PROCESO					
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN					
AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES	TITULO	Código: CT-FO-08			
	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión No. 01	Página: 1 de 1		
		Fecha 12	2	2020	

Fecha 20 sept 2021

Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual	Administrativa

OBJETO: "ADQUISICION DE EQUIPOS PARA EL PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS, EQUIPOS DE MEDICION, EQUIPOS DE REFRIGERACION, CONGELACION, HORNOS, ESTUFAS, FREIDORAS Y DEMAS EQUIPOS NECESARIOS EN LOS COMEDORES DE TROPA QUE SON ADMINISTRADOS POR LA AGENCIA LOGISTICA DE LAS FUERZAS MILILARES REGIONAL SUROCCIDENTE PUESTOS EN SITIO

DATOS DEL CONTRATO

No. Contrato	014-020-2021	Año	2021	Valor	$31,500,000

Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:

1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?

EXCELENTE ☐
BUENO ☒
REGULAR ☐
DEFICIENTE ☐ Observaciones:_____

2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:

EXCELENTE ☐
BUENO ☒
REGULAR ☐
DEFICIENTE ☐ Observaciones:_____

3.¿ Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:

EXCELENTE ☐
BUENO ☒
REGULAR ☐
DEFICIENTE ☐ Observaciones:_____

4.¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?

EXCELENTE ☐
BUENO ☒
REGULAR ☐
DEFICIENTE ☐ Observaciones:_____

Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:

Nombre [redacted] Cargo Tecnico Administrativo

MAV

PROCESO					
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN					
AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES	TITULO: REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Código: CT-FO-14			
		Versión No.01	Página: 1 de 1		
		Fecha	12	2	2020

RE-EVALUACION DE PROVEEDORES

FECHA DE RE-EVALUACION								
No. CONTRATO Y AÑO	014-020-2021	Bienes	X	Obras		Servicios		
OBJETO CONTRACTUAL	"ADQUISICION DE EQUIPOS PARA EL PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS, EQUIPOS DE MEDICION, EQUIPOS DE REFRIGERACION, CONGELACION, HORNOS, ESTUFAS, FREIDORAS Y DEMAS EQUIPOS NECESARIOS EN LOS COMEDORES DE TROPA QUE SON ADMINISTRADOS POR LA AGENCIA LOGISTICA DE LAS FUERZAS MILILARES REGIONAL SUROCCIDENTE PUESTOS EN SITIO							
CONTRATISTA	HECTOR ANGULO SINISTERRA Propietario del Est de ccio PSE TECNOLOGIA							

SISTEMA DE EVALUACIO		
	1	Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.
	2	Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adicion para el cumplimiento
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido
	4	Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.

FACTORES A EVALUAR		EVALUACION (1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato	3
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.	3
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?	3
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.	3
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido	3
CALIFICACION TOTAL		15

OBSERVACIONES

Elaboró: TD Edwin Peña
Cargo Tecnico contratos

Revisó: PD Blanca T Cadavid
Cargo Coordinadora de contratos

Aprobó: PD Blanca T Cadavid
Cargo Coordinadora de contratos