

GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN

 <p>AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES</p>	<p>TÍTULO</p> <p>ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	Código: CT-FO-08			
		Versión No. 01		Página: 1 de 1	
		Fecha	12	2	2020
					

Fecha _____

Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual: _____ Administrativa

OBJETO: "SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE FERRETERIA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y CAD CALI DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE"

DATOS DEL CONTRATO

No. Contrato	014-022-2021	Año	2021	Valor	\$10,000,000
--------------	--------------	-----	------	-------	--------------

Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:

1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?

EXCELENTE

BUENO

REGULAR

DEFICIENTE

Observaciones: _____

2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:

EXCELENTE

BUENO

REGULAR

DEFICIENTE

Observaciones: _____

3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:

EXCELENTE

BUENO

REGULAR

DEFICIENTE

Observaciones: _____

4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?

EXCELENTE

BUENO

REGULAR

DEFICIENTE

Observaciones: _____

Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:

Nombre Francisco Salazar Cargo Coord. Adm.

PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN					
 AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES <small>La misión de nosotros es vencer.</small>	TÍTULO REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Código: CT-FO-14		 <small>Comando en Jefe de la Defensa</small>			
		Versión No.01				Página: 1 de 1	
		Fecha	12			2	2020

RE-EVALUACION DE PROVEEDORES

FECHA DE RE-EVALUACION					
No. CONTRATO Y AÑO	014-022-2021	Bienes	X	Obras	Servicios
OBJETO CONTRACTUAL	"SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE FERRETERIA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y CAD CALI DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE				
CONTRATISTA	FERRETERIA INDUSTRIAL DEL VALLE S.A.S				
SISTEMA DE EVALUACION	1	Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.			
	2	Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento			
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido			
	4	Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.			

FACTORES A EVALUAR		EVALUACION (1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato	4
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.	3
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?	4
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.	4
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido	4

CALIFICACION TOTAL	19
---------------------------	----

OBSERVACIONES

 Elaboró: TD Edwin Peña Cargo: Técnico contratos	Revisó:  PD Blanca T. Cadavid Cargo: Coordinadora de contratos	Aprobó:  PD Blanca T. Cadavid Cargo: Coordinadora de contratos
--	---	---