

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL



**AGENCIA LOGISTICA DE LAS FUERZAS MILITARES
DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN**

RESPUESTA OBSERVACIONES OFERENTES No. 2

BOGOTÁ, D.C. 04 de diciembre de 2006

CONTRATACIÓN DIRECTA No. 092 DE 2006

OBJETO: CONTRATAR EL SUMINISTRO, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS DE VOZ Y DATOS CON DESTINO A LA AGENCIA LOGISTICA DE LAS FUERZAS MILITARES.

EL ENCARGADO DE LAS FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN DE APOYO LOGISTICO, EN EJERCICIO DE SUS FACULTADES LEGALES Y EN ESPECIAL LAS QUE LE CONFIERE LA LEY 80 DE 1993, EL DECRETO 2170 DE 2002 Y DECRETO 855 DE 1994, SE PERMITE INFORMAR A LOS INTERESADOS EN LA MENCIONADA CONTRATACIÓN LO SIGUIENTE:

**BERCONT
BERNARDO CONTRERAS Y CIA LTDA**

OBSERVACION:

En el anexo No.2 ESPECIFICACIONES TECNICAS – MINIMAS EXCLUYENTES en la pagina 51 inciso No. 1 solicitan dos puertos seriales, podrían especificar para que fin son estos puertos? Y si no es suficiente con uno? En los equipos nuevos, Los puertos seriales ya fueron reemplazados por tecnología de interfaz Ethernet 10/100 terminal RJ45.

RESPUESTA

Consultado el comité técnico manifiesta que solicitan dos puertos seriales por que uno se utilizara para la tarificación y el otro para la administración del equipo, por lo tanto no es suficiente uno solo. Con respecto a los puertos seriales, se conoce según el estudio previo realizado por la parte de ingeniería, que existen equipos que dan ambas posibilidades por RS-232 o por Ethernet (10BaseT/10Mbit) mediante un conector RJ-45.

OBSERVACION:

En el anexo No.2 ESPECIFICACIONES TECNICAS – MINIMAS EXCLUYENTES en la pagina 51 inciso No. 1 solicitan 25 teléfonos digitales y luego en la pagina 58 en la sección PLANTA TELEFONICA – ALCANCE solicitan 150 y adicionalmente en la pagina 62 en la sección APARATOS DIGITALES TIPO MULTILINEAS solicitan 14 teléfonos de este tipo. Es de destacar que todos los teléfonos digitales se caracterizan por ser multilínea, me gustaría aclararan cuantos teléfonos necesitan ser ofertados y de que tipo con el objeto de elaborar una oferta completa.

RESPUESTA

El comité técnico hace las respectivas aclaraciones con respecto a Troncales (Líneas) Analógicas y Troncales (Líneas) Digitales, numero de extensiones Digitales y numero de extensiones Analógicas y numero de líneas de Emergencia.

- *Troncales analógicas = 8*
- *Troncales digitales = Un (1) enlace digital PRI*
- *Extensiones Analógicas = 50*
- *Extensiones Digitales = 130*
- *Numero de líneas de emergencia = 5 con posibilidad de ampliación.*

De acuerdo a esta información se requiere la siguiente cantidad de teléfonos digitales y analógicos.

Teléfonos Digitales 130 Unidades que cumplan con las siguientes características:

- *Display inclinable alfanumérico con 2 líneas de 24 caracteres cada una.*
- *Sistema manos libres full-duplex, con cancelador digital de eco, para adaptarse al entorno acústico donde este situado el teléfono y que tenga la posibilidad también de marcación sin descolgar y de escucha amplificada.*
- *Teclas de función libremente programables, provistas de un indicador LED, que san muy fácil de programar por el usuario por un Display.*
- *Rellamada*
- *Mute (silencio micrófono)*

- *Altavoz*
- *Manejo interactivo por el usuario con algún tipo de mensajes en display (Aceptar / Retroceder / Continuar)*
- *Puerto USB*
- *Teclas para ajustar el volumen, tonalidad del timbre de llamada, del volumen del altavoz, auricular*
- *Cable de 6 metros*
- *Posibilidad de montaje mural, mediante base opcional.*

Teléfonos Analógicos 50 Unidades que cumplan con las siguientes características:

- *Modo de marcación por tonos o pulsos*
- *Cambio temporal (pulso –tono)*
- *Mínimo 3 volúmenes de timbre*
- *Mínimo 3 melodías de timbre*
- *Memorias directas*
- *Memorias indirectas*
- *Tecla de Mudo*
- *Pausa*
- *Tecla de Rediscado*
- *Montaje en mesa o pared*

OBSERVACION:

En el anexo No.2 ESPECIFICACIONES TECNICAS – MINIMAS EXCLUYENTES en la página 59 en la sección REQUISITOS TECNICOS GENERALES se dice que el proponente deberá suministrar el enlace PRIMARIO que se acoplará con el servidor de voz. Es de aclarar que este es un procedimiento exclusivo de los operadores públicos tales como ETB, TELECOM y EPM, esta instalación debe ser solicitada directamente por la entidad interesada en adquirir el producto (PRIMARIO) para que se haga una visita de preventa por parte de un asesor de cualquiera de los operadores mencionados.

RESPUESTA

Se informa que la respuesta a su observación fue dada en el documento “Respuesta Observaciones Oferentes No.1” publicado en la pagina Web de la entidad el día 27 de noviembre de 2006.

OBSERVACION:

En el anexo No.2 ESPECIFICACIONES TECNICAS – MINIMAS EXCLUYENTES en la pagina 63 en la sección JUEGO DE AMPLIACION solicitan una tarjeta de

troncal convencional y mas abajo solicitan una tarjeta de troncales de emergencia, solicitamos aclarar si se necesitan una o dos tarjetas de troncal como ampliación del servidor de voz.

RESPUESTA

Se solicita el costo de un (1) juego de ampliación para troncales.

OBSERVACION:

En el anexo No.2 ESPECIFICACIONES TECNICAS – MINIMAS EXCLUYENTES en la pagina 58 en la sección PLANTA TELEFONICA ALCANCE solicitan cinco troncales de conmutación de emergencia, y en la pagina 60 en la sección EQUIPO DE CONMUTACION solicitan que en caso de emergencia conmuten las ocho troncales a extensiones prefijadas, podrían aclarar este punto? Es necesario la conmutación de 5 o de 8 troncales análogas?

RESPUESTA

Se solicita en total 8 troncales para conmutación de emergencia.

OBSERVACION:

En el anexo No.2 ESPECIFICACIONES TECNICAS – MINIMAS EXCLUYENTES en la página 62 en la sección PUESTOS DE OPERADORA, Sugerimos la inclusión de un software de consola de operadora o PC CONSOLE, a través de un PC ya que la visualización de extensiones para la cantidad de usuarios que posee la entidad es insuficiente

RESPUESTA

La sugerencia es aceptada. Se solicita una Operadora en PC para la visualización pero el equipo debe tener la posibilidad de colocar hasta 6 operadoras de esta misma forma aunque en este momento este solo habilitada una.

OBSERVACION:

También nos permitimos dar a conocer las siguientes sugerencias para que sean tenidas en cuenta dentro de los requisitos obligatorios del equipo telefónico pensando en la futura evolución del sistema de comunicaciones de la entidad, evitando una temprana obsolescencia tecnológica del mismo:

- Sugerimos que la tecnología manejada por los teléfonos digitales sea del tipo 3B + D para que en eventuales casos, se puedan colocar dispositivos extras conectados a los terminales digitales, tales como puertos seriales, teléfonos DECT, WiFi, etc.

RESPUESTA

Una vez consultado el comité técnico este manifiesta que el tipo 3B + D se sale del Standard y estamos enterados que los equipos 2B + D cumplen con estas mismas características y funcionalidades mencionadas.

OBSERVACION:

- Sugerimos que El servidor de voz soporte desarrollos e implementación nativa de tecnología de voz IP, SIP (Session Initiation Protocol) para que en el caso deseado puedan incluir en su infraestructura redes de comunicaciones tanto publicas como privadas a través de su red de datos.
- Sugerimos que el servidor soporte desarrollos e implementaciones nativas en tecnología DECT y WiFi para poder lograr integraciones a nivel local de celulares con extensiones asociadas o extensiones digitales inalámbricas
- Sugerimos que El servidor soporte desarrollos e implementaciones nativas de VoIP para lograr conexiones de tipo NETWORKING con sedes remotas o teléfonos remotos IP.
- Sugerimos que El servidor soporte desarrollos e implementaciones nativas de VoIP Wireless esto para a poder implementar teléfonos IP a través de redes inalámbricas.
- Sugerimos que el servidor soporte la implementación de Internet con un firewall y Proxy nativos, esto pensando en la integración si es que así se desea, de la parte de Internet, Voz y Datos a través de una sola maquina facilitando así la gestión y administración de estas tecnologías (Convergencia).
- Sugerimos que El servidor se pueda comportar como servidor de archivos FTP (File Transfer Protocol) para poder compartir archivos de acceso común de los usuarios.
- Sugerimos que El servidor se pueda comportar como servidor DHCP para la asignación dinámica de las direcciones de red de los computadores de los usuarios.
- Sugerimos que El servidor pueda gestionar de manera nativa túneles VPN con las arquitecturas cliente servidor y servidor – servidor para interconexiones con sedes remotas y/o usuarios remotos vía Internet

- Sugerimos que en caso de ser necesario el servidor pueda expandirse y comportarse como un switch para gestionar puntos de datos a nuevos usuarios

RESPUESTA

El comité técnico manifiesta que los términos en que hemos puesto los términos de referencia, es claro que se necesita un equipo de última Tecnología como lo es un Servidor de comunicaciones con tecnología de Voz/IP, que se pueda configurar extensiones convencionales, soluciones mixtas que combinan terminales convencionales (digitales, analógicos o inalámbricos) y telefonía IP o soluciones puras IP, que aprovechan una red de datos para formar redes de telefonía. Un equipo que cuente con:

- *Tecnología Avanzada*
- *Ergonomía de utilización*
- *Capacidad y modularidad*
- *Flexibilidad*
- *Alto nivel de prestaciones*
- *Terminales específicos*

Coronel **LUIS MAURICIO RAMIREZ RODRIGUEZ**
Encargado de las Funciones de la dirección de Apoyo Logístico

Elaboró: German V.S.	Revisó: Abg. Lilibiana Solano Pérez /Abg. Lucila Salamanca Arbelaez	MY. HAWHER ALDAN CORSO CORREA Responsable de las funciones de la Dirección de contratos
----------------------------	---	--

COPIA:

- DAGA S.A TEL: 6031000
- TELENORMAS AV. 13 (AUTOPISTA Norte) No. 118-30 piso 6
- BERCONT LTDA. TEL 3696996
- DISTRIBUCIONES BOGOTA LTDA. TEL 2862354
- GLOBA/ WIDE TEL 6353090