


PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN		
	TÍTULO	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL		
		Código: CT-FO-08		
		Versión No. 01	Página: 1 de 1	
Fecha		12	2	
20 sept 2021		2020		
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual		Administrativa		
OBJETO: "RECARGA, MANTENIMIENTO DE EXTINTORES Y DOTACION DE BOTIQUINES PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y UNIDADES DE NEGOCIO CUANDO ASI LO REQUIERAN"				
DATOS DEL CONTRATO				
No. Contrato	014-021-2021	Año	2021	
		Valor	\$6,098,000	
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:				
1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?				
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____		
BUENO	<input type="checkbox"/>			
REGULAR	<input type="checkbox"/>			
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>			
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:				
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____		
BUENO	<input type="checkbox"/>			
REGULAR	<input type="checkbox"/>			
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>			
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:				
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____		
BUENO	<input type="checkbox"/>			
REGULAR	<input type="checkbox"/>			
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>			
4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?				
EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____		
BUENO	<input type="checkbox"/>			
REGULAR	<input type="checkbox"/>			
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>			
Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:				
Nombre	P.D. Natalia X. Silva R.		Cargo	Lider SST
Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia"				



DILIGENCIAMIENTO:

Usuario: Indique el nombre de la Entidad y dependencia que recibió el servicio. EJ. EJE, ARC, FAC

Preguntas: en el campo de observaciones de cada pregunta, para las opciones de (bueno-regular-deficiente) explique por qué.

Observaciones generales: indique su inconformidad, recomendación o felicitación.

Nombre: nombre designado por el usuario (MDN-EJE-ARC-FC) para el diligenciamiento de la encuesta

PROCESO		GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN					
	TÍTULO REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Código: CT-FO-14					
		Versión No.01				Página: 1 de 1	
		Fecha	12			2	2020

RE-EVALUACION DE PROVEEDORES

FECHA DE RE-EVALUACION					
No. CONTRATO Y AÑO	014-021-2021	Bienes	X	Obras	Servicios

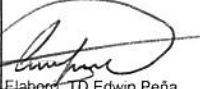
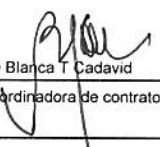
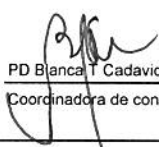
OBJETO CONTRACTUAL "RECARGA, MANTENIMIENTO DE EXTINTORES, Y DOTACION DE BOTIQUINES PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y UNIDADES DE NEGOCIO CUANDO ASI LO REQUIERAN"

CONTRATISTA ARTE Y DISEÑO INTERIOR E.U

SISTEMA DE EVALUACION	1	Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.
	2	Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido
	4	Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.

FACTORES A EVALUAR	EVALUACION (1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	4
Cumple con el objeto del contrato	4
La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.	4
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	4
Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?	4
El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.	4
CUMPLIMIENTO	4
Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido	4
CALIFICACION TOTAL	20

OBSERVACIONES

 Elaboró: TD Edwin Peña Cargo Técnico contratos	 Revisó: PD Blanca T Cadavid Cargo Coordinadora de contratos	 Aprobó: PD Blanca T Cadavid Cargo Coordinadora de contratos
---	---	---