


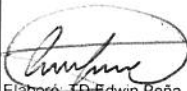
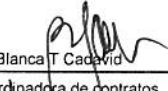



PROCESO				
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN				
	TÍTULO	ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL		
		Código: CT-FO-08	Página: 1 de 1	
		Versión No. 01	Fecha	
Fecha		12	2	2020
Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual		Administrativa		
OBJETO: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MONTACARGAS, APILADORES, ESTIBADORES A TODO COSTO DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE".				
DATOS DEL CONTRATO				
No. Contrato	014-033-2021	Año	2021	Valor
				\$6,000,000
Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:				
1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?				
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>			
BUENO	<input type="checkbox"/>			
REGULAR	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>			
2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:				
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>			
BUENO	<input type="checkbox"/>			
REGULAR	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>			
3. ¿Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:				
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>			
BUENO	<input type="checkbox"/>			
REGULAR	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>			
4. ¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?				
EXCELENTE	<input type="checkbox"/>			
BUENO	<input type="checkbox"/>			
REGULAR	<input checked="" type="checkbox"/>	Observaciones: _____		
DEFICIENTE	<input type="checkbox"/>			
Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones:				
El proveedor debe siempre volver a realizar mantenimientos por garantía los repuestos son de buena calidad				
Nombre	Marta Lucena		Cargo	Supervisor Técnico
Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia"				

PROCESO								
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN								
	<b>TÍTULO</b> <b>REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES</b>		Código: CT-FO-14					
			Versión No.01				Página: 1 de 1	
			Fecha	12			2	2020
<b>RE-EVALUACION DE PROVEEDORES</b>								
FECHA DE RE-EVALUACION								
No. CONTRATO Y AÑO	014-033-2021	Bienes		Obras		Servicios X		
OBJETO CONTRACTUAL	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MONTACARGAS, APILADORES, ESTIBADORES A TODO COSTO DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LA REGIONAL SUROCCIDENTE".							
CONTRATISTA	CONTROL SERVICES ENGINEERING S.A.S							
SISTEMA DE EVALUACION	1	Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.						
	2	Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adición para el cumplimiento						
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido						
	4	Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.						
<b>FACTORES A EVALUAR</b>					<b>EVALUACION</b> (1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)			
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato					3		
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.					2		
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?					2		
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.					2		
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido					2		
<b>CALIFICACION TOTAL</b>					<b>11</b>			
<b>OBSERVACIONES</b>								
<p><i>La Empresa control Servicios, no tiene el personal adecuado en el tema de los equipos, los desajustes y deben volver a realizar mantenimientos x garantías</i></p>								
 Elaboró: ED Edwin Peña Cargo: Técnico contratos		 Revisó: PD Blanca T Cadavid Cargo: Coordinadora de contratos		 Aprobó: PD Blanca T Cadavid Cargo: Coordinadora de contratos				