

PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	
	TÍTULO	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL	
		Código: CT-FO-08	
		Versión No. 01 Fecha 12 2 2020	Página: 1 de 1
Fecha <u>20 sept 2021</u>			
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual		Administrativa	
OBJETO: "RECARGA, MANTENIMIENTO DE EXTINTORES Y DOTACION DE BOTIQUINES PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y UNIDADES DE NEGOCIO CUANDO ASI LO REQUIERAN"			
DATOS DEL CONTRATO			
No. Contrato	<u>014-021-2021</u>	Año	<u>2021</u> Valor <u>\$6,098,000</u>
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:			
1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>		
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>		
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>		
4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?			
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____	
BUENO	<input type="checkbox"/>		
REGULAR	<input type="checkbox"/>		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>		
Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:			
Nombre	<u>P.D. Natalia X. Silva R.</u>	Cargo	<u>Lider SST</u>
Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia"			

**DILIGENCIAMIENTO:**

Usuario: Indique el nombre de la Entidad y dependencia que recibió el servicio. EJ. EJE, ARC, FAC

Preguntas: en el campo de observaciones de cada pregunta, para las opciones de (bueno-regular-deficiente) explique por qué.

Observaciones generales: indique su inconformidad, recomendación o felicitación.

Nombre: nombre designado por el usuario (MDN-EJE-ARC-FC) para el diligenciamiento de la encuesta

PROCESO		<b>GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN</b>					
	<b>TÍTULO</b> <b>REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES</b>	Código: CT-FO-14					
		Versión No.01				Página: 1 de 1	
		Fecha	12			2	2020

**RE-EVALUACION DE PROVEEDORES**

FECHA DE RE-EVALUACION					
No. CONTRATO Y AÑO	014-021-2021	Bienes	X	Obras	Servicios

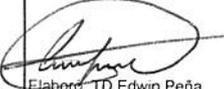
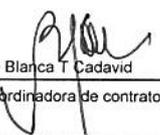
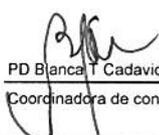
**OBJETO CONTRACTUAL** "RECARGA, MANTENIMIENTO DE EXTINTORES, Y DOTACION DE BOTIQUINES PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y UNIDADES DE NEGOCIO CUANDO ASI LO REQUIERAN"

**CONTRATISTA** ARTE Y DISEÑO INTERIOR E.U

<b>SISTEMA DE EVALUACION</b>	1	Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.
	2	Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido
	4	Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.

FACTORES A EVALUAR	EVALUACION ( 1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)
<b>CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO</b>	4
Cumple con el objeto del contrato	4
La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.	4
<b>OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS</b>	4
Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?	4
El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.	4
<b>CUMPLIMIENTO</b>	4
Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido	4
<b>CALIFICACION TOTAL</b>	20

**OBSERVACIONES**

 Elaboró: TD Edwin Peña Cargo: Tecnico contratos	 Revisó: PD Blanca T Cadavid Cargo: Coordinadora de contratos	 Aprobó: PD Blanca T Cadavid Cargo: Coordinadora de contratos
--	--	--