

AGENCIA UNIVERSITARIA NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO		SEGUIMIENTO SUR										AGENCIA UNIVERSITARIA NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO		
Indicador	Formación	Fecha inicio ejecución	Fecha próxima ejecución	Última meta	Julio 2019	Agosto 2019	Septiembre 2019	Octubre 2019	Noviembre 2019	Diciembre 2019	Indicador (2019)	Última Fecha de carga del año	Proyecto	
<b>Gestión Administrativa (NMO)</b>														
<b>Gestión Documental</b>														
Completación de Transferencias documentales Sur	Semanal	30/06/2018 23:59	31/06/2019 23:59	90,00								01/07/2019 15:00 - Se reportó el valor 100,00 para la fecha: 30/06/2019 23:59:00 (Dra Lucía Hernández Zambora). Para el primer semestre del año 2019 la Regional Sur recibió 06 de Transferencias documentales de la vigencia 2018 programadas en el presupuesto de Transferencias documentales regionales, de esta forma la regional Sur de cumplimiento del 100% en esta modalidad de indicadores. Se relaciona a lo anterior la Regional Sur recibió 23 transferencias adicionales que pertenecen al área de Coordinación Administrativa, Planeación y Dirección Regional.	03/07/2019 14:40	Dra Lucía Hernández Zambora
Cero Papel Sur	Trimestral	31/03/2018 23:59	31/06/2019 23:59	6,00					42,42			04/07/2019 14:38	Dra Lucía Hernández Zambora	
<b>Servicios Administrativos</b>														
Nivel de satisfacción del servicio Sur	Trimestral	31/03/2018 23:59	31/06/2019 23:59	100,00						100,00		04/07/2019 14:20	Indira Hurtado Vichez	
Actualización de Inventario Recurso Sur	Semanal	30/06/2018 23:59	31/06/2019 23:59	100,00								04/07/2019 11:19	Dieven Andrea Figueroa Tovar	
<b>Gestión de la Contratación (NMO)</b>														
<b>Gestión Contractual</b>														
Satisfacción del Cliente Sur	Trimestral	31/03/2018 23:59	31/06/2019 23:59	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00				08/07/2019 15:59	Heinir Magallán Cruz	
Liquidación de contratos Sur	Trimestral	31/03/2018 23:59	31/06/2019 23:59	90,00						100,00		08/07/2019 15:14	Heinir Magallán Cruz	
<b>Gestión de Talento Humano (NMO)</b>														
<b>Administración y Desarrollo del Talento Humano</b>														
Completación Plan de Capacitación Sur	Semanal	30/06/2018 23:59	31/06/2019 23:59	100,00								05/07/2019 11:45	Indira Hurtado Vichez	
Cumplimiento Plan de Incentivos Sur	Semanal	30/06/2018 23:59	31/06/2019 23:59	100,00								05/07/2019 13:58	Indira Hurtado Vichez	
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>														
Frecuencia de Accidentabilidad Sur	Trimestral	30/06/2018 23:59	31/06/2019 23:59	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00				01/07/2019 08:44	Rodrigo Iván Díaz Barreto	
Variancia en consumo de agua Sur	Bimestral	30/06/2018 23:59	31/06/2019 23:59	5,00		1,24						02/07/2019 15:12	Rodrigo Iván Díaz Barreto	
Presencia de la Contaminación Ambiental Sur	Trimestral	31/03/2018 23:59	31/06/2019 23:59	0,00									Rodrigo Iván Díaz Barreto	
Incidentes de Enfermedad Laboral Sur	Trimestral	31/03/2018 23:59	31/06/2019 23:59	0,00									Rodrigo Iván Díaz Barreto	
Severidad de Accidentabilidad Sur	Trimestral	31/03/2018 23:59	31/06/2019 23:59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				01/07/2019 15:10	Rodrigo Iván Díaz Barreto	
Control de Residuos Sur	Trimestral	31/03/2018 23:59	31/06/2019 23:59	100,00						100,00		04/07/2019 11:30	Rodrigo Iván Díaz Barreto	
Variancia en consumo de energía Sur	Bimestral	30/06/2018 23:59	31/06/2019 23:59	5,00		49,36						02/07/2019 14:50	Rodrigo Iván Díaz Barreto	
Cumplimiento del Plan de Trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo Sur	Trimestral	30/06/2018 23:59	31/06/2019 23:59	100,00						66,13		05/07/2019 09:37	Rodrigo Iván Díaz Barreto	
Asesoramiento Sur	Trimestral	30/06/2018 23:59	31/06/2019 23:59	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00				01/07/2019 08:50	Rodrigo Iván Díaz Barreto	
Efectividad Programa Integrado Paga Sur	Trimestral	30/06/2018 23:59	31/06/2019 23:59	0,00						0,00		01/07/2019 07:46	Rodrigo Iván Díaz Barreto	

Gestión de TIC (NMO)												
<b>Redes e Infraestructura Tecnológica</b>												
Disponibilidad de servicios	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	90,00						93,70	03/oct/2019 16:25	Cesar Garmy Sagal López
<p>03/oct/2019 00:20 - 000aCommentAnalysarVnVnValue (Cesar Garmy Sagal López)</p> <p>En el mes de agosto del 2019 se presenta una disminución en este indicador debido a fallas de índole eléctrica y cambios que se desarrollaron como alteraciones en la estructura eléctrica de la institución lo que afecta a la UIC, siendo como resultado que los equipos de telecomunicaciones tuvieron un comentario apogado y perdido de horas en este indicador, también se realizó que se han suscritos para el mantenimiento de equipos con los recursos del proveedor de servicios de Internet. A pesar del gran número de fallas que se presentaron se logró un 93% de cumplimiento en la meta, ya se están tomando medidas para sobrellevar los impactos de programación de corta duración.</p>												
Entrega de cliente (Informática) Sur	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	80,00						94,33	03/oct/2019 16:35	Cesar Garmy Sagal López
<p>03/oct/2019 00:30 - 000aCommentAnalysarVnVnValue (Cesar Garmy Sagal López)</p> <p>Se realizó el incremento en la participación de las Funcionarias de la regional sur en el desarrollo de la encuesta de satisfacción de la mesa de trabajo CCEI, en el último trimestre se desarrollaron 82 encuestas de las 80 casos planteados en las mesas de julio, agosto y septiembre lo que nos da un 77,5% de participación en las encuestas lo que nos permite evaluar la participación del 22,5% restante de funcionamiento de la regional sur.</p>												
Oportunidad en el soporte técnico Sur	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	80,00						87,50	03/oct/2019 11:34	Cesar Garmy Sagal López
<p>04/oct/2019 00:21 - 000aCommentAnalysarVnVnValue (Cesar Garmy Sagal López)</p> <p>En los meses de julio, agosto y septiembre se presenta un índice de 87,5% dentro de los parámetros establecidos por la ANS de la ALPPE, dependiendo con un margen de incumplimiento del 22,5% que se debió a que se debió a estar más pendientes de los tiempos de respuesta para solucionar los casos de la plataforma de CPE, un ambiente que muestra que el 100% de los casos están asignados a la institución para su tratamiento de la regional sur de la ALPPE dentro de un total de 80 casos en el trimestre solo se logró la atención de 70 incidencias que cumplen con los ANS de la regional, está 10 casos corresponden a situaciones que pueden pertenecer a acciones autónomas o que no se han dado un estado de "En espera", por ejemplo los casos que son pautados en los últimos minutos de la jornada laboral.</p>												
<b>Gestión Financiera (NMO)</b>												
<b>Carera</b>												
ENTREGA DE RECIBIDOS SUR	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	90,00						100,00	04/oct/2019 14:46	Delfy Johanna Gomez Gonzalez
<p>04/oct/2019 14:46 - 000aCommentAnalysarVnVnValue (Delfy Johanna Gomez Gonzalez)</p> <p>04/oct/2019 23:59:00 (Delfy Johanna Gomez Gonzalez)</p> <p>Para el tercer trimestre la Regional Sur presenta un cumplimiento de entrega en el indicador, esto se debió al oportuno seguimiento que se realizó a los documentos de entrega de RECIBIDOS emitidos por el Oficio Principal y la Tesorería de la Regional.</p>												
<b>Contabilidad</b>												
Entrega de tiempo de entrega de las cuentas fiscales al Grupo de Contabilidad Oficio Principal Sur	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	90,00						100,00	07/oct/2019 12:21	Isabelin Bricon Sagaloz
<p>06/oct/2019 11:08 - 000aCommentAnalysarVnVnValue (Delfy Johanna Gomez Gonzalez)</p> <p>LA REGIONAL SUR CUENTA CON TRES UNIDADES DE TRABAJO (LA TRAC, CAS, COMESTIVO) Y SE ENCARGAN DE ADMINISTRAR LAS CUENTAS FISCALES PARA EL DESARROLLO DE LAS OPERACIONES DE LA ENTIDAD, CON LA SUJECION DE LAS CORRESPONDIENTES ACTAS DE CONCILIACION DE SALDOS POR CADA UNA DE LAS UNIDADES DE TRABAJO. ESTABLECE LA OPORTUNIDAD Y LA CONCORDANCIA DE LA INFORMACION CONTABLE Y CONTABILIDAD PARA EL ANTERIOR PERIODO EVOLUCIONAR EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR DE ENTREGA Y CUMPLIMIENTO DE LA INFORMACION? (Se toma el comentario del espacio de trabajo)</p>												
Entrega de presupuesto Sur	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/ago/2019 23:59							80,40	01/oct/2019 09:11	Delfy Johanna Gomez Gonzalez
<p>01/oct/2019 09:11 - Se registró el valor 80,40 para la fecha: 01/oct/2019 12:50:00 (Delfy Johanna Gomez Gonzalez)</p> <p>Para el tercer trimestre la Regional Sur presenta una ejecución del 80,40% en cumplimiento, esto se debió a la entrega de presupuesto 4 puntos por encima de la meta establecida por el CCEI que es 80%, esto se debió al seguimiento constante que se realizó a la ejecución presupuestal.</p>												
<b>Operación Logística (NMO)</b>												
<b>CAS</b>												
NIVEL DE SATISFACCION AL CLIENTE - CAS Sur	Trimestral	30/mar/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	90,00						96,89	08/oct/2019 11:22	Katty Flores Montes
<p>08/oct/2019 11:22 - 000aCommentAnalysarVnVnValue (Katty Flores Montes)</p> <p>Para el trimestre de 2019 se efectuaron 18 Encuestas de satisfacción al cliente CAS Sur, a las unidades militares suyas resultando 80 respuestas y satisfactorio 82 satisfactorio reflejado en el Punto No. 3. La continuación de abastecimiento mediante la continuación de la encuesta a la unidad BPP 13 (Tres Encuestas) vía telefónica, esto obedeció a que durante la entrega del mes de Septiembre las unidades no tuvieron la participación adecuada, un mes más, se realizó la distribución de los cuestionarios de transporte para que tenga en cuenta el tiempo de entrega y posteriormente seguimiento para mitigar futuras inconformidades.</p>												
<b>Planificación del Abastecimiento (NMO)</b>												
<b>Planificación Ope. Log. Abastecimientos Clase III</b>												
Nivel de Satisfacción del Cliente Sur	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	90,00						96,89	01/oct/2019 16:17	Katty Flores Montes
<p>08/oct/2019 08:50 - 000aCommentAnalysarVnVnValue (Katty Flores Montes)</p> <p>Para el trimestre de 2019 se efectuaron 18 Encuestas de satisfacción al cliente CAS Sur, a las unidades militares suyas resultando 80 respuestas y satisfactorio 82 satisfactorio reflejado en el Punto No. 3. La continuación de abastecimiento mediante la continuación de la encuesta a la unidad BPP 13 (Tres Encuestas) vía telefónica, esto obedeció a que durante la entrega del mes de Septiembre las unidades no tuvieron la participación adecuada, un mes más, se realizó la distribución de los cuestionarios de transporte para que tenga en cuenta el tiempo de entrega y posteriormente seguimiento para mitigar futuras inconformidades.</p>												
Oportunidad en la Entrega Sur	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	90,00						93,94	02/oct/2019 18:37	Katty Flores Montes
<p>08/oct/2019 11:00 - 000aCommentAnalysarVnVnValue (Katty Flores Montes)</p> <p>Para el trimestre de 2019 la Regional Sur, realizó 21 actas de recepción de combustible en cantidad algunas satisfactorias en: 17 actas de recepción de combustible en el mes de agosto y 2 actas de recepción de combustible en el mes de Septiembre. Para el mes de Septiembre la unidad solicitó dos entregas en el mes de Septiembre las unidades no tuvieron la participación adecuada, un mes más, se realizó la distribución de los cuestionarios de transporte para que tenga en cuenta el tiempo de entrega y posteriormente seguimiento para mitigar futuras inconformidades en el controlador 000a-ACC-2019-2019 Data información es suministrada del aplicativo SISCOA.</p>												
Calidad del Abastecimiento, Combustibles Gasas y Lubricantes Sur	Trimestral	30/jun/2018 23:59	31/ago/2019 23:59	90,00						100,00	01/oct/2019 18:06	Katty Flores Montes
<p>08/oct/2019 09:35 - 000aCommentAnalysarVnVnValue (Katty Flores Montes)</p> <p>Para el tercer trimestre de 2019 la Regional Sur, realizó 21 actas de recepción de combustible en cantidad algunas satisfactorias en: 27 actas de recepción de combustible en el mes de agosto y 2 actas de recepción de combustible en el mes de Septiembre. Esta información es suministrada del aplicativo SISCOA.</p>												