

MEMORANDO

Bogotá, 30-01-2017

No. 20171100021577 ALOCI-110



PARA: Señor Coronel (RA) OSCAR ALBERTO JARAMILLO CARRILLO. Director General.  
DE: Economista. SANDRA NERITHZA CANO PÉREZ, Jefe Oficina de Control Interno  
ASUNTO: Informe de seguimiento al SUIT. Sistema Único de Información de Trámites

Me permito informar al señor Coronel (RA) Oscar Alberto Jaramillo Carrillo. Director General de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, el seguimiento realizado de julio a diciembre de 2016, con respecto a la información del SUIT (Trámites y OPA's, Otros Procesos Administrativos) de la Agencia Logística, según lo establecido en la Ley 962 de 2005 y el Decreto 1083 de 2015, "Por la cual se dictan disposiciones sobre Racionalización de Trámites y Procedimientos Administrativos".

### 1. OBJETIVO

Realizar seguimiento al avance de los Trámites y Otros Procesos Administrativos (OPA's); según lo establecido en la Ley 962 de 2005, "Por la cual se dictan disposiciones sobre Racionalización de Trámites y Procedimientos Administrativos".

### 2. RESUMEN EJECUTIVO

Realizado el seguimiento a los trámites y OPA's, inscritos en el Departamento Administrativo de la Función Pública, se observa la posibilidad de interactuar según el trámite y la OPA, por parte de los usuarios (grupos de interés de la Agencia de acuerdo con la necesidad), cumpliendo con lo establecido por la Ley 962 de 2005.

### 3. RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda que la Oficina de Planeación a través de la planeación estratégica, subproceso de comunicaciones, mediante los canales de comunicación de la Agencia y Atención Ciudadana, promocióne e incentive los grupos de interés de la entidad, en la utilización por parte de los usuarios de los Trámites y OPA's (Otros Procedimientos Administrativos), en los link dispuestos en la página WEB que administra la Agencia Logística, los cuales se encuentran inscritos en el SUIT, permitiendo cumplir efectivamente con lo dispuesto en la Ley 962 de 2005 y el decreto 019 de 2012.

- ✓ Disponer en el link de Trámites y OPA's (Otros Procedimientos Administrativos), la información en cuanto a las solicitudes de cada trámite y otros procedimientos administrativos (Servicio); de manera que permita realizar la presentación de los indicadores que resultan de la gestión de cada uno de ellos, en el seguimiento a la política de racionalización de trámites, y la constante revisión de la interacción y participación de la Ciudadanía. Lo anterior con el fin de mejorar las evaluaciones realizadas por el Índice de Transparencia.
- ✓ Agrupar de ser posible en el módulo de estadísticas, no solamente la información de cuantos usuarios visitan la página; sino que permita observar un índice de interacción de los usuarios de los trámites y la OPA.

#### 4. INTRODUCCIÓN

La Agencia Logística de las Fuerzas Militares, tiene inscritos en el SUIT (Sistema Único de Información de Trámites). Dos (2) trámites y 1 OPA's, clasificados así:

##### Otros Procedimientos Administrativos OPA's:

1. Expedición paz y salvo u otros documentos relacionados con su Crédito.

Este procedimiento se consideraba como un trámite, se solicitó al Departamento Administrativo de la Función Pública se considerara como un servicio o una OAP, fundamentado en el concepto que la unidad de Negocios Crediaglo, nació por la necesidad de obtener ingresos para la sostenibilidad financiera de la entidad, contribuyendo con la mejora de las condiciones de vida de los integrantes de las Fuerzas Militares y sus familias, razón por la cual se razonó no como un mandato de Ley, sino un procedimiento administrativo de cara al cliente, para lo cual fue autorizado por el DAFP.

##### Trámites:

1. Solicitud para Créditos de Libre Inversión, Bienes y Servicios.
2. Solicitud de reconocimiento de sustitución pensional para el personal civil de la ALFM.

En la página WEB de la Agencia Logística, se tiene dispuesto en el link de Trámites y Servicios, los enlaces individuales para la participación y oportunidad de requerir a través de esos puntos los requerimientos de los Trámites y las OPA's (Otros Procedimientos Administrativos).

#### 4- DISTRIBUCIÓN DE LOS TRÁMITES Y OPA's REPORTADOS POR LAS DEPENDENCIAS.

En el periodo 01 de julio al 31 de diciembre de la vigencia 2016; se recibieron solicitudes distribuidas así:

TRAMITES							
	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1-Solicitud Créditos	169	229	235	153	16	0	802
Desembolsados	156	195	250	228	90	3	922
A través del módulo	1	2	1	0	0	0	4

2- Solicitud de reconocimiento de sustitución pensional para el personal civil de la ALFM.	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	1	0	0	0	0	0	1
<b>Solicitados a través del módulo</b>	No se evidencia la solicitud de créditos a través del módulo en el II semestre 2016.						
<b>Solicitados Personalmente</b>	1	0	0	0	0	0	1

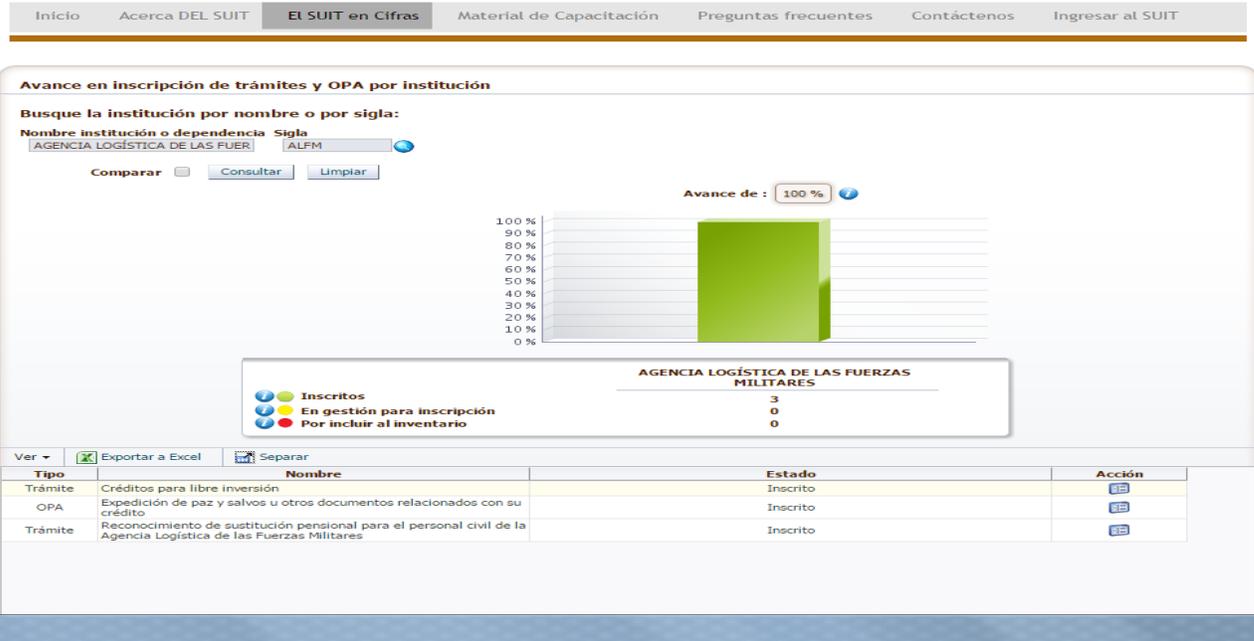
No se evidenció en el módulo de solicitud de reconocimiento pensional, la utilización de este medio. La solicitud fue realizada personalmente por la señora Blanca Cecilia Alfonso Cotrino, para sustitución pensional del señor Pedro Guillermo París Rojas. (Q.E.P.D).

<b>OTROS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS OPA's</b>							
OPA. Otros Procedimientos Administrativos	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1- Expedición Paz y Salvo u otros documentos relacionados con su Crédito.	SOLICITUD EXPEDICIÓN DE PAZ Y SALVOS						
	20	10	15	24	12	12	93
	SOLICITUD EXPEDICION DE CERTIFICADO DE SALDOS						
	192	320	212	126	44	46	940

Información verificada en el módulo de Trámites y Servicios con corte: 31 de diciembre de 2016.

## 5- VERIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES Y OTROS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS OPA's EN EL SISTEMA UNICO DE TRÁMITES, SUIT.

5.1- Al verificar en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT, sobre el avance e inscripción de trámites y OPA's; como cumplimiento a la norma por parte de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, se evidencia un avance de cumplimiento del 100% en los requerimientos del SUIT. Por otra parte, la aplicabilidad de los Trámites y OPA's en la página de la Agencia Logística y del Portal del Estado Colombiano, se evidencia la oportunidad en la interactividad y funcionamiento de los aplicativos en la web, para los 2 (dos) trámites y 1 OPA inscritos ante el SUIT, según lo establecido en la Ley 962 de 2005, "Por la cual se dictan disposiciones sobre Racionalización de Trámites y Procedimientos administrativos".



Fuente: Tomado del Sistema Único de Información de Trámites. SUI. Fecha 27/01/2017

## 6- FORTALEZAS

- 6.1 El Cumplimiento del objetivo del Programa de Gobierno en Línea, en cuanto a la interactividad con la ciudadanía a través de los aplicativos de Trámites y OPA's, Otros Procedimientos Administrativos en línea.

Sin otro particular,

ORIGINAL FIRMADO  
Economista SANDRA NERITHZA CANO PEREZ  
Jefe Oficina de Control Interno

Elaboró: Adm. Emp. Alfredo A. Jiménez A.  
Profesional de Defensa

Copias: Dirección Administrativa, Dirección Comercial, Dirección Financiera y Coordinador de Atención y Orientación Ciudadana.