lo anterior puede ser la evidencia de que cuando se lleva un buen manejo y control sobre los factores de riesgo fundamentales se reducen las lesiones causadas por el tránsito, estos factores de riesgo, Exceso de velocidad, conducción bajo efectos de alcohol, uso de casco de motociclista, uso de cinturón de seguridad, sistemas de retención para niños, todo lo anterior fue muy bien aceptado por parte de los conductores gracias a las campañas de comunicación para promover el cumplimiento de tales normas las cuales son importantes para la obtención de buenos resultados en nuestra regional.35.798 kilómetros recorridos.	08/Ene/2026 19:38	Diana Imelda Quiroga Varon

Gestión de Contratación													
Grupo Gestión Contractual													
Compra a pequeño productor - Suroccidente	Trimestral	30/Sep/2025 23:59	31/Mar/2026 23:59	30.00				30.00				El 07/ene/2026 16:15 Lenin Olmedo Martinez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 16:15 Natalia Maria Garcia Vargas
Contratos liquidados bilateralmente en el tiempo programado - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00				91.67				El 07/ene/2026 16:46 Lenin Olmedo Martinez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 16:46 Natalia Maria Garcia Vargas
Reevaluación de Proveedores- Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00				177.42				El 07/ene/2026 14:26 Lenin Olmedo Martinez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 14:26 Natalia Maria Garcia Vargas
Grupo Gestión Precontractual													
Adjudicación de Procesos Contractuales - Suroccidente	Trimestral	30/Sep/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	85.00				100.00				El 07/ene/2026 16:38 Lenin Olmedo Martinez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 13:01 Natalia Maria Garcia Vargas
Ahorro en el presupuesto oficial en la contratación de Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2025 23:59	31/Mar/2026 23:59	0.50				10.36				El 07/ene/2026 16:34 Lenin Olmedo Martinez comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	07/Ene/2026 13:01 Natalia Maria Garcia Vargas
Gestión de Talento Humano													
Grupo Seguridad y Salud en el Trabajo													
Ausentismo por causa médica - Suroccidente	Mensual	28/Feb/2022 23:59	31/Ene/2026 23:59	5.00	5.80	3.80	5.02					El 16/ene/2026 10:19 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	16/Ene/2026 10:19 Olga Lucia Vahos Loaiza
Cobertura de programa de vigilancia epidemiológica psicosocial (PVE Psicosocial) - Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00			86.96					El 17/ene/2026 18:51 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	17/Ene/2026 18:51 Olga Lucia Vahos Loaiza
Cobertura de PVE DME (SG- SST) - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00			83.75					El 19/ene/2026 09:54 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	19/Ene/2026 09:54 Olga Lucia Vahos Loaiza
Cobertura plan de formación en seguridad vial - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00			55.42					El 20/ene/2026 12:09 Olga Lucia Salamanca comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	16/Ene/2026 14:57 Olga Lucia Salamanca
Consumo de agua - Suroccidente	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2026 23:59	10.00			0.40					El 15/ene/2026 22:47 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	15/Ene/2026 22:47 Olga Lucia Vahos Loaiza
Consumo de energía - Suroccidente	Cuatrimestral	30/Abr/2023 23:59	30/Abr/2026 23:59	10.00			-0.11					El 16/ene/2026 15:50 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	16/Ene/2026 15:50 Olga Lucia Vahos Loaiza
Cumplimiento actividades de capacitaciones en SST - Suroccidente	Cuatrimestral	30/Abr/2024 23:59	30/Abr/2026 23:59	95.00			100.00					El 16/ene/2026 17:00 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	16/Ene/2026 17:00 Olga Lucia Vahos Loaiza
Cumplimiento plan de formación en seguridad vial - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2024 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			100.00						16/Ene/2026 15:23 Olga Lucia Salamanca
Cumplimiento plan de trabajo SST-Suroccidente	Cuatrimestral	30/Abr/2018 23:59	30/Abr/2026 23:59	95.00			94.17					El 15/ene/2026 17:47 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	15/Ene/2026 17:47 Olga Lucia Vahos Loaiza
Disposición de aceite de cocina usado (ACU) - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	70.00			1.14					El 15/ene/2026 21:34 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	15/Ene/2026 21:34 Olga Lucia Vahos Loaiza
Frecuencia de accidentalidad (Laboral) - Suroccidente	Mensual	31/Ene/2023 23:59	31/Ene/2026 23:59	2.00	0.00	0.00	2.44					El 08/ene/2026 12:23 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59	08/Ene/2026 12:23 Olga Lucia Vahos Loaiza

Gestión de riesgos viales - Suroccidente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	0.00				0.00				●	El 15/ene/2026 17:43 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante la vigencia 2025, se dio cumplimiento al proceso de identificación y análisis de riesgos viales para la totalidad de los actores viales y funcionarios en sus respectivas actividades. El periodo inició con una base de 5 riesgos identificados valoración alta, cifra que se mantuvo constante al cierre de la vigencia, lo que indica una estabilidad en las condiciones de operación y el entorno evaluado.	15/Ene/2026 17:43	Olga Lucia Vahos Loaiza
Incidencia de la enfermedad laboral - Suroccidente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2026 23:59	3,000.00				0.00				●	El 14/ene/2026 19:26 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Una vez consultado con POSITIVA, se pudo descargar un reporte de ALISSTA con la consulta de FUREL del año 2025, se anexa soporte de la plataforma .	14/Ene/2026 19:26	Olga Lucia Vahos Loaiza
Inclusión criterios ambientales - Suroccidente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	40.00				100.00				●	El 16/ene/2026 11:45 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el segundo semestre de la vigencia 2025 se ejecutaron 07 contratos que requerían el desarrollo de criterios ambientales sin novedad.Se anexa según hoja de vida del indicador la base de datos de control.	16/Ene/2026 11:45	Olga Lucia Vahos Loaiza
Manejo Integrado de plagas - Suroccidente	Mensual	31/May/2022 23:59	31/Ene/2026 23:59					0.00						14/Ene/2026 16:44	Olga Lucia Vahos Loaiza
Movilidad sostenible - Suroccidente	Mensual	30/Jun/2024 23:59	31/Ene/2026 23:59		8.64	0.00	0.00						El 14/ene/2026 16:55 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el mes de Diciembre de 2025 el personal de la Regional Suroccidente no solicito al área de talento humano el seguimiento por transporte en movilidad sostenible como la bicicleta.La Regional continúa promoviendo el uso de estos medios de transporte que cuidan el medio ambiente hay 7 funcionarios de la SEDE ADMINISTRATIVA y Baser 3 que viven cerca hacen desplazamientos , fomentando los hábitos de vida saludables y evitando el uso de medios transporte contaminantes.No hay soporte debido a que este mes ningún funcionarios lo solicitud	14/Ene/2026 16:55	Olga Lucia Vahos Loaiza
Prevalencia de la Enfermedad Laboral - Suroccidente	Anual	31/Dic/2019 23:59	31/Dic/2026 23:59	2,000.00				0.00				●	El 13/ene/2026 17:09 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 De acuerdo a la consulta realizada en la plataforma alissta se anexa furel año 2025 se anexa.Furel y soporte de promedio de funcionarios.	13/Ene/2026 17:09	Olga Lucia Vahos Loaiza
Residuos aprovechables - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	10.00				18.83				●	El 15/ene/2026 19:29 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuarto trimestre del año 2025 se generó un promedio de 1250 kg de residuos aprovechables en la Regional Suroccidente, teniendo un incremento considerable respecto al trimestre inmediatamente anterior, debido a la campañas de reciclaje Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.	15/Ene/2026 19:29	Olga Lucia Vahos Loaiza
Residuos no aprovechables - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	60.00				-17.09				●	El 15/ene/2026 19:16 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el cuarto trimestre de 2025 se generó un promedio de 970 kg de residuos no aprovechables en la Regional Suroccidente, teniendo una leve reduccion respecto al trimestre inmediatamente anterior, se continua con la promoción del uso optimo de los recursos.Según la hoja de vida del indicador se anexa el formato de registro de residuos.	15/Ene/2026 19:16	Olga Lucia Vahos Loaiza
Residuos peligrosos - Suroccidente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00				100.00				●	El 15/ene/2026 21:13 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el SEGUNDO semestre del año 2025 se recibieron en promedio 37 kg de residuos peligrosos correspondientes a medicamentos vencidos, , Pilas , y epp que fueron gestionados para disposición final en punto posconsumo y con el proveedor de epp quien certifico la entrega Se anexa los soportes requeridos en la hoja de vida del indicador: formato ingreso / salida residuo peligroso y certificados de disposición final y/o actas.	15/Ene/2026 21:13	Olga Lucia Vahos Loaiza
Riesgos de Seguridad Vial Identificados - Suroccidente	Anual	31/Dic/2024 23:59	31/Dic/2026 23:59	0.00			0.00					●	El 15/ene/2026 17:09 Olga Lucia Vahos Loaiza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante la vigencia 2025, se dio cumplimiento al proceso de identificación y análisis de riesgos viales para la totalidad de los actores viales y funcionarios en sus respectivas actividades. El periodo inició con una base de 20 riesgos identificados, cifra que se mantuvo constante al cierre de la vigencia, lo que indica una estabilidad en las condiciones de operación y el entorno evaluado.	15/Ene/2026 17:09	Olga Lucia Vahos Loaiza
Severidad de accidentalidad (médica laboral) - Suroccidente	Mensual	31/May/2019 23:59	31/Ene/2026 23:59	42.00	0.00	0.00	7.32	●	●	●				08/Ene/2026 12:07	Olga Lucia Vahos Loaiza
Gestión Financiera															
Cartera															
Aplicación de recaudos-Suroccidente	Cuatrimestral	30/Mar/2018 23:59	30/Abr/2026 23:59	97.00			100.00					●	El 08/ene/2026 14:18 Luz Deisy Paredes Hoyos comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Aplicación de recaudos-Suroccidente	08/Ene/2026 14:18	Luz Deisy Paredes Hoyos
Presupuesto															
Ejecución del presupuesto - Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	100.00			95.22					●	El 19/ene/2026 10:06 Alba Lucia Burbano Zuñiga comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 En la Regional Suroccidente en la Vigencia 2025, tiene una apropiación vigente de \$78.891.581,306 teniendo en cuenta fecha de corte 31/12/2025; con una ejecución de 95,% equivalente a \$75.119.981.483 en Registros de Compromisos presupuestales, y en Obligaciones con un valor de \$75.119.981.483, equivalente al 95,22%; En pagos \$72,666,501,945 equivalente al 96.73%.	16/Ene/2026 11:13	Alba Lucia Burbano Zuñiga
Tesorería															
Seguimiento liquidez autorizada - Suroccidente	Mensual	30/Abr/2020 23:59	31/Ene/2026 23:59	99.50	99.98	99.32	99.99		●	●	●		El 16/ene/2026 09:06 Rigoberto Navia Daza comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 La Regional Suroccidente durante el mes de Diciembre de 2025, obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 99,99 % para este indicador, de acuerdo a la liquidez autorizada por la Oficina Principal por valor de \$8.360.350.766,39 con relación a los pagos autorizados en la Regional, reporte siif PAG015 por valor de \$8.359.668.478,33 este resultado se debe a la gestión y los controles realizados por la tesorería a la liquidez solicitada por las diferentes áreas de la Regional, por lo cual podemos decir que la Regional Suroccidente cumplió con el porcentaje del 99.5%, establecido por la Oficina Principal para el cumplimiento de este indicador.Se adjuntan tres archivos en pdf del formato GF-FO-52 SOLICITUD LIQUIDEZ, debidamente firmados por el Director de la Regional, la Coordinadora Financiera y el Tesorero, correspondientes a la primera y segunda quincena de diciembre de 2025 y modificación de liquidez segunda quincena de diciembre de 2025, se adjunta también memorando de solicitud de adición de liquidez para la segunda quincena de diciembre de 2025.	16/Ene/2026 09:06	Rigoberto Navia Daza

Gestión TIC												
Grupo Redes e Infraestructura Tecnológica												
Cumplimiento planes de mantenimiento de la infraestructura tecnológica-Suroccidente	Semestral	30/Jun/2023 23:59	30/Jun/2026 23:59	80.00			100.00			●		07/Ene/2026 14:42 Diana Imelda Quiroga Varon
Disponibilidad de servicios TIC-Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			98.96			●	El 07/ene/2026 15:25 Lady Paola Cuevas Trivino comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Regional Suroccidente Cumplio con el indicador de disponibilidad del servicio durante el periodo comprendido en los meses Octubre, Noviembre, Diciembre alcanzando un 98,96%. Lo que equivale a 2138. La medición fue realizada fue realizada a través de La plataforma de monitoreo Solarwinds	07/Ene/2026 15:25 Lady Paola Cuevas Trivino
Oportunidad en el soporte técnico TIC-Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	90.00			95.89			●	El 05/ene/2026 15:05 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 De los servicios tecnológicos solicitados por los funcionarios de la Regional, fueron atendidos de forma oportuna de acuerdo los parámetros establecidos por la Entidad con un 95.89% de APROBACION para el Cuarto Trimestre del 2025	05/Ene/2026 15:05 Diego Hernan Patiño Zuluaga
Satisfacción usuarios TIC-Suroccidente	Trimestral	30/Jun/2018 23:59	31/Mar/2026 23:59	90.00			99.79			●	El 05/ene/2026 15:54 Diego Hernan Patiño Zuluaga comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el Cuarto Trimestre del año 2025 se cumplió con el indicador Satisfacción usuarios TIC en un 99.79%	05/Ene/2026 15:54 Diego Hernan Patiño Zuluaga
Operación Logística												
Grupo CAD's												
Satisfacción del cliente CADS - Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2023 23:59	31/Mar/2026 23:59	95.00			100.00			●	El 14/ene/2026 08:57 Leidy Yohana Rodríguez Calzada comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Durante el IV trimestre de 2025 los CADS de la Regional Suroccidente cumplieron con la promesa de valor de la entidad, con un nivel de satisfacción del cliente del 100% en la prestación de los servicios, calidad, cantidad y oportunidad en la entrega de abastecimientos a las unidades militares de la jurisdicción. En el IV trimestre del 2025 de se realizaron 208 encuestas a unidades abastecidas por los centros de Almacenamiento y Distribución de la ciudad de Cali y Pasto, con una cantidad 1.248 preguntas, de las cuales 1.248 fueron positivas, logrando alcanzar un nivel de satisfacción del 100% sobrepasando la meta propuesta del 95%, en nuestro cliente principal que es el soldado, demostrando así, que estamos abastecimiento en forma oportuna, con productos de calidad y cumpliendo con las cantidades y productos solicitados por nuestros soldados.	13/Ene/2026 19:38 Leidy Yohana Rodríguez Calzada
Grupo Catering												
Gestión de la inocuidad de la alimentación en Suroccidente	Semestral	30/Jun/2025 23:59	30/Jun/2026 23:59	60.00			98.08			●	El 16/ene/2026 10:33 Ana Milena Arias Posa comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 La regional suroccidente durante el segundo semestre de 2025 no tuvo levantamientos de inspecciones sanitarias teniendo en cuenta que no se contaba con el profesional de catering, se adjuntan actas de secretarías de salud correspondientes a las últimas visitas a cada comedor y será realizado un cronograma de visitas para vigencia 2026 donde se genere la medición de cumplimiento. No se carga acta del comedor BIVEN ya que no se tiene documento actualmente.	16/Ene/2026 10:33 Ana Milena Arias Posa
Planificación del Abastecimiento												
Dirección Abastecimientos Clase I												
Trazabilidad de la Información-Suroccidente	Trimestral	31/Mar/2021 23:59	31/Mar/2026 23:59	97.00			100.00			●	El 13/ene/2026 14:15 Diana Carolina Díaz Rincon comentó sobre el valor del 31/Dic/2025 23:59 Para el cuarto trimestre de la vigencia 2025, se suministró alimentación en todas las modalidades por un valor de \$ 23.599.719.338,00 a través de los contratos Interadministrativos CI No. 050-DIAQ-DIPER-2025-EJERCITO - CI-000185-22-COF FUERZA AEREA	13/Ene/2026 14:15 Diana Carolina Díaz Rincon

ESCALA INDICADORES	
Igual o mayor a este valor estará en Aceptable (80%)	●
Igual o mayor a este valor estará en Excelente (100%)	●
Menor a este valor estará en Deficiente (90%)	●

Fuente de datos: Herramienta Suite Visión Empresarial - / SIG / Reporte de Indicadores

Fecha de generación:

28/01/2026 9:37

Elaboró:

ORIGINAL FIRMADO
PU. OSCAR AGUILAR AGUILAR